

## E- GOBIERNO

---



MEJORANDO EL SERVICIO A LOS CIUDADANOS

**FUJITSU**

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

# FUJITSU AL SERVICIO DEL E-GOBIERNO

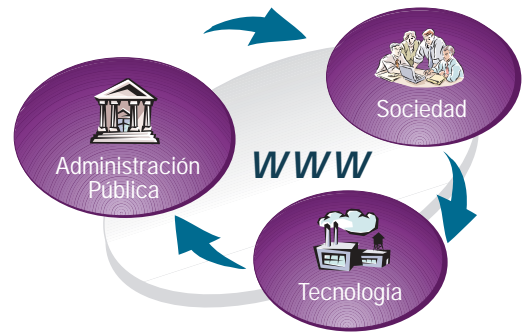
Vivimos momentos de transformación social de enorme trascendencia y de alcance mundial.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones, simbolizadas por el fenómeno de Internet, aceleran el cambio de la sociedad industrial a la sociedad de la información.

Esta nueva época se caracteriza por la capacidad de los ciudadanos, empresas y Administración Pública para acceder a la información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma deseada.

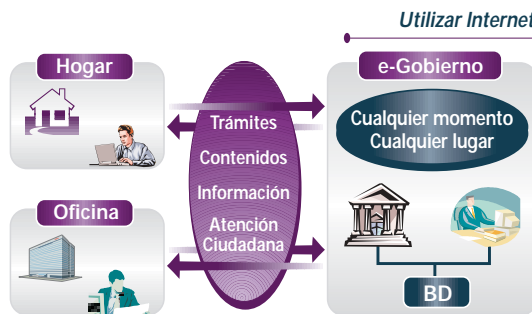
Estas tendencias se plasman en todos los ámbitos de la Sociedad incluyendo los Organismos Públicos quienes, para satisfacer esta demanda de los ciudadanos, están llevando a cabo procesos de cooperación entre ellos, con el objetivo de impulsar el desarrollo de las telecomunicaciones y sistemas de información en el ámbito municipal y autonómico, estatal y Europeo.

La Administración y la Sociedad de la Información



## ➔ ¿QUÉ ES EL E-GOBIERNO?

“Incorporación de las nuevas tecnologías al ámbito de los servicios públicos”



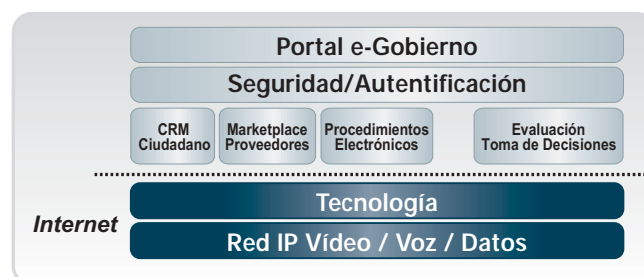
A finales de 1999 la Comisión Europea comienza la iniciativa eEurope para aportar a los ciudadanos los beneficios de la Sociedad de la Información.

Dentro de este contexto en España se ha puesto en marcha el plan Info XXI, cuyo principal objetivo es el desarrollo de una red de Ciudades Digitales por todo el territorio español.

Estas iniciativas han hecho que se desarrollen los conceptos de **e-Gobierno** y **Ciudades Digitales**, con un objetivo común: ofrecer acceso electrónico a los servicios públicos.

En FUJITSU ofrecemos a la Administración **Soluciones Globales de e-Gobierno**. Con una estrategia tecnológica que va más allá del momento actual, nuestra solución abarca todos los niveles de servicio de cualquier Administración.

Iniciativa





## ➔ LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA NO TIENE PORQUÉ SER COMPLEJA, SINO ÚTIL

El objetivo de la solución **e-Gobierno** de FUJITSU es ser el canal de comunicación entre los ciudadanos y su Administración, así como ofrecer herramientas de integración de aplicaciones y data mining que apoyen la toma de decisiones y mejoren la percepción de la organización.

En FUJITSU entendemos las **Ciudades Digitales** como un proyecto global donde se integra infraestructura, conocimientos y desarrollos para recrear, en un ámbito virtual, las características de una ciudad real. Generalmente, el eje principal es un portal que permite la participación de Ciudadanos, Empresas y Administración, que son los elementos de construcción de la Sociedad de la Información.

Los ciudadanos exigen unos servicios públicos cada vez más modernos, cómodos y eficaces, y la Administración se encuentra en una posición privilegiada para ofrecer servicios que son de su competencia aprovechando al máximo las nuevas tecnologías.

La solución global e-Gobierno de FUJITSU permite a la Administración mejorar el servicio prestado al ciudadano al mismo tiempo que hace sencilla la integración de sus sistemas dispersos y heterogéneos, alineándolos con su visión estratégica y un objetivo común: reducir la complejidad y mejorar el servicio.

### Nuestro modelo de 4 capas...



## ➔ NUESTROS SERVICIOS...

- Gestión Integral de Proyectos
- Desarrollo de e-Aplicaciones
- Integración de Aplicaciones y Sistemas
- Consultoría y Auditoría de Sistemas de Información
- Productos y Servicios de Infraestructura
- Redes multiservicio (IP Voz/Datos)
- Seguridad y Sistemas de Información
- Asistencia Técnica Multidisciplinar
- Formación / eLearning
- Externalización / Outsourcing



## ¿Por qué FUJITSU?

**EXPERIENCIA.** FUJITSU como empresa de servicios ha prestado una especial atención a las necesidades detectadas en el Sector Público. Prueba de ello es la importante dedicación de medios y recursos humanos a las actividades relacionadas con el e-Gobierno, dando respuesta a todos los niveles de servicio, desde las infraestructuras a los planes de implantación a la consultoría a los desarrollos de software.

**VISIÓN.** FUJITSU colabora estrechamente con las distintas Administraciones para aportar las soluciones más adecuadas a los servicios a prestar desde la divulgación de información a la interacción del ciudadano con su Administración mediante sistemas proactivos.

**COMPROMISO.** En FUJITSU adquirimos un compromiso cuando ofrecemos soluciones para la Administración Pública. Nuestros clientes nos valoran por trabajar con eficiencia, aprovechar la sinergia de entornos diversos, proporcionar una visión global y al mismo tiempo en detalle. Todo esto siempre con la garantía de calidad de FUJITSU.

En FUJITSU valoramos a nuestros clientes, buscamos su beneficio, ofrecemos soluciones adaptadas a todas y cada una de sus necesidades, y una atención personalizada siempre presente en la filosofía FUJITSU.

FUJITSU es una compañía líder en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, presente en más de 100 países y con más de 180.000 empleados.



THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España)  
Tel.: 91 784 90 00

[www.fujitsu.es](http://www.fujitsu.es)



ISO Certificado de  
registro de empresa  
ISO 9001:2000

Certificado de la  
IONET ES-0191/1995