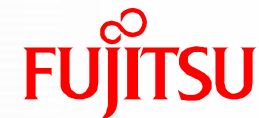




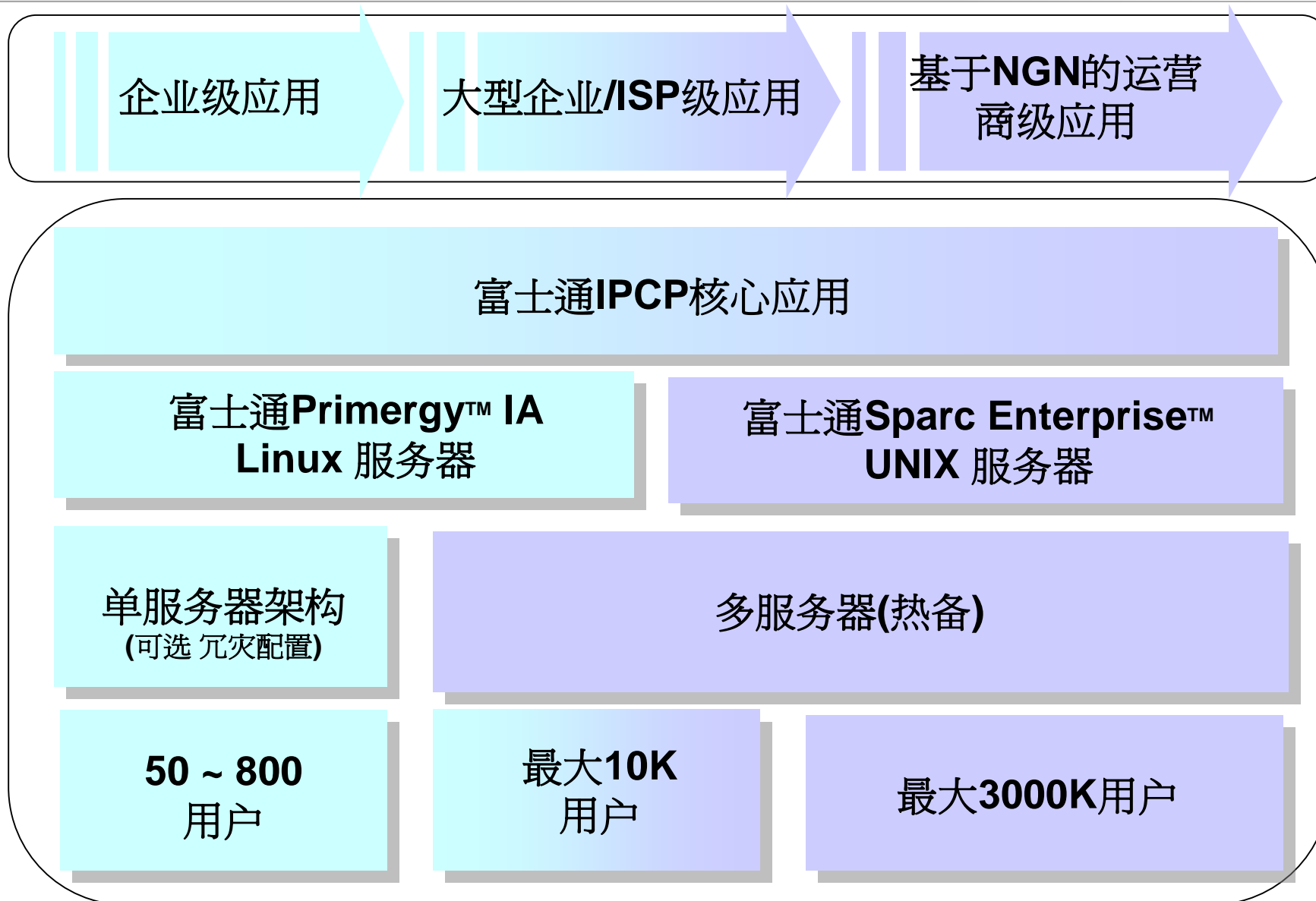
# Fujitsu IP Call Partner<sup>TM</sup> (IPCP)

富士通统一通信平台系统

# Unified Communication的特色



# 富士通 IP Call Partner 的特点



# 富士通IP Call Partner 设计理念



**n 基于IP的通讯系统**

**n 开放式设计平台 (基于Linux/Unix开发)**

**n 高度的灵活性和扩展性**

n 运营商级应用: 支持5K到3000K用户数(单~多服务器)

n 企业级应用: 最多支持800用户(单服务器)

最多支持10000用户(多服务器)

**n 所有通信手段整合到统一的平台**

n VM, IVR, ACD, PC Attendant Console etc.

**n 高可靠性 (运营商级别设计)**

**n 基于SIP2.0协议的开放性终端和外围设备**

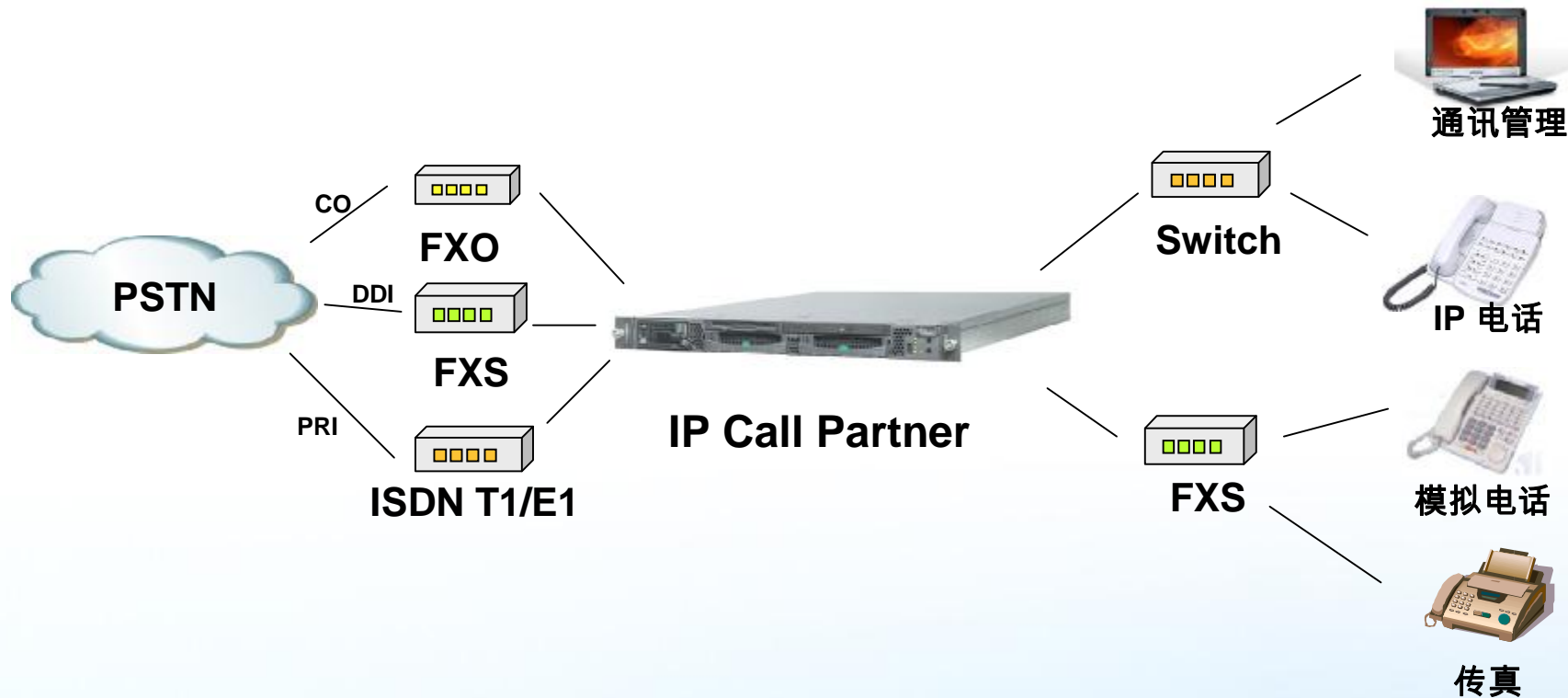
# 主要功能



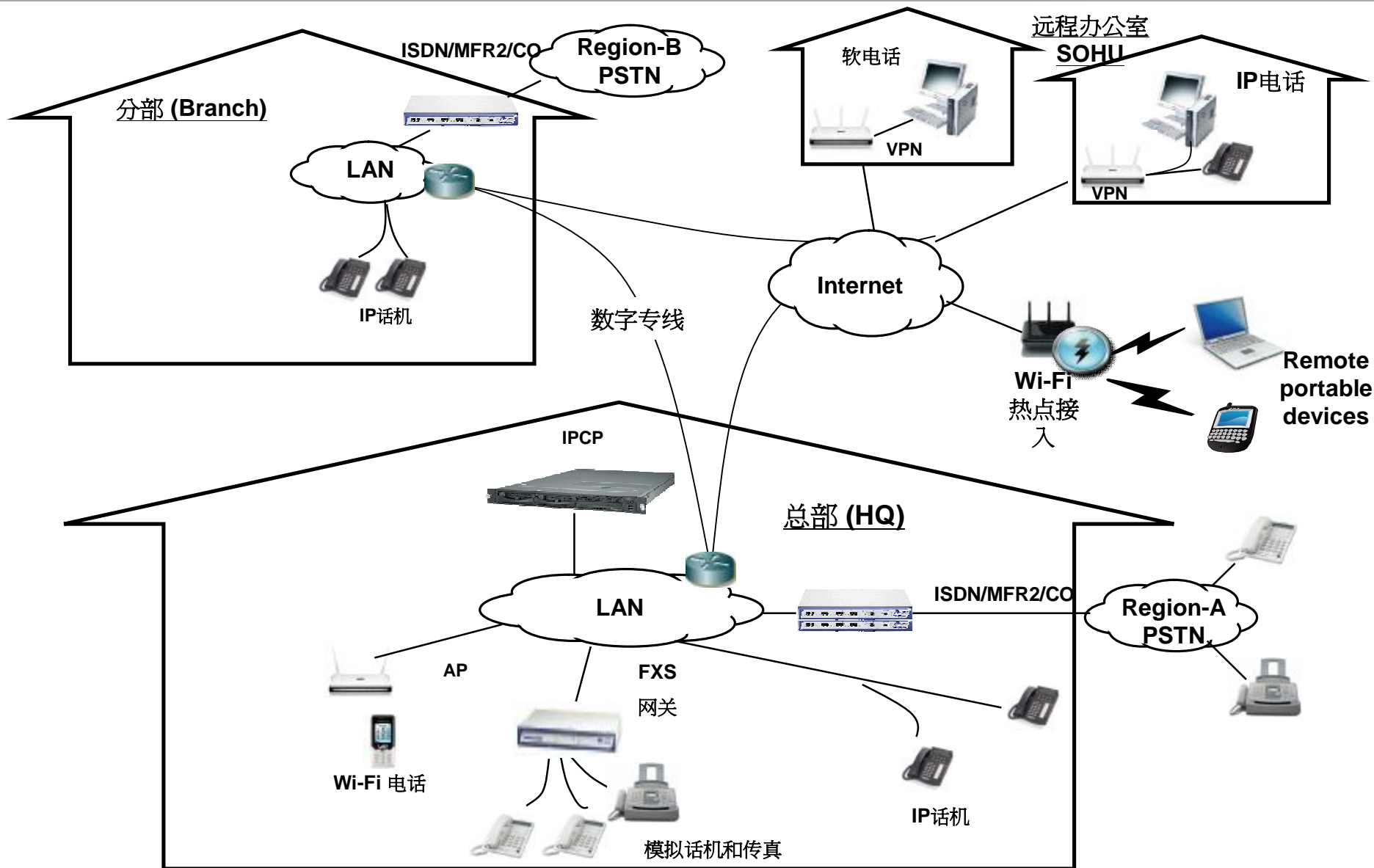
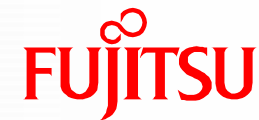
- n 支持PSTN(CL5)业务功能
- n 支持IP-PBX业务功能
- n 统一通信手段 (包括: 语言、数据、视频、移动电话)
- n 统一信息服务 (包括: e-mail, Voice mail, FAX mail)
- n 基于Web模式的超级管理员管理界面
- n 支持SIP2.0的软电话
- n 支持远程办公功能
- n 冗灾保护



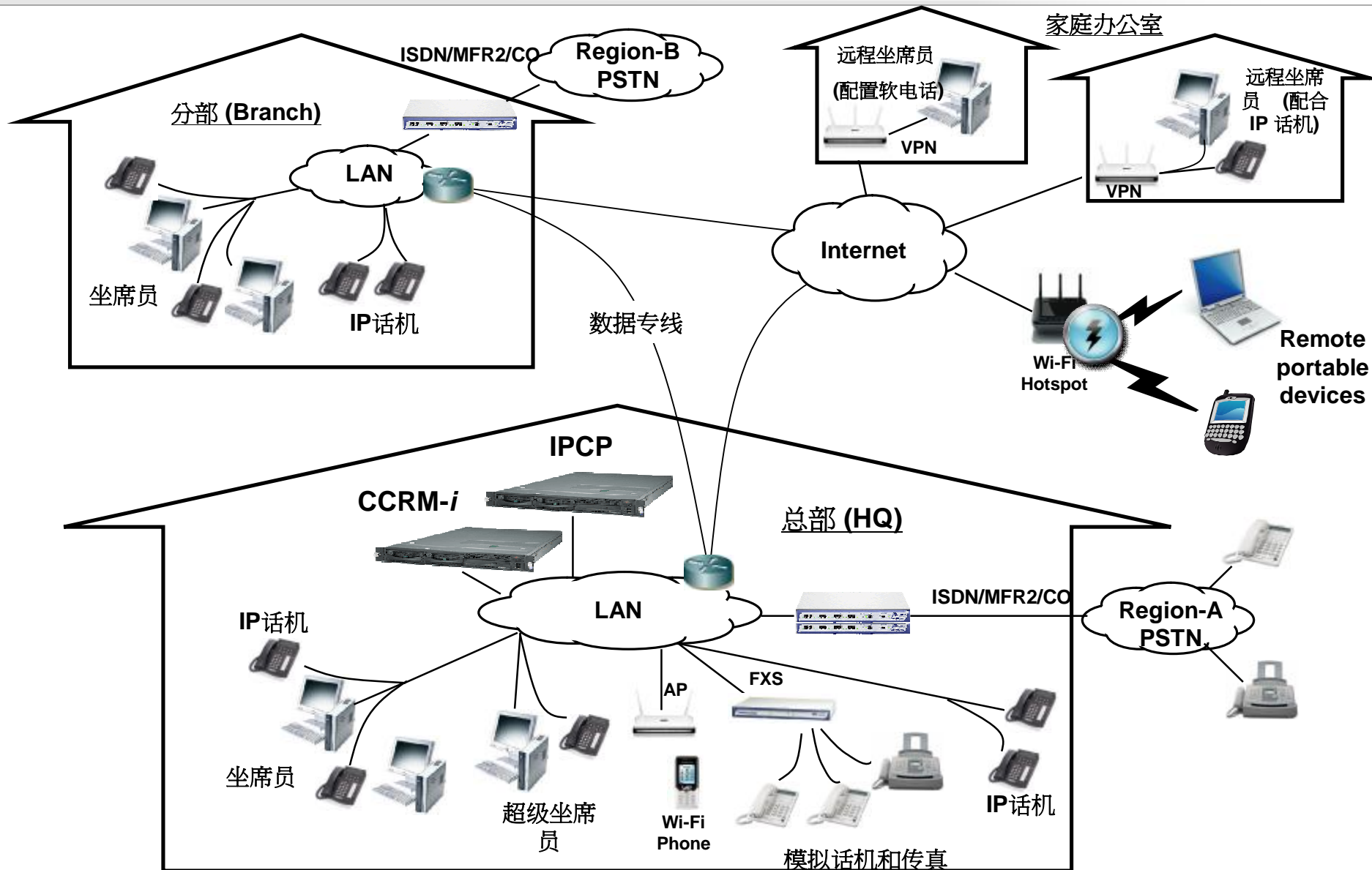
# IP Call Partner配置(企业级应用)



# IP Call Partner应用模式 (企业级应用)



# IP Call Partner应用模式 ---呼叫中心功能增加



## 收费模式

### 一次性收入

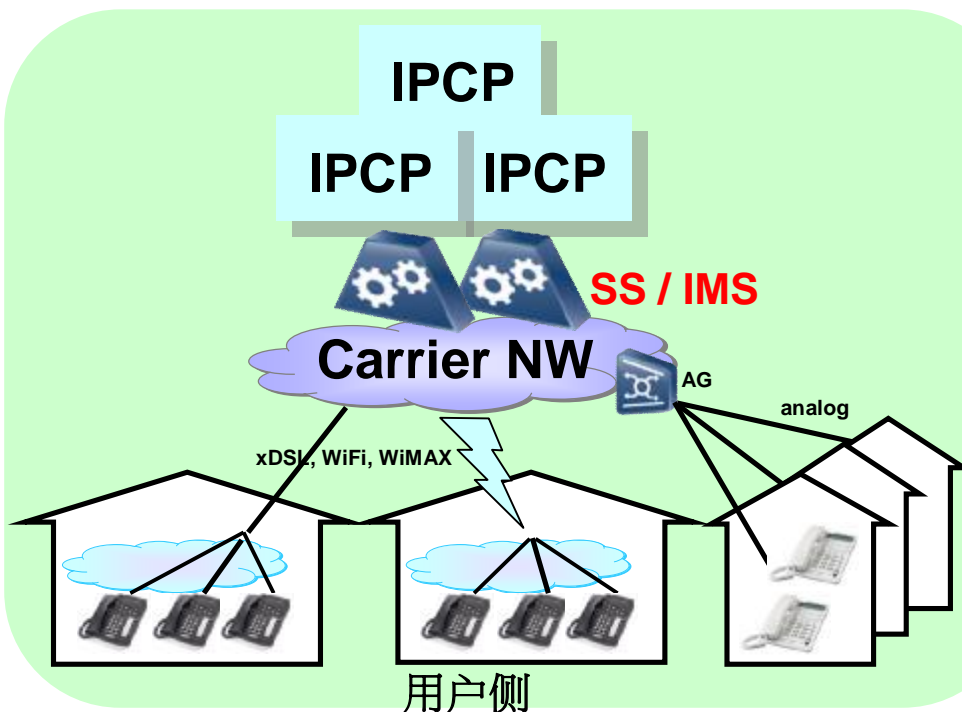
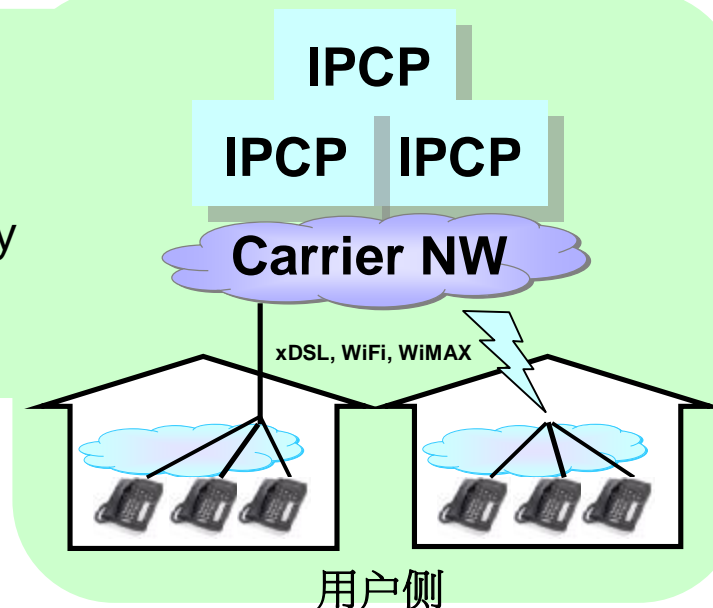
1. 富士通**IPCP** 系统设备
2. 系统集成费
3. 系统安装费
4. **PSTN** 中继初装费
5. 宽带初装费
6. 数据专线初装费
7. 富士通**IPCP** 用户扩容许可/设备费

### 日常收入

1. 富士通**IPCP**有偿维护费
2. **PSTN** 中继月租费
3. 宽带月租费
4. 数据专线月租费

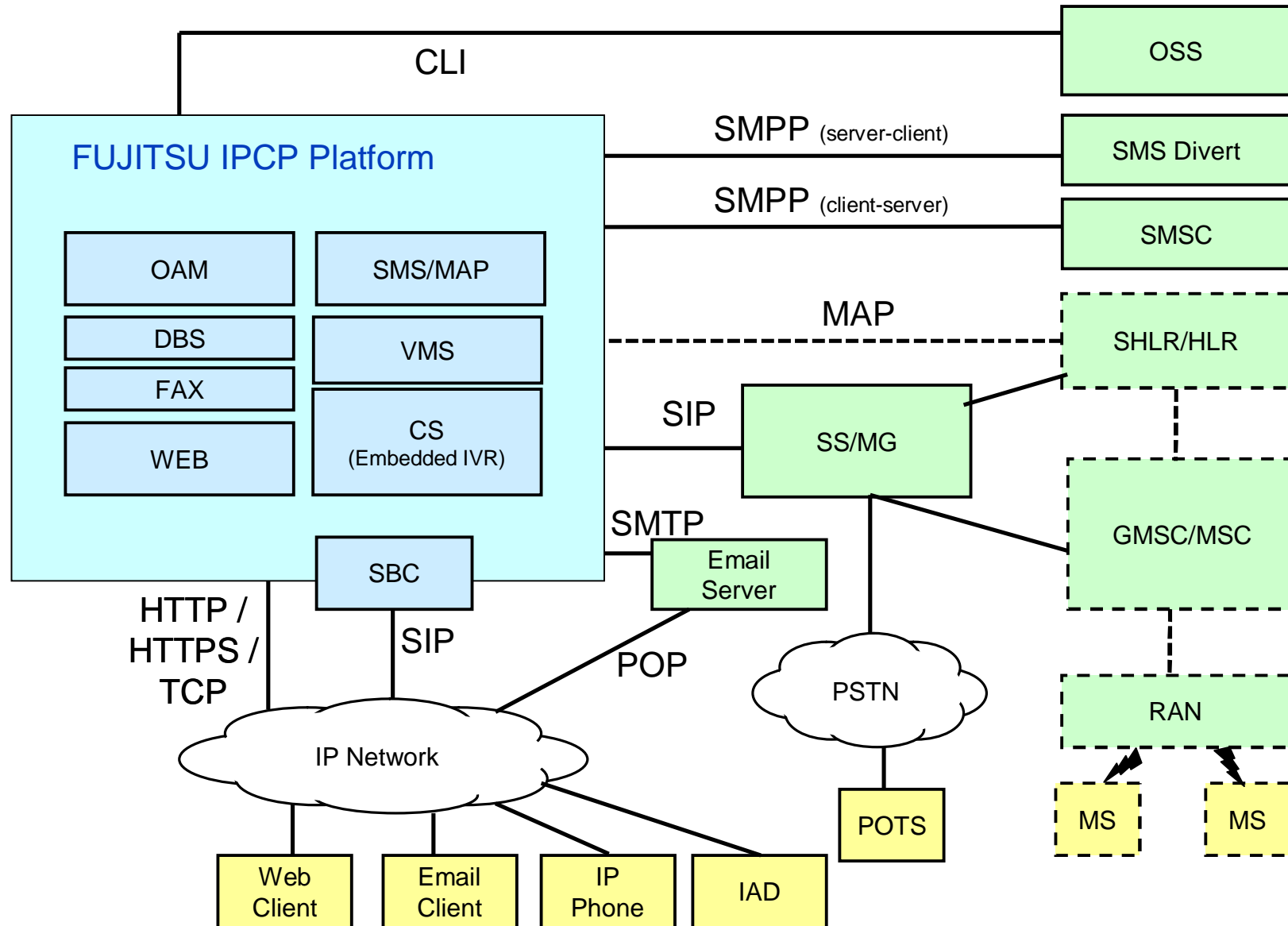
# ISP 和运营商 级应用

- n 提供宽带接入服务
- n 增加IPCP应用
  - n Voice, Centrex, Unified Messaging, Mobility
- n 月租费, 通信费, etc.



- n 部署在NGN的增值业务
- n 可应用于所接入方式
- n 方便的业务穿透

# IP Call Partner应用模式 (运营商平台)



## 基本业务和增值业务收入

### 基本业务收入：

普通语音电话(替代传统的固网交换机)

IP Centrex 业务电话

### 增值业务收入

集中式呼叫中心

统一通信

Meet-Me-Conference,

统一信息,

即时信息,

视频通话

# PCCW为什么导入IPCP

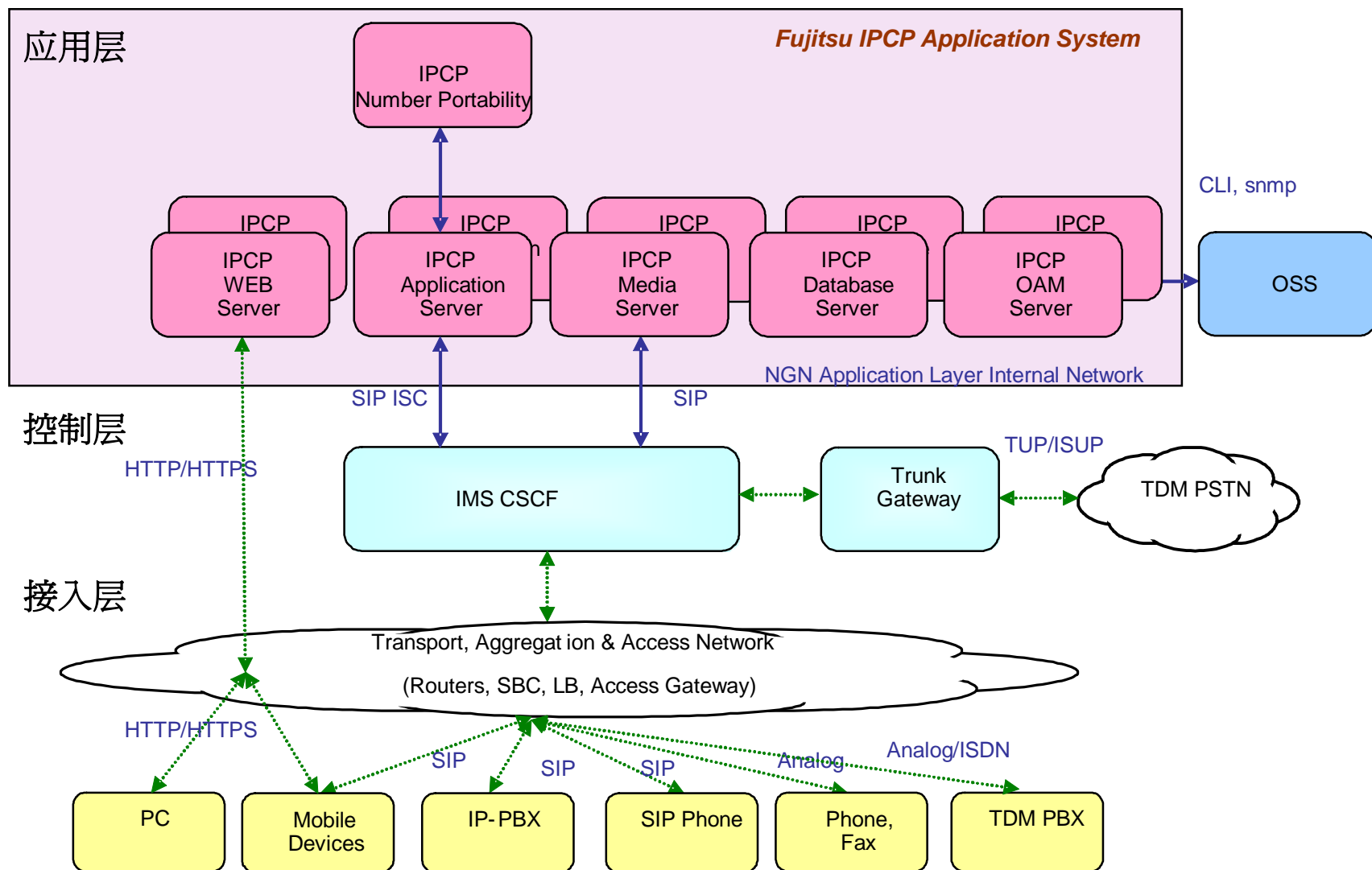


- n 原先的PSTN交换机使用时间很长，硬件故障率高
- n PCCW拥有SS软交换，但考虑到业务尽量以应用层平台方式提供，SS主要负担基础网络功能，这样便于自主、方便和灵活的向最终用户提供各项ICT业务和普通业务。
- n 拥有全香港最好的IP基础网络（在同一IP网络内实现IPTV、视频、数据和语音等多种业务）
- n 作为ICT增值业务，提供多种功能的新业务，提高营业收入
- n IPCP 可以做到用户无需改变自身的习惯即可订制所有已存在的PSTN业务。
- n PCCW 已有基于NGN的实际商用案例（4万线用户成功从老传统交换迁移至新的NGN网络）

## n PCCW NGN 部署

- n 目标容量: 300万用户
- n 基于 Fujitsu Unix 服务器 和 Eternus 存储设备
- n 通过SIP-ISC与 华为和中兴软交换组网
- n 在2007年12月 - 3 个本地交换局MOS-F1, WTS-F1, TMN-N2 (共计 39000线用户)
- n 在2008年6月 - 3个本地交换局KWG-F3, OLK-F2, SHT-N5 (共计 43000线用户)
- n 替换传统交换机 (将取代 2M PSTN 线路)
- n 新部署的业务包含: 同时振铃, 可视电话和 宽带 IP 电话 – 商业模式是按月向这些新业务的用户收取费用。

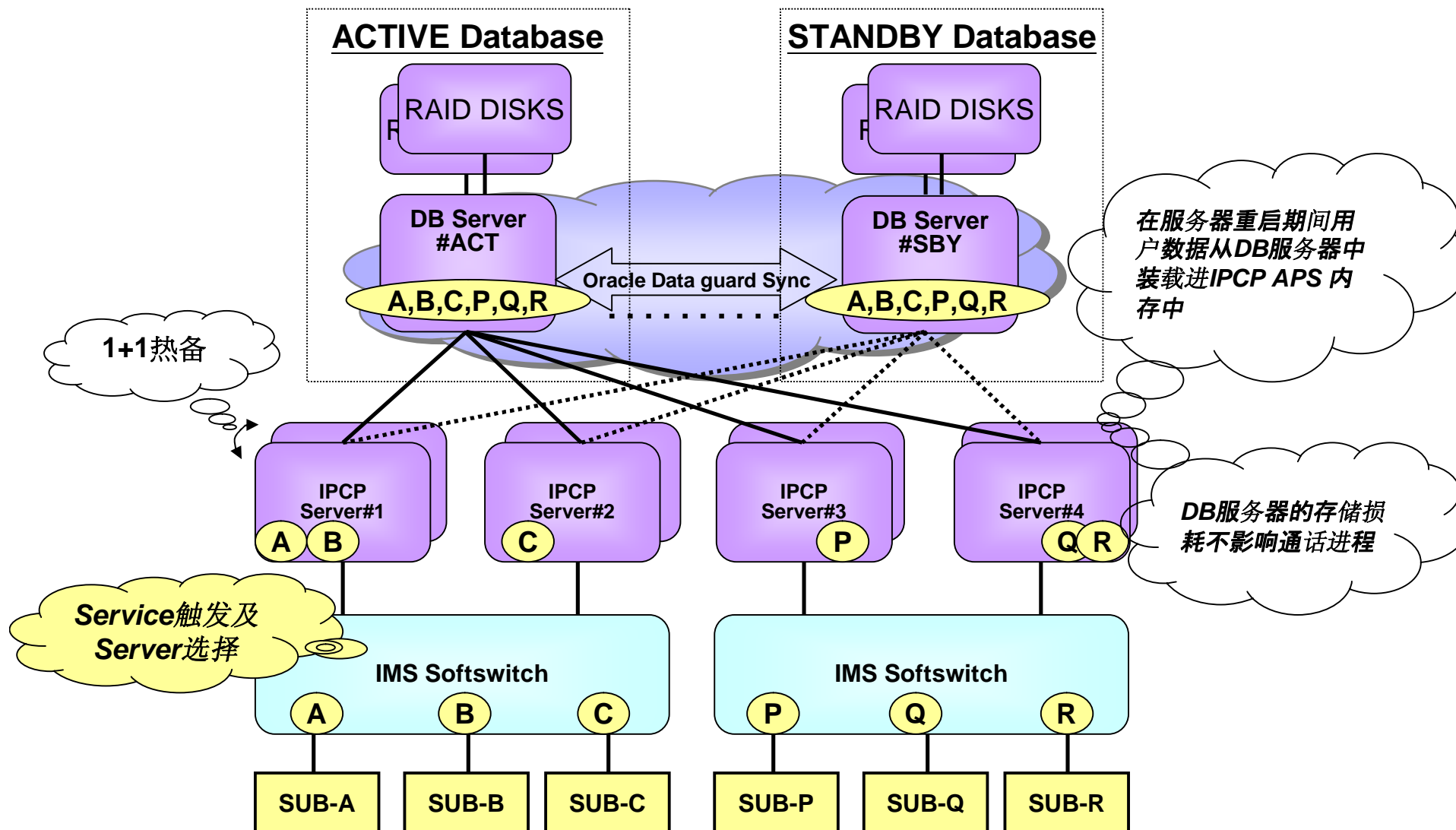
# PCCW IPCP – 系统架构



IPCP – IP Call Partner (Fujitsu IP Communication System)

LCSI – Live Communicator Server Interface

# PCCW 数据库冗余备份



# IPCP 详细介绍



# 通讯管理(基于Web的用户界面)



高效桌面和支持远程办公  
呼叫处理能力

- 日常Web 界面管理
- 电话功能
- 点击拨号
- 点击会议
- 点击收听语音信箱
- 联系人清单管理
- 新语音邮件提醒
- 未接电话提醒

集中式简易移动SMS解决  
方案

- 直接发送SMS
- 电话簿发送 SMS
- 公司总机号码作为发送者
- 检查历史 SMS
- 通过邮件接收SMS 答复

任意地无纸化接受FAX  
(环保概念)

- 直接发传真
- 个人传真许可管理
- 从通讯簿发传真
- 群发传真
- 以邮件附件方式接收传真
- 过滤广告传真
- 检查历史传真



# 绿色操作

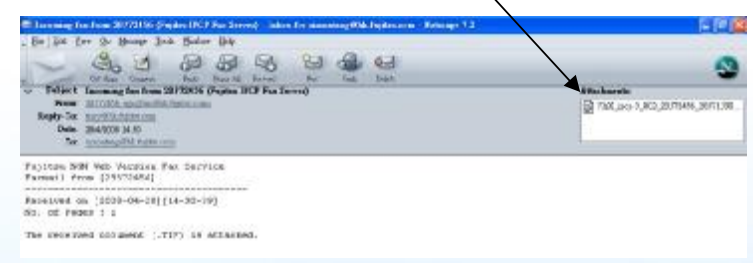


- 无纸化和环保操作
- 广告传真过滤
- 分权管理传真

从通讯簿或已收传真号发传真

直接输入传真号码

通过邮件接受传真



# 轻松实现异地通讯

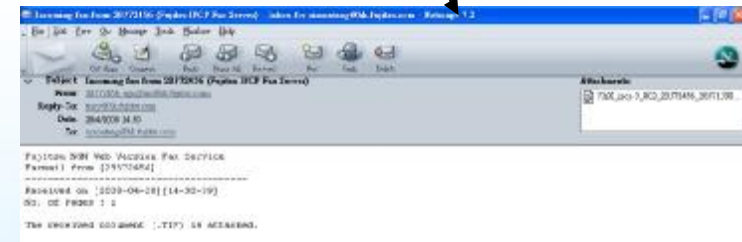


- 远程登陆实现本地呼出
- 办公室电话呼叫转移至任意移动电话 (实现无未接电话)
- 在商务旅行和在家里接收语音邮件 (voice mail to email)
- 在商务旅行和在家里接收传真 (fax mail to email)

选择出差模式将电话呼转到移动电话

远程登陆实现企业内部专线电话功能

通过email接收voice mail



# 通过强大的呼叫管理功能提升工作效率 (1)

- 显示主叫姓名和电话号码
- 当人员离开办公室呼入电话转接到**voice mail** 或者其他分机
- 在个人或公司通讯簿中实现点击拨号
- 详细显示通话记录：未接、已接、已拨电话
- 一键拨出未接、已接和已拨电话
- 通讯录导入/导出**CSV** 文件 (下阶段实现与**outlook** 联系人同步)

主叫姓名和号码显示

从联系人清单上  
点击拨号

实现呼入电话转接到**voice mail** 或者其他分机



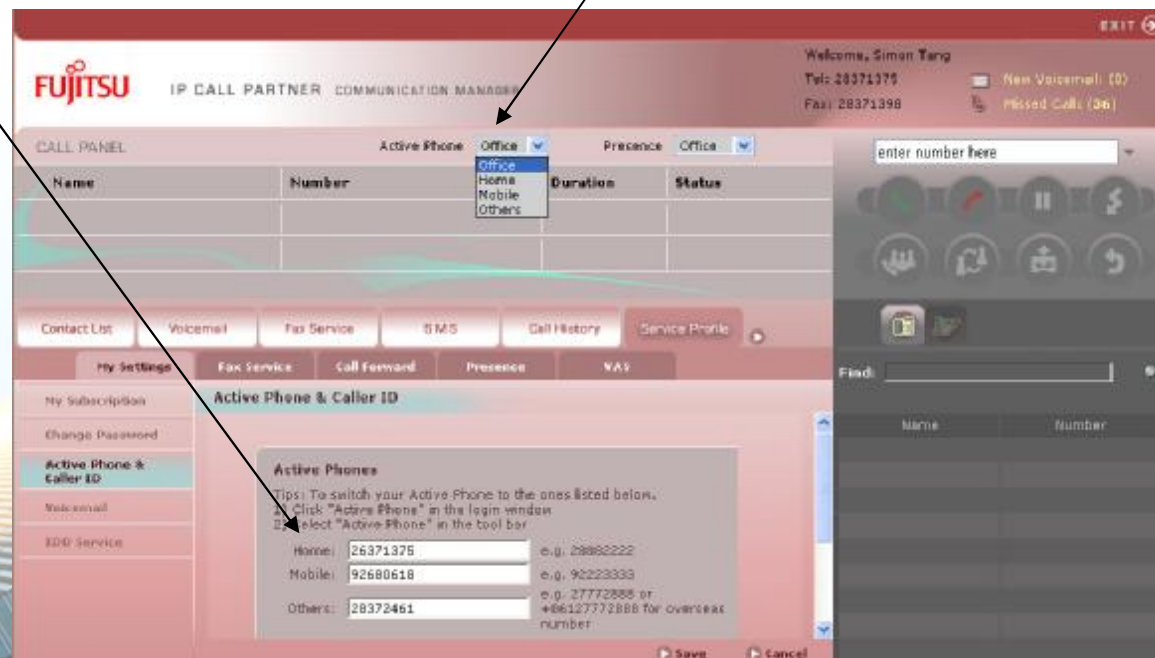
# 通过强大的呼叫管理功能提升工作效率(2)



- 单一号码通讯
- 显示单一直线号码
  - 可以是你的手机号码
  - 可以是你的家庭电话号码
  - 可以是你的工作电话或异地工作号码

输入和更改任意想激活的号码

选择办公室、手机和家庭号码进行激活



# 通过强大的呼叫管理功能提升工作效率(3)

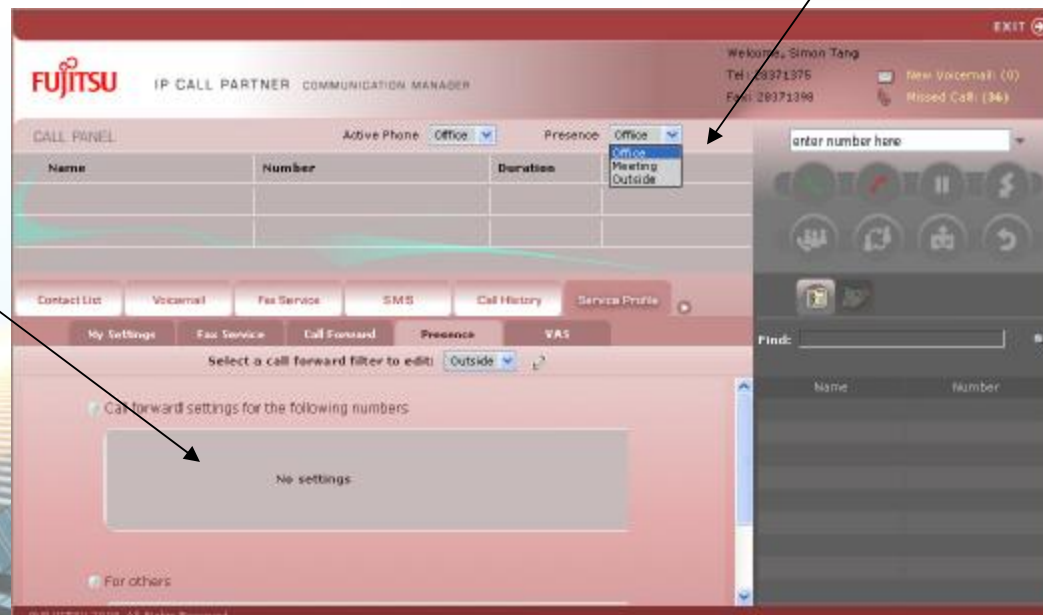


## 智能呼叫路由

- 可以为不同的应用场景和来话方，来设置不同的呼叫路由。
  - 在办公模式下可以接听任何电话
  - 在会议模式下可以只接听重要电话而将其余电话转接语音信箱
  - 在外出模式下可以通过手机只接听重要电话而将其余电话转接语音信箱

根据自己的紧急度和需求，自定义不同的呼叫前转规则

选择 office, meeting, outside 三种模式



# 高效的自主管理



- 无需编程或是修改，直接将IP电话移动至不同工作地点
- 无需为了变更分机和用户而额外支付费用
- 自主管理公司通讯录

直接管理公司通讯录列表

更改用户属性设置

Name	Office Phone	Mobile Phone	Home Phone	Other Phone	ORing Extension	Business Fax	Action
Anna Fredrik Lei	25488512 *				25488424		
Eric Chan	25482011 *				25482011		
Albert Yee	25482016 *				25482016		
ALEX Tang	25482012 *				25482012		
Eric Chan	25482013 *				25482013		
Andrew Lai	25481399 *				1399		
Andrew Lai (Software)	25481396 *				1396		
Andy Lai	25482793 *				2793		
Andy Wong	25482024 *				2024	25482013	
Cherry Yip	25482904 *				2904		

Identity Number	Local Name	EXTENSION	LAST NAME	EMAIL ADDRESS	STATUS
25482184	25482184	101	Chifonaki	chifonaki@fujitsu.com	1
25482185	25482185	102	Chan	maxchan@fujitsu.com	1
25482186	25482186	103	Chan	maxchan@fujitsu.com	1
25482187	25482187	104	Lai	andrew@fujitsu.com	1
25482188	25482188	105	Lai	andrew@fujitsu.com	1
25482189	25482189	106	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482190	25482190	107	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482191	25482191	108	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482192	25482192	109	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482193	25482193	110	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482194	25482194	111	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482195	25482195	112	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482196	25482196	113	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482197	25482197	114	Wong	angel@fujitsu.com	1
25482198	25482198	115	Wong	angel@fujitsu.com	1

- n 运营商能在目前的Internet接入服务中增加商用语音业务
  - n 吸引新的用户订制“语音+数据”的服务
  - n 保持现有客户
- n 通过提供增值业务(例如: Boss & Secretary , ACD, 连选组,等等), 增加收入

- n 由于传统呼叫中心价格高昂，不能满足市场对于小规模呼叫中心的需求
- n 集中式呼叫中心通过IP技术(宽带线路、DSL等)部署，能够给终端用户提供集中式专业的呼叫中心业务。
- n 最终用户可以通过工具自定义需求(比如IVR的流程，语音提示等)

- n UC 目前是商业通讯的趋势所向
  - n 通过划分多种通信手段的优先度提高生产力
  - n 从只包含语音的PSTN架构延伸至视频领域
  - n 统一消息(语音邮件、网络传真、email)提高工作效率

- n 基于IMS的应用架构可以支持任何类型的接入方式
  - n Fixed Line
  - n Cable/DSL
  - n WiFi, WiMAX
  - n 3G
- n 移动性业务包含
  - n 同振业务
  - n 远程拨入
  - n Hot Desking(自由办公桌)
  - n FMC

# 丰富的电话终端



可以选择不同种类的IP电话机（支持SIP2.0协议）



# IPCP应用案例介绍



- n 香港电信盈科（PCCW）作为香港地区最大的电信运营商，目前现网运行FUJITSU IPCP接入用户82,000门（替换6台局用交换机）  
-----电信运营商对系统的稳定性、安全性、维护模式等方面要求非常严格，富士通IPCP作为成熟产品被PCCW广泛使用，足可以体现IPCP的优越性能。
- n Kingsway Corporation Ltd (HK): 100 users
- n Fortune Information Technology (HK): 10 users
- n KDDI (HK): 44 users
- n Sompo Japan (HK): 82 users
- n JFTT(SuZhou): 125 users
- n Fujitsu General (Wu Xi): 50 users
- n FFCS(福建富士通公司): 200users

## n UC 平台

- n 基于 Fujitsu Linux 服务器
- n 与华为软交换连接
- n 将在2008年9月实施
- n 目标容量:100K用户

## n 提供的服务

- n IP Centrex, 统一消息
- n Mobility Feature (移动统一号码)
- n 商业模式 – 基于订制服务每月结算



**FUJITSU**

**THE POSSIBILITIES ARE INFINITE**