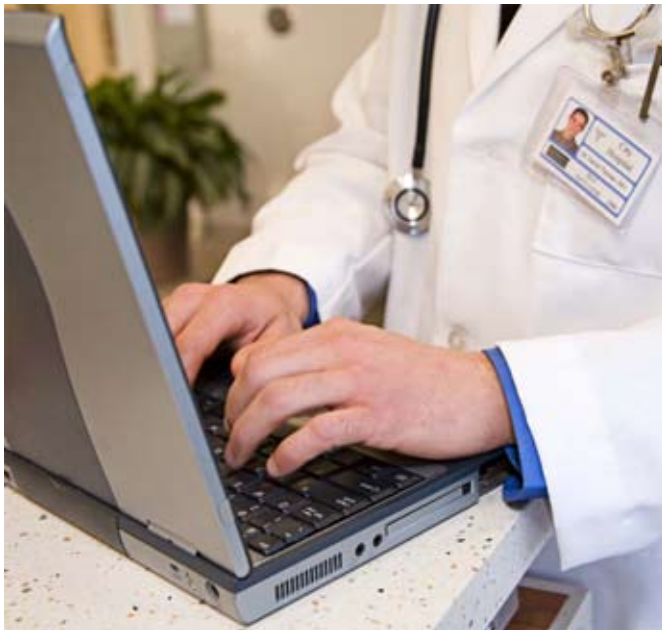


“Tunnetta toisemme hyvin. Olemme tyytyväisiä palvelun sisältöön ja Fujitsun tapaan toimia.”

Ari Pätsi - tietohallintojohtaja, Itä-Savon sairaanhoitopiiri.



Asiakas

Itä-Savon sairaanhoitopiiri on ollut Fujitsun Patja-palvelun piirissä vuodesta 1998. Pitkä yhteistyö on antanut hyvät mahdollisuudet kehittää ja parantaa palvelua asiakkaan luomien linjojen pohjalta. Fujitsulla on Savonlinnassa pysyvästi neljä lähituen asiantuntijaa. Sen lisäksi käyttötuen Tampereella työskentelee kymmenen henkilöä. Tavoitteena on ratkaista puolet ongelmista jo puhelun aikana. Fujitsu on myös mukana kehittämässä ISSHP:n tietoturvastrategiaa.

ISSHP:n kotihoitajat saavat asiakkaidensa potilastiedot käyttöönsä reaaliajassa @450-laajakaistaverkon avulla. Toukokuussa 2007 käynnistyneessä palvelupilotissa 25 Itä-Savon sairaanhoitopiirissä työskentelevää kotihoidon työntekijää sekä sisätautien takapäivystäjä saivat kannettavat tietokoneet, joissa on langaton laajakaistayhteys.

Hyödyt

- virheiden määrä vähenee
- hoidon laatu paranee
- hoitajan työ tehostuu
- asiakkaan asiat saadaan hoidettua paikan päällä yhdellä käynnillä
- asiakasturvallisuus vahvistuu
- hoitotoimenpiteet kohdistuvat oikein

Tulostus hallintaan

Sairaanhoitopiiri tuottaa tietoa noin neljä miljoonaa sivua vuodessa. Siitä kaksi kolmasosaa on potilastietoja. Pelkästään tulostuksesta tulee vuodessa kuluja noin 300 000 euroa. Tätä kuluerää pyritään saamaan pienemmäksi Tulostuksenhallintapalvelulla.

Turvallinen kertakirjautuminen

Itä-Savon sairaanhoitopiirissä koko henkilökunta kirjautuu piirin tietojärjestelmään laittamalla toimikortin työasemaan ja antamalla salasanan. Muuta kirjautumista ei tarvita. Tietojärjestelmään avautuu sen jälkeen kunkin käyttäjän roolin mukainen näkymä – olipa hän missä päin

LYHYESTI

Asiakas:

Itä-Savon Sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

Palvelut:

Patja-palvelu vuodesta 1998

Avainlukuja:

- 1150 työasemaa, 44 palvelinta ja 300 sovellusta
- Jäsenkunnat vuonna 2008; Enonkoski, Kerimäki, Parikkala, Punkaharju, Rantasalmi, Savonlinna, Savonranta ja Sulkava. Lisäksi ympäristöterveydenhuollon alue kattaa Juvan ja Puumalan kunnat

Hyödyt:

- Yksi palvelutoimittaja huolehtii toimivuudesta
- Pitkäjänteinen kumppanuus
- Tulostuksen optimoiminen
- Potilastiedot käyttöön reaaliajassa @450-laajakaistaverkon avulla
- Turvallinen kertakirjautuminen

Tietojärjestelmään avautuu sen jälkeen kunkin käyttäjän roolin mukainen näkymä – olipa hän missä päin sairaanhoitopiiriä hyvänsä. Itä-Savon sairaanhoitopiirissä ovat toimikortit olleet käytössä jo yli kahden vuoden ajan.

Jos pääte on yhteiskäytössä, kaikki käytössä olevat sovellukset menevät myös pois päältä, kun kortti otetaan koneesta. Näin se on heti seuraavan tulijan käytettävissä, eikä luottamuksellisia tietoja jää seuraavan käyttäjän nähtäväksi.

Tiukka tietoturva näkyy myös siinä, että sairaanhoitopiirin konesalit on kahdennettu ja alueverkko rengasmaisen. ”Verkko voi mennä kahdesta paikkaa poikki eikä se vielä kaadu kokonaan. Mikään normaaliajan poikkeustilanne ei pysty kaatamaan järjestelmiämme”, ISSHP:n tietohallintopäällikkö Ari Pätsi kuvaa.

Pitkä muutosprosessi

Ari Pätsi kertoo, että kuntayhtymän hallitus päätti keväällä 2002 siirtyä sähköiseen toimintatapaan. ”Sairaanhoitopiiristä on tehty liikkuva pääosin toimintatapoja muuttamalla, ei niinkään ostamalla tekniikkaa”, Pätsi painottaa. ”Hitainta on ollut toimintaprosessien uudistus. Vanhoista tavoista on päästävä ja uudet opittava. Olemme perillä ehkä vuonna 2010”. Koko sairaanhoitopiirin henkilökunta käyttää tavalla tai toisella tietotekniikkaa, ainakin sähköpostia ja intranetiä.

Näin me sen teimme

Fujitsun kehittämä Patja-toimintamalli on jatkuva kehitysprosessi, jonka avulla Fujitsu ottaa vastuun asiakkaan perustietotekniikasta.

Koeteltujen palvelujemme ja prosessiemme avulla tarjoamme asiakkaallemme yhtenäiset palvelutasot ja jatkuvuuden, mikä vähentää riskejä ja lisää joustavuutta, sillä palvelut ovat nopeasti muokattavissa liiketoiminnan tarpeiden mukaan.

Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintätekniikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft- ja SAP-pohjaiset ratkaisut.

Maaliskuussa 2007 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 318 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 300 henkilöä.

Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuista Fujitsu-ryhmää. Fujitsu Limited on maailman kolmanneksi suurin ict-palvelujen toimittaja. Osaajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

Lisätietoja:

045 788 00
info@fi.fujitsu.com tai fi.fujitsu.com