

*” Fujitsu nos ha ayudado a aprovechar la oportunidad que nos brinda las TI para mejorar y agilizar nuestros servicios y modernizar la ULPGC”*

D. Carlos Mena Mesa Director de Informática de la ULPGC



### El reto

La Universidad pública española afronta tiempos de incertidumbre que exigen, entre otros aspectos, la modernización y actualización de sus TI para mostrarse altamente competitivos frente a las diferentes y nuevas posibilidades de formación.

El futuro universitario pasa por responder, sino anticiparse, a los cambios y demandas que la sociedad en general (instituciones, organizaciones y agentes sociales) y el mundo empresarial en particular (los profesionales y colectivos destinatarios) demandan en este momento.

La mejora de la gestión, con criterios de calidad, eficiencia y flexibilidad, son indispensables para responder de una forma ágil y eficaz al desarrollo de los procesos de modernización del mundo educativo universitario.

En este contexto, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) detectó un progresivo crecimiento de los volúmenes de operación que iba haciendo cada vez más complicado el mantenimiento de su arquitectura de almacenamiento con grandes dificultades para poder introducir modificaciones que mejoraran su gestión.

### Nuestro enfoque

Tras el análisis de las necesidades de la ULPGC y dentro de un plan de expansión y consolidación de su entorno de sistemas operativos, Fujitsu detectó la necesidad de automatizar y multiplicar la capacidad de almacenamiento salvando toda la información de una manera global y permitiendo a la ULPGC la consolidación de entornos Windows y Linux.

Además, se detectó la necesidad de disponer de todos los datos relativos tanto a los backups actuales como a todo el histórico, y categorizar y priorizar todas las incidencias y solicitudes, automatizando al máximo el proceso de generación de informes.

En último lugar, pero elemento clave de la solución, la ULPGC requería que la implantación del proyecto no implicara ningún trastorno en las actividades habituales de trabajo de la Universidad. Para ello Fujitsu propuso

## PRINCIPALES DATOS

### Organización

Universidad de Las Palmas de Gran Canarias

### Solución implantada

- Consultoría Tecnológica
- Infraestructura de Almacenamiento en Red.

### Beneficios

- Reducción del tráfico ante múltiples usuarios
- Mayor agilidad en el tramite de incidencias o solicitudes
- Interfaz totalmente adaptada a los criterios de la ULPGC
- Integración y compatibilidad total con todos los elementos tecnológicos y procedimientos de trabajo de la Universidad.
- Fiabilidad del sistema.

realizar una integración en el CPD que permitiera dar un mejor servicio a los usuarios y trabajadores de la universidad y una a nivel de procedimientos y gestión de la arquitectura, que diera como resultado una fácil y exitosa adopción del sistema.

### La solución de Fujitsu

La solución diseñada e implantada por FUJITSU está estructurada en dos áreas bien diferenciadas. Por un lado, la implantación de una solución de backup con la instalación de los componentes adecuados tanto a nivel de hardware como de software, y por otro lado, la implantación, diseño y configuración de las políticas de Backup indicadas por la ULPGC, a fin de obtener un diseño a medida y optimizado de su estructura.

La solución basa su fiabilidad, escalabilidad y adaptabilidad a la nueva plataforma, en la instalación y configuración de la solución a nivel hardware y software: La librería de cintas Storagetek L40, y la cabina de discos CX600, que aporta la fiabilidad y las características de una solución EMC, satisfacen ampliamente las necesidades de ese entorno.

Los dos switches incluidos en la oferta conforman y optimizan la arquitectura final diseñando una red de almacenamiento SAN, de alta conectividad y con las mejores prestaciones.

Adicionalmente, y con el objeto de poner en marcha el sistema de backup, resultó necesario realizar la conexión del equipamiento de red de backup con el resto de la red corporativa de la ULPGC, donde se ubican algunos servidores que se encuentran dentro de las políticas de salvaguarda.

El resultado es una solución tecnológica de almacenamiento multiplataforma, de gran capacidad y alto nivel de recuperación, integrada perfectamente en el entorno tecnológico y procedimental de la ULPGC.

### Beneficios del cliente

Con la solución de Infraestructura de Almacenamiento en Red de la ULPGC se beneficiará de:

- **Reducción del tráfico ante múltiples usuarios.**  
La gestión centralizada del sistema y la compartición de los recursos de almacenamiento permiten la reducción de tráfico vía LAN ante múltiples usuarios y un alto nivel de escalabilidad.
- **Mayor agilidad en el trámite de las incidencias o solicitudes.**  
La informatización total del proceso, la base de conocimientos y la gestión de informes aceleran la

búsqueda de soluciones a problemas y el seguimiento de las tareas necesarias para llevar a cabo cambios y mejoras sobre la arquitectura inicial.

- **Interfaz totalmente adaptada a los criterios de la ULPGC.**

La agradable interfaz y la fácil gestión del software instalado configuran la política de backup adecuada para el desarrollo institucional de la ULPGC.

- **Integración y compatibilidad total con todos los elementos tecnológicos y procedimientos de trabajo de la Universidad.**

La solución aportada por FUJITSU no sólo ha contemplado la perfecta relación entre todos los sistemas y aplicaciones sino que se adapta por completo al modo de trabajo deseado por la ULPGC.

- **Fiabilidad del Sistema.**

La arquitectura implementada se caracteriza por su elevado nivel de fiabilidad y seguridad de la información disponible en el sistema de almacenamiento. Destaca su capacidad para la inmediata recuperación y el "restore instantáneo" de las aplicaciones, proporcionando seguridad en la habitual gestión de las aplicaciones por parte del personal a cargo y de los usuarios de la ULPGC.

### Nuestra experiencia

Fujitsu posee más de 30 años de experiencia en España, ofreciendo a sus clientes soluciones tecnológicas avanzadas y adaptadas a cada necesidad.

*"FUJITSU nos ha proporcionado una solución tecnológica avanzada que responde perfectamente a las necesidades que tenía nuestra Universidad."*

### PREGUNTE A FUJITSU

Contáctenos en el +34 901 100 900 o  
[info@fujitsu.es](mailto:info@fujitsu.es) o [visite es.fujitsu.com](http://visite.es.fujitsu.com)