

---

# BOLETIN DE SOPORTE TECNICO DE PERIFERICOS

(Serie DISCOS MO)

<b>Número</b>	<b>Fecha</b>	<b>Asunto</b>
<b>BSTMO-1/00</b>	<b>15 de Marzo de 2000</b>	<b>Soporte de unidades MO en Win2000 Profesional. Diferencias con NT4.0</b>

Soporte Técnico OEM  
Dpto. de Integración y Soporte  
FUJITSU ICL ESPAÑA S.A.

## INTRODUCCION

El soporte de unidades MO en Windows 2000 Profesional ha mejorado respecto al soporte en NT4.0. Debido a este soporte mejorado se puede trabajar (leer/escribir) con las unidades MO sin necesidad de manejadores adicionales.

Por otro lado, Fujitsu ha desarrollado una utilidad para dar valor añadido. El uso de esta utilidad es opcional para trabajar con medias de hasta 640 MB, y obligatorio en el caso de medias de 1.3 GB.

Las utilidades y manejadores disponibles actualmente para Windows NT4.0 **NO SON COMPATIBLES** con Windows 2000 Profesional.

## DIFERENCIAS ENTRE W2000 y NT4.0

Windows 2000 Profesional presenta las siguientes mejoras:

- Soluciona algunas restricciones de Windows NT4.0.
  - Soporta FAT32 y NTFS sobre medios removibles.
  - Las medias MO se pueden formatear en modo Super Floppy
  - El administrador puede habilitar a los usuarios para formatear y expulsar las medias
- **INCOMPATIBILIDAD DE FORMATOS NTFS:** Adicionalmente existe una incompatibilidad entre los formatos NTFS de NT4.0 y Windows 2000, ya que las medias NTFS de Windows 2000 no pueden accederse desde NT4.0, y las medias NTFS de NT4.0 se pueden acceder desde Windows 2000, pero entonces ya no se pueden volver a acceder bajo NT4.0

## UTILIDAD FUJITSU PARA WINDOWS 2000 PROFESIONAL

La utilidad incorpora las siguientes funciones:

- Formato lógico:
  - Permite elegir entre los formatos de volumen Superfloppy y AT/HDD (particiones)
  - Permite elegir entre los sistemas de ficheros FAT-16 y FAT-32
- Formato físico (bajo nivel)
- Expulsión de la media
- Cambio de privilegio
  - Permite formatear y expulsar medias a miembros de grupos de usuarios
- Extiende el temporizador de comandos de 10 a 40 segundos (necesario para trabajar con medias de 1.3 GB).

En el caso de no instalar la utilidad, el administrador del sistema puede formatear las medias a través de la herramienta administrativa de Administración de Discos:

[Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del PC]  
--> [Almacenamiento] --> [Administración de Discos]

## INCOMPATIBILIDAD CON EL MANEJADOR Y LAS UTILIDADES FUJITSU PARA NT4.0

El manejador y las utilidades disponibles para NT4.0 son incompatibles con Windows 2000 Profesional:

- Manejador y utilidad de formateo (MOFORMAT)
- Utilidades para miembros de grupos de usuarios (MOTOOLS)
- Conversor de formato Superfloppy (SFPDCNV)

Si se va a actualizar una instalación de NT4.0 a Windows 2000 Profesional, hay que desinstalar previamente el manejador y las utilidades que puedan estar instaladas. A continuación se detalla el problema y la forma de proceder con la desinstalación:

[1] Problemas si no se desinstala el manejador para NT4.0:

- (1) La unidad MO no se puede manejar a través de la herramienta administrativa Administración de Discos.
- (2) No se puede utilizar la función del Administrador de Dispositivos de configuración de la cache de escritura de la unidad MO. En este caso la configuración de la cache de escritura depende de:
  - Unidad SCSI: depende de la configuración de puentes
  - Unidad ATAPI: siempre está activada

[2] Desinstalación del manejador que no dispone de opción de desinstalación (versión 2.01 o anterior)

Antes de actualizar a Windows 2000:

- (1) Abrir "Dispositivos" en el Panel de Control
- (2) Seleccionar en la lista el dispositivo "F3axmodk.sys", seleccionar el botón "Inicio" y configurar a "Deshabilitado".
- (3) Seleccionar en la lista el dispositivo "F3axmokc.sys", seleccionar el botón "Inicio" y configurar a "Deshabilitado".
- (4) Reiniciar el ordenador
- (5) Actualizar a Windows 2000.
- (6) Comprobar en el Panel de Control que los dispositivos "F3axmodk.sys" y "F3axmokc.sys" están Parados:

[Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del Ordenador]  
->[Información del Sistema]->[Entorno Software]->[Dispositivos]

En caso de haber actualizado a Windows 2000 sin haber desinstalado el manejador para NT4.0:

- (1) Borrar los ficheros "F3axmodk.sys" y "F3axmokc.sys" de la carpeta \Winnt\System32\Drivers.
- (2) Reiniciar el ordenador.

[3] Desinstalación del manejador que dispone de opción de desinstalación (versión 3.0 or posterior)

Antes de actualizar a Windows 2000:

- (1) Desinstalar el manejador mediante la utilidad Añadir o Quitar Programas del Panel de Control de NT4.0
- (2) Reiniciar el ordenador
- (3) Actualizar a Windows 2000.
- (4) Comprobar en el Panel de Control que los dispositivos "F3axmodk.sys" y "F3axmokc.sys" están Parados:

[Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del Ordenador]  
->[Información del Sistema]->[Entorno Software]->[Dispositivos]

En caso de haber actualizado a Windows 2000 sin haber desinstalado el manejador para NT4.0:

- (1) Desinstalar el manejador mediante la utilidad Añadir o Quitar Programas del Panel de Control de Windows 2000
- (2) Reiniciar el ordenador.

[4] Unidad ATAPI

En algún caso puede que la actualización se pare mostrando una pantalla azul si está conectada una unidad MO Atapi.

En ese caso:

- (1) Deshabilitar en la BIOS el canal IDE donde está conectada la unidad MO, o desconectar el cable IDE de la unidad
- (2) Después que arranque el sistema, desinstalar el manejador siguiendo las instrucciones [2] o [3] anteriores.
- (3) Apagar el ordenador
- (4) Habilitar el canal IDE en la BIOS o conectar el cable a la unidad.
- (5) Arrancar el ordenador

## RESTRICCIONES EN EL USO DE UNIDADES MO BAJO WINDOWS 2000 PROFESIONAL

	Función	Restricción	Motivo	Medidas
1	Media NTFS protegida contra escritura	No se puede acceder	Especificación de W2K	No proteger contra escritura las medias NTFS
2	Conexión en caliente de unidad MO	Los usuarios no pueden formatear, expulsar ni comprobar la media	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	Reiniciar el sistema con la unidad MO conectada

3	Medias NTFS formateadas por usuarios	Sólo el administrador puede acceder a estas medias. Los usuarios no pueden.	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	Formatear medias en NTFS sólo por el administrador
4	Acceso a medias MO	Los usuarios no pueden acceder a la media	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	Reiniciar el sistema
5	Segunda unidad MO	Los usuarios no pueden formatear ni expulsar la media	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	Reiniciar el sistema
6	Opción Copiar Disco del menú de ratón	No funciona	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	Esta opción es sólo para disquetes. De momento no hay medidas correctoras
7	Cache de escritura de unidades MO 1394 RBC	Cuando se intenta desactivar la cache de escritura, el sistema permanece ocupado hasta que termina un largo proceso de reintento	Especificación o error de W2K (esperando respuesta de Microsoft)	La unidad tiene la cache de escritura habilitada y no se puede desactivar

### EXPULSION DE MEDIAS BAJO WINDOWS 2000 PROFESIONAL

- Mediante el botón de expulsión de la unidad se pueden expulsar todas las medias excepto las formateadas en NTFS:
  - Medias con formato FAT
  - Medias sin formato lógico
  - Medias sin formato físico
  - Medias no soportadas (por ejemplo media de 1.3 GB en unidad de 640 MB)

NOTA: En caso de unidad MO SCSI externa, si se apaga el sistema se puede expulsar la media NTFS mediante el botón.

- Mediante el menú del ratón se pueden expulsar todas las medias soportadas que dispongan de formato físico (de bajo nivel) correcto. Los usuarios pueden expulsar medias si el administrador ha configurado la opción de seguridad para formateo y expulsión:
  - Medias con formato FAT
  - Medias con formato NTFS
  - Medias sin formato lógico (pero con formato físico correcto y soportada por la unidad)

NOTA: Si se trata de expulsar una media a la que se está accediendo, se muestra una caja de Precaución "No se puede desmontar el volumen", aunque si se selecciona el botón "Continuar", se puede proceder a la expulsión.

### COMPARATIVA DE RESTRICCIONES ENTRE NT4.0 y WINDOWS 2000 PROFESIONAL

		NT 4.0		W2K PRO
	Asunto	Restricción	Motivo	Estado
1	El sistema puede no reconocer el formato Superfloppy	El sistema no entiende el formato superfloppy realizado por ciertas utilidades de terceras casas bajo DOS y W95	Especificación de NT 4.0	Mejorado: W2K puede reconocer las medias Superfloppy no reconocidas por NT 4.0
2	Hacer formato superfloppy	El sistema no puede formatear medias vírgenes en formato superfloppy	Especificación de NT 4.0	Mejorado: Se puede hacer desde el menú del ratón (si se formatea una media con formato previo, se mantiene el tipo de formato)
3	No se pueden formatear medias de 640 MB / 1.3 GB con el menú del ratón	El formato dado a las medias de 2,048 bytes por sector es inválido, y las medias no pueden utilizarse	Especificación de NT 4.0	Mejorado: Todas las medias se pueden formatear desde el menú del ratón.

4	Formateo de medias por usuarios	Los usuarios no pueden formatear medias	Especificación de NT 4.0	Mejorado: El administrador del sistema puede autorizar a los usuarios para formatear las medias
5	Expulsión de medias por usuarios	Los usuarios no pueden expulsar las medias	Especificación de NT 4.0	Mejorado: El administrador del sistema puede autorizar a los usuarios para expulsar las medias
6	Comprobación de discos por usuarios	Los usuarios no pueden comprobar los discos	Especificación de NT 4.0	Mejorado: El administrador del sistema puede autorizar a los usuarios para comprobar los discos
7	FastFAT	Si todas las particiones en disco duro son NTFS, falla el primer acceso a una media MO	El manejador FastFAT no se ha iniciado	Mejorado
8	Medias NTFS	No se pueden expulsar medias NTFS	Especificación de NT 4.0	Mejorado: Las medias NTFS se pueden expulsar mediante el menú del ratón.
9	Intercambio de medias de 512 y 2,048 bytes por sector	Si NT está instalado en una partición FAT y hay una media con formato Superfloppy en la unidad en el momento del arranque del sistema, NT no reconoce el intercambio de medias con distinto tamaño de sector.	Error de NT 4.0	Mejorado

## INTERFAZ DE USUARIO PARA DISCOS REMOVIBLES EN WINDOWS 2000 PROFESIONAL

Para formatear medias por administradores de sistema:

- (1) [Mi PC] --> Seleccionar icono de unidad --> hacer click con el botón derecho del ratón --> [Formatear]
- (2) [Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del PC] --> [Almacenamiento] --> [Administración de Discos] --> Seleccionar letra de unidad --> hacer click con el botón derecho del ratón --> [Formatear]

Para cambiar la letra de unidad por administradores de sistema:

- (1) [Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del PC] --> [Almacenamiento] --> [Administración de Discos] --> Seleccionar letra de unidad --> hacer click con el botón derecho del ratón --> [Cambiar letra de unidad y ruta]

Para autorizar a los usuarios a formatear y expulsar medias. Hay que reiniciar el ordenador para validar este cambio:

- (1) [Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Método de seguridad Local] --> [Métodos Locales] --> [Opciones de Seguridad] --> [Permitir expulsar medias NTFS]

Para obtener información sobre los discos, incluyendo la configuración de la cache de escritura (los usuarios no pueden acceder a determinada información):

- (1) [Mi PC] --> Seleccionar icono de unidad --> hacer click con el botón derecho del ratón --> [Propiedades] --> [Hardware] --> Seleccionar letra de unidad --> [Propiedades]
- (2) [Panel de Control] --> [Herramientas Administrativas] --> [Administración del PC] --> [Herramientas del Sistema] --> [Administrador de Dispositivos] --> [Unidades de Disco] --> [Propiedades]
  - Solapa [General]: ID del producto
  - Solapa [Manejadores] --> [Detalles de Manejador]: Nombre del manejador
  - Solapa [Propiedades]: Cache de escritura