

Produktbeskrivelse Datacenterservices

Et fleksibelt, modulopbygget løsningskoncept.

Hvorfor benytte datacenterservices?

Verden omkring os er i disse år under kraftig udvikling. Virksomheder må tilpasse sig til de konstante markedsændringer og hele tiden undergå løbende forandring. Der er derfor brug for tekniske løsninger, som i langt højere grad kan afspejle forretningens omskiftelige verden. Dette betyder, at virksomheder i dag har behov for et it-miljø, der blandt andet er virtuelt, mere fleksibelt, bygget på en Cloud løsning og betalt efter forbrug.

Endvidere bliver virksomheders it-afdelinger ramt af fortsat større krav om standardisering, indførelse af processer mm. Implementeringen af disse processer er langvarig, og arbejdet kræver et omfattende resursetræk både i forhold til antal af medarbejder og kompetencer såvel som til udarbejdelse, implementering i organisationen og den efterfølgende drift.

It-afdelingen er dermed ikke længere blot et kostcenter, men en forretning der skal levere gennemskuelige serviceydelser på konkurrencemæssige vilkår. Hvis ikke dette honoreres, kan det i stedet vælges at tilkøbe ydelsen et andet sted.

Fujitsus løsning

Fujitsu kan tilbyde en modulopbygget og fleksibel datacenterløsning, der er tilpasset den enkelte kundes specifikke behov. Dette betyder, at der både kan leveres fuldstændige løsninger eller udvalgte dele af ydelser afhængig af kundens specifikke situation, ønsker eller interne kompetencer.

Fujitsu har endvidere etableret et gennemarbejdet procesapparat til understøttelse af driftsleverancen. Disse processer sikrer blandt andet en stabil drift, at sikkerhedspolitikker overholdes, samt at fejl afhjælpes hurtigt og effektivt. Fujitsus processer er baseret på ITIL version 3, og vores medarbejdere uddannes løbende i ITIL-disciplinerne.



Fujitsu tilbyder desuden en Single Point Of Contact (SPOC), så kunden kun skal henvende sig ét sted. Vores SPOC påtager sig også koordinering, eskalering og opfølgning på henvendelser til tredjepart. Alle henvendelser registreres i et centralt Service Desk system, der understøtter ITIL-processerne. Det er muligt for kunden at tilgå systemet via et "web interface" og på den måde følge alle henvendelser, og løbende se sagernes fremdrift.

Server Management

Med Fujitsus Server Management løsning leveres en gennemprøvet og stabil serverforvaltningsydelse, hvor driftsansvaret for serveren og det dertilhørende operativsystem overtages af Fujitsu. Vores kvalificerede medarbejdere udfører de daglige driftsopgaver, hvilket blandt andet inkluderer systemovervågning, fejlhåndtering og løbende forbyggende vedligeholdelse. Der gennemføres desuden en månedlig analyse af miljøet og en sikkerhedspatch.

Servicen tilbydes til Microsoft Windows, Linux og Unix servere.

Database Management

Fujitsu har opbygget et databaseforvaltningskoncept, der tager udgangspunkt i teknisk databasedrift, og tilbydes som en tillægsydelse til serverforvaltningsydelsen. Fujitsus kvalificerede medarbejdere gennemfører overvågning, daglig drift af databasen, samt løbende forbyggende vedligeholdelse, herunder sikkerhedspatching. På den måde overtager Fujitsu ansvaret for, at databasen er tilgængelig, og at den performer efter de aftalte SLA'er.

Servicesen tilbydes til Oracle, SQL eller MySQL databaser.

Exchange Management

Fujitsu tilbyder drift og vedligeholdelse af Microsoft Exchange miljøer. Exchange Management tilbydes som en tillægsydelse til server management. Fujitsu påtager sig ansvaret for overvågning, den daglige drift af e-mail miljøet, samt den løbende forbyggende vedligeholdelse. Vi sikrer, at e-mail systemet fungerer tilfredsstillende og at opptiden lever op til de indgåede SLA-aftaler.

Datacenter

Fujitsu tilbyder virksomheder at placere deres servere og andre it-enheder i et af Fujitsus sikre datacentre. I Danmark opererer Fujitsu i to centre placeret med 17 kilometers afstand. Dette setup gør det muligt at opbygge sikre løsninger, der enten baserer sig på et failover eller et "aktiv-aktiv" setup.

Fujitsus datacentre i Danmark er en del af de globale Fujitsu datacentre, der er bundet sammen af et globalt dækkende netværk. Fujitsu kan derfor tilbyde datacenterløsninger, der går på tværs af landegrænser.

Såfremt der skulle opstå strømsvigt, er datacentrene beskyttet af redundante UPS-anlæg og dieselgeneratorer. I tilfælde af brand er der desuden installeret aspirationsdetektion og et INERGEN® brandslukningsanlæg. Anlægget er konfigureret med forvarsler, så der kan reageres inden det udvikler sig til en potentiel alvorlig situation.

Datacentrene er overvåget 24/7 - 365 dage om året med alarmer på både UPS, køl, brand, indbrud og vand.

Hvorfor Fujitsu?

Fujitsu har en over 50 år lang historie inden for support af missioncritical systemer igennem en verdensomspændende organisation på over 173.000 motiverede medarbejdere.

Udover de traditionelle management ydelser tilbyder Fujitsu flere interessante løsninger "as a service" og gennemprøvede Cloud ydelser. En kombination af traditionelle management ydelser, "as a service" ydelser og Cloud ydelser vil for lang de fleste virksomheder give økonomisk gevinst.

Ved at udnytte Fujitsus globale styrke og gennemprøvede koncepter opnås en hurtig implementering, stor fleksibilitet og en høj leverancesikkerhed.

Fujitsu tilbyder blandt andet vores kunder:

- Fleksible og agile kontrakter.
- Stor bredde i management porteføljen.
- Økonomiske og international styrke med lokal tilstedeværelse.
- Dansk forankring - personlig dansk kontakt.
- Stor leverancesikkerhed.
- Garanti for placering af data.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 173.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Se mere om Fujitsus andre services, løsninger og produkter på: www.fujitsu.dk

Vidste du, at ...

Fujitsu på global plan har

- over 100 datacentre i over 20 lande.
- seks globale Cloud centre, der betjener kunder i alle større lande.
- ansvar for drift af over 250.000 servere (hvoraf 50.000 er virtuelle) og over 200PBytes storage.
- over 200.000 km² teknisk gulvplads.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.