

Windows 10 映像備份和復原步驟

感謝您購買富士通電腦。富士通致力於為您帶來最好的電腦使用體驗。

在開始使用您的系統之前，建立您的修復磁碟機是非常重要的。富士通可能不提供任何復原媒體。

同時，備份您的系統當中的 "C:\Drivers" 資料夾到外部隨身碟或磁碟機也是很重要的。您亦可透過富士通的[支援網站](#)下載適用的驅動程式和軟體。

執行復原之前，請確保您已備份所有個人資料。富士通對於復原過程中發生的任何資料損失，概不負責。

注意：以下的資訊大部分來自 Microsoft 網頁。要了解更多詳細資訊，請參閱 <http://windows.microsoft.com/zh-tw/windows-10/windows-10-recovery-options>

建立修復磁碟機

修復磁碟機可以協助您疑難排解和修正電腦的問題，即使電腦無法啟動亦可。若要建立一個修復磁碟機，您只需要一個 USB 磁碟機或隨身碟。Windows 會通知您所需的磁碟機容量。

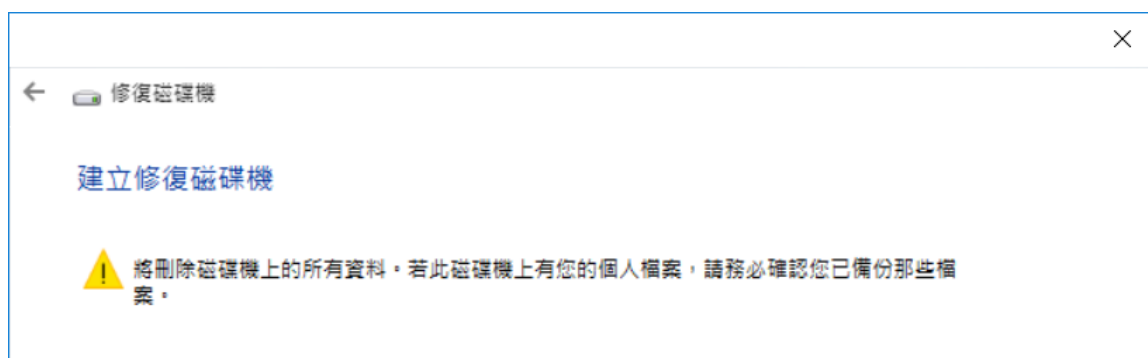
1. 從工作列，搜尋 **建立修復磁碟機** 然後選取它。系統可能會要求您輸入管理員密碼或確認 使用者帳戶控制 對話方塊。
2. 當工具開啟時，請確定已選取 [將系統檔備份到修復磁碟機]，然後選取 [下一步]。這會將系統映像複製到修復磁碟機。

注意：如果您在 Windows 10 上建立修復磁碟機時，不選擇備份系統檔案，將無法使用它來重新安裝 Windows。



3. 將 USB 磁碟機連接到您的電腦、選取它，然後選取 [下一步] > [建立]。由於有很多檔案必須複製到修復磁碟機，所以可能需要一段時間。

注意：磁碟機上的所有資料將被刪除。



4. 當它完成時，選取 [完成]。

Windows 10 中的復原選項

如果電腦執行時不如以往快速或可靠，請嘗試以下其中一個復原選項。下表可以協助您決定要使用哪一個選項。

問題	嘗試這個
您的電腦無法正常運作，而且您最近安裝了應用程式、驅動程式或更新。	從系統還原點還原
您的電腦無法正常運作，而且您安裝新的項目後，已經過一段時間。	重設您的電腦
您的電腦無法啟動，而且您已經建立修復磁碟機。	使用修復磁碟機重新安裝 Windows
您的電腦無法啟動，而且您尚未建立修復磁碟機。	使用安裝媒體來疑難排解或重新安裝 Windows

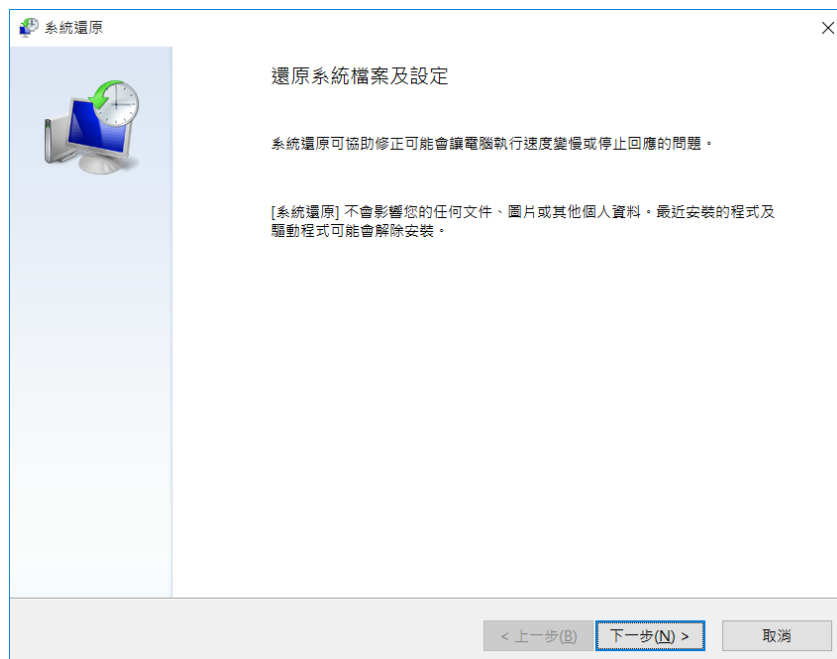
從系統還原點還原

此選項可讓您的電腦回到之前的時間點，稱為系統還原點。當您安裝新的 App、驅動程式或 Windows 更新時，以及當您手動建立還原點時，會產生還原點。還原並不會影響您的個人檔案，但是它將會移除建立還原點之後安裝的 App、驅動程式及更新。

1. 以滑鼠右鍵按一下 [開始] 按鈕，然後從彈出式功能表中選取 [控制台]。
2. 搜尋 控制台 中的 [復原] 並選取它。視窗會顯示 進階修復工具。

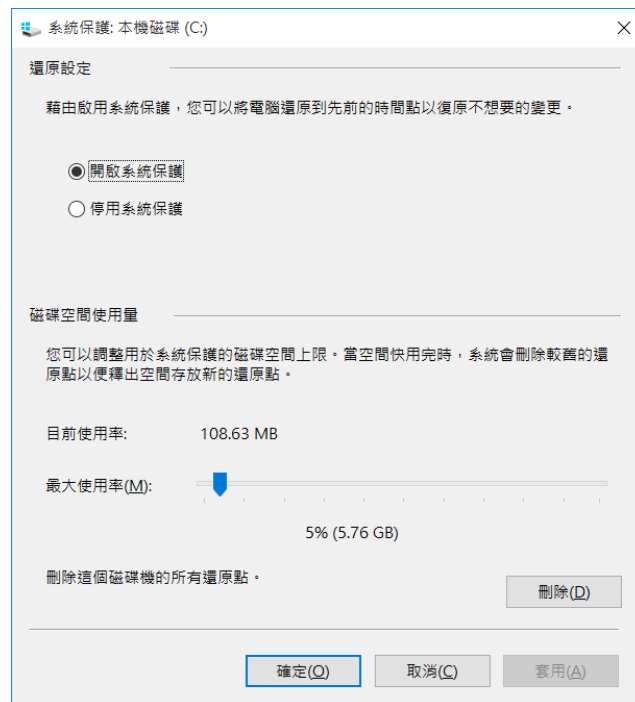


3. 選取 [開啟系統還原] > [下一步]。



4. 選擇與有問題的應用程式、驅動程式或更新相關的還原點，然後選取 [下一步] > [完成]。

注意：如果您沒有看到任何還原點，可能是因為未開啟系統保護。若要檢查，請移至控制台，搜尋 [復原]，然後選取 [復原] > [設定系統還原] > [設定]，並確定已選取 [開啟系統保護]。

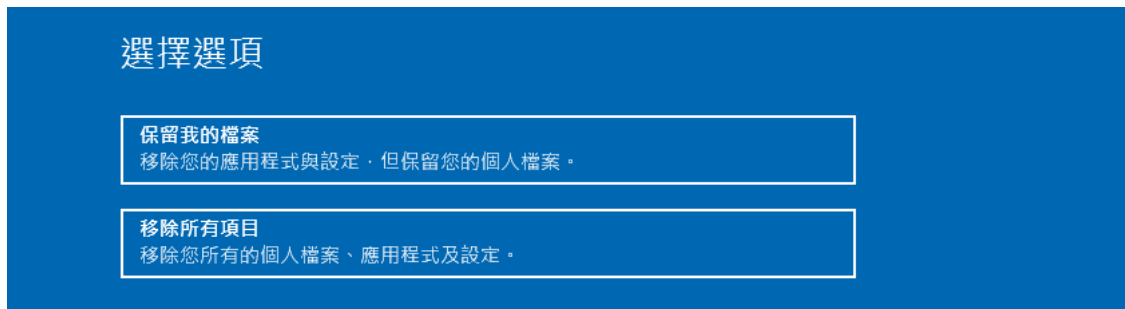


重設您的電腦

重設可讓您選擇要保留還是移除您的檔案，然後重新安裝 Windows。若要開始，請移至 [設定] > [更新與安全性] > [復原] > [重設此電腦]：[開始重設]。



選擇一個重設選項



選項

作用

保留我的檔案

這會重新安裝 Windows 10，但保留您的個人檔案以及您電腦隨附的任何 App。它會移除：

- 您對設定所做的變更
- 您所安裝的應用程式和驅動程式

移除所有項目

這會重新安裝 Windows 10，以及您電腦隨附的任何 App。它會移除：

- 個人檔案
- 您對設定所做的變更
- 您所安裝的應用程式和驅動程式

如果您打算捐贈、回收或販售您的電腦，請使用此選項，並選擇完全清除磁碟機。這可能需要一或兩個小時的時間，但是讓其他人復原已移除的檔案會比較難。

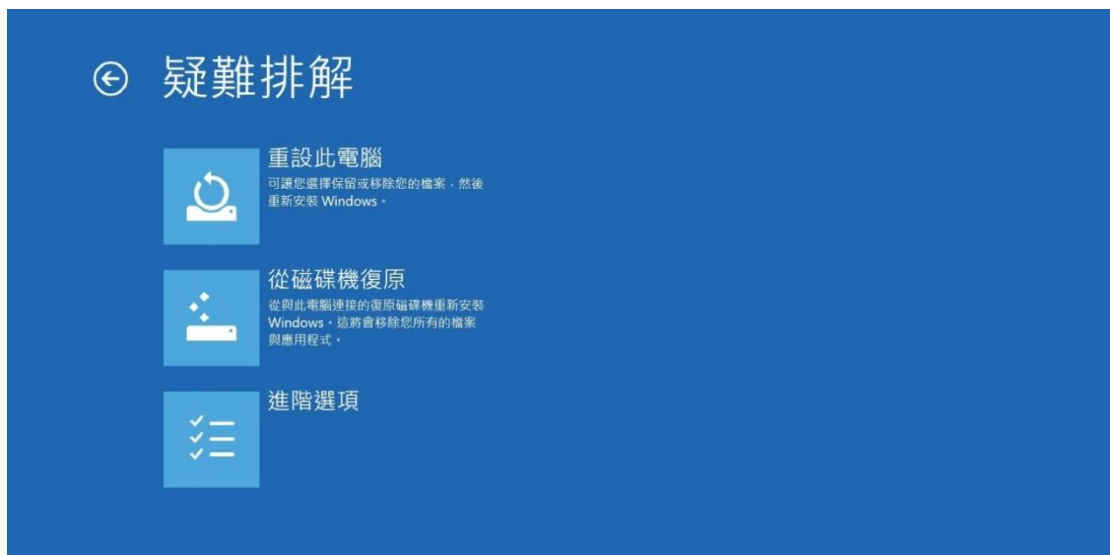
使用修復磁碟機重新安裝 Windows

注意：這個過程需要使用您在之前“[建立修復磁碟機](#)”一節中建立的 USB 修復磁碟機。

1. 連接修復磁碟機，並開啟您的電腦。當 Fujitsu 的徽標出現時，按 F12 鍵。
2. 從 Boot Menu 選取 USB HDD 選項然後按 Enter 鍵。
3. 選擇您的語言和鍵盤配置 (根據您所在的地區，這個選項可能不會出現)。
4. 在 [選擇選項] 畫面上，選取 [疑難排解]。



5. 選取 [重設此電腦]，然後選擇最適合您的重設選項。



如果無法修正問題，請嘗試 [從磁碟機復原]。這將會移除您的個人檔案、您所安裝的應用程式和驅動程式，以及您對設定所做的變更。如果您重新分割安裝 Windows 所在的磁碟機，請注意，這將會還原磁碟機的預設磁碟分割。

使用安裝媒體來重新安裝 Windows

如果您有安裝媒體，像您從富士通購買的還原光碟，您可以使用它來重新安裝 Windows。重新安裝 Windows 後，您將需要安裝驅動程式和應用程式。

要重新安裝 Windows，請執行以下步驟：

1. 開啟您的電腦。當 Fujitsu 的徽標出現時，按 F12 鍵。
2. 把可引導還原光碟放入光碟機。
3. 從 Boot Menu 選取 CD/DVD 選項然後按 Enter 鍵。
4. 按照螢幕說明還原映像。
 - 選擇語言 (根據您所在的地區，這個選項可能不會出現)
 - 在 Windows 安裝程式對話方塊視窗，輸入您對於作業系統、語言和其他選項的偏好並按 [下一步] 繼續。
 - 選取 [立即安裝] 繼續重新安裝 Windows。



- 細閱授權條款，選取 [我接受授權條款] 然後按 [下一步]。
- 在“您要哪一種安裝類型”，選擇 [自訂：只安裝 Windows (進階)]。



- 刪除磁碟機上的所有分區，然後按 [下一步]。



- 將開始安裝 Windows。這將需要一些時間，請稍候，直到安裝完成並且系統重新啟動。
5. 當系統重新開機時，執行所有的安裝步驟，到達桌面。
 6. 連線到網際網路。
 7. 使用已備份的 "C:\Drivers" 資料夾的內容安裝需要的驅動程式和應用程式。如果不可用，可從富士通[支援網站](#)下載軟體，如以下“[從支援網站下載軟體後進行自動安裝](#)”所述。

必要的連線程式的安裝

1. 把可引導還原光碟放入光碟機。
2. 打開在光碟上的 Drivers 資料夾，然後跟隨 讀我檔案 中的步驟。如果在可引導還原光碟上沒有 Drivers 資料夾，這表示電腦不需要必要的連線程式。還原映像已安裝必要的連線程式。
3. 您現在可以連線到網際網路，從[支援網站](#)下載 Fujitsu Software Download Manager (FSDM) 然後使用 FSDM 下載適用於您的型號和作業系統的所有軟體 (如果尚未下載軟體)。

從支援網站下載軟體後進行自動安裝

1. 從[支援網站](#)下載 Fujitsu Software Download Manager (FSDM)，然後使用 FSDM 下載適用於您的型號和作業系統的所有軟體 (如果尚未下載軟體)。
2. 如果稍後您希望自動安裝所有軟體，當您下載軟體安裝包時，請務必選取下載 Auto Installer 安裝包和特定型號/語言的 讀我檔案。
3. 注意，已解壓縮的 Auto Installer 軟體安裝包資料夾，讀我檔案 與其他軟體資料夾一定要放在同一的位置。否則將不支援自動安裝軟體。
4. 從 Auto Installer 的資料夾中，以系統管理員身分執行 FjAutoInstall.exe。
5. 在 使用者帳戶控制 對話方塊中按 [是]。這將需要一些時間來處理軟體安裝包。在此期間將會顯示一個訊息 "Please wait while the content is being processed"。

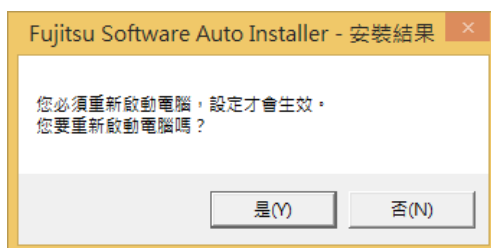
6. 如果 Fujitsu Software Auto Installer 顯示最終用戶許可協議，請選擇 [我同意]，並按 [繼續]。



7. 然後您就可以透過 Fujitsu Software Auto Installer 的介面自動地安裝從[支援網站](#)下載的軟體。
8. 建議您選取 [選擇所有] 來依照列出的順序安裝所有軟體。



9. 按 [安裝] 開始安裝程序。
10. 所有選定的軟體安裝完成後，將會顯示 安裝結果 視窗。按 [確認]。
11. 出現訊息 “您必須重新啟動電腦，設定才會生效。您要重新啟動電腦嗎？”。選擇 [是]。



12. 系統將立即重新開機。

下載驅動程式更新

為了確保您的系統始終擁有最新的驅動程式更新，您應偶爾打開 Fujitsu Software Download Manager (FSDM) 實用程式看看。FSDM 實用程式已上載到富士通的支援網站。FSDM 助您查看和下載最新的驅動程式、實用程式、應用程式清單，和確定您是否擁有最新的版本。要下載 FSDM 實用程式，請瀏覽富士通支援網站：

<http://www.fujitsu-pc-asia.com/driversupport/selectioninterface/selectionCHT.html>

Fujitsu 和 Fujitsu logo 為 Fujitsu Limited 的註冊商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文檔中提及的所有其他商標均為其各自擁有者的財產。我們不能保證本檔內容的準確性。我們免除錯誤、遺漏或未來的變化的責任。

版權所有(c) 2015 Fujitsu PC Asia Pacific, Ltd。保留所有權利。