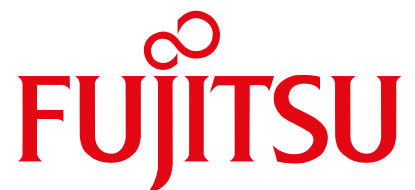


ASSURANCEPROGRAM

Produktgaranti | Villkor

 Sverige

 FUJITSU

1. Allmänt

Fujitsu dokumentskannerns designas, tillverkas, marknadsförs och stöds av PFU Limited och dess globala dotterbolag (hädanefter kallat "Fujitsu"). PFU Limited är ett företag som tillhör Fujitsu-gruppen.

Fujitsu garanterar att denna produkt har tillverkats av delar av hög kvaliteten som uppfyller Fujitsus publicerade specifikationer. Produkten innehåller inga materialfel och fungerar enligt produktspecifikationen. Fujitsu kan däremot inte garantera felfri drift utan avbrott för produkten.

2. Garantiperiod och giltighet

Garantin gäller från det datum produkten ursprungligen köptes av slutanvändaren. Garantiperioden anges i avsnitt 5.

Eventuell reparation eller utbyte av produkten förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Ändring, isärplockning eller borttagning av produktens ursprungliga fabriketikett med produktens unika serienummer gör denna garanti ogiltig.

3. Programvara

Programvara som distribueras av Fujitsu som en del av produktpaketet omfattas inte av denna garanti, men omfattas istället av programvarans End User License Agreement (EULA). Mer information om EULA finns på CD-skivan med programmet och kan läsas under installation av programvaran.

4. Inköpsbevis (Proof Of Purchase) Et garantiregistrering

Fujitsu förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla garantin om inte inköpsbevis kan uppvisas. Inköpsbevis består av inköpskvittot eller faktura som visar inköpsdatum, serienummer och produktnummer. Fujitsu har en online garantiregistrering där kunder kan registrera sina produkter. Om produkten inte har registrerats inom 30 dagar från inköpet kommer inköpsbevis i form av kvitto eller faktura med inköpsdatum, serienummer och produktnummer att krävas för service enligt denna garanti. Kunder som har registrerat sin produktgaranti kommer inte att behöva uppvisa inköpsbevis.

Gå in på <http://www.fujitsu.com/emea/scanners/register> och ange din modell och serienummer för att registrera produkten för att få ditt garantibevis. Här kan du även välja att uppgradera din produktgaranti till en serviceplan. Dessa uppgraderingstjänster kan köpas från din Fujitsu-leverantör. Om du väljer att köpa någon av dessa tilläggstjänster kommer du att få ett justerat garantibevis som omfattar villkoren för din serviceplan.

5. Garantins omfattning

Förutsatt att ett garantibevis har skapats via en registrering online, eller ett godtagbart inköpsbevis har kunnat visas upp tillhandahålls garantiservice och teknisk support utan kostnad, enligt tabellen nedan, under garantiperioden av Fujitsu och/eller Fujitsu-ackrediterade representanter. Du kan även kontakta Fujitsu via telefon eller via supprformuläret online:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Om giltighetstiden för garantin har gått ut eller om ett giltigt garantibevis eller inköpsbevis som visar att produkten fortfarande omfattas av garantin inte kan uppvisas gäller Fujitsus priser för service för alla tjänster som utförs enligt denna garanti.

ScanSnap S1300i Skanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Ärendenummer online	✓
Avancerat utbytesprogram inom 7 dagar	✓
Reservdelar, arbete och logistik ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	24 månader
ScanSnap iX500 Skanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Avancerat utbytesprogram inom 1-2 dagar	✓
Reservdelar, arbete och logistik ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	24 månader
ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Skanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Avancerat utbytesprogram inom 7 dagar (S1100i & iX100)	✓
Avancerat utbytesprogram inom 1-2 dagar (SV600)	✓
Reservdelar, arbete och logistik ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	12 månader
Fi-65f Skanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Avancerat utbytesprogram inom 1-2 dagar	✓
Reservdelar, arbete och logistik ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	12 månader
Skanners för företag, kontor, nätverk – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Avancerat utbytesprogram inom 1-2 dagar	✓
Reservdelar, arbete & resekostnader/ frakt ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	12 månader
Lågvolymskanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Besök av tekniker med reservdelar: svar/reparation inom	NBD-svar
Reparation utförd på plats	✓
Reservdelar, arbete och resekostnader ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	12 månader
Medelvolymskanners – Produktgarantins omfattning	Produktgaranti
Telefonsupport	✓
Ärendenummer online	✓
Besök av tekniker med reservdelar: svar/reparation inom	NBD-svar
Reparation utförd på plats	✓
Reservdelar, arbete och resekostnader ingår (ej förbrukningsartiklar)	✓
Förebyggande underhåll/ Besök ingår	1 besök (kräver registrering)
Garantiperiod (från och med produktens inköpsdatum):	12 månader

6. Beskrivning av garantitjänsten.

Avancerad utbytestjänst – Denna tjänst gäller endast garantier för ScanSnap, Workgroup, Departmental och nätverksskannern. Denna garanti omfattar reservdelar, arbete, frakt och resekostnader för bekräftade hårdvarufel. En fullständigt reparerad "som ny" skanner av samma modell levereras inom 1-2 arbetsdagar till kunden (7 dagar för ScanSnap iX100, S1100i och S1300i). Hämtning av kundens defekta produkt sker samtidigt eller 1-2 dagar efter leverans av utbyteskannern. Avancerad utbytestjänst är tillgänglig mellan 09 och 17 lokal tid, måndag till fredag (ej helgdagar). Denna garanti omfattar inte förebyggande underhåll, underhållsutbildning, förbrukningsartiklar och rengöringsmaterial, felsökning av programvarukonfiguration, applikationer eller installation på plats.

På plats reparation – Denna tjänst gäller endast garanti för lågvolum- och medelvolumskannern. Garantin omfattar reservdelar, arbete och resekostnader för bekräftade hårdvarufel. En kvalificerad servicetekniker kommer att besöka dig inom en arbetsdag (next business dag, NBD) med reservdelar för att reparera din utrustning. Service är tillgänglig mellan 9 till 17 lokal tid måndag till fredag (ej helgdagar). Denna garanti omfattar inte förebyggande underhåll, underhållsutbildning, förbrukningsartiklar och rengöringsmaterial, felsökning av programvarukonfiguration, applikationer eller installation på plats.

För fullständiga villkor för gällande produktgarantier för varje skannermodell, se:

www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty

Fujitsu, eller dess representant kommer att reparera eller ersätta defekta produkter med genuina reservdelar eller genom att tillhandahålla en ny eller "som ny" produkt beroende på skannermodell och enligt Fujitsus beslut.

Alla defekta delar och produkter som byts ut enligt villkoren i denna garanti övergår till att bli Fujitsus ägodelar. Fujitsu förbehåller sig rätten att avlägsna produkten från platsen för att utföra reparation.

7. Undantag från garantiservice

Garantin omfattar inte problem för vilka Fujitsu inte ansvarar, inklusive men ej begränsat till;

- Saknade delar, tillbehör, utrustning, förbrukningsartiklar och material eller problem som orsakas av de delar som identifierats som användarens ansvar i kapitlet Periodiskt Underhåll i bruksanvisningen.
- Underlåtenhet att utföra regelbundet underhåll eller kontroller.
- Felaktig installation såvida inte installationen har utförts av Fujitsu eller en representant utsedd av Fujitsu.
- Konfiguration av programvara, problem med installation eller konfiguration av programvara.
- Felaktig användning, underlåtenhet att följa, misskötsel eller överanvändning utöver produktens driftcykel som angivits i bruksanvisningen.
- Onormal elektrisk eller fysisk påfrestning eller externt elektriskt arbete på produkten.
- Ogynnsamma klimatförhållanden så som hög luftfuktighet eller mycket dammiga miljöer.
- Användning av icke kompatibla, felaktiga eller otillåtna kopior av förbrukningsartiklar eller tillbehör.
- Papperstrassel och dess borttagande pga. felaktig inmatning eller användning av icke kompatibla medier, borttagning av papperstrassel som kan ha utförts av användaren enligt det förfarande som anges i bruksanvisningen.
- Skador på utrustningen som orsakats av häftstift, gem eller skador på förbrukningsartiklar som orsakas av kontaminering av kemikalier så som lim eller kemiskt behandlat papper eller andra medier.
- Skador som orsakas av kemiska rengöringsmedel som inte har godkänts av Fujitsu Europe Ltd.
- Skador som orsakas av reparationsförsök eller ändringar av en person som inte har godkänts av Fujitsu för att utföra sådana reparationer.
- Omlokalisering av tjänster, systemtekniska tjänster, programmering, ominstallation av användarens operativsystem eller programvara, återskapande av data, förfaranden kopplade till drift utan uppdatering till de senaste programvaruuppdateringarna.
- Andra skador, oavsett om dessa är oavsiktliga eller avsiktliga, samt alla orsaker som avviker från normal användning.

Fujitsu förbehåller sig rätten att ta ut avgifter för servicebesök/telefonsupport, reparation och/eller reservdelar som inte omfattas av garantin.

8. Rengöring och daglig skötsel

För att säkerställa optimal bildkvalitet och matning måste användaren rengöra skannern regelbundet med godkända rengöringsmaterial enligt anvisningar i bruksanvisningen. Garantin omfattar inte problem med bildkvalitet eller matningsproblem som kan kopplas till rengöring och daglig skötsel. I sådana fall har Fujitsu rätt att ta ut en avgift för tjänsten.

9. Förbrukningsartiklar

För optimal prestanda av din Fujitsu-produkt kommer du att behöva köpa förbrukningsartiklar regelbundet för att ersätta artiklar som förbrukas genom normal användning. Införskaffning och användning av förbrukningsartiklar åligger kunden. Vägledning för hur förbrukningsartiklar ska installeras och användas finns i bruksanvisningen. Garantin omfattar inte ersättning av eller installation av förbrukningsartiklar. Förpackningar med förbrukningsartiklar kan köpas hos din återförsäljare och vi rekommenderar att kunden alltid har en extra uppsättning förbrukningsartiklar för att förhindra driftavbrott.

10. Periodiskt underhåll.

Under skannerns livstid kan periodiskt underhåll (förebyggande underhåll) av en kvalificerad tekniker krävas för att säkerställa kontinuerlig drift av produkten. Hur ofta underhåll ska utföras beror på produktens användningsgrad. Produkter som används ofta eller produkter som används för att skanna stora mängder av okonventionella papperstyper (så som kolfritt papper (NCR-papper), färgat papper, grovt papper med mycket damm/ludd eller andra kemiskt behandlade papperstyper) kommer att kräva tätare underhåll eftersom dessa papperstyper lämnar avlagringar och damm på skannern. Dessa avlagringar och damm kan med tiden försämra produktens prestanda om de inte avlägsnas.

Tecken på att din skanner bör underhållas:

- Sensorer larmar/felmeddelanden (dammansamling förhindrar sensorers funktion).
- Återkommande papperstrassel trots rengöring och byte av förbrukningsartiklar (avlagringar på rullar eller dam i sensorer).
- Dålig bildkvalitet så som linjer på bilder eller andra artefakter (damm och/eller avlagringar på glas eller i optisk enhet).
- Onormala ljud så som gnidande eller knackande ljud (stora avlagringar och damm/toner på rullar och rörliga delar).

För bästa prestanda med standardpapper (80gsm A4 Fax kopieringspapper) och under förutsättning att korrekt drift och underhåll av produkten utförs (enligt beskrivning i bruksanvisningen) rekommenderar vi underhåll enligt följande:

Produkttyp	Rekommendation
Kontorsskanner/nätverksskanners	Var 2-3:e år eller ca 500k skanningar, det som inträffar först.
Lågvolymsskanners	Varje år eller ca 1 miljon skanningar, det som inträffar först.
Medelvolymsskanners	Varje år eller ca 2 miljon skanningar, det som inträffar först.

Kunder kan köpa förebyggande underhåll i paket om 1, 2 eller 3 besök enligt behov beroende på daglig skanningsvolym.

11. Ansvarsbegränsning.

Förutom dödsfall eller personskador som orsakas av Fujitsus försummelse begränsas Fujitsus ansvar för alla typer av skador till produktens inköpspris, dess reparation eller ersättning. Fujitsu kan inte hållas ansvarigt för förlust, skador, kostnader, oavsett indirekta eller som konsekvens av produktens användning eller för något ekonomiskt bortfall eller annan förlust av omsättning, inkomst, företagsdrift eller goodwill. Fujitsu fransäger sig allt ansvar för underlåtelse att uppfylla sina krav enligt denna garanti på grund av omständigheter utanför Fujitsus rimliga kontroll, inklusive men ej begränsat till brand, översvämning, terrorism, sabotage, civil olydnad, krig, industriella aktioner eller störningar i eller problem med internetuppkoppling.

12. Geografisk omfattning

Denna garanti gäller produkter som levereras till och finns i Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Irland, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien (marknadsförs av PFU (EMEA) Limited genom dess återförsäljare). Detta utesluter alla öar såvida dessa inte är anslutna till fastlandet via vägnätet. Fujitsu kommer att sträva efter att utföra en reparation eller en ersättning inom rimlig tid inom garantins omfattning men kan inte garantera att detta kommer att ske. Geografiska begränsningar kan gälla för vissa garantinivåer i vissa länder.

S1100i och S1300i-garantin gäller för produkter som levereras till och finns i Europa, mellanöstern och Africa (marknadsförs av PFU (EMEA) Limited genom dess återförsäljare). Geografiska begränsningar kan gälla för vissa garantinivåer i vissa länder.

För mer information, kontakta din lokala Fujitsu-återförsäljare eller din lokala Fujitsu-representant.

13. Återförsäljares garantier

Ingen återförsäljare är auktoriserad att ändra villkoren i detta dokument; the "Villkor för produktgaranti enligt Assurance Program". Eventuella andra garantier eller tillägg som erbjuds av återförsäljare förutom Assurance Program är helt och hållet återförsäljarens ansvar.

14. Uppgraderingar av produktgarantin

Uppgraderade serviceplaner kan köpas hos din återförsäljare inom 30 dagar från det ursprungliga inköpet av skannern. Du kan även köpa en serviceplan när din garanti har gått ut. För mer information om Brons, Silver, Guld & Platinum serviceplaner och information om geografisk omfattning, se:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans

Om du behöver hjälp med att välja rätt serviceplan, vänligen kontakta oss på:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor

15. Spridning av dina personuppgifter

Fujitsu kommer inte att sprida information som kan användas för att identifiera dig till någon tredje part förutom tredje part som är direkt kontrakterad för att tillhandahålla tjänster för Fujitsu som är kopplade till eller relaterar till denna garanti. Fujitsu behandlar all personlig information enligt vår sekretesspolicy som finns att läsa på <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel/privacy.html>. Fujitsu är ISO27001-certifierat.

16. Garantirevision

Fujitsu förbehåller sig rätten att revidera villkoren för denna garanti.

17. Garantitillhandahållarens registrerade kontor:

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road
Hayes
Middlesex
UB4 8FE
Storbritannien

18. Kontakta teknisk service

Du kan som kund kontakta teknisk service (Technical Assistance Center ("TAC")) på två sätt. Antingen via telefon eller kontaktformuläret online. Om du kontaktar teknisk support via kontaktformuläret kommer du att få ett ärendenummer via e-post samt att vi ringer upp dig, normalt inom 30-60 minuter. (under kontorstid).

Vid tekniska problem kommer teknisk support att vägleda kunden för att försöka lösa problemet över telefon.

- Kunden måste uppgi kontaktuppgifter, modellnummer, delnummer, serienummer samt en beskrivning av problemet.
- Teknisk support kan be kunden genomföra enkel självdiagnostik och rapportera resultatet, felkoder/meddelanden och/eller bilder.
- För problem med papper som har fastnat eller problem med pappersmatning behöver teknisk support veta antalet skanningar och antalet förbrukat material.
- Denna information hjälper teknisk support att avgöra om problemet beror på skannern eller någon annan komponent i kundens system samt om problemet kan lösas över telefon.
- Om teknisk support bekräftar att ett hårdvarufel föreligger kommer en servicebeställning att beställas.
- Beroende på vilken garanti produkten omfattas av kommer teknisk support att tala om för kunden vad som kommer att ske och anordna leverans av service enligt beskrivning i punkt 8.

Fujitsu, eller dess representant kommer att reparera eller ersätta defekta produkter med genuine reservdelar eller genom att tillhandahålla en ny eller "som ny" produkt beroende på skannermodell och enligt Fujitsus beslut.

Alla defekta delar och produkter som har bytts ut enligt gällande garanti blir Fujitsus ägodelar. Fujitsu förbehåller sig rätten att avlägsna produkten från platsen för att utföra en reparation.

19. Registrering och kontaktuppgifter till service & support:

Registrering av produktgaranti:

www.fujitsu.com/emea/scanners/registration

Kontaktformulär för teknisk support:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Teknisk support via telefon:

Land	Telefoonnummer	Taal	Openingstijden
Oostenrijk	0820 200474	Duitse	9u-17u, ma-vr
België	070 700032	Nederlandse (Druk 1), Frans (Druk 2)	9u-17u, ma-vr
Bulgarije	024925249	Bulgarian	9u-17u, ma-vr
Kroatië	013000867	Kroatisch	9u-17u, ma-vr
Tsjechische Republiek	239016804	Tsjechisch	9u-17u, ma-vr
Denemarken	070 424239	Swedish & Ingles	9u-17u, ma-vr
Estland	668 3275	Ingles	10:00-18u, ma-vr
Finland	097 251 9936	Swedish & Ingles	10h-19h, ma-vr
Frankrijk	0825 54 00 38	Frans	9u-17u, ma-vr
Duitsland	0911 895 7837	Duitse	9u-17u, ma-vr
Griekenland	0210 6863700	Grieks	9u-17u, ma-vr
Hongarije	06 80 987 435	Hongaars	9u-17u, ma-vr
Italië	0522 357137	Italiaans	9u-17u, ma-vr
Letland	80004934	Ingles	10:00-18u, ma-vr
Litouwen	8800 31 840	Ingles	10:00-18u, ma-vr
Luxemburg	800 21223	Frans	9u-17u, ma-vr
Nederland	0900 0400806	Nederlands	9u-17u, ma-vr
Noorwegen	815 00224	Swedish & Ingles	9u-17u, ma-vr
Polen	022 3060079	Pools	9u-17u, ma-vr
Portugal	+34 902 11 5913	Portugees	9u-17u, ma-vr
Republic of Ireland	0818 716022	Ingles	8u-17u, ma-vr
Roemenië	031 780 1263	Roemeens	9u-17u, ma-vr
Servië	+49 911 895 7881	Servisich	9u-17u, ma-vr
Slowakije	02 6862 2603	Slowaaks	9u-17u, ma-vr
Slovenië	00800 18957494	Sloveens	9u-17u, ma-vr
Spanje	902 11 59 13	Spaans	9u-17u, ma-vr
Zweden	0771 400468	Zweedse	9u-17u, ma-vr
Zwitserland	0848 000021	Duits (Druk 1), Frans (Druk 2), Italiaans (Druk 3)	9u-17u, ma-vr
Verenigd Koninkrijk	0370 6000922	Ingles	8u-17u, ma-vr

Tack för att du väljer Fujitsu!

