

Produktbeskrivelse Slutbrugerservices

Ydelser der understøtter brugernes it-oplevelse.

Hvorfor slutbrugerservices?

For at forblive produktiv har dine medarbejdere brug for pålidelig teknologi, der fungerer uanset hvornår eller hvor, de arbejder. Fujitsus globale slutbrugerservices giver brugerne et pålideligt og agilt it-arbejds miljø.

Ved at udnytte Fujitsus globale leverancekapaciteter, opnår vores kunder en mere effektiv kapitalforvaltning og forudsigelige it-omkostninger. Med Fujitsus håndtering af dag-til-dag-styring af desktopmiljø opnås endvidere et forbedret serviceniveau, hvorfor virksomheden vil være i stand til at frigøre it-resurser, der i stedet kan bruges på strategiske initiativer.

Fujitsus ydelser er baseret på vores praktiske erfaring med både sikring af kvalitet og effektivitet, der er opnået igennem tusindvis af installationer. Fujitsu har udnyttet denne erfaring til at udvikle en standardløsning, der dækker hele livscyklussen fra indkøb og installation til løbende support og vedligeholdelse, samt miljøvenlig genbrug. Alle systemer og processer testes grundigt før de implementeres, hvilket sikrer reducerede omkostninger, forbedret pålidelighed og hurtig udrulning.

Ydelser

Fujitsus slutbrugerservices består af et sæt klart definerede moduler, der tilsammen udgør løsningens kerne. Derudover kan yderligere modulopbyggede optioner tilføjes løbende. Denne opbygning sikrer, at Fujitsu kan tilbyde en standardiseret og samtidig fleksibel løsning, for at kunne imødekomme vores kunders forskellige forretningsmæssige behov. Endvidere sikrer Fujitsu en høj leverancestandard igennem vores ekspertise og processer til implementering, samt udsiftning og drift af produkter til slutbrugermiljøer.

Slutbrugerservice omfatter alle de produkter, ydelser og processer som Fujitsu benytter til at forvalte kundernes teknologier og tilhørende infrastruktur. Dette omfatter levering, support, vedligeholdelse og skrotning af slutbrugerenheder (desktop, laptop, tablet, slate, smartphone), e-mail og collaboration platforme, AD, anti-malware, samt fil- og printerservices.



Dette samlede hele af standardiserede og fleksible services skaber et setup, hvor følgende ydelser tilbydes:

End User Device

- Lifecycle Management af udstyr, udrulning af images, opdateringer, reinstallation af images, imageudvikling, applikationspakning, applikationsvirtualisering og datakryptering.

End User Infrastructure

- Servere til fil- print-, e-mail- og andre desktop-infrastruktursservices, hosting, management og optimering af servere til brug for desktop infrastrukturen, herunder automatiseret software- og imagedistribution, samt antivirusadministration.

Service Management

- Service management og rapportering, change management, ansvar for kunde, og asset management.

Service Desk

- 1st Line Service Desk til slutbrugere.

Deskside Services

- Onsite support, IMAC-D, og håndtering af garanti.



Udover ovenstående tilbyder Fujitsu følgende specialiserede moduler, som kan implementeres efter behov:

- Asset Management.
- Desktop Standard Management.
- Procurement Services.
- Deployment Services.
- Desktop Security.
- Deskside Support Services - onsite og mobil.
- Software Management og licensering.

Hvorfor Fujitsu?

Fujitsu administrerer over fem millioner desktops verden over, og vi har dermed den erfaring og evne, der skal til for at opfylde behovene hos selv de mest krævende kunder. Fujitsus "Global Program Management Office" yder service på alle it-relaterede produkter overalt i hele verden. Vores kunder har derfor mulighed for at få global 24/7 dækning – 365 dage om året.

Fujitsu tilbyder derudover en "End to End" løsning, og vores service dækker dermed fuld lifecycle management. Vores tilgang med "Sense and Respond" bidrager endvidere til at skabe og drive en kultur af løbende forbedringer. Derudover medfører Fujitsus industrialisering af it og genbrug af teknologi (LEAN) en hurtigere og mere pålidelig levering til en lavere pris.

Med Fujitsus løsning sikrer vi vores kunder klientoptimering igennem en rollespecifik løsning og implementering. Vi assisterer med at skabe klarhed over omkostningerne, der hjælper med til at øge optimering og forbedring. Dette sikrer forudsigelige lave omkostninger, der afregnes per bruger/per måned. Igennem effektiv service management opnår virksomheder endvidere en besparelse på it-omkostninger på typisk 30 %.

Fujitsus globale slutbrugertilbud giver derfor stor værdi for vores kunder ved at kunne:

- levere rollebaserede ydelser for at opfylde slutbrugerens profiler.
- reducere kompleksitet ved at standardisere og automatisere it-processer..
- foretage hurtig introduktion og administration af teknologier for at understøtte skiftende forretningsbehov.
- forbedre slutbrugerens tilfredshed, og
- styre omkostningerne og samtidig øge produktiviteten.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 173.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Se mere om Fujitsus andre services, løsninger og produkter på: www.fujitsu.dk

Vidste du, at ...

Fujitsu

- leverer slutbrugerydelser til alle dele af din virksomhed – dine slutbrugere, deres enheder og tilbehør.
- yder support til vores kunder på mere end 41 sprog og med lokal tilstedeværelse i 70 lande.
- sikrer trygheden igennem ITIL-servicelevering.
- leverer omkostningseffektive og pålidelige ydelser, der bygger på årtiers erfaring med drift og innovation af computermiljøer.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.