


ASSURANCEPROGRAM

Termékgarancia | Felhasználási Feltételek

 Magyarország


FUJITSU

1. Általános

A Fujitsu dokumentumszkennereket világszerte a PFU vállalat és leányvállalatai (a továbbiakban: "Fujitsu") tervezik, gyártják, értékesítik és támogatják. A PFU a Fujitsu vállalatcsoport tagja.

A Fujitsu garantálja, hogy a terméket kitűnő minőségű alkatrészekből állították össze, melyek megfelelnek a Fujitsu közzétett specifikációinak. Mentések az anyaghibáktól és teljesítményük megfelel a specifikációkban megadottnak. A Fujitsunak nem áll módjában garantálni a termék hibátlan vagy folyamatos működését.

2. A garancia ideje és érvényessége

A jótállási időszak kezdete az a dátum, amikor a végfelhasználó a terméket eredetileg megvásárolta. A jótállás érvényességi ideje az 5. szakaszban írottaknak megfelelő.

A jótállás ideje során javított vagy cserélt termék esetében a jótállási idő nem haladhatja meg a termék eredeti jótállási idejét.

A termék egyedi sorozatszámát tartalmazó eredeti gyári címke megváltoztatása, olvashatatlanná tétele vagy eltávolítása esetén a jótállás érvényét veszti.

3. Szoftver

A termék vagy termékcsoomag részeként a Fujitsu által forgalmazott szoftverekre jelen jótállás nem vonatkozik, azok esetében a szoftver Végfelhasználói licencszerződésébe (End User License Agreement, EULA) foglalt jótállás érvényes. Az EULA információi megtalálhatók a szoftvert tartalmazó CD-Romon, vagy megtekinthetők a szoftver telepítése közben.

4. Vásárlási bizonylat és garanciaregisztráció

A Fujitsu vásárlási bizonylat - a vásárlás idejét, a sorozatszámot és a termékszámot is tartalmazó blokk vagy számla - híján fenntartja a jogot a jótállás visszavonására. A Fujitsu internetes garanciaregisztrációs szolgáltatást nyújt, amellyel a felhasználók regisztrálhatják a terméke(ke)t. Ha a terméket a vásárlástól számított 30 napon belül nem regisztrálják, vásárlási bizonylat - a vásárlás idejét, a sorozatszámot és a termékszámot is tartalmazó blokk vagy számla - bemutatására van szükség jelen garancia érvényesítéséhez. A garanciaregisztrációt elvégzett vásárlóknak nem kell vásárlási bizonylatot bemutatniuk.

Keresse fel a <http://www.fujitsu.com/emea/scanners/register> oldalt, és adja meg a modell-és sorozatszámot a regisztráláshoz és a jótállási jegy kiváltásához. Ezen az oldalon információkat talál arra vonatkozólag is, hogyan frissítheti a termék jótállását egy Szervizszolgáltatásra. Ezeket a kibővített szolgáltatásokat Fujitsu terméke(i) értékesítőjétől kérheti. Ha ezen szolgáltatások egyike mellett dönt, megkaphatja a választott Szervizszolgáltatásnak megfelelően módosított Szolgáltatási igazolást.

5. Garanciális szolgáltatások köre

Amennyiben az internetes garanciaregisztrációt követően jótállási jegy kiállítására került sor, vagy megfelelő vásárlási bizonylatot mutattak be, a Fujitsu és/vagy a Fujitsu által jóváhagyott képviselők a jótállási idő alatt a garanciális szolgáltatásokat és a technikai támogatást az alábbi táblázat meghatározásainak megfelelően térítésmentesen elvégzik. A Fujitsu vállalatot el lehet érni telefonon, vagy az interneten az alább elérhető Támogatási űrlappal:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Ha a termék garanciaideje lejárt, vagy nem áll rendelkezésre a termék garanciaidejének igazolására alkalmas érvényes jótállási jegy vagy megfelelő vásárlási bizonylat, a Fujitsu aktuális szolgáltatási díjai kerülnek felszámításra a jelen Garancia alatt nyújtott szolgáltatások esetében.

ScanSnap S1300i Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Online ticketing rendszer	✓
Előzetes csere 7 napon belül	✓
Alkatrész, munka és logisztika beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	24 Hó
ScanSnap iX500 Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Előzetes csere 1-2 napon belül	✓
Alkatrész, munka és logisztika beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	24 Hó
ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Előzetes csere 7 napon belül (S1100i & iX100)	✓
Előzetes csere 1-2 napon belül (SV600)	✓
Alkatrész, munka és logisztika beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	12 Hó
Fi-65f Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Előzetes csere 1-2 napon belül	✓
Alkatrész, munka és logisztika beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	12 Hó
Munkacsoport, Vállalati és Hálózati Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Előzetes csere 1-2 napon belül	✓
Alkatrész, munka, utazás és szállítás beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	12 Hó
Kisteljesítményű Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Alkatrészt szállító munkatárs kiszállása: Válasz/szerelés	Másnapi válasz
Helyszínen elvégzett javítás	✓
Alkatrész, munka és utazás beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	12 Hó
Közepes teljesítményű Szkenner – Termégarancia jellemzői	Termégarancia
Telefonos forródrót támogatás	✓
Online ticketing rendszer	✓
Alkatrészt szállító munkatárs kiszállása: Válasz/szerelés	Másnapi válasz
Helyszínen elvégzett javítás	✓
Alkatrész, munka és utazás beleértve (fogyóeszközök kivételével)	✓
Megelőző karbantartási látogatás beleértve	1 látogatás (regisztráció szükséges)
Jótállási idő (termék vásárlásának dátumától) :	12 Hó

6. Garanciális szolgáltatások

Előzetes csere – Ez kizárólag a ScanSnap, a Munkacsoport, Vállalati és Hálózati szkennerek jótállására érvényes. A garancia vonatkozik az igazolt hardverhibák esetében az alkatrészekre, a szereléssel kapcsolatos utazásra és szállításra. Az új állapottal megegyező minőségű, ugyanolyan modellbe tartozó javított szkennert szállítunk ki 1-2 napon belül (a ScanSnap iX100, S1100i és S1300i esetében ez 7 nap) a vásárló elérhetőségére. A vevő meghibásodott szkennereinek elszállítására ugyanebben az időben, vagy 1-2 nappal a kicserélt szkennert szállítását követően kerül sor. Az Előzetes csere szolgáltatás hétfőtől-péntekig, helyi idő szerint de. 9 és du. 5 óra között elérhető (ünnepnapok kivételével). Jelen garancia nem vonatkozik megelőző karbantartásra, karbantartási képzésre, fogyóeszközökre és tisztító anyagokra, helyszíni problémamegoldásra szoftverkonfigurálás, alkalmazás vagy telepítés esetében.

Helyszínen elvégzett javítás – Vonatkozik a Kis-és a Közepes teljesítményű szkennerekre. A garancia az igazolt hardverhibák esetében vonatkozik az alkatrészekre, a szereléssel kapcsolatos utazásra és szállításra. A minősített szerviztechnikus egy napon belül megérkezik az alkatrészekkel, és a vevő telephelyén megjavítja az eszközt. A szolgáltatás hétfőtől-péntekig, helyi idő szerint de. 9 és du. 5 óra között elérhető (ünnepnapok kivételével). Jelen garancia nem vonatkozik megelőző karbantartásra, karbantartási képzésre, fogyóeszközökre és tisztító anyagokra, helyszíni problémamegoldásra szoftverkonfigurálás, alkalmazás vagy telepítés esetében.

Az egyes modellekre vonatkozó termékgarancia teljes részleteit elolvashatja a következő weboldalon:

www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty

A Fujitsu vagy képviselője az eredeti pótalkatrészekkel megjavítja a meghibásodott terméke(ke)t, vagy új illetve újszerű termékre cseréli ki az(oka)t a szkennert típusától és saját belátásától függően.

Minden meghibásodott alkatrész és termék, melyet jelen garancia keretében kicserélnek, a Fujitsu tulajdonába megy át. A Fujitsu fenntartja a jogot a termék helyszínéről való eltávolítására a javítás érdekében.

7. Jogkizárások a garancia terén

Nem esnek garancia alá a Fujitsu hibáján kívül keletkezett hibák, nem kizárólagosan ide értve az alábbiakat:

- Hiányzó alkatrészek, kiegészítők, kiegészítők, fogyóeszközök, elhasználódó anyagok, illetve a Felhasználói kézikönyv Időszakos karbantartás fejezetében a felhasználó felelősségeként meghatározott tételek által okozott problémák
- Az időszakos megelőző karbantartás vagy ellenőrzés hiányából fakadó hibák
- Hibás telepítés, ha azt nem a Fujitsu vagy a Fujitsu által kijelölt képviselő végezte
- Szoftverkonfigurációhoz, szoftvertelepítéshez vagy hálózati konfigurációhoz kapcsolódó probléma
- Hanyagság, nem megfelelő, szakszerűtlen használat, illetve a Felhasználói kézikönyvben meghatározott munkacikluson túlmenő használat
- Rendellenes elektromos vagy fizikai terhelés, vagy a terméken kívülről érkező elektromos behatás
- Káros hőmérsékleti hatások, úgymint magas nedvességtartalom vagy különösen poros környezet
- Inkompatibilis, hibás vagy hamisított fogyóeszközök illetve elhasználódó anyagok
- Papírelakadás és az elakadt papír eltávolítása, ha azt helytelen adagolás vagy inkompatibilis eszköz okozta; olyan papírelakadás megszüntetése, melyre a működtetési útmutatóban leírtak alapján a felhasználó is képes lenne
- Fémkapcsok, iratkapcsok okozta károk, illetve a fogyóeszközök idő előtti kopása olyan anyagok miatt, mint a ragasztó vagy a vegyszerrel kezelt papír illetve más média
- A Fujitsu Europe vállalat által nem jóváhagyott tisztítószer okozta károk
- A Fujitsu által jóvá nem hagyott személy által megkísérelt javítás vagy módosítás okozta károk
- Áttelepítési szolgáltatások, rendszerinformatika, programozás, a felhasználó operációs rendszereinek vagy szoftveres alkalmazásainak újratelepítése, adatok vagy munkafolyamatok visszaállítása, melyek a legfrissebb szoftverkiadványok telepítésének elmulasztása miatt váltak szükségessé
- Bármely más kár, amelyet véletlenül vagy szándékosan a nem rendeltetésszerű használat okozott.

A Fujitsu fenntartja a jogot a Garanciába nem tartozó kiszállások, javítások illetve cserék esetében költség felszámítására.

8. Tisztítás és napi ápolás

A legjobb képminőség és lapadagolási teljesítmény fenntartásához a szkennert működtetőjének időről-időre meg kell tisztítania a terméket a jóváhagyott tisztító anyagokkal és a kezelési útmutatóban leírtak szerint. A Garancia nem terjed ki a tisztítás és a napi karbantartás elmulasztásából eredő képminőség és lapadagolási hibákra. Ilyen esetekben a Fujitsu fenntartja a jogot szervizköltség felszámítására.

9. Fogyóeszközök

Fujitsu terméke optimális működésének fenntartása érdekében a rendes használat mellett kimerülő fogyóeszközök cseréjéhez fogyóeszközök vásárlása szükséges. A csereeszközök behelyezése a vevő felelőssége. Az eszközök behelyezésére vonatkozó információ megtalálható a kezelési útmutatóban. Jelen Garancia nem terjed ki a fogyóeszközök cseréjére. Csereeszközöket a termék vásárlása helyszínén szerezhet be, és ajánljuk, hogy a folyamatos működés érdekében mindig legyen kéznél egy tartalék készlet.

10. Időszakos karbantartás

Szkennerre élettartama során a folyamatos működés biztosítása érdekében időszakos (megelőző) karbantartásra lehet szükség, melyet Minősített szerviztechnikus végezhet el. A karbantartás gyakoriságát a használat mértéke határozza meg. Folyamatos használat, illetve különleges papírtípusok (pl. szénmentes papír - más néven NCR papír, festett papírok, durva rostú papír vagy vegyileg kezelt papírok) használata estén karbantartás gyakrabban szükséges, mivel ezen papírok használata nagyobb mennyiségű visszamaradt anyaggal és porral jár. A visszamaradt anyagok és a por, ha nem távolítják el azokat, idővel rontják a termék teljesítményét.

Az alábbi jelek árulkodnak arról, ha szkennerre karbantartásra szorul:

- Szenzor figyelmeztetései, hibajelzései (a lerakódott por akadályozza a szenzorok működését).
- Folyamatos lapelakadások tisztítás és fogyóeszközök cseréje ellenére (maradványanyagok a görgőkön vagy por a szenzorokban).
- Képmínőségi problémák, vonalak vagy egyéb hibák a képen (por illetve maradványanyagok az üvegen vagy az optikai egységekben).
- Szokatlan csikorgó vagy kopogó zajok (nagy mennyiségű maradványanyag és por/toner a görgőkön és a mozgó alkatrészekben).

A szabványos papírtípusok (80gsm A4 Fax másoló/papír) melletti legjobb teljesítményhez, amennyiben a terméket helyesen működtetik és kezelik (a kezelési útmutatóban leírtak szerint), a következő karbantartási időszakokat ajánljuk:

Termékcsoport	Ajánlás
Munkacsoport, vállalati és hálózati szkennerek	2-3 évente vagy kb. 500 000 olvasás után, amelyik előbb bekövetkezik
Kisteljesítményű szkennerek	Évente vagy kb. 1 millió olvasás után, amelyik előbb bekövetkezik
Közepes teljesítményű szkennerek	Évente vagy kb. 2 millió olvasás után, amelyik előbb bekövetkezik

A vevők igény szerint vásárolhatnak Megelőző karbantartást 1, 2 és 3 látogatást tartalmazó csomagban, a napi lapolvasási mennyiségtől függően.

11. Felelősség korlátozása

A Fujitsu hanyagságából bekövetkező halál vagy személyi sérülés kivételével a Fujitsu felelőssége bármilyen esetleges kár esetén a vásárolt termék(ek) áráig, a javítás vagy csere díjáig terjed. A Fujitsu nem tehető felelőssé semmilyen közvetett vagy következménybeli kárért, veszteségért vagy költségért, illetve bármilyen gazdasági, forgalmi, üzleti, a profit vagy a vevőkör terén bekövetkezett veszteségért.

A Fujitsu nem tehető felelőssé jelen Garanciában felsorolt bármely kötelessége megszegéséért a Fujitsu ésszerű irányításán kívüli körülmények fennállása esetén, nem kizárólagosan ideértve: tüzeset, árvíz, terrorcselekmény, szabotázsakció, felkelés, háború, munkabeszüntetés vagy az Internet meghibásodása.

12. Földrajzi kiterjedés

Jelen Garancia érvényes az Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Írország, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország, Svájc és az Egyesült Királyság területén található, illetve oda szállított (a PFU (EMEA) Limited vállalat forgalmazási csatornáin érkező) termékekre. Ez kifejezetten nem vonatkozik az olyan szigetekre, amelyeknek nincs közvetlen összeköttetésük az úthálózatokkal. A Fujitsu ésszerű időn belül igyekszik a javítást vagy cserét elvégezni a garancia szintjének megfelelően, de nem garantálja ennek megtörténését. Egyes országokban a szolgáltatás szintjét földrajzi korlátozások befolyásolhatják.

S1100i és S1300i Garancia vonatkozik az Európa, a Közel-Kelet és Afrika területén található, illetve oda szállított (a PFU (EMEA) Limited vállalat forgalmazási csatornáin érkező) termékekre. Egyes országokban a szolgáltatás szintjét földrajzi korlátozások befolyásolhatják.

További információért kérjük, forduljon helyi Fujitsu értékesítőjéhez, vagy helyi Fujitsu képviselőjéhez.

13. Viszonteladói garancia

Egyetlen viszonteladó sem jogosult az ebben a dokumentumban - Biztosítási program Termékgarancia feltételei - foglalt feltételek megváltoztatására. A viszonteladó által a Biztosítási programon túlmenően kínált bármely további jótállásért vagy garanciáért egyedül a viszonteladó felelős.

14. A termékgarancia frissítése

A frissített Szervizszolgáltatásokat megszerezheti a termék vásárlásának helyén az eredeti szkenner vásárlási dátumától számított 30 napon belül. Amennyiben a garancia már érvényét veszítette, vásárolhat Szervizszolgáltatást. A Bronz, az Ezüst, az Arany és a Platina fokozatú Szervizszolgáltatásokról és ezek földrajzi kiterjedéséről az alábbi weboldalon tájékozódhat:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans

Ha segítséget szeretne az Önnek megfelelő Szervizszolgáltatás kiválasztásához, kérjük lépjen kapcsolatba velünk itt:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor

15. Személyi adatainak védelme

A Fujitsu nem adja ki az Ön személyazonosításra alkalmas adatait semmilyen harmadik félnek azon feleken kívül, amelyek szerződés szerint jelen Garanciával kapcsolatosan közvetlen szolgáltatói a Fujitsu vállalatnak. A Fujitsu minden személyi adatot Titoktartási politikájának megfelelően dolgoz fel, amelyet az interneten olvashat el: <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel/privacy.html>. A Fujitsu az ISO27001 szabvány tanúsításainak megfelelően működő vállalat.

16. Garancia módosítása

A Fujitsu fenntartja a jogot jelen garancia feltételeinek módosítására.

17. A Garancia kibocsátójának regisztrált székhelye:

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road
Hayes
Middlesex
UB4 8FE
Egyesült Királyság

18. A Technikai Segítségnyújtási Központ elérése

A vevők kétféleképpen fordulhatnak a Technikai Segítségnyújtási Központ (Technical Assistance Center, továbbiakban: "TAC"). Felvehetik a kapcsolatot telefonon, vagy az internetes támogatási űrlap segítségével. Ha az internetes támogatási űrlapot használja, e-mailen és telefonos visszahívással hivatkozási számot fog kapni. Lehetőség szerint 30-60 percen belül felhívjuk Önt (munkaidőben).

Technikai probléma esetén a TAC telefonon segít a Vevőnek a probléma megoldásában.

- A Vevőnek közölnie kell kapcsolattartási adatait a TAC munkatársával, a termék modellszáma, az alkatrészszám, a sorozatszám és a probléma leírása mellett.
- A Vevőt felkérhetjük egyszerű, öndiagnosztizáló tesztek futtatására, és ezek eredményei, a hibaüzenetek illetve képek közlésére.
- A lapelakadással vagy lapadagolással kapcsolatos problémák esetén a TAC kérni fogja a lapolvasások számát és a fogyóeszközök ellenőrzését.
- Az információk megadásával a TAC segítséget kap Öntől annak megállapításában, hogy a probléma a szkennelben, vagy a Vevő rendszerének egy másik komponensében van-e, illetve eldöntheti, hogy a probléma megoldható-e a telefonon keresztül.
- Amennyiben a TAC hardverproblémát állapít meg, szervizhívást kezdeményez.
- A terméktől és a garancia szintjétől függően a TAC tanácsot ad a Vevőnek, és a 8. szakasznak megfelelően megszervezi a szervizbe szállítást.

A Fujitsu vagy képviselője az eredeti pótalkatrészekkel megjavítja a meghibásodott terméke(ke)t, vagy új illetve újszerű termékre cseréli ki az(oka)t a szkennel típusától és saját belátásától függően.

Minden meghibásodott alkatrész és termék, melyet jelen garancia keretében kicserélnek, a Fujitsu tulajdonába megy át. A Fujitsu fenntartja a jogot a termék helyszínről való eltávolítására a javítás érdekében.

19. Regisztráció és kapcsolattartási szolgáltatás és támogatás:
Termégarancia regisztrációja:
www.fujitsu.com/emea/scanners/registration
Technikai segítségnyújtási központ – Támogatással kapcsolatos kapcsolattartási űrlap:
<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>
Technikai segítségnyújtási központ – Kapcsolattartási telefonszámok:

Ország	Telefonszám	Nyelv (ek)	Nyitva tartás
Ausztria	0820 200474	Német	9h-17h, Hétfő-péntek
Belgium	070 700032	Holland (Nyomja meg az 1), Francia (Nyomja meg az 2)	9h-17h, Hétfő-péntek
Bulgária	024925249	Bolgár	9h-17h, Hétfő-péntek
Horvátország	013000867	Horvát	9h-17h, Hétfő-péntek
Csehországban	239016804	Cseh	9h-17h, Hétfő-péntek
Dánia	070 424239	Svéd és Angol	9h-17h, Hétfő-péntek
Észtország	668 3275	Angol	10h-18h, Hétfő-péntek
Finnország	097 251 9936	Svéd és Angol	10h-19h, Hétfő-péntek
Franciaország	0825 54 00 38	Francia	9h-17h, Hétfő-péntek
Németország	0911 895 7837	Német	9h-17h, Hétfő-péntek
Görögország	0210 6863700	Görög	9h-17h, Hétfő-péntek
Magyarország	06 80 987 435	Magyar	9h-17h, Hétfő-péntek
Olaszország	0522 357137	Olasz	9h-17h, Hétfő-péntek
Lettország	80004934	Angol	10h-18h, Hétfő-péntek
Litvánia	8800 31 840	Angol	10h-18h, Hétfő-péntek
Luxemburg	800 21223	Francia	9h-17h, Hétfő-péntek
Hollandia	0900 0400806	Holland	9h-17h, Hétfő-péntek
Norvégia	815 00224	Svéd és Angol	9h-17h, Hétfő-péntek
Lengyelország	022 3060079	Lengyel	9h-17h, Hétfő-péntek
Portugália	+34 902 11 5913	Portugál	9h-17h, Hétfő-péntek
Köztársaság, Írország	0818 716022	Angol	8h-17h, Hétfő-péntek
Romániában	031 780 1263	Román	9h-17h, Hétfő-péntek
Szerbia	+49 911 895 7881	Szerb	9h-17h, Hétfő-péntek
Szlovákia	02 6862 2603	Szlovák	9h-17h, Hétfő-péntek
Szlovénia	00800 18957494	Szlovén	9h-17h, Hétfő-péntek
Spanyolország	902 11 59 13	Spanyol	9h-17h, Hétfő-péntek
Svédország	0771 400468	Svéd	9h-17h, Hétfő-péntek
Svájc	0848 000021	Német (Nyomja meg az 1), Francia (Nyomja meg az 2), Olasz (Nyomja meg az 3)	9h-17h, Hétfő-péntek
Egyesült Királyság	0370 6000922	Angol	8h-17h, Hétfő-péntek

Köszönjük, hogy a Fujitsut választotta.

