

Produktbeskrivelse

Fujitsu Managed Mobile

Gør din medarbejder mobil – på en sikker måde.

Hvorfor Fujitsu Managed Mobile?

I en tiltagende mobil verden ændres den måde hvorpå, vi arbejder. Medarbejdere arbejder i stigende grad på farten, fra forskellige lokationer eller i forbindelse med rejser, og stiller samtidig krav om let og hurtigt tilgang til virksomhedens data.

It-afdelinger bliver bedt om at gøre mere for mindre, og søger derfor konstant efter løsninger, der nedsætter kompleksiteten eller optimerer eksisterende processer, og som på samme tid giver brugerne en problemfri oplevelse. Disse udfordringer må derfor adresseres i én løsning, der sikrer beskyttelse af virksomhedens data.

Fujitsu tilbyder en komplet Cloud ydelse til administration af smartphones og tablets fra start til slut, der inkorporerer sikkerhed og krypteret adgang til virksomhedens data. Fujitsus Managed Mobile assisterer virksomheder i at opnå signifikante besparelser på administration og vedligeholdelse af deres mobile flåde ved at tilbyde:

- Support af de seneste smartphone teknologier.
- Beskyttelse imod it-sikkerhedstrusler med en fuld krypteret og sikker service.
- Global 24x7 2nd Line Service Desk support.
- Reducerer "total-cost-of-ownership" (TCO) igennem gennemskuelige og lave omkostninger baseret på månedligt forbrug.
- Forbedre medarbejdernes produktivitet og fremmer virksomhedens reaktionsevne.
- Forbedrer Service Level performance og slutbrugertilfredshed.

Fujitsus Managed Mobile administrerer udrulning og opsætning af politikker på smartphones og tablets ved hjælp af standardiserede og afprøvede metoder. Administrationen foregår "over-the-air" - uanset hvor enheden befinder sig.



Fujitsu Managed Mobile – fra start til slut

Fujitsus Managed Mobile løsning er komponentbaseret, og tilbyder en samlet og omfattende Mobile Device Management (MDM) service.

- **Kontrol fra start til slut** – vores kunder får overblik over, hvornår enheder er forbundet til virksomhedens netværk - uanset om de er ejet af virksomheden, af de ansatte eller om enhederne mangler sikkerhedspolitikker.
- **Sikkerhed** – er kernen i levering af vores Managed Mobile service. Sikkerhed omfatter blandt andet "strong authentication" af brugere, kryptering "over-the-air" og på enheden, implementering af virksomhedens sikkerhedspolitikker, remote wipe og lock samt identificering af root'ede eller "jail broken" enheder.
- **Service Desk** – 2nd line Service Desk support i overensstemmelse med ITIL-processer.
- **Intuitiv selvhjælpsportal** – brugere har adgang til en selvhjælpsportal, hvorfra enheder kan remote wipes og lockes. Nye brugere kan ligeledes oprettes via en provisioneringsportal.

- **Administration af sikkerhedspolitikker** – mulighed for udrulning af virksomhedens sikkerhedspolitikker på smartphones og tablets.



Den lette løsning

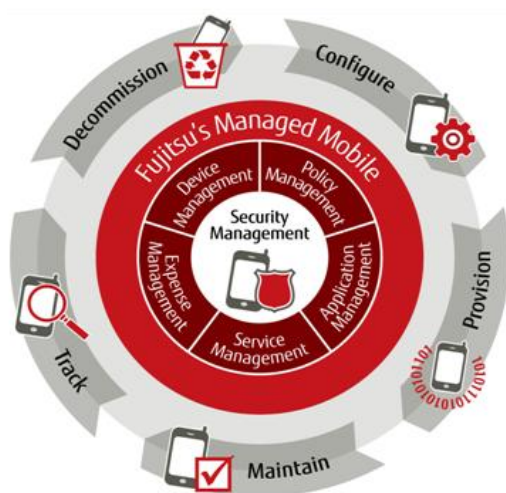
Fujitsus Managed Mobile er en Cloud baseret løsning, som administreres af Fujitsu. Der er dermed ikke behov for at tilføje yderligere, nye elementer til kundens nuværende infrastruktur, hvorfor der heller ikke er behov for ekstra resurser, dyre eksterne konsulenter eller uddannelse internt i it-afdelingen.

Løsningen betales månedligt per enhed. Forøges eller formindskes antallet af enheder, gøres dette let og bekvemt. Den samlede omkostning er gennemskuelig, og sætter vores kunder i stand til at realisere væsentlige besparelser.

Fujitsus Managed Mobile sætter virksomhedens it-afdeling i stand til at efterkomme slutbrugernes ønsker om de nyeste modeller. Løsningen understøtter de seneste og kommende smartphone teknologier på en ensformig og sikker måde.

Den mobile livscyklus

Med Fujitsus Managed Mobile tilbydes følgende services:



Konfiguration – Fujitsu gør det let at sikre adgang for mobile enheder ved hjælp af konfiguration af pakker, der kan tilpasses til virksomhedens politikker og procedurer. Udvalgte brugere kan få adgang til eksempelvis WiFi, imens andre har adgang via VPN. Med Fujitsu er det dit valg.

Provisionering – Fujitsus Cloud infrastruktur og strømlignede provisioneringsproces gør det muligt for nye brugere at besøge en URL og herigennem konfigurere deres enheder selv. Systemet kontrollerer hurtigt brugeren samt enheden, og henter de korrekte pakker automatisk. Enheder kan enten blive markeret som virksomheds- eller medarbejderejet.

Vedligeholdelse – I et miljø med mange forskellige enheder, platforme og leverandører bliver vedligeholdelse og administration ofte omkostningstungt og problematisk. Ensrettet administration fjerner noget af denne kompleksitet. Med Fujitsus løsning tilbydes gennemsigtighed og adgangskontrol for alle mobile enheder – uanset platform eller lokation. En selvbetjeningsportal giver endvidere slutbrugerne adgang til selv at udføre visse opgaver, heriblandt resæt af deres enhed. Dette minimerer antallet af supportkald, højner produktiviteten og nedsætter den samlede omkostning.

Styring – Systemets rapporter leverer et overblik af antallet og typer af mobile enheder. Dermed bliver udskiftning af forældede enheder lettere, ubrugte enheder kan identificeres og brugere kan blive advaret, når de roamer.

Nedlæggelse – Hvis en enhed bliver tabt, stjålet eller på anden måde uhensigtsmæssigt anvendt, kan enheden blive nedlagt i systemet med få klik. Fujitsus løsning indeholder endvidere en selektiv slettefunktion, så virksomhedsdata kan fjernes fra medarbejderejede enheder, uden at private data berøres.

Applikationer

Udvikling af mobile applikationer kan tilbydes som en ekstra service. Servicen inkluderer både opdatering af eksisterende applikationer, såvel som udvikling af nye. Udvikling kan foregå på tværs af alle de supportede platforme, og indeholder udvikling, konfigurationer og integration af applikationer til "back-office"-systemer.

Tilføj flere af Fujitsus services

Hvis behovet opstår, kan der tilføjes en hel række af ekstra services. Dette kan fx være:

- 1st Line Service Desk – eksempelvis med dansk sprog.
- Indkøb af enheder.
- Afskaffelse og udlevering af enheder.
- Onsite support.
- Rådgivning i forhold udvikling af en mobil strategi.

Hvorfor Fujitsu?

Med Fujitsus Managed Mobile får din virksomhed:

- Nedsat de operationelle omkostninger forbundet med administration af virksomhedens mobile flåde.
- Én kontakt (Single Point of Contact - SPOC), en kontrakt og et interface, der gør livet simpelt.
- En løsning der reducerer det mobile TCO.
- Forbedrede Service Levels, samt garanti for overholdelse af virksomhedens sikkerhedspolitikker.

Fujitsu har en over 50 år lang historie inden for support af missioncritical systemer igennem en verdensomspændende organisation på over 173.000 motiverede medarbejdere.

Fujitsu er Microsoft guldpartner, og har dybe kompetencer inden for hele Microsofts produktportefølje. Derudover leverer Fujitsu infrastruktur og services til en lang række kommuner i Danmark, såvel som til globale danske virksomheder.

Fujitsu har oparbejdet de kompetencer og den erfaring, der sikrer levering af stabile, gennemtestede og omkostningseffektive løsninger til vores kunder. Med baggrund i standardiserede og afprøvede processer og governance modeller tilbyder Fujitsu en samarbejdsmodel, der sikrer levering og udvikling af vores kunders it.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 173.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Se mere om Fujitsus andre services, løsninger og produkter på:
www.fujitsu.dk

Vidste
du, at ...

Fujitsus Managed Mobile

- er en skalerbar tjeneste, der kan tilpasses ændringer i vores kunders behov.
- gennemsnitlig reducerer vores kunders mobile TCO med mere end 25 procent.
- er en agil løsning, der giver vores kunder mulighed for at håndtere alt fra 50 til 50.000+ enheder.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.