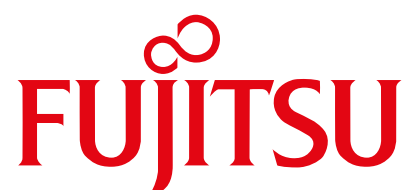


ASSURANCEPROGRAM

Garantiprogram | Vilkår og Betingelser

 Danmark

 FUJITSU

1. General.

Dokumentscannere fra Fujitsu er designet, fremstillet, markedsført og supportet af PFU Limited og deres datterselskaber verden over (herefter "Fujitsu"). PFU Limited er et selskab i Fujitsu gruppen.

Fujitsu garanterer at produktet er fremstillet af dele af høj kvalitet, som efterlever Fujitsus offentliggjorte specifikationer. De har ingen materielle defekter og fungerer i henhold til deres specifikationer. Fujitsu kan ikke garantere og garanterer ikke fejlfri eller uafbrudt funktionalitet fra produktet.

2. Garantiperiode og gyldighed.

Garantien er gældende fra datoen for det oprindelige køber af produktet af slutbrugeren. Gyldighedsperioden for garantien findes angivet i sektion 5.

Garantidækket reparationer eller udskiftning af produktet forlænger ikke den oprindelige garantiperiode.

Ændring, ulæseliggørelse eller fjernelse af produktets originale fabrikslabel med produktets unikke serienummer vil ugyldiggøre garantien.

3. Software.

Software forhandlet af Fujitsu som en del af produktpakke eller boks, falder ikke ind under denne garanti, men falder i stedet under Slutbrugerlicensaftalen for pågældende software. Nærmere information om slutbrugerlicensaftalen er at finde på CD-rommen, der indeholder softwaren eller kan læses under installationen af softwaren.

4. Købsbevis Et garantiregistrering.

Fujitsu forbeholder sig ret til ikke at levere garantien, medmindre købsbevises kan forelægges. Kvitteringen eller fakturaen som viser datoen for købet, serienummer og produktnummer. Fujitsu giver en onlineservice for garantiregistrering, som gør det muligt for brugerne at registrere deres produkter. Hvis produktet ikke registreres indenfor 30 dage efter købet, vil et købsbevis, i form af en salgskvittering eller faktura visende datoen for købet, serienummeret og produktnummeret, være pågrævet for at anmode om service i henhold til garantien. Af kunder, som har registreret deres produktgaranti, kræves forelæggelse af købsbevis ikke.

Besøg venligst <http://www.fujitsu.com/emea/scanners/regiser> og angiv dit model- og serienummer, for at registrere og opnå dit garanticertifikat. Denne side angiver også muligheder for at opgradere din produktgaranti til en serviceaftale. Sådanne opgraderede servicere kan købes fra leverandøren af dit/dine Fujitsu produkter/produkter. Hvis du vælger for en af disse muligheder, vil du kunne modtage et servicecertifikat, der fastsætter de forbedrede vilkår for din købte serviceplan.

5. Omfang af garantiservice.

Forudsat at et garantibevis er blevet udstedt i forbindelse med online garantiregistrering, eller et fyldestgørende købsvis er forelagt, vil garantiservice og support i garantiperioden blive leveret gratis, i henhold til skemaet herunder, af Fujitsu og/eller agenter godkendt af Fujitsu. Fujitsu kan kontaktes per telefon eller via kontaktformularen for support, som findes online på:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Hvis garantien på produktet er udløbet, eller der ikke forelægges noget gyldigt garantibevis eller tilfredsstillende købsbevis, som angiver at produktets garantiperiode ikke er udløbet, er Fujitsus servicegebyrer gældende for enhver service leveret under denne garanti.

ScanSnap S1300i Scanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Online Tjenestebilletsystem	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 7 dage	✓
Reserve dele, Arbejdskraft og Logistik inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	24 Måneder
ScanSnap iX500 Scanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 1-2 dage	✓
Reserve dele, Arbejdskraft og Logistik inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	24 Måneder
ScanSnap S1100i, iX100 & SV600 Scanners – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 7 dage (S1100i & iX100)	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 1-2 dage (SV600)	✓
Reserve dele, Arbejdskraft og Logistik inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	12 Måneder
Fi-65f Scanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 1-2 dage	✓
Reserve dele, Arbejdskraft og Logistik inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	12 Måneder
Arbejdsgruppe-, Afdelingsog Netværksscanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Forhåndsbytteservice indenfor 1-2 dage	✓
Reserve dele, Arbejdskraft, og Rejse/Forsendelse inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	12 Måneder
Low-Volume Produktionsscanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Besøg af Ingeniør medbringende Reserve delepakke: Svar/reparation inden	Svar Næste Arbejdsdag
Reparationer Udført On-Site	✓
Reserve dele, Arbejdskraft, og Rejse inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	12 Måneder
Mid-Volume Produktionsscanner – Indhold af produktgaranti	Produktgaranti
Telefonisk Hotline Support	✓
Online Tjenestebilletsystem	✓
Besøg af Ingeniør medbringende Reserve delepakke: Svar/reparation inden	Svar Næste Arbejdsdag
Reparationer Udført On-site	✓
Reserve dele, Arbejdskraft, og Rejse inkluderet (Eksklusiv Forbrugsartikler)	✓
Præventive Vedligeholdelsesbesøg inkluderet	1 besøg (Registrering Påkrævet)
Garantiperiode (fra datoen for køb af produktet):	12 Måneder

6. GarantSERVICE Beskrivelser.

Forhåndsbytteservice – Dette gælder udelukkende for ScanSnap garantier, Arbejdsgruppe-, Afdelings- og Netværksscannere. Garantien omfatter reservedele, arbejdskraft forsendelse eller rejser for verificerede hardwarefejl. En fuldt renoveret 'Som Ny' scanner af samme model vil blive leveret i løbet af 1-2 dage til kunden (7 dage for ScanSnap iX100, S1100i og S1300). Indsamling af kundens defekte produkt vil ske på samme tid eller 1-2 dage efter leveringen af udskiftningsscanneren. Forhåndsbytteservicen leveres fra 09:00 til 17:00 lokal tid, mandag til fredag (undtagen helligdage). Denne garanti omfatter ikke forebyggende vedligeholdelse, vedligeholdelsestræning, forbrugsartikler og rengøringsmidler, on-site fejlfinding af software konfiguration, applikationer eller opsætning.

On-site Reperationservice – Dette gælder for garanti på Low-Volume og Mid-Volume Produktionsscannere. Garantien omfatter reservedele, arbejdskraft og rejse for verificerede hardwarefejl. En kvalificeret servicetekniker vil ankomme inden for næste arbejdsdag (NBD) med reservedele og reparere udstyret på kundens lokation. Tjenesten vil blive leveret fra 09:00 til 17:00 lokal tid, mandag til fredag (undtagen helligdage). Denne garanti omfatter ikke forebyggende vedligeholdelse, vedligeholdelsestræning, forbrugsartikler og rengøringsmidler, on-site fejlfinding af software konfiguration, applikationer eller opsætning.

For alle oplysninger om gældende produktgaranti for hver scanner model, se venligst:

www.fujitsu.com/emea/scanners/productwarranty

Fujitsu, eller deres agent, vil reparere eller udskifte defekte produkter ved hjælp af originale reservedele eller ved at give en ny eller produkt som er "som nyt", afhængigt af scanner model og efter eget skøn.

Alle defekte dele og produkter, der erstattes i henhold til vilkårene i denne garanti, tilhører Fujitsu. Fujitsu forbeholder sig ret til at fjerne produktet fra lokationen for produktet for at udføre en reparation.

7. Undtagelse for GarantSERVICE.

Garantiservicer gælder ikke for problemer, som Fujitsu ikke er ansvarlige for, inklusiv men ikke begrænset til:

- Manglende dele, tilbehør, udstyr, forbrugsartikler og hjælpematerialer eller problemer forårsaget af disse elementer, angives som brugerens ansvar i det kapitlet om periodisk, regelmæssig vedligeholdelse i brugervejledningen.
- Manglende udførelse af periodisk forebyggende vedligeholdelse eller check-ups.
- Forkert installation, medmindre denne udføres af Fujitsu eller en Fujitsu repræsentant.
- Software konfiguration, software opsætning eller netværkskonfigurationsspørgsmål.
- Forsømmelse, forkert brug eller overbelastning, ved overstigelse af den arbejds cyklus der er angivet i brugervejledningen.
- Unormal elektrisk eller fysisk stress eller elektrisk arbejde eksternt i forhold til produktet.
- Ugunstige klimatiske forhold som høj luftfugtighed eller ekstremt støvede omgivelser.
- Brug af inkompatible, defekt eller forfalskede forbrugsstoffer eller tilbehør.
- Papirstop og fjernelse af dem på grund af forkert belastning af medier eller brug af inkompatible medier + fjernelse af eventuelle papirstop, der kunne have været udført af brugeren, i henhold procedurene beskrevet i operatørens guide.
- Skader som følge af hæfteklammer, papirclips eller for tidlig slitage af forbrugsvarer forårsaget af forurening fra opløsningsmidler som lim eller kemisk behandlet papir eller andre medier.
- Skader forårsaget af kemiske rengøringsmidler, der ikke er godkendt af Fujitsu Europe Ltd
- Skader som følge af forsøg på reparation eller implementering af ændringer foretaget af enhver person, der ikke er godkendt af Fujitsu til at foretage sådanne reparationer.
- Flytteservicer, systemingeniørvirksomhed, programmering, geninstallation af bruger-operativsystemer eller applikationer software, genopbygning af dato, operationelle procedurer, som skyldes nogen form for manglende implementering af de seneste software versioner.
- Enhver anden skade, uanset om utilsigtet eller forsætlig og alle andre årsager end normal brug.

Fujitsu forbeholder sig ret til at opkræve gebyrer for tilkaldninger, reparationer og / eller udskiftninger, som ikke er dækkede af garantien.

8. Rengøring og Daglig Vedligeholdelse.

For at opretholde en optimal billedkvalitet og fodring, skal scanneroperatøren rengøre produktet jævnligt, med godkendte rengøringsmidler og de retningslinjer, som er skitseret i operatørguiden. Garantien dækker ikke problemer med billedkvalitet eller fodring, som kan henføres til rengøring & daglig pleje. I sådanne tilfælde forbeholder Fujitsu sig ret til at opkræve gebyrer for servicen.

9. Forbrugsartikler.

For at opretholde optimal ydelse af dit Fujitsu produkt, er det nødvendigt at købe forbrugsartikler til at erstatte de brugte artikler, som udtømmes ved normal brug. Montering af eller udskiftning af forbrugsartikler er det kundens ansvar at foretage. Retningslinjer for, hvordan man monterer forbrugsvarer er at finde i operatørguiden. Garantien dækker ikke udskiftning eller montering af forbrugsartikler. Nye forbrugsartikler kan købes hos din forhandler, og vi anbefaler, at kunderne altid har et ekstra sæt ved hånden for at sikre kontinuitet i driften.

10. Periodisk Vedligeholdelse.

I løbet af levetiden på dit scannerprodukt, kan periodisk vedligeholdelse (forebyggende vedligeholdelse) af en autoriseret servicetekniker være nødvendig til at sikre en kontinuerlig drift af scanneren. Nødvendig vedligeholdelse hyppigheden varierer afhængig af brug. Storbrugere eller brugere med stort antal scanninger af ikke-standard papirtyper (f.eks selvkopierende papir - også kendt som "NCR papir", farvet papir, meget groft kvalitet støvede papirer eller andet kemisk behandlet papir) vil hyppigere have behov for vedligeholdelse, da disse papirer typisk efterlader store mængder af restprodukter og støv. Disse rester og støvaflejringer kan nedgradere produktets ydeevne over tid, hvis de ikke fjernes.

Klar tegn på, at scanneren kræver vedligeholdelse omfatter:

- Sensor alarmer / fejl (støv opbygning forhindrer sensorer fra driften).
- Vedholdende papirstop på trods af rengøring og forbrugsvarer forandring (rester bygge op på ruller eller støv inde sensorer).
- Billedkvalitet emner som linjer ned billede eller andre genstande (støv og / eller rester på glas eller indvendig optiske enheder).
- Usædvanligt «Slibe 'eller' banke 'lyde (svær ophobning af rester og støv / toner på rullerne og bevægelige dele).

For bedste resultat med standard papirtyper (80g A4 Fax kopimaskine / papir) og give korrekt drift og pleje af produktet er udført (som beskrevet i operatørens vejledning), anbefaler vi vedligeholdelsesintervaller af:

Produktgruppe	Anbefaling
Arbejdsgruppe-, Afdelings- og Netværkscannere	Hver 2.-3. år eller ca. per 500k scans – efter hvilken først opnås.
Low-Volume Produktionsscannere	Hvert år eller ca. per 1 millioner scans – efter hvilken først opnås.
Mid-Volume Produktionsscannere	Hvert år eller ca. per. 2 millioner scans – efter hvilken først opnås.

Kunderne kan købe Forebyggende Vedligeholdelse i pakker af 1,2 og 3 besøg efter behov, afhængigt af deres daglige antal scanninger.

11. Begrænsning af ansvar.

Undtagen i tilfælde af død eller personskade forårsaget af Fujitsus uagtsomhed, vil Fujitsus ansvar for skader af nogen art være begrænset til den pris, der betales for produktet (erne), dets reparation eller udskiftning. Under ingen omstændigheder vil Fujitsu være ansvarlig for eventuelle tab, skader, omkostninger eller udgifter af enhver art overhovedet enhver indirekte eller følgeskader af nogen art eller for eventuelle økonomiske tab eller andet tab af omsætning, overskud, forretning eller goodwill. Fujitsu vil ikke være ansvarlig for eventuelle brud på forpligtelser i henhold til denne garanti som følge af omstændigheder Fujitsu ikke med nogen rimelighed kan kontrollere, herunder men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, terror, sabotage, civile oprør, krig, strejke eller afbrydelse af eller svigt af internettet.

12. Geografisk Dækning.

Denne garanti gælder for produkter leveret og placeret i Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Irland, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz og Det Forenede Kongerige (leveret af PFU (EMEA) Limited gennem deres distributionskanal). Dette udelukker udtrykkeligt alle øer, som ikke er direkte forbundet til vejnettet. Fujitsu vil bestræbe sig på at opnå en reparation eller udskiftning inden for en rimelig tid, og inden for serviceniveauer, der gælder for den kvalitet af garantien, men kan ikke garantere at gøre det. Geografiske begrænsninger kan gælde for serviceniveauet i nogle lande.

S1100i og S1300i garanti gælder for produkter leveret og placeret i Europa, Mellemøsten og Afrika (Leveret af PFU (EMEA) Limited gennem deres distributionskanal). Der kan gælde Geografiske begrænsninger for serviceniveauet i nogle lande.

For mere information, bedes du kontakte din lokale Fujitsu forhandler, eller din lokale Fujitsu repræsentant.

13. Forhandler garanti.

Ingen forhandler er autoriseret til at ændre vilkårene i dette dokument: "Garantiprogram Vilkår og Betingelser". Enhver yderligere garanti eller sikkerhed, der tilbydes af en forhandler end Garantiprogrammet, er forhandlerens fulde ansvarlig.

14. Opgraderinger af produktgarantien.

Opgraderede serviceplaner kan købes fra din forhandler inden for 30 dage efter scannerens oprindelige købsdato. Du kan også købe en serviceplan, hvis din garanti er udløbet. For detaljer om bronze-, sølv-, guld- og platin serviceplaner og oplysninger om geografisk dækning, kan du besøge:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceplans

Hvis du har brug for hjælp til at vælge den rigtige serviceplan, kontakt os da venligst på:

www.fujitsu.com/emea/scanners/serviceadvisor

15. Videregivelse af dine personlige oplysninger.

Fujitsu vil ikke videregive dine personligt identificerbare oplysninger til nogen tredjepart, bortset fra dem, der er direkte ansat til at levere tjenester til Fujitsu, vedrørende eller i forbindelse med denne garanti. Fujitsu behandler alle personlige oplysninger i overensstemmelse med vores Privatlivspolitik, som er tilgængelig online på <http://www.fujitsu.com/emea/about/fel/privacy.html>. Fujitsu er ISO27001-certificeret.

16. Garanti Revision.

Fujitsu forbeholder sig ret til at ændre vilkårene og betingelserne i denne garanti.

17. Garantileverandørs registrerede hovedkontor:

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road
Hayes
Middlesex
UB4 8FE
United Kingdom

18. Kontakt til Center for Teknisk Assistance.

Kunder kan kontakte Center for Teknisk Assistance ("CTA") på to måder. Enten via telefon eller ved at bruge online kontaktformularen for support. Hvis du kontakter CTA ved hjælp af online kontaktformularen for support, vil du modtage e-billetnummer via e-mail og en genopringning. Vores mål er at ringe tilbage indenfor 30-60 minutter. (i åbningstiden).

I tilfælde af et teknisk problem, vil CTA hjælpe kunden med at løse problemet over telefonen.

- Kunden skal give CTA kontaktoplysninger sammen med produktets modelnummer, varenummer, serienummer og en beskrivelse af problemet.
- Kunden kan blive bedt om at køre nogle enkle, selv-diagnostiske tests og gengive de resulterende status- eller fejlkoder og / eller billeder.
- For spørgsmål i forbindelse med papirstop eller papirfodring, vil CTA spørge efter scannerens tæller og forbrugsvaretæller.
- Ved at videregive disse oplysninger hjælper du CTA med at afgøre om problemet er scanneren eller en anden komponent i kundens system, og hvis problemet kan løses over telefonen.
- Efter CTA har konstateret, at der er tale om et hardwareproblem, vil et servicebesøg igangsættes.
- Afhængigt af produktet og den gældende garantigrad, vil CTA rådgive kunden og arrangere service i henhold til beskrivelsen i afsnit 8.

Fujitsu, eller deres agent, vil reparere eller udskifte defekte produkter ved hjælp af originale reservedele eller ved at give en ny eller produkt som er "som nyt", afhængigt af scanner model og efter eget skøn.

Alle defekte dele og produkter, der erstattes i henhold til vilkårene i denne garanti, tilhører Fujitsu. Fujitsu forbeholder sig ret til at fjerne produktet fra lokationen for produktet for at udføre en reparation.

19. Registrering og Kontakt for Service og Support:

Registrering for Produktgaranti:

www.fujitsu.com/emea/scanners/registration

Center for Teknisk Assistance – Kontaktformular for Support:

<http://www.fujitsu.com/emea/contact/peripherals/enquiryform/all-in-one-support-form.html>

Center for Teknisk Assistance - Telefonisk Telefonkontakt:

Land	Telefonnummer	Sprog	Åbningstider
Østrig	0820 200474	Tysk	9h-17h, Man-Fre
Belgien	070 700032	Hollandsk (Tryk På 1), Fransk (Tryk På 2)	9h-17h, Man-Fre
Bulgarien	024925249	Bulgarian	9h-17h, Man-Fre
Kroatien	013000867	Croatian	9h-17h, Man-Fre
Tjekkiet	239016804	Tjekkisk	9h-17h, Man-Fre
Danmark	070 424239	Svensk og Engelsk	9h-17h, Man-Fre
Estland	668 3275	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Finland	097 251 9936	Svensk og Engelsk	10h-19h, Man-Fre
Frankrig	0825 54 00 38	Fransk	9h-17h, Man-Fre
Tyskland	0911 895 7837	Tysk	9h-17h, Man-Fre
Grækenland	0210 6863700	Græsk	9h-17h, Man-Fre
Ungarn	06 80 987 435	Hungarian	9h-17h, Man-Fre
Italien	0522 357137	Italiensk	9h-17h, Man-Fre
Letland	80004934	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Litauen	8800 31 840	Engelsk	10h-18h, Man-Fre
Luxembourg	800 21223	Fransk	9h-17h, Man-Fre
Holland	0900 0400806	Hollandsk	9h-17h, Man-Fre
Norge	815 00224	Svensk og Engelsk	9h-17h, Man-Fre
Polen	022 3060079	Polsk	9h-17h, Man-Fre
Portugal	+34 902 11 5913	Portugisisk	9h-17h, Man-Fre
Irland	0818 716022	Engelsk	8h-17h, Man-Fre
Rumænien	031 780 1263	Rumænsk	9h-17h, Man-Fre
Serbien	+49 911 895 7881	Serbisk	9h-17h, Man-Fre
Slovakiet	02 6862 2603	Slovakisk	9h-17h, Man-Fre
Slovenien	00800 18957494	Slovensk	9h-17h, Man-Fre
Spanien	902 11 59 13	Spansk	9h-17h, Man-Fre
Sverige	0771 400468	Svensk	9h-17h, Man-Fre
Schweiz	0848 000021	Tysk (Tryk På 1), Fransk (Tryk På 2), Italiensk (Tryk På 3)	9h-17h, Man-Fre
Storbritannien	0370 6000922	Engelsk	8h-17h, Man-Fre

Tak for at have valgt Fujitsu.

