

U-SCAN -ITSEPALVELUKASSA

Ostoksilla omaan tahtiin



Tutkimuksen mukaan 61% kuluttajista kertoo turhautuvansa eniten kaupan kassalla, kun jono ei liiku. Kauppiaat taas antaisivat mieluusti asiakkaiden itse hoidella kassat.

Uuden ajan itsepalvelua

Ajatus itsepalvelukassoista on houkutteleva niin kiireisille kuluttajille, kuin niukkojen resurssien kanssa kamppaileville kaupoillekin. Itsepalvelukassat parantavat asiakastytyväisyyttä ja vapauttavat henkilökuntaa tuottavampiin tehtäviin. Asiakaspalvelun laatu ei ole enää vain kassahenkilön harteilla.

Kehityksen liikellepanevana voimana ovat olleet kuluttajat. Nyt myös kaupan ala on ottamassa itsepalvelukassoja vauhdilla omakseen.

Fujitsun U-Scan luotettavaa ja joustavaa asiointia

Fujitsun U-Scan -itsepalvelukassa toimii kuten perinteinen kassapäite, sillä erotuksella, että ostokset skannaavat, pussittavat ja maksaa sama ihminen eli asiakas. Henkilökunnan ei juurikaan tarvitse valvoa kassan tapahtumia.

Järjestelmä opastaa asiakasta itsepalvelukassan läpi hyödyntäen yleisesti käytettyä teknologiaa, esimerkiksi kosketusnäyttöä ja ääniohjeistusta (asiakkaan valitsemalla kielellä). Järjestelmässä on runsaasti ominaisuuksia, se on täysin skaalatuva ja helppo asentaa. Sen voi myös räätälöidä sopivaksi mihin tahansa myymäläympäristöön optimin suorituskyvyn ja tehokkuuden säilyttäen.

Uuden sukupolven U-Scan -itsepalvelukassajärjestelmä vie asiakaspalvelun uusiin ulottuvuuksiin. Se mahtuu entistä pienempään tilaan ja toimii reaaliajassa saumattomasti muiden kaupan järjestelmien kanssa, mikä helpottaa ostotietojen keräämistä. Se välittää asiakkaalle yksilöllistä tietoa tarjouksista ja tekee ostopahtumasta miellyttävän. Asiakasuskollisuus lisääntyy ja myymäläsi liikevaihto kasvaa.

Hyödyt

Fujitsun U-Scanin avulla kauppa erottuu kilpailijoista erinomaisella asiakaspalvelullaan:

- **Nopeampaa ja monipuolisempaa palvelua** – kassan läpi enemmän asiakkaita nopeammin, asiakkaan mahdollista, hallita ostotapahtumia ja säilyttää samalla yksityisyys .
- **Optimoitu kassojen käyttö** – kassapäätteet tehokkaassa käytössä, erityisesti hiljaisina ja kiireisinä aikoina.
- **Parempi tuottavuus** – vapauttaa henkilöstöä muihin tehtäviin, esimerkiksi varastonhallintaan ja asiakaspalveluun.
- **Lisää myymälätilaa** – tilaa useammille kassoille ja tuotehyllyille.
- **Säästää rahaa** – kassojen määrää voidaan lisätä palkkaamatta lisää kassahenkilöitä, mikä vähentää henkilöstökuluja 120–150 henkilötyötuntia viikossa.
- **Liitettävyyys** – suunniteltu toimimaan saumattomasti ja reaaliajassa jo olemassa olevien kassajärjestelmien kanssa.
- **Hävikin minimointi** – sisäänrakennetut turvallisuusominaisuudet varkauksien ja inhimillisten erehdysten estämiseksi.
- **Nopea ROI** – maksaa itsensä takaisin 9–12 kuukaudessa.

Fujitsu kaupan alalla

Fujitsu on jo 30 vuoden ajan tehnyt menestyksekkästä yhteistyötä johtavien vähittäiskaupan yritysten kanssa ympäri maailmaa. Ratkaisumme ja palvelumme edistävät tavaroiden myyntiä ja hyllysaatavuutta, parantavat asiakkaittemme toiminnan kustannustehokkuutta sekä mahdollistavat kuluttaja-asiakkaalle miellyttävän ostokokemuksen.

Fujitsu on kehittänyt kaupan alalle kokonaispalvelupaketin, johon voidaan liittää kassojen ja keskitetyn hallintajärjestelmän lisäksi mm. itsepalvelukassat, mobiilit käsipäätteet sekä kanta-asiakas- ja markkinointijärjestelmät.

Fujitsulla on myös ratkaisu kaupan tilaus-toimitusverkoston läpinäkyvään hallintaan. Sen avulla alennetaan varastoarvoja, säästetään kustannuksia ja parannetaan hyllysaatavuutta.

KYSY LISÄÄ

Pasi Nisonen, kehityspäällikkö
puh: 045 78800, pasi.nisonen@fi.fujitsu.com.