



SGAE: más productividad, menos costes

La SGAE, Sociedad General de Autores y Editores, necesitaba ahorrar ancho de banda en la distribución de las actualizaciones de software dentro de la organización, controlar el inventariado del mismo e implementar funcionalidades de control remoto. ¿La solución? System Center Configuration Manager.

TEXTO: NURIA CARDOSO FOTOS: ISRAEL LÓPEZ

LASGAE, Sociedad General de Autores y Editores, abordó la migración de System Management Center, SMS 2.0, a System Center Configuration Manager (SCCM), con el objetivo de renovar, mejorar y ampliar el ciclo de vida del puesto de usuario. Unas mejoras que, desde un punto de vista práctico, han contado con tres herramientas principales en función de los intereses del propio cliente: ahorrar ancho de banda en la distribución de software, controlar el inventariado del mismo y establecer funcionalidades de control remoto.

Un proyecto a medida

Tras el análisis de los objetivos que perseguía la SGAE, para Fujitsu Services, el integrador de las soluciones de Microsoft en este caso, no hubo duda de que el mejor producto era SCCM, tanto por la situación de partida que presentaba el cliente como por las mejoras que podía aportar a la solución ya existente. “Teníamos muy buen conocimiento de la SGAE al haber hecho ya otras implantaciones de entornos Microsoft en su organización. Eso, además de su colaboración, facilitó la tarea de diseñar un proyecto a medida basado en SCCM. El cliente ya utilizaba SMS 2.0, y SCCM aporta grandes avances respecto al anterior sistema”, comenta José Carrascosa, director del área de Integración de Sistemas de Fujitsu.

SCCM responde perfectamente a los principales problemas que quería solventar la SGAE. El primero era el ahorro de banda ancha en la actualización de software. El cliente quería distribuir sus propias aplicaciones corporativas, las actualizaciones del sistema operativo, etc. de forma eficaz y sencilla, lo que implica un uso óptimo del ancho de banda disponible. También perseguía una mayor tolerancia a fallos. Y, todo ello, sin añadir costes extra.

“Con SMS 2.0 había que utilizar productos de terceros para conseguir un ahorro de ancho de banda pero no así

“EL AHORRO DE ANCHO DE BANDA SE CONSIGUE PORQUE DESDE LOS SERVIDORES CENTRALES NO SE DISTRIBUYE EL SOFTWARE AL EQUIPO FINAL, SINO A LOS SERVIDORES DE CADA SEDE”.

con SCCM. Esta es una de las principales ventajas de la nueva solución”, dice Carrascosa. El ahorro de ancho de banda se consigue porque desde los servidores centrales no se distribuye el software al equipo final, sino a los servidores de cada sede. Al ser una distribución por escalas, permite ahorrar ancho de banda y costes finales porque se elimina software ajeno, se mejora la gestión del ciclo de vida del puesto de usuario y se evitan mayores inversiones en telecomunicaciones. Con este sistema de distribución también se logra la segunda demanda de la organización: incrementar la seguridad y reducir los fallos.

Como entidad referente en la lucha contra la piratería, la SGAE estaba especialmente interesada en tener el máximo control sobre el software que se utiliza en la organización; por ello, el segundo gran objetivo era precisamente el inventariado del software, y ésta es otra de las grandes mejoras que aporta SCCM, al integrar una herramienta muy fiable. Como explica el responsable de Integración de Sistemas de Fujitsu, “esta función



José Carrascosa,
Director del área
de Integración
de Sistemas de Fujitsu.

Microsoft y Fujitsu: una estrategia en común

“RECOMENDAMOS SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER (SCCM) a SGAE porque estamos absolutamente convencidos de que es la mejor solución para hacer distribución de software. No tenemos ninguna duda. Para cualquier proyecto de este tipo nuestra primera opción es siempre ésta. Así se lo explicamos al cliente, y lo respaldó inmediatamente”, explica José Carrascosa, director del área de Integración de Sistemas de Fujitsu. La integración de SCCM en la SGAE ha sido, así pues, el último capítulo de lo que Carrascosa califica entre risas como una verdadera “historia de amor” entre Microsoft y Fujitsu.

Una historia de amor rubricada con una Global Alliance a nivel internacional y basada en la suma de las capacidades de dos grandes multinacionales: Fujitsu, como cuarta compañía de tecnologías de la información del mundo y con una gran experiencia en integración de sistemas, y Microsoft como primer desarrollador mundial de software. “Para nosotros es estratégico realizar proyectos con Microsoft; de hecho, en los dos últimos años hemos crecido mucho en los proyectos con tecnología Microsoft dentro de la parte de integración de sistemas”, confirma Carrascosa. Por lo tanto, esta historia está lejos de colgar el cartel de “Fin”.

tiene una doble vertiente; por una parte, el propio control de las licencias del software existente en la organización y, por otra, el ahorro de costes al evitar pagar por tener software que no se utiliza o que está duplicado”.

Por último, la tercera de las principales funcionalidades que interesaban a la SGAE era el control remoto de software. SCCM integra también esta solución, por lo que se elimina el hecho de tener que utilizar herramientas de terceros, lo que de nuevo redundará en una mayor operatividad y en un ahorro de costes. Ésta es, precisamente, una de las funciones que más ha satisfecho las expectativas del cliente, sobre todo a nivel de soporte, puesto que han conseguido tomar el control de la sesión de usuario de forma eficiente y segura.

“EL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD ESTÁ BASADO EN LA CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE SOFTWARE. AL AUTOMATIZAR LA DISTRIBUCIÓN SE ELIMINA EL ERROR HUMANO”.

Aunque éstas han sido las principales mejoras tecnológicas en función del proyecto a medida realizado para la SGAE, el cliente se ha beneficiado de otros beneficios que aporta SCCM. Cabe destacar la estandarización, centralización y automatización de la gestión del puesto de trabajo, más de 600 repartidos en sus 13 sedes; así como la mejora de la seguridad y disponibilidad de los mismos.

Todo ello tiene una consecuencia posterior y no menos importante: el aumento de productividad en los puestos de trabajo. “El aumento de la productividad está basado en la calidad de la administración de software. Al automatizar toda la distribución se elimina el error humano y se libera tiempo en los puestos finales”, comenta José Carrascosa. De este

modo, el proceso de resolución de incidencias se ha optimizado y se ha mejorado el aprovisionamiento de sistemas operativos.

El proyecto para la migración de SMS 2.0 a SCCM 2007 en la SGAE empezó en noviembre de 2007, con la solución recién estrenada, y acabó en febrero de 2008, con la implementación de la primera actualización SP1 en junio de este año. Tras casi un año en marcha, las sensaciones de los responsables de la SGAE son inmejorables: “los objetivos se han cumplido, no se producen errores, las distribuciones se están completando sin problemas...”, confirma el director de Integración de Sistemas de Fujitsu. El proyecto incluyó el montaje de un laboratorio virtual para las pruebas piloto con la solución Virtual Server/Hyper-V de Microsoft —usado habitualmente en los proyectos piloto de Fujitsu— que ha quedado en posesión del cliente para que éste pueda realizar sus propios test.

Una decisión de éxito

Los éxitos obtenidos anteriormente en el entorno Microsoft, con la migración y renovación de los sistemas de directorio activo y mensajería, con una migración de Lotus Notes a Microsoft Exchange y con la estandarización del puesto de trabajo, inclinaron de nuevo la decisión de SGAE por el tándem Microsoft/Fujitsu en un proyecto de gran envergadura, dado el volumen de información que maneja la entidad. Ésta cuenta con más de 66.000 socios, una red de 200 representantes nacionales y su repertorio abarca más de tres millones de todo tipo de obras y composiciones dramáticas, musicales y audiovisuales. ■

> Webs de interés

www.fujitsu.com/es
www.microsoft.com/spain/smsserver/info/
www.microsoft.com/systemcenter/configurationmanager/en/us/