

Glastonin Patja joustaa kansainvälisesti

"Patja oli pisimmälle tuotteistettu tietotekniikan ulkoistuksen palvelumalli. Siitä näki selvästi, mitä hyötyä bisnes saa."

Harri Karjalainen, tietohallintojohtaja, Glaston



Lähtötilanne

Suomalainen Glaston on kansainvälinen lasiteknologiyhtiö ja lasinjalostuskoneiden markkinajohtaja. Yhtiöllä on konevalmistusta kuudessa maassa. Glastonin oma lasinjalostusyksikkö, Tamglass Lasinjalostus, on Suomessa toimiva korkealaatuisten turvasituotteiden valmistaja.

Glastonilla (ent. Kyro) on 135 vuoden monivaiheinen historia. Konsernin liikevaihto oli 270 miljoonaa euroa vuonna 2007, ja sen palveluksessa on noin 1 500 henkilöä. Yhtiön osake noteerataan Helsingin pörssissä.

Glastonilla oli aiemmin epäyhtenäisiä ict-saarekkeita, joita ylläpidettiin yhtiön omin voimin. Glaston halusi luoda tietotekniikalle globaalin perustan, joka tarjoaisi it-palvelut kaikille tytäryhtiöille. Fujitsun tarjoama Patja-palvelu tuli valituksi tarjouskilpailun jälkeen.

"Kilpailutimme kaikki kotimaiset globaalia mallia tarjoavat ulkoistuspalvelut. Patja oli pisimmälle tuotteistettu palvelumalli, josta näki selvästi, mitä hyötyä bisnes saa", Glastonin tietohallintojohtaja Harri Karjalainen sanoo.

Patja-palvelun ensimmäinen vaihe otettiin käyttöön kesäkuussa 2007, ja koko konserni liitettiin mukaan palveluun seuraavan vuoden tammikuussa.

Ratkaisumme

Glastonin Patja-ratkaisu käsittää työasemapalvelut, palvelimet ja konesalit. Se sisältää myös käyttäjätuen, Windows- ja verkkoympäristöjen ylläpidon sekä palomuurihallinnan.

Glastonin Tampereen- ja Helsingin-toimipisteiden lisäksi Patja on käytössä muun muassa Italiassa, Kiinassa, Yhdysvalloissa ja Brasiliassa.

Patja-projekti alkaa yleensä niin, että määritetään organisaation ict-infrastruktuuri kolmen vuoden kuluttua. Sitten laaditaan kehityssuunnitelma, oikaistaan ict:n pullonkaulat ja harmonisoidaan palvelukonsepti. Karjalainen halusi kuitenkin nopeuttaa projektin läpivientä vuoteen.

"Tiesimme jo mitä halusimme. Muutos oli haasteellinen monille myyntikonttoreillemme, jotka siirtyivät itsenäisestä toimintamallista osaksi konsernin standardoitua palvelukonseptiä", Karjalainen kertoo.

LYHYESTI

Asiakas:
Glaston

Palvelut:
Patja-palvelu

Avainlukuja:
Noin 1000-työasemaa lähes 20 maassa.

Hyödyt:

- Palvelu joustaa yrityksen tarpeiden mukaan
- Yhtenäinen ict-ympäristö
- Jatkuvat palvelinkeskuspalvelut
- Ict:n kokonaiskustannukset tietoon ja hallintaan

Konserniin viimeksi liitetty, kesällä 2007 ostettu saksalainen 250 henkilöä työllistävä Albat+Wirsam-ohjelmistotalo, jäi vielä käynnistysvaiheessa Patja-palvelun ulkopuolelle.

Albat+Wirsamilla on niin paljon omaa sovelluskehitystä ja erikoislasiohjelmistoja, ettei laajennus ollut samassa aikataulussa mielekästä. Yhtiön myyntiverkoston tueksi Patja-malli on kuitenkin jo tulossa.

Pohjois-Amerikan markkinoinnista vastaava Scott Bell kehuu, että "siirtyminen Patja-palveluun sujui Pohjois-Carolinan kontorissa viikossa".

"Viimeisin osoitus palvelun toimivuudesta oli helmikuussa tapahtunut konttorin muutto. 36 työasemaa, palvelimet ja verkkoyhteydet siirrettiin uuteen toimitilaan vain kymmenen minuutin käyttökatkolla. Risuja tulee siitä, että vikapäivystykseen joutui jonottamaan, mutta Fujitsu on luvannut nopeuttaa palvelua", Bell jatkaa.

Fujitsun kansainvälisen kumppaniverkoston ansiosta lähituki on saatavana eri puolilla maailmaa. Tuki on hankittavissa joko Fujitsulta tai Fujitsun paikallisilta kumppaneilta.

Nyt kun on saatu perustietotekniikka ja verkot kuntoon, Glaston keskittyy perustietotekniikan päälle rakentuvaan sovelluskerrokseen. Tällä tavoitellaan lisähyötyjä liiketoiminnalle. Myös työasemia on tarkoitus lisätä.

Jatkohankkeista Harri Karjalainen mainitsee erp-toiminnanohjauksen ja crm-asiakkuudenhallinnan, joilla tähdätään tuotannon koordinoimiseen ja myynnin tehostamiseen.

Hyödyt

Ulkoistamalla perustietotekniikkansa Fujitsulle Glaston saa

- maailman laajuisen perustan tietotekniikalle
- yhtenäisen ict-ympäristön myyntikonttoreille ja tytäryhtiöille
- palvelinkeskuspalvelut 24 tuntia vuorokaudessa. Käyttäjien toimipisteisiin asti ulottuva lähituki palvelee jokaisen maan toimistoaikana.
- ict:n kokonaiskustannukset tietoon ja hallintaan. Kustannukset eivät pääse rönsyilemään tytäryhtiöiden sisällä.

"Patja-palvelu joustaa yrityksemme tarpeiden mukaan. Se skaalautuu isoista toimipisteistä muutaman henkilön pikkukonttoreihin ja tarjoaa ympärivuorokautisen tuen. Myös palvelun hintataso on kilpailukykyinen", Harri Karjalainen sanoo.

"Fujitsu suoriutui mallikkaasti erittäin haastavasta migraatio- ja haltuunottoprojektistamme. Palvelut käynnistettiin täysin suunnitellussa aikataulussa ja budjetissa", kiittelee Harri Karjalainen.

Näin me sen teemme

Patja on toimintamalli, jossa Fujitsu ottaa kokonaisvastuun asiakkaan tieto- ja viestintäteknikasta. Vastuullemme siirtyvät Patja-asiakkaan työasemat, palvelimet, tulostimet ja matkapuhelimet. Kannamme vastuun myös siitä, että käytössä olevat ratkaisut, prosessit ja tietoturva ovat ajan tasalla ja oikein mitoitettuja.

Patja-toimintamallin hyödyt voidaan mitata: ict-kustannusten ennustettavuus paranee, tehokkuus kasvaa, ict-ympäristö selkiytyy, liikkuva työ helpottuu ja tietoturva vahvistuu, oikeat henkilöt ovat oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Fujitsun Patja- ja Sohva-palveluiden piirissä toimii 120 asiakkaan 130 000 työasemaa ja 7 000 palvelinta.

Patja-palvelu elää asiakkaan tilanteen mukana. Hinnoittelu perustuu käyttäjäkohtaiseen kuukausimaksuun ja joustaa käyttäjämäärän mukaan. Huippuunsa hiotut prosessit varmistavat perustietotekniikan toimivuuden niin tuhansien työasemien globaaleissa yrityksissä kuin muutaman sadan työaseman pk-yrityksissäkin.

Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintäteknikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft-, SAP- ja EMC Documentum -pohjaiset ratkaisut.

Maaliskuussa 2008 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 340 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 400 henkilöä.

Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuisia Fujitsu-ryhmää. Fujitsu Limited on maailman suurimpia ict-palvelujen toimittajia. Osajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

Patja ja Sohva ovat Fujitsu Services Oy:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

KYSY LISÄÄ

puh: 045 788 00, info@fi.fujitsu.com
Lisää tietoa: www.fujitsu.com/fi, www.net-lehti.com