

版權

富士通有限公司會盡力保證本文檔內容的準確性和完整性。但是，由於我們仍在不斷改進產品的功能，因此不能確保本文檔沒有任何差錯。對於文檔中錯誤、疏忽或以後的修改我們不承擔任何責任。

LifeBook 是富士通有限公司的商標。

Microsoft、Windows、MS、MS-DOS、Windows NT、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是美國 Microsoft Corporation 在美國和其它國家或地區的註冊商標。

Phoenix 是美國 Phoenix Technologies Corporation 的註冊商標。

ExpressCard™ 模塊技術是 Personal Computer Memory Card International Association 的註冊商標。

版權所有© 1981-1999 Microsoft Corporation，保留所有權利。

版權所有© 1999 Phoenix Technologies, Ltd., 保留所有權利。

其它所有產品是其各自公司的商標或註冊商標。

© 版權所有 2010 Fujitsu Limited，保留所有權利。未經富士通有限公司事先書面同意，嚴禁拷貝、複製或翻譯本出版物中的任何內容。未經富士通有限公司書面同意，嚴禁以任何電子形式存儲或傳輸本出版物中的任何內容。

本設備遵循 FCC 規則的第 15 部分。設備操作必須符合下列兩項條件：

- (1) 本設備不能造成有害干擾。
- (2) 本設備必須能承受接收到的干擾，包括會造成意外操作的干擾。

網站：hk.fujitsu.com/pc



一致性聲明

根據 FCC 第 15 部分內容

重要安全說明

1. 請仔細閱讀這些說明，並保存起來以備以後參考。
2. 遵循本產品上標示的所有警告和指示。
3. 清潔之前先從牆上插座上拔下本產品的電源線。切勿使用液體或噴霧清潔劑。使用濕布進行清潔。
4. 不要在靠近水的地方使用本產品。
5. 不要將本產品放在不穩定的車輛、支架或桌子上。以免產品跌落，造成嚴重損壞。
6. 機殼上、背部和底部的槽口用於通風目的。為確保本產品的可靠運行，不至於出現過熱高溫，嚴禁堵塞和蓋住這些槽口。嚴禁將本產品放在床、沙發、地毯或其它類似表面上，從而造成這些槽口的堵塞。切勿將本產品靠近散熱器或電熱器，或放在它們的上面，也不要將本產品放在箱內，除非通風條件良好。
7. 只能按照標籤上註明的電源類型使用本產品。如果您不確定可用的電源類型，請諮詢經銷商或當地的電力公司。
8. 不要將任何物品壓在電源線上。本產品的電源線不應位於人們經常出入的地方。
9. 如果使用本產品需要延長電線，一定要確保接入延長電線上設備的額定安培總數不超過延長線的額定安培數。也要確保接入牆上插座上所有產品的總額定值不會超過 15 安培。
10. 嚴禁將任何物品通過機殼的槽口插入到本產品，這樣可能會碰到高壓部件，造成火災或電擊。切勿將任何液體洒到本產品上。
11. 不要嘗試自行維修本產品，打開或卸下護蓋可能會使您遭到電擊，或其它危險。請務必請專業的維修人員進行維修。
12. 如果出現以下情況，應從牆上插座拔下本產品的電源線，請專業的維修人員進行維修：
 - a. 電源線或插頭損壞或磨損。
 - b. 產品內濺入了液體。
 - c. 產品遭到雨淋或進水。
 - d. 正常操作情況下，產品運行不正常。只調整操作說明中介紹過的那些控制，因為不正確地調整其它控制可能會造成損壞，通常需要合格的技術人員花費更大的精力維修產品。
 - e. 產品跌落，或機殼損壞。
 - f. 產品性能出現明顯變化，需要進行維修。

13. **注意。更換電池時一定要確保電池裝入的極性位置正確。更換的電池類型不正確或處理不當，會有爆炸的危險。切勿對電池充電、折解或投入火中。只應使用製造商建議的相同或同類電池更換。並按照製造商的說明處理用過的電池。**
14. 只使用專供本裝置使用的正確類型的電源線組（附件箱中提供）。它應是可分開的類型：UL 認證 / CSA 認證，BS1363、ASTA、SS145 認證，額定 10A 250V 最小，VDE 認證或等同。最大長度為 15 英尺（4.6 米）。

UL 聲明

該裝置需要交流轉接器才能使用。並且只能使用獲得 UL 認證，額定輸出為 19VDC，4.22A 的 2 類轉接器。請參考以下示意圖以瞭解正確的交流轉接器輸出極性。



注意

- 為降低火災危險，只應使用 #26 號 AWG 或更大的通信電話線。

授權修理技術人員須知

注意

- 為防止火災的發生，只應使用相同類型和額定值的保險絲進行更換。

警告

- 如果鋰（CMOS）電池更換不當，會有爆炸的危險。只應使用相同的或製造商建議的同類電池進行更換。按照製造商的說明處理用過的電池。

正確處理電池

在聯邦、國家或地區法律中，將電池扔進垃圾箱或垃圾桶的處理方法是非法的。請保護我們的環境，並正確處理電池。關於回收或處理不想要的電池，請與當地政府權力機關協商。



廢電池請回收

在要求高安全性的場合使用時的注意事項

本產品系為一般應用領域設計和製造，包括一般辦公使用、個人使用、家庭使用和普通行業使用。

本產品不適合也不建議用於危險（致命）情況下，除非帶有極高的安全保障。

請勿在沒有採取高度安全措施的情況下使用本產品。

如果在以下任一種或任幾種環境中或附近使用本產品，請遵守本警告，否則可能導致死亡、人身傷害、嚴重物理損壞或其他損失：

- 核能設施中的核能反應控制系統
- 飛機或其他飛行控制系統中的自動飛行控制系統
- 大型運輸控制系統
- 用於生命維持系統的醫療儀器
- 用於武器系統的導彈發射控制

備份資料的注意事項

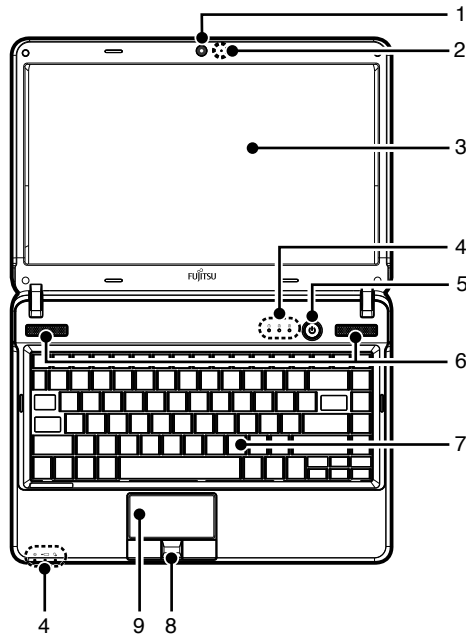
請將作業系統、所有軟體程式以及生成的檔案進行備份（並定期更新）。

如果您將本產品送往富士通或任何其附屬機構、供應商、服務提供商或零售商進行維修，富士通等對資料的完整性不作保證。事先對資料進行備份是您的責任。

如果您的資料由於任何原因而丟失，除非保固卡上寫出，否則富士通對於損壞、資料完整性或恢復等不承擔任何賠償義務。

目錄

部件名稱及其功能	1	增加記憶體	17
筆記本電腦的正面.....	1	何處安裝記憶體.....	17
外觀：電腦的前部.....	3	準備工作.....	17
外觀：側面.....	4	安裝記憶體模塊.....	17
外觀：電腦的底部.....	6	檢查記憶體容量.....	19
LED 操作狀態指示燈	7	更換記憶體模塊.....	19
Num Lock 指示燈.....	7	使用指紋驗證	21
Caps Lock 指示燈.....	7	指紋驗證的特點.....	21
Scroll Lock 指示燈.....	7	OmniPass 註冊精靈.....	22
電源指示燈.....	7	OmniPass 密碼取代功能.....	25
電池充電指示燈.....	7	密碼管理.....	27
磁碟機存取指示燈.....	7	檔案和資料夾加密.....	28
靠電池運行電腦	8	備份和還原 OmniPass 使用者設定檔.....	29
給電池充電.....	8	OmniPass 控制中心總覽.....	31
靠電池運行電腦.....	9	版本資訊.....	34
檢查電池的電量.....	9	捲動.....	34
電池電量不足狀態.....	10	疑難解答	35
電源管理	11	識別問題.....	35
啟動 / 暫停 / 恢復按鈕.....	11	具體問題.....	35
暫停模式.....	11	疑難解答表.....	36
入門休眠（儲存至磁碟）功能.....	12	註：	
WINDOWS 電源管理.....	13	Microsoft Windows OS 提供《LifeBook 使用手冊》	
關機.....	13	的副本，亦可登錄 Fujitsu 網站 http://hk.fujitsu.com/	
電源	14	pc 獲取。透過該《LifeBook 使用手冊》，您可獲	
連接電源轉接器.....	14	取更多有關筆記型電腦功能與特徵的資訊。	
開機.....	15		
關機.....	15		
更換內部電池組	16		



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

部件名稱及其功能

筆記本電腦的正面

1. **130 萬像素相機**
內置相機的位置。
2. **內部麥克風**
允許您記錄非立體聲的聲音與語音。
3. **LCD 面板**
筆記本電腦的顯示屏。



要點

- 以下現象是 LCD 面板的特性，而並不表示 LCD 面板有故障。
 - 您的筆記本電腦 TFT 彩色 LCD 屏幕是由超過 2,350,000 個影像元素（當屏幕解析度設定為 1366 x 768 像素時的點數）組成，是採用先進技術製造而成。由於技術上的原因，您的 LCD 屏幕上可能有不亮的像素，也可能有始終發亮的像素。
 - LCD 屏幕的顯示可能存在輕微的顏色差異和濃度不均勻。

4. LED 操作狀態指示燈

此指示燈是顯示筆記本電腦特定部件運行狀態的符號。

5. 電源和暫停 / 恢復按鈕

此按鈕用於開啟和關閉筆記本電腦。您也可以使用此按鈕暫時停止筆記本電腦的活動，而不關閉電源，並能從暫停模式恢復運行。

6. 揚聲器

內建雙喇叭可提供立體聲音效。

7. 防水鍵盤

帶專用 Windows 按鍵的全功能鍵盤。



警告

防水鍵盤並不意味著鍵盤能防水浸。如有液體濺到鍵盤，請立即關閉筆記型電腦，然後將筆記本電腦倒置，盡量排出液體。

8. 指紋感應器

指紋感應器提供了 Windows 登入驗證和首頁登入驗證的選擇方法。詳細說明，請參閱“使用指紋驗證”章節。

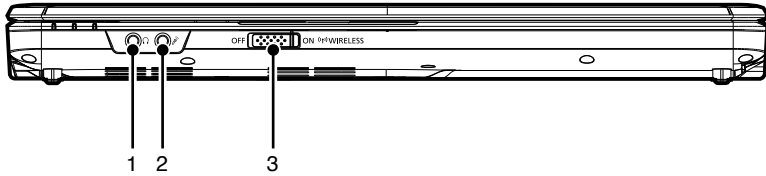


要點

某些應用程式可能不允許上下捲動顯示文件。

9. 觸摸板

可以用來控制顯示指標（滑鼠指標）。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

外觀：電腦的前面

1. HDA 輸出

可以連接以下音頻輸出設備。

- **耳機插孔**

用來連接 Ø3.5mm 的耳機。市面上有售不同類型接口的耳機。購買前請檢查這些耳機相容性。

2. HDA 輸入

可以連接以下音頻輸入設備。

- **麥克風插孔**

用來連接 Ø3.5mm 單聲道或立體聲麥克風。

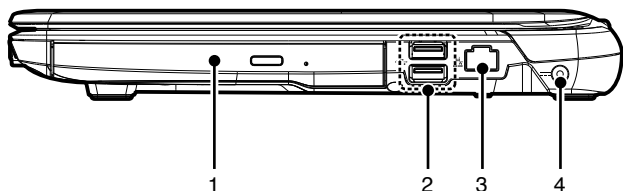
3. 無線局域網 / 藍牙 開啟 / 關閉開關

此開關允許您開啟或關閉無線局域網 / 藍牙通訊。

將開關滑到右側打開，或滑到左側關閉。

若身處禁用電子裝置的場所（例如醫院內或飛機上），務必關閉此開關。

若您需要將筆記本電腦到處移動，請關閉此開關。若您在此開關打開時將筆記本電腦設定為備用模式，則筆記本電腦可能會在移動過程中意外恢復作業。這樣有可能損壞硬碟。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

外觀：側面

■ 電腦的右側

1. 內建光碟機

您的筆記本電腦有一個內部光碟機，各國家或地區可能有差異。請與您當地的經銷商確認實際配置。



重要

- 如果此 LifeBook 配有能讀取 DVD 標題的光碟機，則此光碟機的出廠預設為讀取帶有為亞太市場指定的地區代碼的 DVD 標題（例如，亞洲代碼為 3，澳洲代碼為 4，中國代碼為 6）。
- 當首次播放帶有地區代碼的 DVD 標題時，而此代碼與 DVD 出廠設定地區代碼不同，則將會提醒您更改 DVD 光碟機的地區代碼。DVD 光碟機的地區代碼最多可更改 4 次，此後 DVD 光碟機將被鎖定，因此只能播放最後設定的地區代碼的 DVD 標題。

2. USB 2.0 連接埠

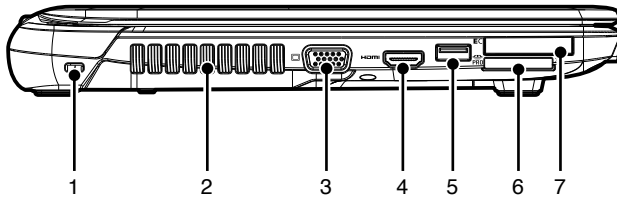
USB 2.0 連接埠用於連接 USB 設備。USB 2.0 設備最高能以 480Mbps 傳送資料，並能與最高以 12Mbps 傳送資料的 USB 1.1 設備相容。

3. LAN (RJ-45) 連接埠

此埠可讓您使用選購件 LAN 電纜將電腦連接到 LAN（本地網路）。此埠與 1000/100/10Base-T 網路相容。

4. 直流電輸入插孔

將隨機提供的交流轉接器插入此插孔即可對電腦供電和對電池充電。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

■ 電腦的左側

1. 防盜鎖槽

用於穿接選購的鎖定裝置。

2. 通風孔

這些通風孔是用於冷卻系統，以防止溫度過高。



注意

在系統運行過程中，切勿堵塞通風孔；否則會造成系統過熱。

3. 外接顯示器連接埠

外接顯示器連接埠用於連接外部顯示器。

4. 音頻和視頻輸出 (HDMI-out) 端子

您可以使用該連接埠與帶 HDMI-Out 連接埠的 TV 連接，實現高品質的視頻輸出。HDMI-Out 連接埠支援視頻和音頻輸出。

5. USB 2.0 連接埠*

USB 2.0 連接埠用於連接 USB 設備。USB 2.0 設備最高能以 480Mbps 傳送資料，並能與最高以 12Mbps 傳送資料的 USB 1.1 設備相容。

* 帶 USB 充電功能

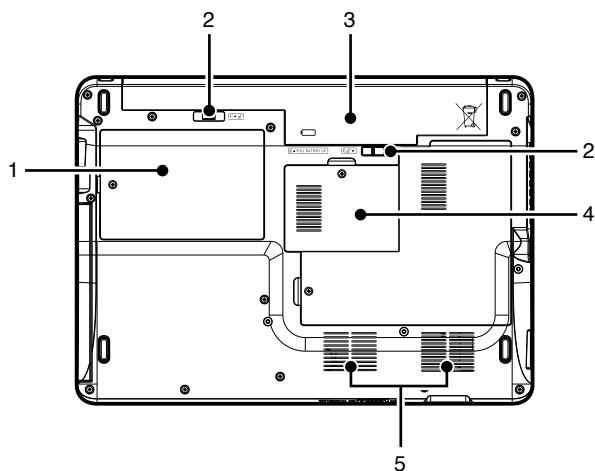
6. SDHC/SD/MS/MS PRO 卡插槽

SDHC/SD/MS/MS PRO 卡插槽能讓您安裝用於資料儲存的閃存卡。此體系結構能讓您從各種不同數字設備傳送資料，如 SD 卡、Memory Stick 和 Memory Stick PRO。

7. ExpressCard™ 插槽

可使您連接 ExpressCard™ 模塊。

此 LifeBook 筆記本電腦同時支援 34mm 寬 (ExpressCard™ / 34) 的 ExpressCard™ 附件。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

外觀：電腦的底部

1. 內部電腦硬碟

內部電腦硬碟所在位置。

2. 電池組釋放門鎖

滑動並按住此鎖，然後滑開“電池艙鎖”將電池解除鎖定。

3. 內部電池組艙

內部電池組所在位置。

4. 擴展 RAM 模塊插槽

擴展記憶體插槽的位置。

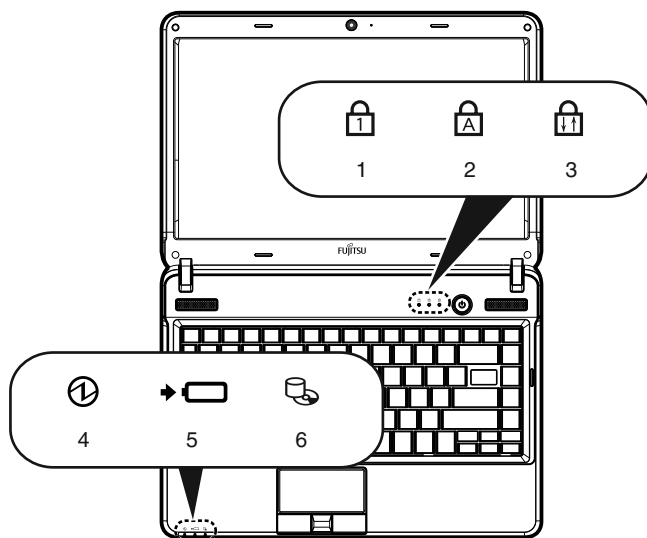
5. 通風孔

這些通風孔是用於冷卻系統,以防止溫度過高。



注意

在系統運行過程中，切勿堵塞通風孔；否則會造成系統過熱。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

LED 操作狀態指示燈

1. Num Lock 指示燈 (🔒)

當鍵盤鎖定在 Num Lock 模式時點亮。(當 Num Lock 模式開啟時，您可以將鍵盤作為 10 位數數字鍵盤使用。)

您可以使用 [**Num Lk**] 鍵轉換 Num Lock 模式。

2. Caps Lock 指示燈 (A)

使用 [**CapsLock**] 鍵即可轉換 Caps Lock 模式。

3. Scroll Lock 指示燈 (⇅)

當鎖定模式開啟時指示燈開啟。

按住 [**F11**] 鍵並使用 [**Scr Lk**] 鍵即可轉換 Scroll Lock 按鈕。

4. 電源指示燈 (🔌)

當電腦通電時指示燈開啟。
電腦電源關閉時指示燈熄滅。如果電腦進入暫停模式，則指示燈閃爍。

5. 電池充電指示燈 (➡ 🔋)

當內部電池正在充電時此指示燈開啟。

6. 磁碟機存取指示燈 (🖱️)

當正在存取內部硬碟或內部光碟機時指示燈開啟。



要點

- 當磁碟機存取指示燈開啟時切勿關閉電腦電源。否則將破壞磁碟中的資料，以及所安裝的作業系統。

靠電池運行電腦 給電池充電

1. 將交流轉接器連接至電腦。

當您將交流轉接器連接到電腦，電腦開始對內部標準電池組充電。

2. 當電池完全充電後電池電量指示燈熄滅時， （雖然筆記本電腦電源關閉模式）請斷開交流轉接器與電腦的連接。

要點

- 在電腦購買後第一次使用隨機提供的電池組之前，請記住對電池組完全充電。如果充過電的電池超過一個月未重新充電，則在使用前進行充電。
- 當電池在筆記本電腦電源關閉模式下充滿電時，電池電量 LED 指示燈熄滅。

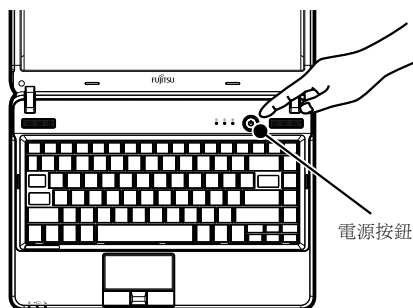
要點

- 當電池已充電 90% 或更高時，則即使還連接著交流轉接器，它也不能再充電。當電池電量（例如：剩餘電池使用時間）為 89% 或更少時，電池組才會充電。
- 在電腦電源關閉時，如果電池已經完全充電，電池電量 LED 指示燈都將立即熄滅。
- 在太熱或太冷的地方使用，電池的充電性能將降低。
- 當電池的溫度過高，例如剛在長時間使用電腦後，電池保護功能可能會啟動，防止再對電池充電。當溫度下降時，電腦將自動開始對電池充電。
- 當安裝了選購件模塊電池，則將隨內部標準電池一起充電。（可選模塊倉電池僅可用於所選型號。

靠電池運行電腦

本章節講述使用電腦內部標準電池運行的步驟。

1. 從電腦上斷開交流轉接器，然後按下電源按鈕啟動電腦。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

要點

- 在寒冷的地方使用，電池的電量等級將會速下降。
- 電池長時間使用後，電池的充電性能會快速下降。如果電池消耗很快，請換上新的電池。

檢查電池的電量

■ 檢查電池的電量



要點

- 電源關閉時，除非正在進行充電，否則狀態顯示燈也全部關閉。

1. 內置電池組充電指示燈 (➡🔋)

此燈指示交流電源轉接器與電腦連接時，內建電池的充電狀態。

- **藍色燈亮起**
充電完成。
- **琥珀色燈亮起**
正在充電
- **藍色和琥珀色燈閃爍**
充電停止（由於電池溫度警告等 [注意 1]）。
- **關閉**
由於未連接交流電源轉接器，未在充電。

電池電量不足狀態

當電池放電至非常低的電量時，“電池電量”LED 指示燈亮起紅色。立刻將交流適配器連接至筆記本電腦，再次充電電池。



要點

- 使用電量不足的電池可能會造成當前正在使用的資料丟失。當電池電量不足時，只要有外部電源，就立即將交流轉接器連接到電腦保存正在處理的資料，退出所有應用程式，然後關閉電腦。
- 存取硬碟上的資料需要消耗大量電能。因此，當電池電量不足時，應先將交流轉接器連接到電腦，然後再存取硬碟上的資料。
- 如果電池電量微弱，且系統沒有活動，則電腦可能進入待機（如暫停）模式。但是，如果有系統活動，則只有在系統活動完成處理後電腦才進入待機模式。
- 當指示燈達到3%時，電腦進入待機模式。這是本電腦的預設設定。

注意1：

內建電池組或擴展內置電池設備的溫度由於電池的加熱或冷卻而過高或過低時，帶有電池保護功能的電池溫度警告使充電停止。

電源管理

Fujitsu LifeBook 筆記型電腦具有多種節省電池電量的選項及功能。其中一些為自動功能，無需使用者干預，如針對內建數據機的功能。然而，其他功能則視乎您所設定的最適合個人操作條件之參數，如螢幕亮度。您可透過作業系統設定、預捆綁的電源管理應用程式及 BIOS 設定來控制筆記型電腦的內部電源管理。

除了可節省電池電量的選項之外，亦包括一些防止電池消耗過快的措施。例如，您可以建立一種適合的省電操作模式，當筆記型電腦不執行任何操作時將其設定為「暫停」模式，藉此限定高功率裝置的使用。對於所有以電池為動力的行動電腦來說，效能與省電之間有著一種平衡。

啟動 / 暫停 / 恢復按鈕

當 LifeBook 筆記型電腦處於活動狀態時，可使用「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕將筆記型電腦手動設定為「暫停」模式。在筆記型電腦處於活動狀態時，按「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕（但當時不存取任何資訊），然後立即鬆開該按鈕。您將聽到兩聲短促的「嗶」聲*，系統將進入「暫停」模式。

如果 LifeBook 已暫停，按「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕可將筆記型電腦返回至活動狀態。您可透過觀察電源指示燈來判斷系統是否暫停。如果指示燈亮起但不閃爍，則筆記型電腦可完全操作。如果指示燈亮起且閃爍，則筆記型電腦處於「暫停」模式。如果指示燈未亮起，則表明未通電或筆記型電腦處於「休眠」模式。（參閱「休眠功能」）

* 僅適用於某些機型

暫停模式

在非活動期間，Windows 的「暫停」或「待機」模式可保持關鍵部件的供電，藉此儲存 LifeBook 筆記型電腦的系統記憶體內容。該模式將關閉 CPU、顯示屏、硬碟機及所有其他內部元件（除了維持系統記憶體的必需元件），並允許重啟。您可透過以下方式將筆記型電腦置於「暫停」模式：

- 系統開啟後按下「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕。
- 從 Windows「關閉電腦」功能表中選擇「待機」。
- 長時間（超時）處於非活動狀態。
- 使電池達到「無電量電池警告」條件。

通常，筆記型電腦的系統記憶體儲存您正在工作的檔案、開放應用程式資訊及任何其他支援操作運行所需的資料。從「暫停」模式恢復操作後，筆記型電腦將返回至暫停點。您須使用「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕來恢復操作，且必須有可用的充足電源，否則筆記型電腦將無法恢復。

要點

- 如果使用電池來運行 LifeBook 筆記型電腦，請注意，當筆記型電腦處於「暫停」模式時，電池會繼續放電，雖然不及完全操作時那麼快。
- 停用「啟動 / 暫停 / 恢復」按鈕可避免將 LifeBook 筆記型電腦置於「暫停」或「休眠」（儲存至磁碟）模式。無法停用按鈕的恢復功能
- 某些 PC 卡不可用於「暫停」或「休眠」（儲存至磁碟）模式。詳細資訊請查閱 PC 卡文件。當使用 PC 卡或外建裝置時，「休眠」（儲存至磁碟）模式無法完全恢復到暫停前的準確狀態，因為系統重啟時，所有這些週邊裝置將被重新初始化。
- 如果 LifeBook 筆記型電腦在進入「暫停」或「休眠」（儲存至磁碟）模式時正在存取資訊，則對開放檔案所作變更不會丟失。「暫停」模式期間，檔案保持開放狀態且記憶體處於活動狀態，「休眠」模式期間，記憶體轉移到內置硬碟機。
- 使用「休眠」（儲存至磁碟）功能的主要好處，便是毋需電源便可維持您的資料。如果想要將 LifeBook 筆記型電腦長期保持在暫停狀態，這尤為重要。而使用「休眠」模式的缺點是延長了斷電和上電順序及重設週邊裝置的時間。

入門休眠（儲存至磁碟）功能

「休眠」功能可將 LifeBook 筆記型電腦的系統記憶體內容作為「暫停/恢復」模式的一部份儲存至硬碟機。您可啟用或停用該功能。

啟用或停用「休眠」功能

Windows 7:

未啟用預設設定。要啟用或停用「休眠」功能，請遵照如下步驟：

1. 從**開始**功能表選擇**控制台**。
2. 選擇「**系統與安全性**」，然後選擇「**電源選項**」。
3. 選擇「當按下電源按鈕時」或「當合上電腦蓋時」，然後做出選擇（不採取任何措施、睡眠、休眠或關機）。

Windows Vista:

未啟用預設設定。要啟用或停用「休眠」功能，請遵照如下步驟：

1. 從**開始**功能表選擇**控制台**。
2. 選擇「當按下電源按鈕時」或「當合上電腦蓋時」，然後做出選擇（不採取任何措施、睡眠、休眠或關機）。

Windows XP:

未啟用預設設定。要啟用或停用「休眠」功能，請遵照如下步驟：

1. 從**開始**功能表選擇**設定**，然後選擇**控制台**。
2. 從**控制台**選擇**電源選項**。
3. 選擇**休眠**標籤。選擇方塊以啟用或停用該功能。

WINDOWS 電源管理

Windows 控制台中的「電源選項」圖示允許您配置某些電源管理設定。例如，不論是使用電池或是電源適配器來運行筆記型電腦，您均可使用「電源選項」來設定關閉顯示屏和硬碟機的超時值。

重啟系統

如果系統開啟而您需要重啟它，請確保採用下述步驟。

Windows Vista/Windows 7

如果系統開啟而您需要重啟它，請確保採用下述步驟。

1. 按一下**開始**按鈕，然後將滑鼠移至向右箭頭上。
2. 從清單中選擇所需動作。

Windows XP

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**關閉電腦**。
2. 在 Windows「關閉電腦」對話方塊中選擇**重啟**。
3. 按一下**確定**重啟筆記型電腦。筆記型電腦將關閉並重啟。



重要

如果未離開 Windows 便關閉 LifeBook 筆記型電腦或在關機後 10 秒內開啟電腦均可能會導致下次重啟時出錯。

關機

關閉電源前，請檢查硬碟機/光碟機存取指示燈是否熄滅。如果在存取磁碟時關閉電源，可能會導致資料丟失。要確保筆記型電腦正確關閉，請使用 Windows 關機程序。



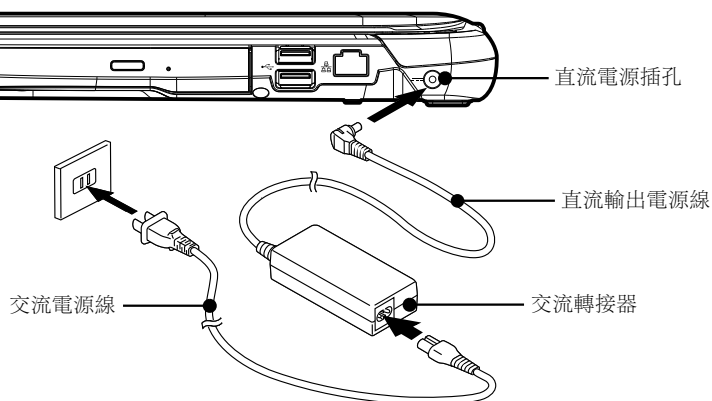
注意

確保在關閉電源之前關閉所有檔案、離開所有應用程式並關閉作業系統。如果關機時檔案處於開放狀態，則會丟失任何未儲存的變更並可能引發磁碟錯誤。

採用正確步驟從 Windows 關機可使筆記型電腦完成其操作並依正確順序關閉電源以避免錯誤。正確順序為：

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**關閉電腦**。
2. 從 Windows「關閉電腦」對話方塊中選擇**關閉**。
3. 按一下**確定**關閉筆記型電腦。

如果您想將筆記型電腦存放一個月或更長時間，請參閱「保養與維護」章節。



(本圖片僅用作插圖，可能與實際裝置有差異。)

電源

連接電源轉接器

交流轉接器為操作筆記本電腦提供電源，並對電池充電。

連接交流轉接器

1. 將直流輸出電源線插入筆記本電腦的直流電源插孔。
2. 將交流轉接器插入交流電源插座。



要點

在購買時鋰離子電池未充電。在第一次使用時請記住將交流轉接器連接到電腦對電池充電。

開機

電源 / 暫停 / 恢復按鈕

您可以使用電源 / 暫停 / 恢復按鈕開啟您的電腦。一旦您連接了交流轉接器或已經完成內部鋰離子電池充電，您就可以開啟電腦。



要點

當您打開電腦時，必須確保電腦已連接了電源。這表示至少要安裝一塊電池並已經充電，或者連接交流轉接器且接通電源。

您可以按電源 / 暫停 / 恢復按鈕關閉您的電腦。當您結束使用電腦後，您可以使電腦停留在待機（如暫停）模式或關閉電腦。



注意

切勿將電腦在電源開啟情況下到處移動。且勿使電腦受到衝擊或震動，否則會損壞您的電腦。

當電腦開啟後，為了能正常操作，電腦將執行開機自檢（POST）以檢查內部部件和配置。如果發現故障，電腦將發出聲音警告和 / 或顯示錯誤信息。

當開機自檢（POST）順利完成後，電腦將開始載入作業系統。

關機

關閉電源之前，請確認硬碟和內部光碟機指示燈都已熄滅。如果在電腦正在存取磁碟時關閉電腦，則可能丟失或損壞資料。關閉電腦時應始終採用 Windows 關機程序正確關閉電腦。



注意

在使用電源按鈕關閉電源之前應牢記先關閉所有檔案，結束所有應用程式，關閉作業系統。如果電腦電源關閉時正在操作文件，則資料可能丟失，並可能導致磁碟出現錯誤。

請記住使用正確的程序關閉電腦。正確的程序如下：

1. 按一下開始按鈕，然後按一下關機或關閉電腦。
2. 在 Windows 關機對話方塊中選擇關機選項。
3. 按一下確定關閉電腦。

更換內部電池組

警告

- 更換內部電池組之前，應確保關閉電腦，並斷開交流轉接器與電腦的連接。為了避免電擊危險或損壞電腦，請小心不要接觸電腦的內部部件，包括電池連接端子。

■ 更換內部電池組

1. 關閉電腦並斷開交流轉接器連接。
2. 關閉 LCD 面板，然後將電腦顛倒放置。

重要

- 請請關上 LCD 面板。且勿用力壓。否則可能會損壞 LCD 面板。

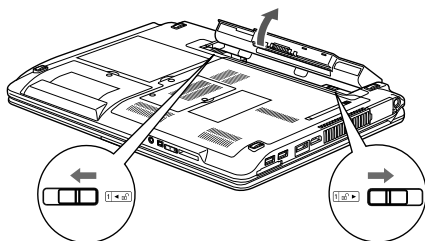
3. 取出電池組。

同時滑動門鎖至解鎖方向。

注意

- 在門鎖完全移開之前，請勿推回電池。

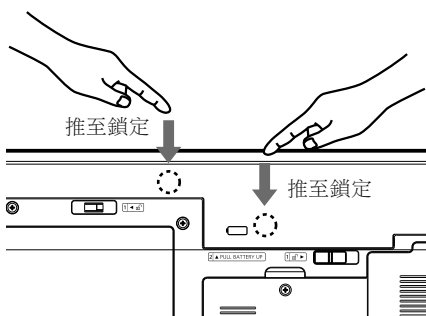
依圖示箭頭方向向外推動電池。



4. 裝入新的電池組。

將電池對齊筆記型電腦的電池盒。

電池就位後，依圖示向內推動電池（在圈定區域附近施力）。



重要

- 取出內部電池組後，請採取必要的措施防止電池短路。例如，您可以使用絕緣膠帶封住電池的連接端子。取出內部電池組後，切勿將其與其它類型的電池混在一起。

內部電池組含有可回收利用材料。

增加記憶體

何處安裝記憶體

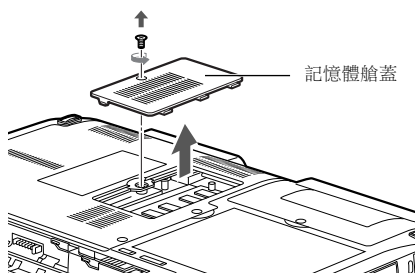
您的電腦有擴充 RAM 模塊槽（槽 2），用於新增記憶體模塊。

電腦記憶體容量最大可以擴充到 4GB（2048 MB x 2）。

準備工作

● 十字螺絲刀

請使用適當大小的螺絲刀卸下蓋子上的螺絲。否則會損壞螺絲頭。



* 若要尋找擴展 RAM 模塊插槽的位置，請參考第 6 頁。

● 要點

- 記憶體模塊配置表。
下表為電腦中可以安裝的記憶體組合。

安裝除以下表中記憶體組合之外的其它記憶體組合會削弱電腦的功能。

總容量	槽1	槽 2	備注
1 GB	1 GB		DDR3 1066MHz
2 GB	1 GB	1 GB	雙通道 DDR3 1066MHz
2 GB	2 GB		DDR3 1066MHz
4 GB	2 GB	2 GB	雙通道 DDR3 1066MHz

本 LifeBook 電腦具有在雙通道記憶模式下運行的能力。為了能充分體現雙通道運行的性能所帶來的益處，建議您使用 Fujitsu 記憶體模塊升級記憶體模塊，使記憶體槽中的兩塊記憶體模塊為相同容量和規格。

安裝記憶體模塊

若要安裝記憶體，請執行以下步驟。



警告

- 安裝任何記憶體模塊之前，請記住關閉電腦，並斷開交流轉接器。
- 將外蓋、金屬罩和螺絲等小物件放在小孩和兒童無法接觸到的地方。萬一吞入這些小物件則可能導致窒息。一旦發生上述意外，請立即就醫。



注意

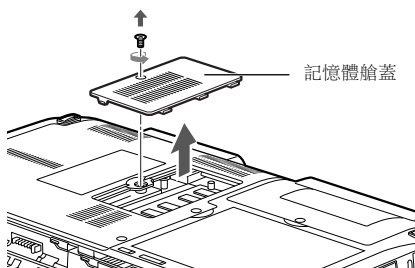
- 電腦長時間開啟時記憶體插槽周圍的一些組件溫度會非常高。
為避免燙傷，請不要在關機之後立即安裝或取出記憶體模塊，而應等到內部組件冷卻之後再進行操作。

注意

- 安裝或取出記憶體時，必須拿住它的邊緣，並小心不要碰到任何部件和 IC。
- 記憶體是由對人體靜電很敏感的材料製成。在拿記憶體之前，應始終先觸摸金屬物，使您身上的靜電得以釋放。
- 開始安裝或取出記憶體模塊之前，請記住先關閉。當取出記憶體時如果電腦處於待機或睡眠模式，則資料可能丟失或損壞。另外還會損壞記憶體模塊。

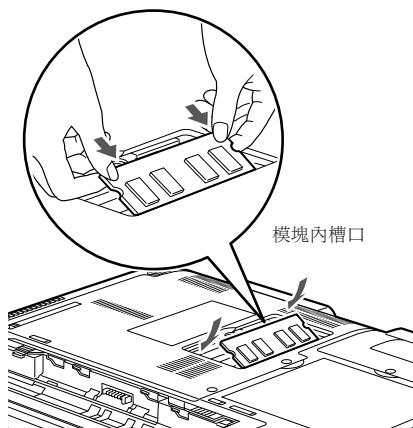
1. 關閉電腦並斷開交流轉接器連接。
2. 關閉 LCD 面板，然後將電腦顛倒放置。
3. 卸下用於保護記憶體艙槽蓋的螺絲，然後取下蓋子。

取下電腦底部的記憶體艙蓋。



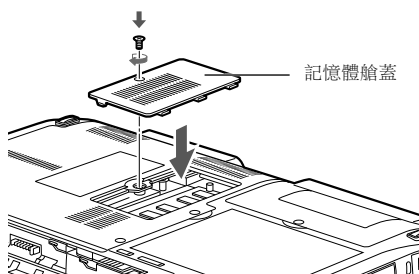
4. 安裝記憶體模塊

將記憶體模塊內的槽口對準連接器上的突出部位插入槽內，然後向下按記憶體模塊，直至聽到喀嗒聲鎖住記憶體。



5. 蓋上記憶體艙蓋，並用螺絲固定。

蓋上在步驟 3 中卸下的蓋子。



檢查記憶體容量



重要

- 如果記憶體安裝不正確，則開啟電腦時將顯示錯誤信息“Expansion memory error”。如果出現此類信息，請關閉電腦，取出記憶體模塊然後重新安裝。

1. 開啟電腦。
2. 按一下“開始”按鈕並選擇“控制台”。
出現“控制台”窗口。
3. 按一下“系統及維護”。
4. 按一下“系統”。
5. 檢查下圖圓圈內的數字值是否增加了您添加的記憶體大小。

規格根據不同國家可能會有所變化。請向當地經銷商核實實際配置情況。



要點

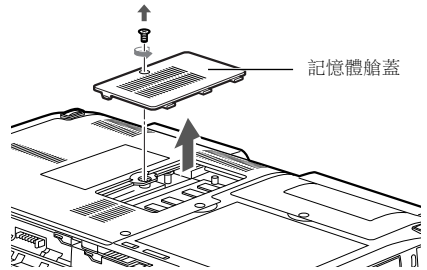
- 如果顯示的數值與筆記本記憶體容量不一致，請檢查新安裝的記憶體模塊。
- 然而，如果系統採用集成或共用圖形解決方案，則會佔用電腦系統 RAM 的部分空間，這樣，可用於作業系統的記憶體空間總量會小於安裝的記憶體模塊空間大小。

更換記憶體模塊

您可以用更大容量的記憶體模塊更換電腦中已經安裝的記憶體模塊。

1. 關閉電腦並斷開交流轉接器連接。
2. 關閉 LCD 面板，然後將電腦顛倒放置。
3. 卸下用於保護記憶體艙槽蓋的螺絲，然後取下蓋子。

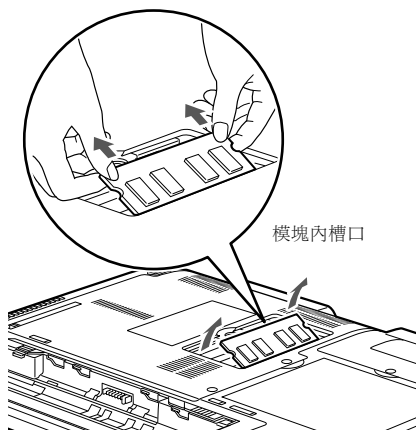
取下電腦底部的記憶體艙蓋。



* 若要尋找擴展 RAM 模塊插槽的位置，請參考第 6 頁。

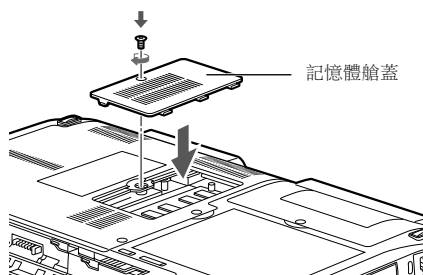
4. 取出記憶體模塊。

移動記憶體兩側的卡鉤。記憶體模塊稍稍抬起。對角向上拔記憶體模塊，將其脫離插槽。



6. 蓋上記憶體艙蓋。

蓋上步驟 3 中取下的蓋子。

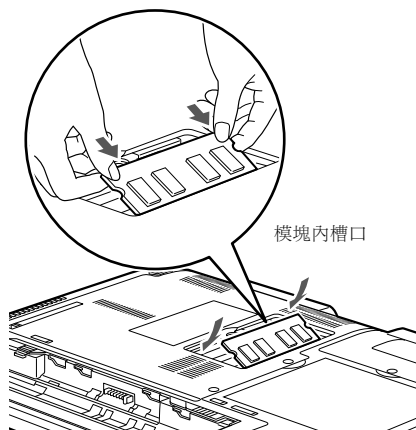


要點

- 安裝或取出記憶體模塊後，請查看電腦的記憶體容量，以檢查記憶體模塊安裝是否正確。

5. 安裝新的記憶體模塊。

將記憶體模塊對角方向插入插槽，記憶體模塊中的槽口要對準連接器上的凸緣。按下記憶體模塊，直至卡入位並發出喀嗒聲。



使用指紋驗證*

通過指紋驗證，您可無需輸入使用者名和密碼，只要將手指在指紋感應器上滑動就能登入到首頁或 Windows。本章介紹如何使用指紋驗證。若要使用指紋驗證，必須預先註冊使用者指紋。

***注：**

此功能僅適用於帶指紋感應器的 LifeBook。

若要使用指紋驗證，則必須註冊用戶指紋。

指紋驗證的特點

■ 指紋驗證可用于以下情況。

● 登入到 Windows

當 Windows 使用者帳戶有密碼保護時，只有知道密碼的人才能使用該帳戶登入到 Windows。可是，每次登入到 Windows 時，您都必須輸入密碼。

通過使用指紋驗證，您只要對已預先註冊的指紋進行驗證，就能登入到 Windows，這樣就無需輸入密碼。

● 從省電狀態恢復

如果電腦從省電狀態恢復時有密碼保護，每次電腦從省電狀態恢復時您都必須輸入密碼。

通過使用指紋驗證，您只要對已預先註冊的指紋進行驗證，就能從省電狀態恢復，這樣就無需輸入密碼。

● 取消有密碼保護的螢幕保護程式

如果螢幕保護程式有密碼保護，您可以鎖定電腦。但是，取消螢幕保護時，您必須取消鎖定。

通過使用指紋驗證，您只要對已預先註冊的指紋進行驗證，就能取消鎖定，這樣就無需輸入密碼。

● 登入需要輸入 ID（使用者名）和密碼的首頁

若要登入到有安全設定的首頁時，您可能需要輸入如 ID（使用者名）和密碼等登入資訊。


通過指紋驗證，如果特定首頁的登入資訊預先被儲存，您只要驗證指紋，就能登入到這些首頁。

輸入登入資訊的情況視首頁而定：直接在首頁內輸入或在特定的指示螢幕內輸入。無論哪一種情況，都可以用指紋驗證進行登入。

OmniPass 註冊精靈



圖 1：OmniPass 註冊精靈 - 歡迎您

「OmniPass 註冊精靈」會引導您完成 OmniPass 使用者的註冊步驟。如果在啟動時沒有看到螢幕，可按一下 Windows 工作列上的  啟動精靈；選擇「所有程式」；選擇「Softex」，再按一下「OmniPass 註冊精靈」（請參閱圖 1）。

要繼續操作，請按一下「開始」。輸入「使用者名稱」和「密碼」（請參閱圖 2）。「網域」欄位為本機電腦名稱，其後附帶「本地機器」。但對於網域使用者，需選擇其所從屬的相應網域名稱。請向您的管理員核實。按一下「下一步」繼續。



圖 2：OmniPass 註冊精靈 - 使用者名稱和密碼

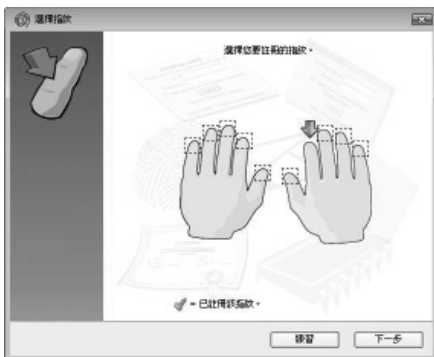




圖 3：OmniPass 註冊精靈 - 使用 OmniPass 註冊

然後，選擇要在 OmniPass 中註冊的手指（請參閱圖 3）。請注意，紅色箭頭  表示您目前正在註冊的手指，綠色核取記號  表示已經透過 OmniPass 完成註冊的手指。如果您選擇了帶有綠色核取記號的手指（已經註冊），OmniPass 軟體將允許您重新註冊。但會覆寫舊的指紋。選擇註冊手指後，按一下「下一步」。

可按一下「練習」按鈕進行指紋註冊練習，特別是對於初次使用者。

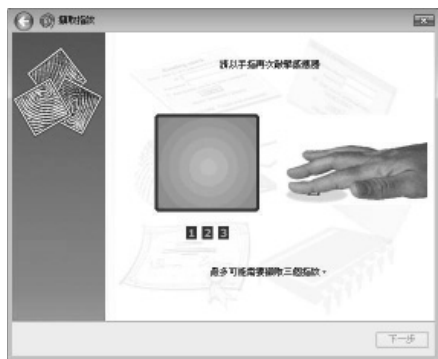


圖 4：OmniPass 註冊精靈 - 擷取指紋

OmniPass 現在將擷取選擇用於 OmniPass 註冊的手指指紋。註冊最多可擷取三次指紋（請參閱圖 4）。

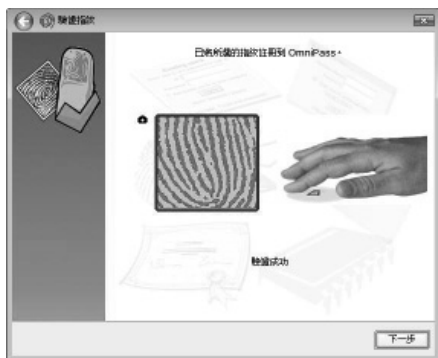


圖 5：OmniPass 註冊精靈 - 指紋驗證

OmniPass 成功擷取指紋後，還需要驗證註冊指紋（請參閱圖 5）。您需要重複已經完成的擷取指紋動作（圖 4 所示）。

如圖 5 所示，成功驗證後，視窗中將顯示綠色擷取畫面，視窗下出現文字「驗證成功」。按一下「下一步」繼續。

OmniPass 建議您至少註冊兩個手指（請參閱圖 6），如果您選擇註冊第二個手指，請重複圖 3、4、5 所示之步驟。



圖 6：OmniPass 註冊精靈 - OmniPass 建議至少註冊兩個手指

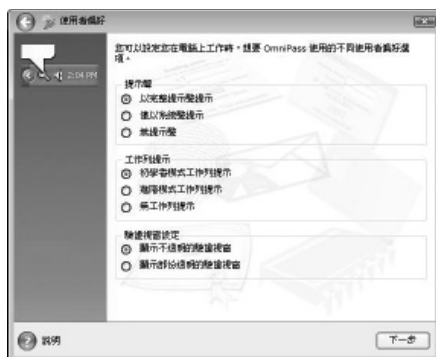


圖 7：OmniPass 註冊精靈 - 音效、工作列、驗證視窗設定

在本節中（請參閱圖 7），您可以使用喜好的音效提示、工作列提示和「驗證視窗」設定自訂 OmniPass。



圖 8：OmniPass 註冊精靈 - 備份使用者設定檔

要繼續操作，請按一下「**下一步**」。在本節使用者註冊中，您需要備份最新建立的使用者設定檔（請參閱圖 8）。一旦重新安裝 OmniPass 或更換電腦，便可還原備份的設定檔，否則就無法存取受密碼保護的應用程式和網站。除此之外，您還將無法解密先前用 OmniPass 加密的檔案。要繼續操作，請按一下「**立即備份**」。



圖 9：OmniPass 註冊精靈 - 備份使用者設定檔

提示您將設定檔備份儲存在所需位置（請參閱圖 9），並為備份檔案設定密碼（請參閱圖 10）。以後還原本設定檔時將需要輸入該密碼。

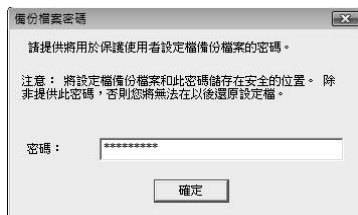


圖 10：OmniPass 註冊精靈 - 備份檔案密碼



圖 11：OmniPass 註冊精靈 - 恭喜您

OmniPass 已成功建立新的使用者帳戶，您現在可以使用 OmniPass 來管理密碼、加密檔案等。

OmniPass 密碼取代功能

在「OmniPass 密碼取代」功能一節中，您將學習如何讓 OmniPass 識別您的登入認證。您可以在下次存取已經設定 OmniPass 登入認證設定值的網站時進行 OmniPass 驗證。以下章節之說明並不表示您可以進行所有的密碼取代功能。

註：密碼取代功能不僅僅局限於受限制的網站存取。

■ 註冊首頁登入資訊

要登入設定了安全性的首頁，您需要輸入登入資訊，如 ID（使用者名稱）和密碼。有了指紋驗證，如果特定主頁之前設定了登入資訊，只需在指紋感應器上滑動手指便可登入這些主頁。請依據以下步驟註冊登入資訊。


註冊首頁登入資訊

1. 顯示您想要註冊登入資訊的首頁。

2. 輸入登入資訊。


- 顯示用於輸入登入資訊的特定螢幕時，請鍵入「使用者名稱」和「密碼」。切勿按「登入」或「確定」按鈕。



3. 用滑鼠右鍵按一下螢幕右下角提醒區域中的 OmniPass 圖示 ，選擇「記憶密碼」。

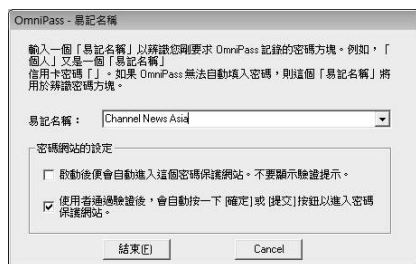
- 滑鼠指標將變更為 。



4. 滑鼠指標變更為  後，按一下步驟 2 中輸入的登入資訊區域。

5. 然後，將提示您為網站輸入一個「易記名稱」。

- 建議輸入一個可提醒您所登入網站的名稱。
- 同一個受密碼保護的資源可擁有不同的登入認證設定。但請為其提供不同的易記名稱。如果您提供的是相同的易記名稱，OmniPass 將覆寫先前設定的受密碼保護的資源認證。
- OmniPass 將使用易記名稱從記錄的同一網站的不同認證中選擇一個。



- 使用者通過驗證後，將自動按一下該受密碼保護之網站的「確定」或「提交」按鈕。選定後，每次登入受密碼保護之網站，都將提示您進行 OmniPass 驗證。成功驗證後，將自動登入。

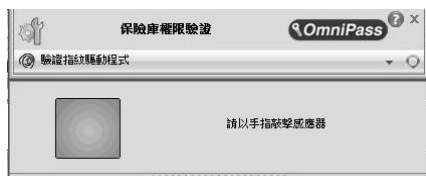
- 激活後自動登入受密碼保護之網站。不提示驗證。該選項安全性較差。如已核取，OmniPass 將不提示驗證便可允許您登入受密碼保護的網站。
警告：如果 OmniPass 使用者已登入，電腦卻無人看管也沒有鎖定，則使用電腦的任何人都可瀏覽受密碼保護之網站，並可自動存取。
- 按一下「完成」以完成記錄密碼步驟。網站的地址、存取認證和 OmniPass 驗證設定現已儲存在 OmniPass 的安全資料庫中。
- OmniPass 驗證設定（本密碼網站設定）可透過「OmniPass 控制中心」下「管理您的密碼」之「管理保管庫」進行變更。

密碼管理

可透過 OmniPass 中的一個介面管理密碼。連接兩下系統托盤上的 OmniPass 鍵，再按一下「**管理您的密碼**」。



將提示您在存取「**管理保管庫**」前進行 OmniPass 驗證。



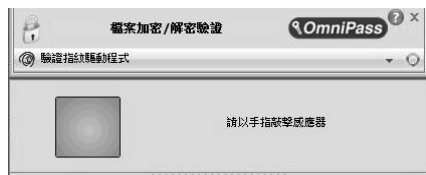
在「**密碼保護對話方塊**」下，您可以選擇 OmniPass 記錄的網站，並按一下「**顯示值**」來管理認證。「**刪除頁面**」用來刪除已不存在或已過期的網站認證。這兩個核取方塊可決定是使用 OmniPass 驗證存取或是進入記錄網站便直接登入而無需任何驗證。

檔案和資料夾加密

除了管理受密碼保護之資源的密碼外，OmniPass 還可讓您加密和解密系統中的檔案和資料夾。加密使您的資料轉換為未經授權的使用者無法讀取的格式。檔案一旦加密，需要解密才能讀取或存取。



要加密檔案或資料夾，在其上按滑鼠右鍵，再選擇「OmniPass 加密檔案」。將提示您要加密需進行 OmniPass 驗證。



如果您選擇加密資料夾，該資料夾及其中所有檔案將被加密。C:\Windows、C:\Program Files 以及 OmniPass 安裝資料夾中的內容不能加密。



加密檔案的副檔名為“.opf”，而加密資料夾的副檔名為“.opcf”。



要解密檔案或資料夾，在其上按滑鼠右鍵，再選擇「OmniPass 解密檔案」。要解密需進行 OmniPass 驗證。

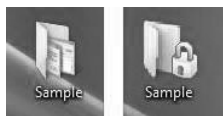
[illegible]

瀏覽資料夾

選擇解密位置

- 桌面
 - 網路
 - User
 - 公用
 - 電腦
 - 本機磁碟機 (C:)
 - DVD RW 磁碟機 (D:)
 - Sample

確定 取消



加密檔案圖示範例與非加密檔案圖示範例如上所示。

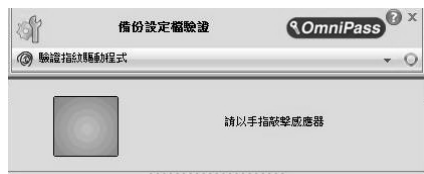
備份和還原 OmniPass 使用者設定檔

■ 備份和還原 OmniPass 使用者設定檔

選擇「**備份使用者的 OmniPass 設定檔**」，使用「OmniPass 註冊精靈」來備份 OmniPass 使用者設定檔。

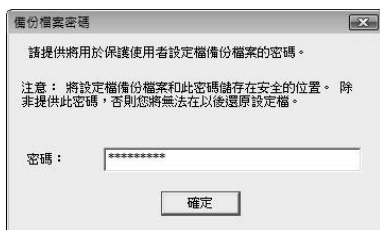


您需要驗證以備份設定檔，並在成功驗證後儲存設定檔（“.opf”）至所需位置。





使用者設定檔包含所有使用者專屬的 OmniPass 資料。加密並受密碼保護。但是，設定檔不包含任何加密資料檔案。可以為備份設定檔設定密碼。

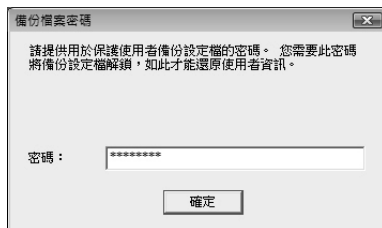


■ 還原 OmniPass 使用者設定檔

要還原使用者設定檔，選擇「還原使用者的 OmniPass 設定檔」，再選擇要還原的設定檔。





如果備份設定檔受密碼保護，則會提示您輸入密碼。



如選擇還原 .opi 檔案，OmniPass 將提示您進行驗證。允許匯入使用者設定檔的認證為匯出使用者的 Windows 登入認證。這些認證需在匯出使用者設定檔時提交。您需有「**使用者名稱**」、「**密碼**」和「**網域**」。

OmniPass 控制中心總覽

「OmniPass 控制中心」可透過以下步驟存取：

- 按一下 Windows 工作列上的 ；選擇「所有程式」；選擇「Softex」；再按一下「OmniPass 控制中心」
- 連按兩下「控制台」上的「Softex OmniPass」
- 用滑鼠右鍵按一下螢幕右邊提醒區域中的 OmniPass  圖示並按一下「開啟」。



「OmniPass 控制中心」有五大部分，即：

- 管理您的密碼
- 保護您的檔案
- 變更您的使用者設定
- 變更您的系統設定
- 執行註冊精靈

■ 管理您的密碼

控制中心中的「管理您的密碼」部分請參考「密碼管理」章節。

■ 保護您的檔案

在「OmniPass 控制中心」部分中，「保護您的檔案」使檔案和資料夾像 Windows Explorer 一樣可以進行加密和解密。但是，使用中的檔案不能加密。系統檔案和 OmniPass 安裝資料夾也不能加密。將提示您要加密 / 解密需進行 OmniPass 驗證。

更多詳細資訊，請參考「檔案和資料夾加密」章節。



■ 變更使用者設定

選定該選項，便可調整您的喜好設定，如：音效設定、工作列提示、驗證視窗設定和檔案加密設定。



您可以設定如果成功登入或拒絕存取「**變更使用者音效設定**」和「**變更向使用者顯示的工作列提示**」介面，OmniPass 如何通知使用者。

也可以透過「**變更驗證視窗設定**」來設定 OmniPass 驗證視窗的外觀，透明的或是純色的。

■ 變更系統設定

OmniPass 系統設定指 OmniPass 的軟體設定和將套用於所有登入系統之使用者的設定。



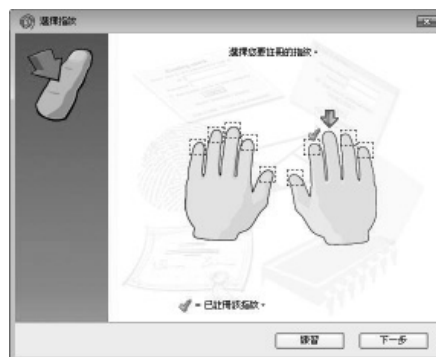
透過「**修改 OmniPass 啟動選項**」，您可以設定使用者在啟動時自動登入、手動登入或不登入 OmniPass。

第二個選項：「**修改 Windows 快速使用者切換選項**」使 Windows 使用者可以使用 OmniPass 切換 Windows 桌面。該功能僅可在登入時系統不受 Ctl+Alt+Del 保護時啟用。

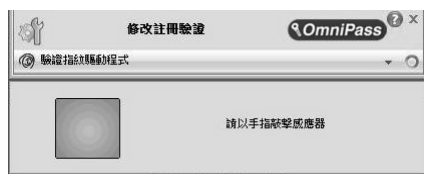
■ 執行註冊精靈



該部分中，您可以在 OmniPass 上新增 / 移除使用者，備份 / 還原使用者的 OmniPass 設定檔，以及修改使用者的裝置註冊。



註：本手冊中的 OmniPass 指南為 OmniPass 軟體使用方法的簡要介紹，圖表可能與使用者系統中所安裝的版本有所不同。更多詳細資訊，請參考 OmniPass 軟體中的使用者手冊。



要修改使用者的裝置註冊時，需要進行 OmniPass 驗證。例如，您可以在 OmniPass 中註冊更多手指，而不僅局限於一個或兩個手指。

版本資訊

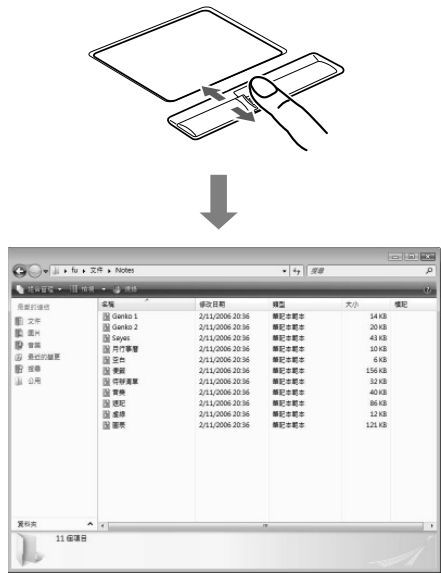
指紋驗證公用程式的版本資訊顯示在視窗的左邊窗格中。



版本資訊

捲動

指紋感應器現已具有捲動功能。利用感應器技術，使用者將能夠上捲 / 下捲文件，手指上移為向上捲動，手指下移為向下捲動。



疑難解答

這款 Fujitsu LifeBook 筆記型電腦經久耐用，實際使用中很少發生問題。但是，您可能會遇到一些能當場解決的簡單設置或操作問題，或者遇到可通過更換設備便能解決的週邊設備中的問題。這一部分中的信息幫助您找出和解決其中一些簡單的問題，以及識別需要維修的故障。

識別問題

如果遇到問題，請在尋求複雜的解決辦法之前，先執行以下步驟：

1. 關閉 LifeBook 電腦。
2. 確定交流轉接器已插接到電腦，並且已接入到通電的交流電源。
3. 確定 PC 卡插槽中安裝的所有卡都正確到位。您也可以從插槽中取出卡，從而排除由它引起故障的可能。
4. 確定外部接口上連接的所有設備都正確連接。您也可以斷開這些設備，從而排除由它們引起故障的可能。
5. 打開 LifeBook 電腦。在打開隻前應確保已經關閉了至少 10 秒鐘。
6. 完成引導過程。
7. 如果問題沒有解決，請參閱隨後的“疑難解答表”，以獲得有關疑難解答信息的詳細說明。



要點

如果您對您所做的嘗試作記錄，客戶支援代表通過電話也許會更快地向您提出更多的建議。

8. 如果通過疑難解答表中建議的方法不能解決問題，請和客戶支援代表聯絡。

在電話聯絡之前，請準備好提供下列信息，這樣客戶支援代表就會盡可能最快地為您提供解決方法：

- 產品名稱
- 產品設置號
- 產品系列號
- 購買日期
- 在何種情況下產生問題
- 顯示的錯誤信息
- 硬體設置
- 若連接週邊設備，請說明設備的類型

關於設置號和系列號，請查看 LifeBook 電腦底部的設置標籤。

具體問題

使用疑難解答表

當您遇到 LifeBook 電腦出現問題時，請嘗試在疑難解答表的“問題”一欄中找出問題症狀。在“可能的原因”下面，您可以找到該症狀常見原因的說明。按照“可能的解決方案”一欄的說明解決問題。並非所有可能的原因或解決方案都適用於您的 LifeBook 電腦。

疑難解答表

問題	可能的原因	可能的解決方案
音頻問題		
內建揚聲器不發出聲音。	軟體音量控制設置得太低。	調整軟體、作業系統和應用程式中的音量控制設置。
	耳機插入了 LifeBook 電腦。	插入耳機會禁用內建揚聲器，請取下耳機。
	BIOS 音頻設置不正確。	在 Multimedia Device Configuration（多媒體設備設置）選單中將 BIOS 設置公用程式設置為預設值。
	軟體驅動程式設置不正確。	請參閱應用程式和作業系統說明文檔以獲得幫助。
	已經使用系統盤上的音量圖示關閉了揚聲器音量。	按一下屏幕右下角工具盤中的音量圖示（該圖示像一個喇叭。） 如果選擇了 Mute 方塊，則在方塊上再按一下取消選擇。
DVD/CD-RW/CD-ROM 光碟機問題		
LifeBook 電腦無法識別 DVD/CD-RW/CD-ROM。	保護片還在 DVD/CD-RW/CD-ROM 光碟機托盤內。	從 DVD/CD-RW/CD-ROM 光盤驅動器托盤取出保護片。
	DVD/CD-RW/CD-ROM 未按入光碟機突起的中​​心圓。	打開 DVD/CD-RW/CD-ROM 托盤，然後重新正確放入 DVD/CD-RW/CD-ROM。
	DVD/CD-RW/CD-ROM 托盤未鎖住。	按 DVD/CD-RW/CD-ROM 托盤正面，直至其鎖住。
	未正確安裝 DVD 播放器或 DVD 播放器軟體。	安裝 DVD 播放器軟體。

問題	可能的原因	可能的解決方案
DVD/CD-RW/CD-ROM 光碟機問題		
LifeBook 電腦無法識別 DVD/CD-RW/CD-ROM。 (續)	錯誤的光碟機標誌符用於了應用程式中的 DVD/CD-RW/CD-ROM。	檢查應用程式使用的光碟機標誌符與作業系統使用的相同。 當作業系統從 DVD/CD 引導時，光碟機標誌會自動調整。
	Windows DVD/CD-RW/CD-ROM 自動插入功能被禁用。	從桌面或應用程式軟體啟動 DVD/CD-RW/CD-ROM，或重新開啟 Windows DVD/CD-RW/CD-ROM 自動插入功能。
	DVD/CD-RW/CD-ROM 髒了或有損壞。	用無摩擦 CD 清潔布擦拭 DVD/CD-RW/CD-ROM，然後重新插入。如果仍然無法工作，請在光碟機中替換其它 DVD/CD-RW/CD-ROM。
當托盤中沒有 DVD/CD-RW/CD-ROM 時，或者未安裝光碟機時，操作狀態指示燈面板上的 DVD/CD-RW/CD-ROM 存取指示燈以一定的時間間隔閃爍。	Windows DVD/CD-RW/CD-ROM 自動插入功能為開啟狀態，並正在檢查 DVD/CD-RW/CD-ROM 是否可以運行。	這是正常現象。但您可以關閉此功能。

問題	可能的原因	可能的解決方案
軟式磁碟機問題		
無法存取軟碟。	您試圖寫入寫保護軟碟。	退出軟碟，然後將其設定為可寫入狀態。
	軟碟未正確裝入。	退出軟碟，檢查軟碟方向並重新插入。
	軟式磁碟機可能未正確安裝。	取出軟式磁碟機並重新安裝。
	安全功能設定為保護軟式磁碟資料的存取。	檢查您的密碼和安全設置。
硬碟磁碟機問題		
不能存取硬碟磁碟機。	設置公用程式對您的互聯網（Primary Master）或選購件第二硬碟磁碟機（Primary Slave）進行了錯誤的設定。	修改 BIOS 設置以正確設置 Primary Master 和 Primary Slave。
	當可引導 CD-ROM 用來啟動 LifeBook 電腦時，應用程式使用了錯誤的硬碟磁碟機標誌符。	檢查應用程式使用的磁碟機標誌符也在由作業系統使用。當作業系統從光盤引導時，磁碟機標誌符會自動調整。
	設置了安全功能，如果不輸入密碼，就不能啟動作業系統。	檢查您的密碼和安全設置。
鍵盤或滑鼠問題		
內建鍵盤好像不工作。	電腦進入了暫停模式。	按一下電源 / 暫停 / 恢復按鈕。
	應用程式鎖定了鍵盤。	嘗試使用集成的指點設備重新啟動系統。

問題	可能的原因	可能的解決方案
鍵盤或滑鼠問題		
您安裝了外部鍵盤或滑鼠，但它們好像不工作。	外部設備安裝不正確。	重新安裝設備。
	您的作業系統軟體沒有使用該設備正確的軟體驅動程式進行設置。	檢查設備和作業系統說明文檔，激活正確的驅動程式。
	滑鼠或鍵盤被連接到選購連接埠替代物上錯誤的 PS/2 埠。	將滑鼠插入 PS/2 滑鼠埠，外部鍵盤或數字鍵盤插入 PS/2 鍵盤埠。
您連接了外部鍵盤或滑鼠，但它們好像鎖定了系統。	您的作業系統軟體沒有使用該設備正確的軟體驅動程式進行設置。	檢查設備和作業系統說明文檔，激活正確的驅動程式。
	您的系統已崩潰。	嘗試重新啟動電腦。
記憶體問題		
開機畫面或 BIOS 設置公用程式信息主選單沒有顯示安裝的正確內存容量。	記憶體升級模塊安裝不正確。	取出後重新安裝記憶體升級模塊。
	記憶體出現故障。	檢查開機自檢（POST）信息。
數據機問題		
關於數據機操作的信息。	關於數據機操作的信息由正在使用的數據機應用程式產生。	請參閱您的應用程式軟體說明文檔，以獲得更多信息。

問題	可能的原因	可能的解決方案
PC 卡問題		
PC 卡插槽中插入的卡不工作，或鎖定了系統。	卡安裝不正確。	取出後重新安裝該卡。
	可能在某一應用程式正在運行時安裝完該卡，因此您的電腦未能察覺該卡的安裝。	關閉此應用程式，並重新啟動您的電腦。
	您的軟體可能沒有啟動正確的軟體驅動程式。	參閱軟體文件，並啟動正確的驅動程式。
	您可能為 PC 卡選擇了錯誤的 I/O 位址。	參閱 PC 卡文件，以確定所需要的 I/O 位址。在 BIOS 設置公用程式中更改此設定。
	您的 PC 卡設備與另一設備被賦予相同的 I/O 地址。	檢查 BIOS 設置公用程式中所有 I/O 位址，以及其它安裝的硬體或軟體，確保沒有重複。
電源故障		
您打開了 LifeBook 電腦，但好像沒有任何反應。	安裝的主電池已完全放電，沒有安裝可選的第二個電池，或者沒有安裝電源轉接器（交流轉接器）。	檢查狀態指示燈面板以判斷有無電池以及電池的狀況。裝入已充電的電池或電源轉接器。
	主電池已安裝，但發生故障。	使用操作狀態指示燈面板檢查有無電池以及電池的狀況。如果電池指示發生短路，請取出該電池，使用另一個電源操作，或更換電池。
	電池電量不足。	檢查操作狀態指示燈面板以判斷有無電池以及電池的狀況。使用電源轉接器操作，直至電池充電，或裝入已經充電的電池。
	電源轉接器（交流轉接器）插接不正確。	檢查轉接器是否連接正確。

問題	可能的原因	可能的解決方案
電源故障		
您打開了 LifeBook 電腦，但好像沒有任何反應。 (續)	電源轉接器（交流轉接器）所連接的交流插座、飛機座位插孔或汽車點煙器沒有電。	將交流電源線插到另一個插座上，檢查一下交流插座的線路開關或觸發電路斷路器。
	電源轉接器（交流轉接器）發生故障。	試用一下其它電源轉接器，或裝入已經充電的可選第二個電池。
您的 LifeBook 電腦自行關機。	電源管理參數被設置為自動超時，但這個時限太短，不符合操作的需要。	按鍵盤上的任一按鈕，或移動一下滑鼠以恢復操作。如果這樣做不起作用，請按一下電源 / 暫停 / 恢復按鈕。檢查一下電源管理設置，或關閉應用程式，轉到設置公用程式的 Power Savings 選單調整超時值，以更好地適合您的需要。
	您現在只靠電池電源進行操作，並且忽略了電池電量不足警告，直至電池最終耗盡，電腦進入了電池耗盡暫停模式。	安裝電源轉接器，然後按電源 / 暫停 / 恢復按鈕。
	發生電池故障。	使用狀態指示燈面板檢查電池狀況，更換或卸下短路的電池。
	電源轉接器發生故障，或斷掉電源。	確定轉接器已插接到帶電的插座。

問題	可能的原因	可能的解決方案
電源故障		
您的 LifeBook 電腦不能單獨靠電池工作。	安裝的電池已耗盡電量。	使用充電的電池更換電池，或安裝電源轉接器。
	沒有安裝電池。	安裝已經充電的電池。
	電池安裝不正確。	重新裝入電池，驗證電池安裝正確。
	安裝的電池發生故障。	使用操作狀態指示燈面板檢查電池狀況，更換或取出短路的電池。
電池好像放電太快。	由於頻繁存取硬碟磁碟機或存取 DVD/CD-ROM，以及使用數據機卡或 LAN PC 卡，您正在運行的應用程式使用了大量的電能。	如果有可能，請在運行此應用程式時同時使用主電池和選購的第二電池，或使用電源轉接器。
	節電功能可能已被禁用。	檢查 Power Savings 選單中的電源管理和 / 或設置公用程式設定，並根據您的操作需要進行調整。
	亮度調得最高。	調低亮度。亮度越高，顯示器使用的電量也越高。
	電池太舊。	更換電池。
	電池遭受過高溫。	更換電池。
	電池溫度太高或太低。	將電腦恢復到正常的操作溫度。當電池超出操作範圍時，操作狀態指示燈面板上的充電圖示會閃爍。

問題	可能的原因	可能的解決方案
開機和關機問題		
電源 / 暫停 / 恢復按鈕不工作。	在設置公用程式的 Power（電源）選單的 Advanced（進階）子選單中將電源 / 暫停 / 恢復按鈕設定為禁用。	從設置公用程式中啟用該按鈕。
	您按下按鈕的時間不夠長。	按住按鈕的時間長一些。如果您的應用程式不讓 CPU 檢查按鈕，這可能需要幾秒鐘。
	可能出現與應用程式軟體的衝突。	關閉所有應用程式，然後重按一下按鈕。
系統已加電，並且顯示開機信息，但無法載入作業系統。	設置公用程式的引導過程設置與您的設置不相容。	當 Fujitsu 標誌出現在屏幕上時，通過按 [ESC] 鍵設置操作源，或使用 [F2] 鍵進入設置公用程式，在 Boot（引導）選單中調整源設置。
	您的系統被保護，載入作業系統時需要輸入密碼。	確定您有正確的密碼。進入設置公用程式，檢查 Security（安全）設置，並做相應修改。
	未檢測到內部硬碟磁碟機。	使用 BIOS 設置公用程式或 Main（主）選單內的 Primary Master 子選單，嘗試自動檢測內部硬碟磁碟機。
在電腦（引導）順序過程中屏幕上顯示錯誤信息。	開機自檢（POST）檢測到問題。	查看開機自檢（POST）信息，判斷問題的含義。 並非所有信息都是錯誤，有些只是狀態指示器。

問題	可能的原因	可能的解決方案
開機和關機問題		
啟動電腦時出現更改設定參數。	在您更改 BIOS 設置後沒有儲存並退出 BIOS 設置公用程式，因而又回到了先前的設定。	確定您在退出 BIOS 設置公用程式時選擇了 Save Changes And Exit（儲存更改後退出）。
	BIOS CMOS 保持電池有故障。	聯絡客戶支援代理進行修理。 用戶不能自行修理這個部件。此部件的正常使用寿命為 3 至 5 年。
系統開啟或系統恢復時未開啟系統顯示。	系統可能有密碼保護。	查看操作狀態指示燈面板檢查安全圖示是否正在閃爍。如果指示燈正在閃爍，請輸入密碼。
視頻問題		
開啟電腦時內建顯示器空白。	有東西壓在 Closed Cover 開關上。	檢查 Closed Cover 開關。

問題	可能的原因	可能的解決方案
視頻問題		
開啟電腦時內建顯示器空白。 (續)	電腦設置為只使用外部顯示器。	在按住 [Fn] 鍵的同時按 [F10]，則可以更改對發送顯示視頻的位置。每次按下這一組合鍵時，您都會跳到下一個選擇。這些選擇按順序排列依次為：內建顯示器，外部顯示器，內建顯示器及外部顯示器。
	顯示器角度和亮度設置不適合您的燈光條件。	移動顯示器和亮度控制，直至能完全看清楚。
	電源管理超時可能設定了非常短的時間間隔，您沒能注意到顯示器顯示並又關閉。	按鍵盤上的任何按鈕，或移動滑鼠恢復操作。如果仍然失敗，則按電源 / 暫停 / 恢復按鈕。 (顯示器可能會由待機模式、自動暫停或視頻超時而關閉。)
LifeBook 電腦打開時發出一串嗶聲，內建顯示器為空白。	開機自檢 (POST) 檢測到不允許顯示器再繼續操作的故障。	請與客戶支援代理聯絡。
在使用一段時間之後顯示器自行進入空白狀態。	由於您在一段時間內沒有使用，電腦已進入了視頻超時、待機模式、暫停模式或保存至硬碟模式。	按鍵盤上的任一按鈕，或移動一下滑鼠以恢復操作。如果這樣做不起作用，請按一下電源 / 暫停 / 恢復按鈕。檢查一下電源管理設置，或關閉應用程式，轉到設置公用程式的 Power Savings (節能) 選單調整超時值，以更好地適合您的操作需要。
	電源管理超時可能設定了非常短的時間間隔，您沒能注意到顯示器顯示並又關閉。	按鍵盤上的任何按鈕，或移動滑鼠恢復操作。如果仍然失敗，則按電源 / 暫停 / 恢復按鈕。 (顯示器可能會由待機模式、自動暫停或視頻超時而關閉。)
	有東西壓在 Closed Cover 開關上。	檢查 Closed Cover 開關。

問題	可能的原因	可能的解決方案
视频问题		
應用程式顯示只使用部分屏幕，四周是黑框。	您正在運行的應用程式不支援 800 x 600/1024 x 768 像素解析度顯示器，並啟用了顯示壓縮。	顯示壓縮使不支援 800 x 600/1024 x 768 像素解析度的應用程式顯示更清晰，但顯示變小。您可以更改顯示設定進行全屏顯示，但解析度下降，（請參閱 BIOS Advanced（進階）選單中的 Video Features（視頻功能）子選單。）
使用電池電源時顯示器很暗。	電源管理程式預設設定為低亮度顯示，以節約電能。	按 [Fn] + [F7] 增加亮度或按兩下電池標尺並調整電池設置下面的“電源控制”。
您連接了外部顯示器，但它不顯示任何信息。	BIOS 沒有設置為啟用外部顯示器。	通過同時按 [Fn] 和 [F10] 嘗試切換視頻目標，或檢查 BIOS 設置，啟用外部顯示器。（請參閱 BIOS Advanced（進階）選單中的 Video Features（視頻功能）子選單。）
	外部顯示器安裝不正確。	重新安裝設備。
	您的作業系統軟體沒有使用該設備正確的軟體驅動程式進行設置。	檢查設備和作業系統說明文檔，激活正確的驅動程式。
您連接了外部顯示器，但它不顯示任何畫面。	外部顯示器與 LifeBook 電腦不相容。	請參閱顯示器說明文檔和“技術規格”部分“外部顯示器支援”一節的內容。
其它問題		
在操作應用程式時屏幕上顯示錯誤信息。	應用程式軟體經常顯示自己的一組錯誤信息。	請參閱應用程式手冊和幫助顯示畫面以獲得更多信息。並非所有信息都是錯誤，有些只是指示狀態。