

*“Fujitsulla on kykyä ja kapasiteettia hoitaa kaikki tietotekniset tarpeemme. Voimme luottaa yhteen palvelutoimittajaan.”*

**Renny Salminen - tietohallintojohtaja, Aker Yards**



### Lähtötilanne

Kansainvälinen laivanrakennusyritys Aker Yards suunnittelee ja valmistaa teknisesti vaativia aluksia. Yhtiö on yksi maailman suurimmista laivanrakentajista. Sillä on 18 telakkaa kahdeksassa maassa ja se työllistää noin 20 000 ihmistä. Yhtiön liikevaihto on yli kaksinkertaistunut 1,5 miljardista 3,5 miljardiin euroon sitten vuoden 2004, jolloin se listautui pörssiin. Konserni on kasvanut voimakkaasti yritysostojen ja rakennemuutosten kautta. Nykyinen organisaatio keskittyy kolmeen alueeseen: risteilijät ja autolautat, kauppa-alukset sekä offshore- ja erikoisalukset.

Suomessa Aker Yards rakentaa laivoja kolmella telakalla Turussa, Helsingissä ja Raumalla. Aiemmin jokaisen telakan tietotekniset järjestelmät on hoidettu itsenäisesti. Yhtiössä kuitenkin tiedostettiin tarve keskittää tietotekniikkapalvelut yhdelle toimittajalle.

Aker Yardsin tietohallintojohtaja Renny Salminen kertoo:

*“Ennen jokaisella telakalla oli oma palvelutoimittajansa, mutta tiesimme, että säästäisimme niin aikaa, rahaa kuin vaivaakin yhtenäistämällä prosessimme ja eri telakoiden tietotekniikkapalvelut. Koimme myös, että oli aika ulkoistaa kaikki palvelimet ja laitteet, sekä ostaa vain tarvitsemamme palvelinkapasiteetti.”*

### Ratkaisumme

Arvioituaan joukon mahdollisia kumppaneita, niiden joukossa kolme silloista toimittajaansa, Aker Yards päätti ulkoistaa koko perustietotekniikkansa Fujitsulle. Fujitsun palveluun siirtyi 1 400 työasemaa ja lisäksi Fujitsu otti hoitoonsa Aker Yardsin palvelimet, joita oli Turun telakalla 153.

Renny Salminen kertoo: *“Valitsimme Fujitsun kumppaniksemme kolmesta syystä: Se tarjosi parhaan kokonaishinnan ja sillä oli kykyä ja kapasiteettia hoitaa kaikki tietotekniset tarpeemme, joten saatoimme luottaa yhteen toimittajaan. Arvioituamme jokaisen toimittajaehdokkaan palvelun tasoa sekä tietämystä kävi selväksi, että Fujitsu on kokonaisuutena paras valinta. Tämä olikin ehkä ensisijainen valintaperuste, sillä meille oli tärkeää välttää palvelukatkokset siirrettiessä palvelimia paikasta toiseen.”*

Fujitsun ottaessa konsernin tietotekniikkapalveluita haltuunsa Helsingin palvelinkeskukseensa tiukin paikka oli varmistaa Aker Yardsin palvelinten turvallinen siirto. Siirrettävänä oli kymmenen Blade-palvelinta.

*“Palvelukeskuksen migraatio oli hyvin haastava. Fujitsun piti ymmärtää ja hallita vanhan palvelinympäristömme salat, ja tehdä tiivistä yhteistyötä useiden palvelu- sekä sovellusomistajien kanssa. Välttääksemme mahdolliset häirit liiketoiminnallemme emme tehneet sovellussiiroja jopa kaksikin vuotta kestävien laivanrakennusprojektien aikana”, Renny Salminen toteaa.*

### LYHYESTI

**Asiakas:**  
Aker Yards

**Palvelut:**  
Patja-palvelu

#### Avainlukuja:

- Kolmen telakan 1 800 työasemaa.

#### Hyödyt:

- Yksi palvelutoimittaja
- Pienemmät kustannukset
- Järjestelmän parempi käytettävyys
- Parantunut tuottavuus
- Asiantuntijaverkosto käytössä
- Tarkka budjetoitavuus
- Mahdollisuus keskittyä ydinliiketoimintaan

Jotta kaikki häiriöt ja palvelukatkot saataisiin minimoitua, Fujitsu suoritti Aker Yardsin data-, sovellus- ja tietokantamigraation vaiheittain. *“Joitakin sovelluksia emme ole voineet siirtää, sillä ne ovat niin vanhoja, räätälöityjä ja alustastaan riippuvaisia. Projekti on vaatinut tarkkaa suunnittelua ja tiivistä yhteistyötä”,* kertoo Renny Salminen.

Fujitsu on ottanut vastuulleen loputkin Aker Yardsin perustietotekniikasta, jota se hallitsee Patja-toimintamallinsa mukaisesti. Palveluihin kuuluvat käyttötuki, tietojärjestelmien ja sovellusten etähallintapalvelut, lähituki sekä it-omaisuuden hallintapalvelut.

*“Fujitsu ymmärsi vaatimuksemme entuudestaan, sillä se oli jo kolme vuotta hoitanut tietojärjestelmiä suurimmalla telakallamme Turussa. Silti sen täytyi ottaa haltuunsa ja yhtenäistää kahden aiemman toimittajan toiminnot ja jopa palkata heiltä lisäväkeä palveluiden jatkuvuuden turvaamiseksi. Tyypillisten tällaisiin muutoshankkeisiin liittyvien ongelmien jälkeen olemme hyvin tyytyväisiä Fujitsun palveluihin”,* sanoo Renny Salminen.

Fujitsu on auttanut Aker Yardsia ottamaan käyttöön myös Fujitsun palvelinkeskuksesta käsin hallittavan globaalien viestintäjärjestelmän, jonka avulla Aker Yards on varustanut liikkuvan henkilöstönsä Nokian älypuhelimilla. Puhelimeissa on Taskuposti-palvelu, jonka avulla käyttäjä pääsee täysin synkronoituun yrityksen ja omaan tietoihin, kuten sähköpostiin ja kalenteriin.

Parhaillaan Aker Yards tutkii mahdollisuutta hankkia uusia Fujitsu-palveluita, esimerkiksi sovellushallinta- ja tietotekniikkalaitteiden hankintapalvelua. *“Laajentamalla kumppanuuttamme Fujitsun kanssa pystymme tehostamaan prosessejamme yhä pidemmälle, jolloin voimme keskittyä asemamme vahvistamiseen maailman johtavana laivanrakentajana”,* Renny Salminen kaavaillee.

## Hyödyt

Ulkoistamalla perustietotekniikkansa ja palvelinkeskuspalvelunsa Fujitsulle Aker Yardsilla on nyt:

- Helppo toimittajahallinta – kaikki palvelunhallintaan liittyvät asiat hoituvat Fujitsun kautta, mikä säästää aikaa ja selvää rahaa.
- Pienemmät kustannukset – ei kiinteitä palvelinten ylläpito- ja päivityskustannuksia.
- Ketteryys – palveluita voi muokata kulloistenkin tarpeiden mukaan asiakashallinnan sovelluksien kanssa tiedon keräämistä ja analysointia varten.
- Parempi järjestelmän käytettävyys – ennakoiva hallinta ja palvelutasosopimukset takaavat parhaan mahdollisen käytettävyyden.

- Parempi tuottavuus - nopeampi ongelmanratkaisu minimoi häiriöt ja lisää tehokasta työaikaa.
- Asiantuntijaverkosto käytettävissä - Fujitsun laaja tekninen, kaupallinen ja toimialaosaaminen ovat käytettävissä tarvittaessa.
- Tarkka budjetoitavuus - kustannukset ovat läpinäkyviä ja ennustettavissa koko sopimuskaudelle.
- Mahdollisuus keskittyä ydinliiketoimintaan - Aker Yards voi valmistautua tuleviin haasteisiin ja liiketoimintansa arvon lisäämiseen tukitoimintojen sijaan.

*“Fujitsun hoitaessa tietojärjestelmiämme meille jää vähemmän hallintatöitä ja päivittäisiä huolia. Henkilöstömme voi keskittyä asioihin, jotka tukevat kasvuaamme. Palvelinkeskuksemme ulkoistamisen myötä meidän ei myöskään tarvitse sijoittaa siihen pääomaa, vaan maksaa vain juuri siitä kapasiteetista, jota kulloinkin tarvitsemme”,* Renny Salminen toteaa.

## Näin me sen teimme

Fujitsun kehittämä Patja-toimintamalli on jatkuva kehitysprosessi, jonka avulla Fujitsu ottaa vastuun asiakkaan perustietotekniikasta.

Koeteltujen palvelujemme ja prosessiemme avulla tarjoamme asiakkaallemme yhtenäiset palvelutasot ja jatkuvuuden, mikä vähentää riskejä ja lisää joustavuutta, sillä palvelut ovat nopeasti muokattavissa liiketoiminnan tarpeiden mukaan.

## Osaamisemme

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintäteknikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict-toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla.

Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft- ja SAP-pohjaiset ratkaisut.

*“Fujitsun tietotekninen osaaminen on huippuluokkaa - asiantuntemusta ja kokemusta löytyy joka lähtöön”,* Renny Salminen kehuu. *“Suhteemme Fujitsun väkeen ovat erinomaiset. Kuten missä tahansa hyvässä kumppanuudessa, suhteemme on avoin ja rehellinen, ja kaikesta voidaan keskustella - vaikkemme aina samaa mieltä olisikaan.”*

## KYSY LISÄÄ

Lisää tietoa: [fi.fujitsu.com](http://fi.fujitsu.com), [www.net-lehti.com](http://www.net-lehti.com)  
puh: 045 788 00