

韩国书店联盟采用“瞬索”构建图书搜索系统

—瞬索成功案例系列

什么是瞬索？

“瞬索XML数据搜索引擎”是富士通公司推出的划时代的创新产品，它提供基于XML数据库的快速搜索服务，无需索引，灵活查询各种数据源，可轻松应对海量数据，并降低系统整体成本。

22个网上书店采用了全新的基于“瞬索”的图书搜索系统，超快搜索引人注目

由韩国22个主要书店组成的韩国书店联盟(Hanseohyup)，专门设置了一个办公室来负责协调物流系统，保证这些书店的系统进行集成和采用系统化的运作模式。线下和线上的业务解决方案的集成使联盟可以将加盟书店扩展到50个，并且给这些书店提供统一的产品线。

富士通瞬索XML搜索引擎的引入，加强了这些加盟书店的图书搜索系统，提高了客户服务质量。

• 旧有系统描述，以及新的图书搜索系统需求

网上书店和普通的书店相比，可以提供给用户20%到40%的折扣，因此非常具有竞争力。网上书店数量的快速增长迫使普通书店以各种方法提高服务质量，比如向用户提供更简单的搜索方式，更多的图书信息，更快捷方便的递送。一般来讲，图书搜索系统可以让客户按书名，作者，出版社和标题搜索。在搜到符合条件的图书后，系统再将更多的信息，比如封面，目录，书评等等，检索显示给用户看。这使得用户和到书店浏览书架一样方便。

网上书店还可以提供的更多增值服务包括，新书信息，一对一图书咨询服务，积分/现金奖励服务，图书到货提醒，邮件寄送，电子图书，杂志，音乐的服务保证等等。网上书店逐渐意识到一个强有力的搜索系统，能为用户提供范围更加宽广的服务。

韩国书店联盟的这些成员书店都有他们自己的网上书城，联盟为用户提供统一的图书搜索界面。虽然这些书城有一些共同的功能，但有不同的价格策略，优惠措施和库存系统，使得现有的搜索系统效率低下。比如，按图书标题进行的一个简单搜索也要花费10秒钟。如此慢的响应速度，成了该搜索系统的软肋。

韩国书店联盟急需解决性能瓶颈，以提高服务质量，并为在未来扩展客户服

务范围打下良好基础。

- **需求**

韩国书店联盟提出的图书搜索系统升级需求如下：

- 1) 必须以最低成本完成系统升级
- 2) 必须在最短可能时间内完成系统升级
- 3) 新系统必须易于操作，尽量减少所需的系统维护人员
- 4) 新系统必须能够和现有系统整合
- 5) 保证合理的性能水平的前提下，必须能够容纳日益增长的用户访问和图书数据

- **采用瞬索作为搜索引擎**

韩国书店联盟的CIO李先生说：“现有网络系统响应如此之慢，给我们带来了很大麻烦。因此，我们计划重构我们整个的网络系统。但同时，我们又想尽可能利用现有系统，通过少量投资，就能在搜索系统的性能方面有大的提高。”

“选型阶段，我们从一个富士通的咨询顾问那里了解到瞬索，一个不需要索引的数据搜索引擎。搜索的易于使用，快速实施以及出众的性能正好满足了我们所有的要求。所以我们毫不犹豫地选择了瞬索来构建我们的搜索系统。我们认为他正适合我们想象中的新系统。并且，我们确信瞬索能够将我们的网上业务带到一个新的高度。”

- **短时间内完成了搜索过程的重建**

该项目在2004年1月开始，在2月份就可以上线了。真正的项目实施时间是2周。比预想的还要简单，因为搜索部分、面向用户的界面设计的修改量非常少。

- **提高了响应速度**

旧有系统中，按图书标题进行的一个简单搜索也要花费10秒钟。采用了瞬索后，新系统比旧系统快了5倍，无论多么复杂的搜索，新系统都可以在3秒钟内显示结果。很多用户对新系统的超快搜索非常满意。

- **灵活的系统，易于适应变化**

在系统准备阶段，项目小组曾经评估过另外一家的搜索引擎来。然而，那家的产品很昂贵，而项目预算又比较少。瞬索的价位合理，联盟在购买瞬索之后，还有资金进行网络服务器的更新，这样，系统整体的性能都得到了提升。并且因

为瞬索易于维护和升级，所以运行费用也大大降低。瞬索灵活的结构，使得将来增加新的用户服务变得更容易。

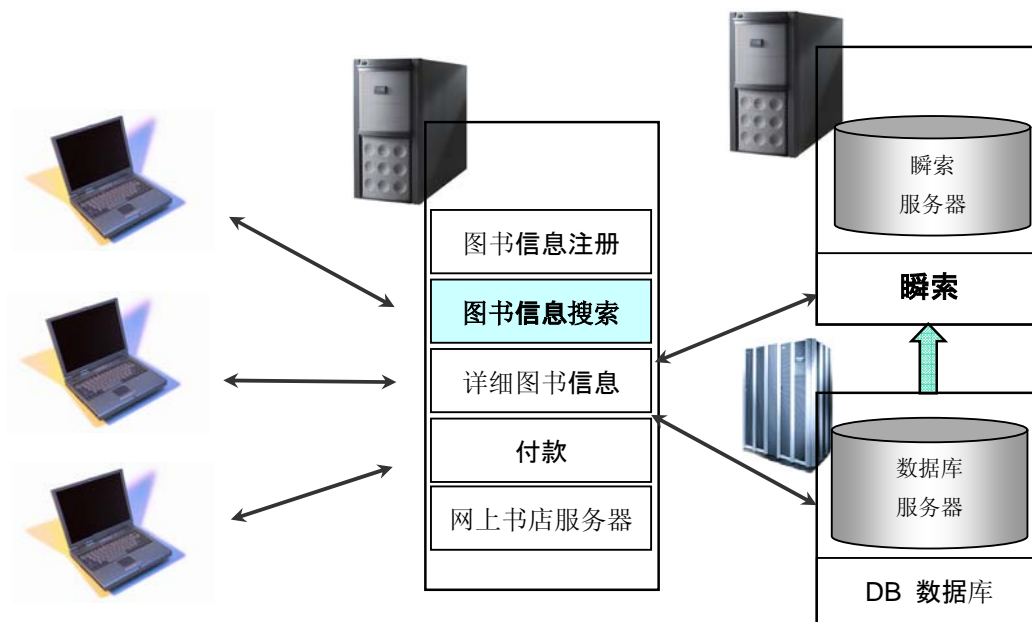
客户情况介绍

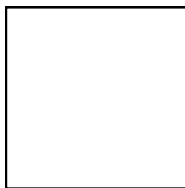
韩国书店联盟成立于1999年11月，目标是为书店成员的业务设定一个标准，和引入现代化的运作模式。

联盟由22个成员书店，来自韩国不同的地区。联盟负责组织市场活动，出版发送图书列表，促进文化发展和进行面向公众的教育活动。联盟通过集团采购和联合商业运营，帮助成员保持竞争力。

URL: <http://www.bestbooker.com>

系统架构





富士通（中国）信息系统有限公司

北京
北京市青云路 26 号
鹏润大厦 10F
邮编: 100016
Tel: +86-10-84584680
Fax: +86-10-84584681

上海
上海市南京西路 1168 号
中信泰富广场 18F
邮编: 200041
Tel: +86-21-52929889
Fax: +86-21-52929566

广州
广州市天河北路 28 号
时代广场中座 903 室
邮编: 510620
Tel: +86-20-38910450
Fax: +86-20-38910276

天津
天津市南京路 189 号
津汇广场写字楼 3202 室
邮编: 300051
Tel: +86-22-83191633
Fax: +86-22-83191632

深圳
深圳市沈南东路 5002 号
信兴广场地王商业中心 1502 室
邮编: 518008
Tel: +86-755-25882589
Fax: +86-755-25882549