


ASSURANCEPROGRAM

Garanzia Prodotto | Termini e Condizione

 Italia

 Svizzera


FUJITSU

1. Informazioni generali.

Gli scanner per documenti Fujitsu sono progettati, fabbricati, commercializzati e supportati da PFU Limited e dalle sue controllate in tutto il mondo (di seguito, "Fujitsu"). PFU Limited è una società del gruppo Fujitsu.

Fujitsu garantisce che il prodotto è fabbricato con componenti di alta qualità conformi alle specifiche di Fujitsu rese note al pubblico. Sono privi di difetti materiali e realizzano prestazioni conformi alle proprie specifiche. Fujitsu non ha la facoltà di e non garantisce un funzionamento privo di errori o ininterrotto del prodotto.

2. Periodo di garanzia e validità.

Il servizio di garanzia è valido dalla data dell'acquisto originale del prodotto da parte dell'utente finale. Il periodo di validità della garanzia è indicato nella sezione 5.

Qualsiasi riparazione o sostituzione in garanzia del prodotto non estenderà il periodo di garanzia originale.

L'alterazione, deturpazione o rimozione dell'etichetta di fabbrica originale del prodotto contenente il numero di serie unico del prodotto annullerà la garanzia.

3. Software.

Il software distribuito da Fujitsu come parte integrante del bundle o del pacchetto prodotto non è soggetto a garanzia ai sensi della presente garanzia, ma è coperto da garanzia nell'End User License Agreement (Contratto di licenza per l'utente finale - EULA) del software. È possibile trovare i dettagli dell'EULA sul CD-Rom contenente il software o è possibile visualizzarli durante l'installazione del software.

4. Prova d'acquisto e registrazione della garanzia.

Fujitsu si riserva il diritto di non rendere la garanzia a meno che non venga fornita una prova d'acquisto. Costituiscono prova dell'acquisto lo scontrino e la ricevuta di vendita o la fattura, indicanti la data dell'acquisto, il numero di serie e il numero del prodotto. Fujitsu mette a disposizione un servizio di registrazione della garanzia online per consentire agli utenti di registrare i propri prodotti. Se il prodotto non viene registrato entro i primi 30 giorni dall'acquisto, sarà richiesta una prova d'acquisto sotto forma di scontrino di vendita o fattura indicante la data d'acquisto, il numero di serie e il numero del prodotto per richiedere assistenza secondo i termini della presente garanzia. La prova d'acquisto non verrà richiesta ai clienti che hanno registrato la garanzia del proprio prodotto.

Visitare il sito <http://www.fujitsu.com/emea/products/it/support/warranty/register.html> e inserire il proprio modello e numero di serie per registrare e ottenere il proprio certificato di garanzia. Questo sito delinea inoltre le opzioni per effettuare l'upgrade della propria garanzia di prodotto a un Piano di Assistenza. È possibile acquistare questi servizi di upgrade dal proprio fornitore di prodotti Fujitsu. Qualora si decidesse di optare per uno di questi servizi, sarà possibile ottenere un Certificato di Assistenza rivisto, contenente i termini ottimizzati del Piano di Assistenza acquistato.

5. Ambito del servizio di garanzia.

A condizione che sia stato rilasciato un certificato di garanzia a seguito di una registrazione di garanzia online o che sia stata fornita una prova d'acquisto soddisfacente, il servizio di garanzia e l'assistenza tecnica verranno forniti gratuitamente, come delineato nella tabella a seguire, da Fujitsu e/o dagli agenti autorizzati Fujitsu durante il periodo di garanzia. È possibile contattare Fujitsu telefonicamente o tramite il modulo di Contatto per l'Assistenza online all'indirizzo:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-it/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Se il periodo di garanzia sul prodotto è scaduto oppure non è possibile fornire un certificato di garanzia valido o una prova d'acquisto soddisfacente, indicante che il prodotto rientra ancora nel proprio periodo di garanzia, qualsiasi servizio reso ai sensi della presente Garanzia sarà soggetto alle attuali tariffe di intervento di Fujitsu.

Scanner ScanSnap S1300i – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Sistema chiamata di supporto online	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 7 giorni	✓
Parti di ricambio, manodopera e logistica inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	24 Mesi
Scanner ScanSnap iX500 – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 1-2 giorni	✓
Parti di ricambio, manodopera e logistica inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	24 Mesi
Scanner ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 7 giorni (S1100i & iX100)	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 1-2 giorni (SV600)	✓
Parti di ricambio, manodopera e logistica inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	12 Mesi
Scanner Fi-65f – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 1-2 giorni	✓
Parti di ricambio, manodopera e logistica inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	12 Mesi
Scanner Per Gruppi Di Lavoro, Reparti e Di Rete – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Sostituzione parti di ricambio avanzata entro 1-2 giorni	✓
Parti di ricambio, manodopera e trasporto/spedizione inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	12 Mesi
Scanner Produzione a Basso Volume – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Intervento da parte di un tecnico con kit parti di ricambio: Risposta/Riparazione entro	Risposta entro il giorno lavorativo successivo
Riparazioni eseguite in sede	✓
Parti di ricambio, manodopera e trasporto inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	12 Mesi
Scanner Produzione a Medio Volume – Funzioni Garanzia Prodotto	Garanzia Prodotto
Linea verde di assistenza telefonica	✓
Sistema chiamata di supporto online	✓
Intervento da parte di un tecnico con kit parti di ricambio: Risposta/Riparazione entro	Risposta entro il giorno lavorativo successivo
Riparazioni eseguite in sede	✓
Parti di ricambio, manodopera e trasporto inclusi (esclusi gli accessori consumabili)	✓
Interventi di manutenzione preventiva inclusi	1 intervento (richiede la registrazione)
Periodo di garanzia (dalla data di acquisto del prodotto):	12 Mesi

6. Descrizioni del servizio di garanzia.

Servizio di sostituzione parti di ricambio avanzata – questo servizio è applicabile soltanto alle garanzie sugli scanner ScanSnap, per gruppi di lavoro, reparti e di rete. La garanzia include i pezzi di ricambio, la manodopera, la spedizione o il trasporto per guasti hardware accertati. Uno scanner “come nuovo” dello stesso modello verrà consegnato entro 1-2 giorni presso la sede del cliente (7 giorni per ScanSnap iX100, S1100i e S1300i). Il ritiro del prodotto difettoso del cliente avverrà contestualmente o 1-2 giorni dopo la consegna dello scanner sostitutivo. Il Servizio di sostituzione parti di ricambio avanzata verrà fornito dalle 9 alle 17 ora locale, dal lunedì al venerdì (esclusi festivi). La presente garanzia non comprende la manutenzione preventiva, la formazione manutentiva, gli accessori consumabili e i materiali di pulizia, la risoluzione dei guasti di configurazione del software in sede, le applicazioni o la configurazione.

Servizio di riparazione in sede – questo servizio è applicabile alla garanzia sugli scanner di produzione a basso e medio volume. La garanzia include i pezzi di ricambio, la manodopera e il trasporto per guasti hardware accertati. Il Tecnico di Assistenza Qualificato arriverà entro il giorno lavorativo successivo con le parti di ricambio e riparerà l'apparecchio presso la sede del cliente. Il Servizio verrà fornito dalle 9 alle 17 ora locale, dal lunedì al venerdì (esclusi festivi). La presente garanzia non comprende la manutenzione preventiva, la formazione manutentiva, gli accessori consumabili e i materiali di pulizia, la risoluzione dei guasti di configurazione del software in loco, le applicazioni o la configurazione.

Per i dettagli completi della garanzia di prodotto applicabile a ciascun modello di scanner, consultare:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/it/support/warranty/index.html>

Fujitsu, o il proprio agente, riparerà o sostituirà il prodotto o i prodotti difettosi utilizzando pezzi di ricambio originali o fornendo un prodotto nuovo o “come nuovo”, a seconda del modello di scanner e a propria discrezione.

Tutti i componenti e i prodotti difettosi sostituiti secondo i termini della presente garanzia diventano di proprietà di Fujitsu. Fujitsu si riserva il diritto di rimuovere il prodotto dalla sede per effettuare una riparazione.

7. Esclusioni dal servizio di garanzia.

I servizi di garanzia non verranno prestati con riferimento ad eventuali vizi e/o danni che esulano dalla responsabilità di Fujitsu, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i vizi e/o i danni conseguenti a:

- Parti, accessori, forniture, accessori consumabili o articoli monouso mancanti o problemi causati dagli articoli identificati come rientranti sotto la responsabilità unica dell'utente nel capitolo Manutenzione ordinaria periodica del manuale dell'utente.
- Mancata effettuazione della manutenzione periodica preventiva o dei controlli.
- Installazione errata, tranne nel caso in cui sia stata eseguita da Fujitsu o da un suo agente incaricato.
- Configurazione del software, errori di impostazione del software o di configurazione della rete.
- Negligenza, uso improprio, abuso o uso eccessivo del ciclo di funzionamento indicato nel manuale dell'utente.
- Stress elettrico o fisico non normale o lavori elettrici esterni al prodotto.
- Condizioni climatiche avverse come ambienti con umidità elevata o estremamente polverosi.
- Utilizzo di parti, consumabili o accessori incompatibili, guasti o non di marca Fujitsu.
- Inceppamenti di carta e rimozione degli stessi dovuti ad un caricamento scorretto dei mezzi o dall'uso di mezzi incompatibili; rimozione degli inceppamenti che possa essere stata eseguita da parte dell'utente, seguendo le procedure descritte nella Guida dell'operatore.
- Danni causati da punti, graffette o usura prematura dei consumabili dovuta a contaminazioni, quali quelle di solventi come colla o carta trattata chimicamente o altri mezzi.
- Danni causati da prodotti di pulizia chimici non approvati da Fujitsu Europe Ltd.
- Danni causati dai tentativi di riparare o modificare il prodotto effettuati da persona non approvata da Fujitsu per effettuare tali riparazioni.
- Servizi di rilocalizzazione, servizi di ingegneria dei sistemi, programmazione, reinstallazione dei sistemi operativi dell'utente o del software delle applicazioni, ricostruzione dei dati e delle procedure operative dovuti a qualsivoglia mancata implementazione delle versioni software più recenti.
- Qualsiasi altro danno, accidentale o intenzionale, e qualsiasi causa al di fuori del normale utilizzo.

Fujitsu si riserva la facoltà di applicare le proprie tariffe per gli interventi, le riparazioni e/o le sostituzioni non coperte dalla Garanzia.

8. Pulizia e manutenzione quotidiana.

Al fine di mantenere ottimali le prestazioni di qualità dell'immagine e alimentazione, è necessario che l'operatore dello scanner pulisca il dispositivo regolarmente servendosi dei materiali di pulizia e delle linee guida approvati e indicati nella Guida dell'operatore. La presente Garanzia non copre i problemi di qualità delle immagini né di alimentazione attribuibili alla pulizia e alla manutenzione quotidiana. In tali casi, Fujitsu si riserva il diritto di applicare costi al servizio prestato.

9. Accessori consumabili.

Al fine di mantenere ottimali le prestazioni dei prodotti Fujitsu, occorre acquistare parti così dette “consumabili” per sostituire quelle usurate con l'uso. L'installazione dei consumabili di ricambio spetta al cliente. Le linee guida sulla loro installazione sono contenute nella Guida dell'operatore. La presente Garanzia non copre la sostituzione o l'installazione delle parti consumabili. I consumabili di ricambio sono acquistabili presso il punto di acquisto del prodotto e consigliamo ai clienti di avere sempre a portata di mano un kit di ricambio per garantire la continuità del funzionamento.

10. Manutenzione periodica.

Durante la durata di servizio del proprio scanner, potrebbe rendersi necessaria la manutenzione periodica (manutenzione preventiva) da parte di un Tecnico di Assistenza Qualificato per garantire la continuità del funzionamento dello scanner. La frequenza della manutenzione necessaria dipende dall'uso. Gli utenti che fanno un uso intensivo o gli utenti che effettuano la scansione frequente di tipi di carta non standard (es. carte senza carbone, carte colorate, carte dalla consistenza molto ruvida o altre carte trattate chimicamente) necessiteranno di una manutenzione più frequente siccome questi tipi di carta generalmente lasciano grandi quantitativi di residui e polvere. Tali residui e depositi di polvere possono deteriorare le prestazioni del prodotto con il tempo se non vengono rimossi.

Delle buone indicazioni che lo scanner necessita di manutenzione includono:

- Errori/allarmi dei sensori (l'accumulo di polvere impedisce il funzionamento dei sensori).
- Inceppamenti di carta persistenti nonostante la pulizia e la sostituzione degli accessori consumabili (accumulo di residui sui rulli o polvere all'interno dei sensori).
- Problemi di qualità delle immagini come righe presenti sull'immagine o altre imperfezioni (polvere e/o residui sul vetro o all'interno delle unità ottiche).
- Rumori insoliti come "stridori" o "colpi" (grave accumulo di residui e polvere/toner sui rulli e le parti mobili).

Per prestazioni ottimali con tipi di carta standard (80gsm A4 Fax copiatrice/carta) a condizione che si effettui un utilizzo e una cura adeguati del prodotto (come descritto nella guida dell'operatore), consigliamo intervalli di manutenzione di:

Gruppo prodotti	Raccomandazione
Scanner per gruppo di lavoro, reparti e di rete	Ogni 2-3 anni o a circa 500.000 scansioni, a seconda di quale si raggiunge per primo.
Scanner di produzione a basso volume	Ogni anno o a circa 1 milione di scansioni, a seconda di quale si raggiunge per primo.
Scanner di produzione a medio volume	Ogni anno o a circa 2 milioni di scansioni, a seconda di quale si raggiunge per primo.

I clienti possono acquistare la Manutenzione Preventiva in pacchetti di 1, 2 e 3 interventi in base alle necessità e a seconda dei propri volume di scansione giornalieri.

11. Limitazioni di responsabilità.

Eccetto in caso di decesso o lesione personale causati da negligenza di Fujitsu, la responsabilità di Fujitsu per i danni di qualsiasi tipo sarà limitata al prezzo pagato per il prodotto(i) e la relativa riparazione o sostituzione. In nessun caso Fujitsu sarà responsabile della perdita, dei danni o dei costi o delle spese di qualsiasi entità e di qualsivoglia natura indiretta o extra-contrattuale o della perdita economica o altra perdita di fatturato, profitti, attività o avviamento. Fujitsu non potrà altresì essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi inadempimento degli obblighi posti a suo carico sulla base della presente garanzia che sia esclusivamente dovuto a circostanze che vanno al di là del suo ragionevole controllo, fra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, allagamenti, atti di terrorismo, sabotaggi, insurrezioni civili, guerre, azioni industriali o malfunzionamento o guasto di Internet.

12. Estensione territoriale.

La presente Garanzia vale esclusivamente per i prodotti consegnati e situati in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sud Africa, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito (forniti da PFU (EMEA) Limited attraverso il suo canale di distribuzione). Restano espressamente escluse tutte le isole facenti parte dei suddetti Paesi a meno che esse non siano collegate direttamente alla rete stradale. Fujitsu cercherà di effettuare riparazioni o sostituzioni entro tempi ragionevoli e con i livelli di servizio applicabili al grado della garanzia, senza però concedere garanzie in tal senso. Possono essere applicate limitazioni geografiche ai livelli di servizio in alcuni paesi.

Per il prodotto ScanSnap S1100i e S1300i la Garanzia è valida solo se viene consegnato e/o situato in Europa, Medio Oriente e Africa (forniti da PFU (EMEA) Limited attraverso il suo canale di distribuzione). Possono essere applicate limitazioni geografiche ai livelli di servizio in alcuni Paesi.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio Rivenditore Fujitsu di zona, o contattare il proprio rappresentante Fujitsu locale.

13. Garanzia del rivenditore.

Nessun rivenditore è autorizzato a modificare i termini descritti nel presente documento, "Assurance Program Standard Warranty Terms and Conditions", ovvero i termini e le condizioni di garanzia standard del programma di assicurazione. Eventuali garanzie o diritti aggiuntivi concessi dal rivenditore e diversi da quelli del Programma Assurance, sono di esclusiva responsabilità del rivenditore stesso.

14. Upgrade alla Garanzia di prodotto.

È possibile acquistare Piani di Assistenza di classe superiore dal punto di acquisto entro 30 giorni dalla data di acquisto originale del prodotto. È inoltre possibile acquistare un Piano di Assistenza se la propria garanzia è scaduta. Per dettagli sui Piani di Assistenza Bronze, Silver, Gold e Platinum e per informazioni sull'estensione geografica, visitare:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/it/support/service/index.html>

Qualora si necessiti di aiuto nella scelta del giusto piano di assistenza, è possibile contattarci all'indirizzo:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-it/enquiryform/index.html>

15. Divulgazione di dati personali dell'utente.

Fujitsu non divulgherà i dati di identificazione personale dell'utente a terzi diversi da coloro direttamente assunti per fornire i Servizi a Fujitsu legati alle condizioni della presente Garanzia. Fujitsu tratta tutti i dati personali conformemente alla nostra Informativa sulla Privacy, consultabile online all'indirizzo <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel-it/privacy.html>. Fujitsu possiede la certificazione ISO27001.

16. Revisione della garanzia.

Fujitsu si riserva il diritto di rivedere i termini e le condizioni della presente garanzia..

17. Sede legale del fornitore della garanzia:

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road
Hayes
Middlesex
UB4 8FE
Regno Unito

18. Contattare il Centro di Assistenza Tecnica.

I clienti possono contattare il Centro di Assistenza Tecnica ("TAC") in due modi. Telefonicamente o tramite il modulo di contatto per l'assistenza online. Se si contatta il TAC utilizzando il modulo di contatto dell'assistenza online, si riceverà un numero di chiamata e una richiamata di supporto via e-mail. Ci prefiggiamo di effettuare le richiamate entro 30-60 minuti. (durante gli orari lavorativi).

Nel caso di un problema tecnico, il TAC assisterà il Cliente nella risoluzione del problema telefonicamente.

- Il Cliente deve fornire al TAC i dati di contatto insieme al numero di modello del prodotto, codice prodotto, numero di serie e una descrizione del problema.
- Al Cliente potrebbe essere richiesto di eseguire dei semplici test di autodiagnosi e di segnalare il relativo stato, messaggi di codice d'errore e/o immagini.
- Per i problemi relativi agli inceppamenti o all'alimentazione della carta, il TAC richiederà il conteggio delle scansioni e il conteggio degli accessori consumabili.
- La fornitura di queste informazioni assisterà il TAC nel determinare se il problema risiede nello scanner o in un altro componente del sistema del Cliente e se è possibile risolvere il problema al telefono.
- A seguito dell'accertamento di un problema hardware da parte del TAC, verrà avviato un intervento di assistenza.
- A seconda del prodotto e del livello di garanzia applicabile, il TAC avviserà il cliente e organizzerà l'intervento in base alla descrizione contenuta nella sezione 5.

Fujitsu, o il proprio agente, riparerà o sostituirà il prodotto o i prodotti difettosi utilizzando pezzi di ricambio originali o fornendo un prodotto nuovo o "come nuovo", a seconda del modello di scanner e a propria discrezione.

Tutti i componenti e i prodotti difettosi sostituiti secondo i termini della presente Garanzia diventano di proprietà di Fujitsu. Fujitsu si riserva il diritto di rimuovere il prodotto dalla sede per effettuare una riparazione.

19. Registrazione e contatto dell'assistenza:






























Registrazione garanzia prodotto:

<http://www.fujitsu.com/emea/products/it/support/warranty/register.html>

Centro di Assistenza Tecnica - Modulo di contatto dell'assistenza:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals-it/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Centro di Assistenza Tecnica - Numeri di contatto dell'assistenza:

Paese	Numero di Telefono	Lingue	Orario di Apertura
 Austria	0820 200474	Tedesco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Belgio	070 700032	Olandese (Premere 1), Francese (Premere 2)	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Bulgaria	024925249	Bulgaro	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Croazia	013000867	Croato	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Repubblica Ceca	239016804	Ceco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Danimarca	070 424239	Svedese e Inglese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Estonia	668 3275	Inglese	10h-18h, da lunedì a venerdì
 Finlandia	097 251 9936	Svedese e Inglese	10h-19h, da lunedì a venerdì
 Francia	0825 54 00 38	Francese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Germania	0911 895 7837	Tedesco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Grecia	0210 6863700	Greco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Ungheria	06 80 987 435	Ungherese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Italia	0522 357137	Italiano	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Lettonia	80004934	Inglese	10h-18h, da lunedì a venerdì
 Lituania	8800 31 840	Inglese	10h-18h, da lunedì a venerdì
 Luxembourg	800 21223	Francese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Paesi Bassi	0900 0400806	Olandese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Norvegia	815 00224	Svedese e Inglese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Polonia	022 3060079	Polacco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Portogallo	+34 902 11 5913	Portoghese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Repubblica d'Irlanda	0818 716022	Inglese	8h-17h, da lunedì a venerdì
 Romania	031 780 1263	Rumeno	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Serbia	+49 911 895 7881	Serbo	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Slovacchia	02 6862 2603	Slovacco	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Slovenia	00800 18957494	Sloveno	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Spagna	902 11 59 13	Spagnolo	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Svezia	0771 400468	Svedese	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Svizzera	0848 000021	Tedesco (Premere 1), Francese (Premere 2), Italiano (Premere 3)	9h-17h, da lunedì a venerdì
 Regno Unito	0370 6000922	Inglese	8h-17h, da lunedì a venerdì

Grazie per aver scelto Fujitsu.

