

CAMPAÑA HSA

Fujitsu revoluciona los servicios de los centros de producción

Fujitsu crea un nuevo servicio para satisfacer las necesidades de los Centros de Digitalización, con el objetivo de maximizar su eficiencia en la digitalización, reduciendo sus costes al máximo. El objetivo de este servicio es dar un **tiempo de respuesta ante incidencias CERO** y un respaldo a la producción ante picos de trabajo en **tiempo CERO**, sin necesidad de inversión en nuevo inmovilizado y consiguiendo que la producción no se vea afectada en su normal desarrollo pudiendo además, absorber un aumento de la misma de manera rápida y eficaz.

Hot Spare
Advance



CARACTERÍSTICAS DEL fi-5900C

Las características más importantes del escáner fi-5900C son:

- Escáner de Alta Producción
- Velocidad de 100 páginas por minuto / 200 imágenes por minuto en B&N y color, tanto a 200 como 300dpi.
- Capacidad del alimentador para 500 documentos
- Detección de doble alimentación con 3 sensores de ultrasonidos.
- Interfaz USB2.0 y SCSI, y tarjeta CGA para trabajar con VRS (procesamiento de imagen).
- Bandejas de entrada y salida basculantes.
- Opcionalmente se puede instalar un PreImprinter o un PostImprinter.

¿Qué es el HSA?

HSA (Hot Spare Advance) es un paquete hardware más software que nace con la idea de solucionar de manera sencilla los problemas más relevantes en los Centros de Digitalización, ya que uno de los problemas más frecuentes son las incidencias hardware; el tener que esperar a la resolución del mismo por parte del servicio técnico lleva a la parada de la producción hasta que el técnico lo resuelve a veces en un día en el mejor de los casos; o no tener la capacidad de absorber picos de trabajo inesperados perdiendo oportunidades de pedidos y perdiendo por lo tanto oportunidades de obtener mayores beneficios.

Con la adquisición de un scanner fi-5900C (propiedad del centro de digitalización) adicionalmente en la misma compra, Fujitsu le proporciona **grátis** otro scanner igual al adquirido (en adelante unidad SPARE, propiedad de Fujitsu), en modalidad de préstamo durante los 3 años que dura el servicio de garantía asociado al HSA.

Con esta solución, Fujitsu lanza una propuesta única en el mercado que aporta la solución a problemas que provocan un parón en la producción de forma rápida, segura y eficazmente, **minimizando los costes de producción y maximizando los beneficios.**

Tiempo de respuesta CERO

El servicio HSA tiene dos modelos de contratación:

- **Hot Spare Advanced:** Cuando el scanner fi-5900C propiedad del centro de digitalización tenga un fallo severo el cual inhabilite su funcionamiento normal, Fujitsu autoriza a intercambiar el escáner averiado por la unidad SPARE (scanner en modalidad de préstamo propiedad de Fujitsu), absorbiendo el trabajo de la producción de su máquina en propiedad en ese momento averiada, hasta que éste escáner esté reparado. Tras realizar este cambio de máquina, el centro de digitalización deberá avisar al servicio técnico de Fujitsu para hacer uso de la garantía InSitu de la que es titular, de esta forma la producción no se ve afectada obteniendo un **tiempo de respuesta CERO**.

- **Hot Spare Advanced Plus:** Cuando además de los posibles fallos hardware que pueda tener el escáner, nos queremos asegurar un respaldo a la producción, con la modalidad HSA Plus, ante un determinado pico de trabajo, es posible poner en producción la máquina en SPARE (propiedad de Fujitsu) junto con la que es propiedad del centro de digitalización. Al finalizar el pico de trabajo, la máquina SPARE vuelve a modo espera recuperando la estructura normal de producción. El uso de la SPARE en este caso concreto generará una facturación por páginas escaneadas a un coste mínimo. De esta forma se consigue sacar adelante la producción ante picos de trabajo, maximizando la productividad de nuestro centro.

Características

MODALIDAD HSA	MODALIDAD HSA+
1 Unidad de SPARE desde 1 hasta 5 máquinas	1 Unidad de SPARE desde 1 hasta 5 máquinas
Tiempo de respuesta y resolución CERO durante 3 años.	Tiempo de respuesta y resolución CERO durante 3 años.
Formación OnSite y soporte telefónico	Formación OnSite y soporte telefónico
Limpieza y consumibles a cargo del Centro de Digitalización	Limpieza y consumibles a cargo del Centro de Digitalización
La unidad SPARE sólo puede ser usada en caso de incidencia	La unidad SPARE puede ser utilizada para picos de trabajo sin inversión adicional en hardware
Existirá una penalización por puesta en producción del scanner SPARE, facturado por nº de páginas.	Existirá una facturación trimestral asociada a la utilización del escáner en base al número de páginas escaneadas
1 Puesta a punto anual y revisión	Revisión trimestral

Para más información:

+34 901 100 900
info@mail.fujitsu.es o visite es.fujitsu.com