Windows 10 映像備份和復原步驟

感謝您購買富士通電腦。富士通致力於為您帶來最好的電腦使用體驗。

在開始使用您的系統之前,建立您的修復磁碟機是非常重要的。富士通可能不提供任何復 原媒體。

同時,備份您的系統當中的 "C:\Drivers" 資料夾到外部隨身碟或磁碟機也是很重要的。您 亦可透過富士通的支援網站下載適用的驅動程式和軟體。

執行復原之前,請確保您已備份所有個人資料。富士通對於復原過程中發生的任何資料損失,概不負責。

注意:以下的資訊大部分來自 Microsoft 網頁。要了解更多詳細資訊,請參閱 <u>http://windows.microsoft.com/zh-tw/windows-10/windows-10-recovery-options</u>

建立修復磁碟機

修復磁碟機可以協助您疑難排解和修正電腦的問題,即使電腦無法啟動亦可。若要建立一個修復磁碟機,您只需要一個 USB 磁碟機或隨身碟。Windows 會通知您所需的磁碟機容量。

- 從工作列,搜尋 建立修復磁碟機 然後選取它。系統可能會要求您輸入管理員密碼或確 認 使用者帳戶控制 對話方塊。
- 當工具開啟時,請確定已選取 [將系統檔備份到修復磁碟機],然後選取 [下一步]。這 會將系統映像複製到修復磁碟機。
 注意:如果您在 Windows 10 上建立修復磁碟機時,不選擇備份系統檔案,將無法使 用它來重新安裝 Windows。

	×
← □ 修復磁磁機	
建立修復磁碟機	
即使您的電腦無法啟動,您可以使用修復磁碟機重設電腦或移難排解問題。如果您將系統揭備份 到此磁碟機,您也能使用它來重新安裝 Windows。	
☑ 將系統檔備份到修復磁碟機。	

將 USB 磁碟機連接到您的電腦、選取它,然後選取 [下一步] > [建立]。由於有很多檔案必須複製到修復磁碟機,所以可能需要一段時間。
 注意:磁碟機上的所有資料將被刪除。



4. 當它完成時,選取[完成]。

Windows 10 中的復原選項

如果電腦執行時不如以往快速或可靠,請嘗試以下其中一個復原選項。下表可以協助您決 定要使用哪一個選項。

問題	嘗試這個
您的電腦無法正常運作,而且您最近安裝 了應用程式、驅動程式或更新。	從系統還原點還原
您的電腦無法正常運作,而且您安裝新的 項目後,已經過一段時間。	重設您的電腦
您的電腦無法啟動,而且您已經建立修復 磁碟機。	使用修復磁碟機重新安裝 Windows
您的電腦無法啟動,而且您尚未建立修復 磁碟機。	使用安裝媒體來疑難排解或重新安裝 Windows

從系統還原點還原

此選項可讓您的電腦回到之前的時間點,稱為系統還原點。當您安裝新的 App、驅動程式 或 Windows 更新時,以及當您手動建立還原點時,會產生還原點。還原並不會影響您的 個人檔案,但是它將會移除建立還原點之後安裝的 App、驅動程式及更新。

- 1. 以滑鼠右鍵按一下 [開始] 按鈕, 然後從彈出式功能表中選取 [控制台]。
- 2. 搜尋 控制台 中的 [復原] 並選取它。視窗會顯示 進階修復工具。



3. 選取 [開啟系統還原] > [下一步]。



4. 選擇與有問題的應用程式、驅動程式或更新相關的還原點,然後選取 [下一步] > [完 成]。

注意:如果您沒有看到任何還原點,可能是因為未開啟系統保護。若要檢查,請移至 控制台,搜尋[復原],然後選取[復原]>[設定系統還原]>[設定],並確定已選取[開 啟系統保護]。

🐛 系統保護: 本機磁碟 (C:)	<
這原設定	
藉由啟用系統保護,您可以將電腦還原到先前的時間點以復原不想要的變更。	
▲ 開新 4. 佐 伊 祥	
●開放系統保護	
○ 停用系統保護	
磁碟空間使用量	
您可以調整用於系統保護的磁碟空間上限。當空間快用完時,系統會删除較舊的還 原點以便釋出空間存放新的還原點。	
目前使用率: 108.63 MB	
最大使用率(<u>M</u>):	
5% (5.76 GB)	
刪除這個磁碟機的所有還原點。 刪除(D)	
確定(Q) 取消(<u>C</u>) 套用(A)	

重設您的電腦

重設可讓您選擇要保留還是移除您的檔案,然後重新安裝 Windows。若要開始,請移至 [設定] > [更新與安全性] > [復原] > [重設此電腦]:[開始重設]。

← 設定		-	×
② 更新與安全性	尋找設定		0
Windows Update	重設此電腦		
Windows Defender	如果您的電腦沒有正常運作,重設電腦可能會有所幫助。這可讓您 選擇保留您的檔案或移除檔案,然後重新安裝 Windows。		
備份	開始重設		
復原			
啟用	進階啟動		
適用於開發人員	從裝置或光碟 (例如 USB 磁碟機或 DVD) 啟動、變更電腦的韌體設 定、變更 Windows 啟動設定,或從系統映像還原 Windows。這樣 會重新啟動您的電腦。		
	77.約害約.欧潮		

選擇一個重設選項

選擇選項	
保留我的檔案 移除您的應用程式與設定,但保留您的個人檔案。	
移除所有項目 移除您所有的個人檔案、應用程式及設定。	

保留我的檔案 這會重新安裝 Windows 10,但保留您的個人檔案以及您電腦 隨附的任何 App。它會移除:

- 您對設定所做的變更
- 您所安裝的應用程式和驅動程式

移除所有項目

選項

這會重新安裝 Windows 10,以及您電腦隨附的任何 App。它 會移除:

• 個人檔案

作用

- 您對設定所做的變更
- 您所安裝的應用程式和驅動程式

如果您打算捐贈、回收或販售您的電腦,請使用此選項,並 選擇完全清除磁碟機。這可能需要一或兩個小時的時間,但 是讓其他人復原已移除的檔案會比較難。

使用修復磁碟機重新安裝 Windows

注意:這個過程需要使用您在之前 "建立修復磁碟機" 一節中建立的 USB 修復磁碟機。

- 1. 連接修復磁碟機,並開啟您的電腦。當 Fujitsu 的徽標出現時,按 F12 鍵。
- 2. 從 Boot Menu 選取 USB HDD 選項然後按 Enter 鍵。
- 3. 選擇您的語言和鍵盤配置 (根據您所在的地區,這個選項可能不會出現)。
- 4. 在 [選擇選項] 畫面上,選取 [疑難排解]。

選擇	選項
\rightarrow	繼續 ^{結束並編編使用 Windows 10} 開閉您的電腦
<u>@</u> .	使用裝置 ^{使用 USB 磁磷機,網路連線或} Windows 修復 DVD
11	反 難 排 解 重設想的電腦或參閱進階環項

5. 選取 [重設此電腦], 然後選擇最適合您的重設選項。

④ 疑難	排解
<u>ð</u> ,	重設此電腦 ^{可讓您選擇保留或移除您的檔案,然後} ^{重新安裝 Windows,}
<u>.</u>	從磁碟機復原 ^{從與此電腦接接的電原磁碟機重新安裝} Windows。這將會移除您所有的檔案 與應用程式。
έΞ	進階選項

如果無法修正問題,請嘗試 [從磁碟機復原]。這將會移除您的個人檔案、您所安裝的 應用程式和驅動程式,以及您對設定所做的變更。如果您重新分割安裝 Windows 所在 的磁碟機,請注意,這將會還原磁碟機的預設磁碟分割。

使用安裝媒體來重新安裝 Windows

如果您有安裝媒體,像您從富士通購買的還原光碟,您可以使用它來重新安裝 Windows。 重新安裝 Windows 後,您將需要安裝驅動程式和應用程式。

要重新安裝 Windows,請執行以下步驟:

- 1. 開啟您的電腦。當 Fujitsu 的徽標出現時,按 F12 鍵。
- 2. 把可引導還原光碟放入光碟機。
- 3. 從 Boot Menu 選取 CD/DVD 選項然後按 Enter 鍵。
- 4. 按照螢幕說明還原映像。
 - 選擇語言 (根據您所在的地區,這個選項可能不會出現)
 - 在 Windows 安裝程式對話方塊視窗, 輸入您對於作業系統、語言和其他選項的偏好 並按 [下一步] 繼續。
 - 選取 [立即安裝] 繼續重新安裝 Windows。

🖆 Windows 安裝程式	
4	- Windows [.]
修復您的電腦(R) © 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.	

- •細閱授權條款,選取[我接受授權條款]然後按[下一步]。
- 在 "您要哪一種安裝類型",選擇 [自訂:只安裝 Windows (進階)]。

📀 🔬 Windows 安装程式	×
您要哪一種安裝類型?	
升發:安裝 Windows 並保留檔案、設定與應用程式(U) 使用比違項時,安裝程式會將檔案、設定與應用程式移動到 Windows。只有當電腦執行的是支援的 Windows 版本時,才能使用此違項。	
自訂:只安裝 Windows (連階)(C) 使用壯雄頂動。安裝程式不會將檔案、設定與應用程式移動到 Windows。若要變更磁碟分割與磁碟 機,諸使用安裝光碟設動電腦。建議您先備份檔案再繼續進行。	
協助裁決定団	

• 刪除磁碟機上的所有分區,然後按[下一步]。

名稱		大小總計	可用空間 類型	
→ 磁碟機 0 未配	置的空間	120.0 GB	120.0 GB	
★重新整理(R)	▶ 刪除①)	《格式化图	<mark>★</mark> 新增匹	

- 將開始安裝 Windows。這將需要一些時間,請稍候,直到安裝完成並且系統重新啟動。
- 5. 當系統重新開機時,執行所有的安裝步驟,到達桌面。
- 6. 連線到網際網路。
- 使用已備份的 "C:\Drivers" 資料夾的內容安裝需要的驅動程式和應用程式。如果不可用,可從富士通支援網站下載軟體,如以下 "從支援網站下載軟體後進行自動安裝"所述。

必要的連線程式的安裝

- 1. 把可引導還原光碟放入光碟機。
- 打開在光碟上的 Drivers 資料夾,然後跟隨 讀我檔案 中的步驟。如果在可引導還原光 碟上沒有 Drivers 資料夾,這表示電腦不需要必要的連線程式。還原映像已安裝必要 的連線程式。
- 3. 您現在可以連線到網際網路,從支援網站下載 Fujitsu Software Download Manager (FSDM) 然後使用 FSDM 下載適用於您的型號和作業系統的所有軟體 (如果尚未下載軟 體)。

從支援網站下載軟體後進行自動安裝

- 1. 從支援網站下載 Fujitsu Software Download Manager (FSDM), 然後使用 FSDM 下載 適用於您的型號和作業系統的所有軟體 (如果尚未下載軟體)。
- 2. 如果稍後您希望自動安裝所有軟體,當您下載軟體安裝包時,請務必選取下載 Auto Installer 安裝包和特定型號/語言的 讀我檔案。
- 3. 注意,已解壓縮的 Auto Installer 軟體安裝包資料夾,讀我檔案 與其他軟體資料夾一 定要放在同一的位置。否則將不支援自動安裝軟體。
- 4. 從 Auto Installer 的資料夾中,以系統管理員身分執行 FjAutoInstall.exe。
- 5. 在 使用者帳戶控制 對話方塊中按 [是]。這將需要一些時間來處理軟體安裝包。在此 期間將會顯示一個訊息 "Please wait while the content is being processed"。

6. 如果 Fujitsu Software Auto Installer 顯示最終用戶許可協議,請選擇[我同意],並按 [繼續]。

Fujitsu Software Auto Installer	×
此程式將為您的富士通電腦安裝驅動程式及應用程式。請確保你現在是以管理員身份 作業系統,擁有執行安裝的確限。由於有些程式安裝會運用到指令碼,請確保您沒有 令碼。本程式連議你按照富士通安裝程式的次序進行安裝。	登入此 覇閉指
Fujitsu Limited ("Fujitsu") End User Software License Agreement Please read this license agreement ("License Agreement") and the other license agreements, if a accompanying your Fujitsu computer system before using any of the software provided with ar as part of the Fujitsu computer system. This License Agreement is between you and the Fujitsu entity which has sold a Fujitsu computer system to you (either directly or through its resale partners).	iy, d
<	>
○ 我不同意 ① ◎ 送問薏 (Δ)	
繼續 (C)	\$ (x)

- 7. 然後您就可以透過 Fujitsu Software Auto Installer 的介面自動地安裝從支援網站下載的軟體。
- 8. 建議您選取 [選擇所有] 來依照列出的順序安裝所有軟體。

0	Fujitsu Software Auto Installer	x
將安裝之軟體:		
 「品」上組軟領 「藍牙軟體の 「Intel(R) Ra 「Intel(R) Ra 「Intel(R) Aa 「Intel(R) Ma 「加相(R) Ma 「如路介面」 「如路介面」 「如路介面」 「如路介面」 「如路介面」 「「一」 「「一」 「「」 「「」 「」 」 」 」 」 	曾(版本: 9.4.0.1026 (9.4.0.1023)) Intel)(版本: 3.1.1307.0362) wid Storage Technology(版本: 12.1 wid Start Technology(版本: 3.0.0.1 tive Management Technology(版本 anagement Engine Interface(版本 卡耀動程式(Intel)(版本: 12.9.16.0 驅動程式 (Intel)(版本: 16.6.0.8 (river (Intel)(版本: 10.18.10.3316) 星式(版本: 6.0.1.7059) 星動程式(版本: 17.0.8.14)	
1	全部清除(C) 選擇所有(S) 安裝(L) 離開(S)	
- 安裝狀態:		
該 軟體已 線 此軟體 反 值則到 請關閉所有運行中的和程式。 狀態:選取軟體進行安	準備好進行安裝。 需要分開安裝。 系統上已安裝了該軟體的一個版本。 呈式及防毒軟體。在安裝程式組件時請勿啟動其他應用 -裝。	

9. 按 [安裝] 開始安裝程序。

10. 所有選定的軟體安裝完成後,將會顯示 安裝結果 視窗。按 [確認]。

11. 出現訊息 "您必須重新啟動電腦,設定才會生效。您要重新啟動電腦嗎?"。選擇 [是]。



12. 系統將立即重新開機。

下載驅動程式更新

為了確保您的系統始終擁有最新的驅動程式更新,您應偶爾打開 Fujitsu Software Download Manager (FSDM) 實用程式看看。FSDM 實用程式已上載到富士通的支援網站。 FSDM 助您查看和下載最新的驅動程式、實用程式、應用程式清單,和確定您是否擁有最 新的版本。要下載 FSDM 實用程式,請瀏覽富士通支援網站:

http://www.fujitsu-pc-asia.com/driversupport/selectioninterface/selectionCHT.html

Fujitsu 和 Fujitsu logo 為 Fujitsu Limited 的註冊商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文檔中提及的所有其他商標均為其各自擁有者的財產。我們不能保證本檔內容的準確性。 我們免除錯誤、遺漏或未來的變化的責任。

版權所有(c) 2015 Fujitsu PC Asia Pacific, Ltd。保留所有權利。