
BOLETIN DE SOPORTE TECNICO DE PERIFERICOS

(Serie DISCOS)

Número	Fecha	Asunto
BSTD-1/01	10 Mayo, 2001	Instalación de Windows 2000 en discos MPG3xxxAx (UDMA-100)

**Soporte Técnico OEM
Dirección de Márketing y Soporte
FUJITSU ICL ESPAÑA S.A.**

INTRODUCCIÓN

El manejador de disco IDE incluido en Windows 2000 Profesional, Server y Advanced Server no soporta el modo UDMA-100 (Modo 5). Esto ocasiona fallos durante la instalación de W2K, que reporta ficheros perdidos o corruptos, cuando se trata de instalar en un disco MPG3xxxAx en sistemas UDMA-100, o también cuando se añade un MPG como disco adicional a un sistema UDMA-100 con W2K ya instalado.

El próximo Service Pack SP2 de Windows 2000 soportará el modo UDMA-5, pero sólo después de haber instalado el sistema. Esto soluciona el problema de añadir un disco MPG a un sistema UDMA-100 con W2K ya instalado, pero seguirá existiendo el problema de instalación de W2K en el disco UDMA-100. Una solución que soporte el modo UDMA-100 también durante la instalación parece que no estará disponible hasta final de año.

SOLUCIÓN PARA AÑADIR UN DISCO MPG A UN SISTEMA UDMA-100 CON W2K y SP1 YA INSTALADOS

Mientras no está disponible el SP2, Microsoft tiene disponible un parche para soportar el modo UDMA-100 en sistemas W2K con SP1. Para instalar el parche se necesita que W2K y SP1 ya estén instalados. El parche se denomina "Support for ATA 100 (Mode 5) in Windows 2000 ", y está disponible en el sitio web:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q260/2/33.ASP?LN=EN-GB&SD=gn&FR=0>

SOLUCION PARA INSTALAR W2K EN UN DISCO MPG EN UN SISTEMA UDMA-100

Si se desea instalar W2K en un disco MPG en un sistema UDMA-100, entonces hay que seguir el siguiente procedimiento:

- Arrancar el sistema con un disquete de arranque de MS-DOS.
- Reconfigurar el disco Fujitsu MPGxxxAx en modo UDMA 66 (Modo 4) mediante la utilidad de reconfiguración de Fujitsu (UDMA100.ZIP en <http://www.discos.fujitsu.es/>)
- Apagar y volver a encender el sistema, para que el cambio de configuración del disco surta efecto.
- Instalar Windows 2000 y el SP2.
 - Si todavía no está disponible el SP2, instalar Windows 2000 y el SP1, y a continuación instalar el parche mencionado en el apartado anterior.
- Reiniciar el sistema de nuevo con el disquete de MSDOS.
- Reconfigurar el disco en modo UDMA 100 (Modo 5) mediante la utilidad de Fujitsu.
- Apagar y volver a encender el sistema, para que el cambio de configuración del disco surta efecto y arrancar Windows 2000. El sistema trabajará correctamente en modo UDMA 100 (Modo 5).

NOTA: Una vez instalado este parche, en la solapa "Configuración Avanzada" del disco IDE en el Administrador de Dispositivos se muestra incorrectamente el valor "PIO". Es una información incorrecta de Windows 2000, ya que el sistema está realmente funcionando en modo UDMA-100.

SISTEMAS UDMA-100 CON CHIPSET INTEL

Se ha encontrado con alguna placa base UDMA-100 con chipset Intel, que W2K no maneja del todo correctamente los discos UDMA-100 incluso con el parche de Microsoft instalado, por lo que se siguen produciendo fallos y errores de disco. En este caso hay que sustituir el manejador original de W2K (Intelide.sys) por el manejador Ultra ATA de Intel (Intelata.sys), que soluciona el problema incluso sin necesidad de instalar el parche de Microsoft. El manejador de Intel, así como información sobre los chipset soportados y demás documentación están disponibles en el sitio web:

<http://support.intel.com/support/chipsets/storage/drivers/ultraATA/>