

Accroître vos revenus et
votre avantage concurrentiel
grâce au nuage
Alliance Fujitsu-salesforce.com



Si votre fonction consiste à gérer les TI, Fujitsu parie que vos principaux objectifs sont les suivants :

- Être en mesure, d'une façon rentable, d'accroître
- l'extensibilité et la flexibilité de vos systèmes;
Réduire les frais initiaux de déploiement;
- Ne plus avoir à se préoccuper de la maintenance du matériel et des logiciels.

En outre, vous êtes tenu d'atteindre ces objectifs sans faire des investissements dans une nouvelle architecture, dans de nouvelles licences de logiciels ou dans de nouveaux programmes de formation. Finalement, on vous demande probablement de mettre en place des technologies de l'information plus écologiques.

CLIENTS →

FUJITSU →

SALESFORCE →

INFORMATIQUE EN NUAGE →

Le modèle de l'informatique en nuage



Multiples locataires
Mises à niveau automatiques
Paieement à l'utilisation
Temps réel

» Les entreprises ont été en mesure de réduire leur coût total de possession de 54 % sur trois ans, épargnant ainsi 560 000 \$ par application. «



IDC White Paper commandité par salesforce.com intitulé « Force.com Cloud Platform Drives Huge Time to Market and Cost Savings »
Doc # 219965, septembre 2009

La solution à vos besoins en matière de TI, que vous soyez une grande société ou une PME, pourrait être l'informatique en nuage.

Nucleus Research estime que les services d'informatique en nuage de salesforce.com consomment 90 % moins d'énergie que les logiciels classiques.

Depuis les années 60, les plateformes et les applications ont suivi une progression logique, passant des ordinateurs centraux aux mini-ordinateurs, des architectures client-serveur aux ordinateurs de bureau et puis de l'informatique mobile et Internet à l'informatique en nuage actuelle.

De nos jours, les logiciels peuvent être fournis en tant que service sur Internet; selon cette approche, le fardeau de la maintenance des applications passe de votre centre informatique à un fournisseur. Ayant éliminé les frais et les difficultés du déploiement du matériel et des logiciels requis par votre entreprise, vous serez à même de tirer profit des plus récentes technologies sans coût prohibitif et sans perturbation de vos activités. Qui plus est, vous disposerez de la flexibilité et de l'extensibilité requises pour réagir rapidement aux nouveaux besoins de votre entreprise sans sacrifier sa sécurité et la confidentialité.

Par ailleurs, l'informatique en nuage peut réduire grandement votre empreinte de carbone. Ainsi, Nucleus Research estime que les services d'informatique en nuage de salesforce.com consomment 90 % moins d'énergie que les logiciels classiques. Excellent n'est-ce pas? Votre entreprise peut augmenter sa productivité et réagir plus rapidement aux besoins tout en utilisant moins de personnel de soutien informatique, en effectuant aucun investissement initial, en ayant une meilleure emprise sur la situation et en répondant mieux à ses responsabilités environnementales.

Et Fujitsu vous offre la marche à suivre...

Intégration de vos applications à l'informatique en nuage

Fujitsu peut vous aider à intégrer vos applications à l'informatique en nuage.

Fujitsu constitue une grande entreprise du G100... sans en avoir l'attitude.

Nous focalisons sur la gestion de la relation client (CRM), sur les ventes, sur les centres d'appel, sur l'automatisation de votre personnel itinérant et sur le marketing. Nous sommes une entreprise d'envergure mondiale dont les clients sont de grandes sociétés et des PME, et nous desservons de nombreux secteurs d'activité : services financiers (assurance), commerce de détail, fabrication (produits de consommation).

Plus de 200 clients à l'échelle mondiale ont déjà profité de la vaste expérience de Fujitsu relativement à l'intégration de la plateforme de Salesforce aux applications existantes. Nous avons exécuté des projets ne touchant que 40 postes de travail, mais aussi quelque 30 000 postes de travail et plus.

Pourquoi ces clients avisés ont-ils choisi Fujitsu et non pas un de ses nombreux concurrents?

Valeur ajoutée incomparable

Fujitsu constitue une grande entreprise du G100... sans en avoir l'attitude. Nous fournissons une valeur ajoutée incomparable grâce à un éventail de meilleures pratiques, d'outils et de solutions mis au point pour les PME et pour les sociétés mondiales, que leur mise en œuvre soit simple ou extrêmement complexe. Ces outils, conçus dans le but d'accroître l'utilisation et les revenus résultant de vos investissements dans Salesforce, sont les suivants :

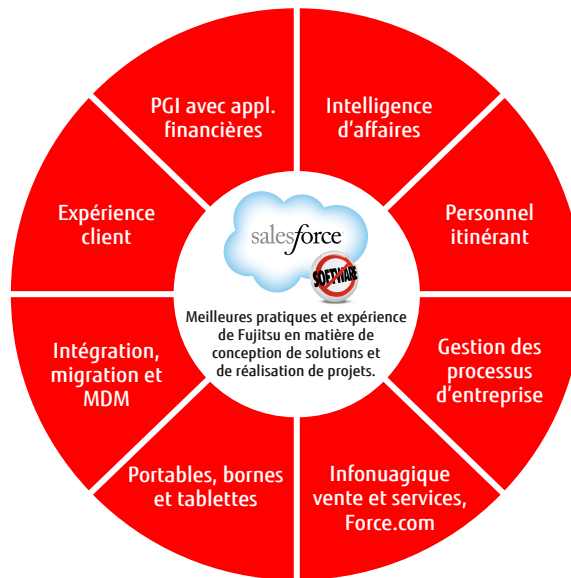
- Gestion des processus d'entreprise : simplifier tous vos processus et visualiser où vous en êtes rendu.
- Intelligence d'affaires : prendre le pouls des affaires et rendre cette information disponible à l'ensemble de votre personnel.
- Progiciels de gestion intégrée (PGI) : ajouter des applications administratives complètes à votre informatique en nuage, y compris des fonctionnalités financières.
- Gestion de l'expérience client : comprendre vos clients avant de leur vendre votre produit, quel pouvoir!
- Personnel itinérant : révolutionner le travail de votre personnel itinérant grâce à l'informatique mobile et à l'informatique en nuage.



Vous profiterez des meilleures pratiques de l'industrie en matière de conception, d'intégration et de mise en œuvre.

Éventail complet de services d'informatique en nuage

Fujitsu vous offre une gamme complète de services d'informatique en nuage, ainsi que les services connexes nécessaires : conseil, conception, développement d'applications personnalisées, assurance de la qualité et mise en œuvre. Vous profiterez des meilleures pratiques de l'industrie en matière de conception, d'intégration et de mise en œuvre, qui ont été établies à la suite de plus de 200 projets d'intégration couronnés de succès.



Salesforce constitue un domaine de spécialité clé chez Fujitsu, lui permettant de fournir un soutien à l'intégration incomparable sur le marché; toutefois, nous avons un solide bassin de spécialistes pouvant répondre à tous vos besoins touchant Microsoft SharePointMD, IBM, Oracle, SAP et la gestion de vos données de base. Ainsi, pour chaque projet d'intégration, vous pouvez compter sur un éventail de compétences et sur une solide connaissance de votre secteur d'activité.



Nous prenons le temps de vous écouter et de vous poser les bonnes questions afin de comprendre les objectifs que vous voulez atteindre.

Une expérience rafraîchissante

Vous constaterez que c'est facile de faire des affaires avec Fujitsu : nous sommes une entreprise terre à terre, et nos prix en sont également le reflet. Notre compréhension à la fois de l'informatique en nuage et de votre entreprise nous aide à dresser un portrait global de la situation, dont vous occuperez le centre.

Nous prenons le temps de vous écouter et de vous poser les bonnes questions afin de comprendre les objectifs que vous voulez atteindre. Ainsi, si vous voulez une grande maison blanche avec cinq fenêtres, nous vous demanderons peut-être de nous expliquer pourquoi elle doit être blanche; aussi, nous pourrions vous suggérer que trois fenêtres suffiront amplement à la tâche.

Fujitsu aime surmonter des défis. Nous allons nous retrousser les manches pour que votre projet soit un succès : il sera exécuté selon l'échéancier et le budget fixés, et il engendrera les revenus et le niveau d'utilisation escomptés.

Nos clients nous demandent de plus en plus des solutions d'informatique en nuage qui accroissent rapidement les revenus tout en augmentant la satisfaction de leurs clients et employés. Comme intégrateur mondial de systèmes de salesforce.com, nous pouvons mettre à contribution pour les applications d'informatique en nuage de Salesforce notre vaste expérience, nos meilleures pratiques et notre longue tradition de fournir les services les plus fiables et cohérents de l'industrie, ce qui comporte le développement de nouvelles solutions d'informatique en nuage personnalisées au moyen de Force.com.

» Ce partenariat contribuera de façon importante à la réalisation de notre stratégie mondiale en matière d'informatique en nuage que nous avons annoncée cette année. «

Richard Christou, premier vice-président, Fujitsu Limited

Partenariat avec salesforce.com

Fujitsu et salesforce.com visent à optimiser les TI des organisations qui veulent prendre de l'expansion partout dans le monde.

Fujitsu vous offre le meilleur des deux mondes :

- un partenaire local et flexible dont les bureaux, situés dans tous les grands marchés de l'Amérique du Nord, vous fourniront les ressources clés que vous recherchez;
- un réseau mondial d'alliances et la capacité, en tant qu'entreprise, de fournir des services à l'échelle mondiale.

Par exemple, en combinant des technologies et des services qui tirent profit des forces des deux entreprises, Fujitsu et salesforce.com visent à optimiser les TI des organisations qui veulent prendre de l'expansion partout dans le monde ou explorer de nouvelles façons d'accélérer les processus de gestion tout en réduisant les coûts.

salesforce.com

- Selon Fortune : 4^e entreprise dont l'essor est le plus rapide, et au 43^e rang des 100 Best Companies to Work For.
- Selon Forrester : chef de file des solutions de service à la clientèle; chef de file des suites logicielles de gestion de la relation client pour les organisations de taille moyenne et les grandes organisations.
- Stevie Awards : Most Innovative Company of the Year et Corporate Social Responsibility Program of the Year.
- Forbes : membre des 100 Most Trustworthy Companies for 2010.
- InformationWeek Business Technology Network : Editors' Choice Award (cinquième année consécutive).
- Ethisphere Institute : World's Most Ethical Companies (quatrième année consécutive).

Fujitsu

- Entreprise qui exerce ses activités depuis 75 ans, et depuis plus de 30 ans en Amérique du Nord.
- Troisième plus grand fournisseur de services TI du monde, dont le chiffre d'affaires atteint environ 50,3 milliards de dollars.
- Un des cinq plus grands fournisseurs de PC et de serveurs du monde.
- Une clientèle qui comprend plus de 50 % du Fortune Global 500.
- Innovations qui ont conduit à plus de 34 000 brevets.
- Chef de file de l'industrie en matière de développement durable et de responsabilité sociale, et qui fait partie du Dow Jones Sustainability Index et du FTSE4Good Index Series.



Pourquoi pouvez-vous faire confiance à Fujitsu?

Fujitsu et salesforce.com ont formé un partenariat visant à fournir les bonnes solutions d'informatique en nuage au bon moment et pour les bonnes raisons.

Fujitsu utilise les solutions de Salesforce aux fins de l'automatisation de sa force de vente et pour ses propres centres d'appel

Des compétences hors pair :

- Sept ans d'expérience en tant que Premier Consulting Partner de salesforce.com, ayant mis en œuvre le plus grand nombre de licences parmi tous les partenaires de salesforce.com.
- Un des cinq Global System Integrator (GSI) de salesforce.com.
- Plus de 80 certifications salesforce.com à des administrateurs, à des développeurs et à des conseillers (niveau avancé).
- Chef de file reconnu sur le marché du logiciel comme service (SaaS), notamment pour ses services de conseil et d'intégration de systèmes mettant l'accent sur la valeur pour l'entreprise et le délai de mise sur le marché; salesforce.com figure parmi nos clients.
- Prestation de services à l'échelle mondiale grâce à son expertise SaaS aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, au Japon, en Australie, à Singapour, en Malaisie, en Corée du Sud et en Indonésie.

Fujitsu utilise les solutions de Salesforce aux fins de l'automatisation de sa force de vente et pour ses propres centres d'appel.

Pour plus de renseignements : <http://solutions.us.fujitsu.com/www/content/alliances/global/salesforce.php>



À propos de Fujitsu Canada

Fujitsu Canada est la filiale canadienne de Fujitsu, laquelle occupe le 3^e rang à l'échelle mondiale parmi les fournisseurs en TI.

Fujitsu Canada offre des services TI complets, des services conseils en affaires, des plates-formes informatiques.

Elle propose aux organisations de tous secteurs d'activités des services TI complets : intégration, impartition – sur place ou à distance –, de même que des services destinés aux centres informatiques (applications, exploitation, infrastructure, service à la clientèle, cycle de vie des systèmes).

Elle offre également des services conseils en affaires, des solutions d'industries sur mesure ainsi que des plates-formes informatiques fiables et performantes, notamment des serveurs, des dispositifs de stockage, des logiciels, des systèmes de point de vente et des appareils mobiles.

Pour plus de renseignements, visitez le www.fujitsu.com/ca



» Fujitsu est un partenaire qui a fait ses preuves et qui comprend les besoins actuels des entreprises qui cherchent à tirer pleinement profit de l'informatique en nuage. En tant qu'un de nos principaux intégrateurs mondiaux de systèmes, Fujitsu peut aider les clients de salesforce.com à accroître leurs succès à l'aide de l'informatique en nuage.

L'importance accordée par Fujitsu à la réussite de ses clients, combinée avec son expertise sectorielle, favorise l'adoption de l'informatique en nuage à l'échelle mondiale. «

George Hu, vice-président directeur, plateforme et marketing, salesforce.com

FUJITSU CANADA

1000, rue Sherbrooke Ouest, bureau 1400
Montréal, Québec (Canada) H3A3R2
Téléphone: 514 877-3301
Télécopieur : 514 877-3351

©2010, Fujitsu Conseil (Canada) Inc.

Tous droits réservés.

FPC58-2841-01 11/10

10.1099

Fujitsu et le logo Fujitsu constituent des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Limited aux États-Unis et dans d'autres pays. salesforce.com, Force.com et le logo « no software » constituent des marques de commerce ou des marques déposées de salesforce.com, inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Sharepoint sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce mentionnées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les données descriptives des produits énoncent les objectifs de conception de Fujitsu principalement à des fins comparatives; les résultats atteints dans les faits varieront en fonction de multiples facteurs. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.