

digiservice Kontanthjælp

Mere end en digital blanket

digiservice Kontanthjælp er en brugervenlig løsning, hvor borgerne på en let og overskuelig måde kan søge om kontanthjælp. Løsningen driftes hos Fujitsu og kan implementeres på få uger.

Opsummering

- digiservice Kontanthjælp sikrer høj kvalitet af sagsbehandlingen og bedre service for borgerne.
- Yderst favorabel business case.
- Reducerer den samlede sagsbehandlingstid markant.
- Dynamisk løsning, med forhåndsafgørelser, der nedbringer fejlprocenten og behandlingstiden.
- Løsningen driftes hos Fujitsu, og der er intet behov for lokal installation.
- Fuld integration til NemID og borger.dk.

Brugervenlig proces med fokus på borgeren

digiservice Kontanthjælp er en brugervenlig selvbetjeningsløsning, hvor borgeren på en letforståelig måde guides igennem ansøgningen. Løsningen indeholder forhåndsafgørelser. Det betyder, at borgere, der ikke opfylder de objektive kriterier for at ansøge om kontanthjælp, får en forhåndsafgørelse med det samme, hvor der redegøres for, hvorfor de som udgangspunkt ikke er berettigede til kontanthjælp.

Vejledning gennem hele ansøgningen

I forbindelse med ansøgning om kontanthjælp, er en af de største problemstillinger de mange ikke berettigede ansøgninger. Det resulterer i meget irrelevant sagsbehandling, som vi gerne vil afhjælpe med denne løsning. Ansøgeren bliver løbende ledt gennem en afklaring af deres situation, for at sikre ansøgeren kan komme i betragtning til kontanthjælp. Dette skaber værdi for både jer og jeres borgere.

Fleksibel digital aflevering af ansøgningerne

Når borgeren har signeret sin ansøgning, sendes ansøgningen, og eventuel relevant dokumentation, til en elektronisk postkasse, kommunen vælger. Ansøgningen afleveres både i PDF og OIOXML format. Der er også mulighed for at integrere løsningen direkte med kommunens ESDH-system og hermed forkorte arbejdsgangen yderligere.

Lukrativ business case med økonomisk gevinst

digiservice Kontanthjælp tager udgangspunkt i Digitaliseringsstyrelsens krav, Kombits anbefalinger, samt kommunernes praktiske erfaringer. Alle disse erfaringer har resulteret i en business case, som i langt de fleste tilfælde har et break even punkt indenfor et år efter implementering.

digiservice Kontanthjælp – hurtigere overblik, mere effektiv behandling

Datakvalitet er et af nøgleordene, for at kunne levere en effektiv sagsbehandling. Borgeren vil ikke kunne aflevere ansøgningen uden al relevant data og dokumentation er vedhæftet. Dette er med til at nedbringe den samlede behandlingstid betragteligt, til gavn for både jer og for borgerne.

Overkommelig investering, hurtigt i luften

digiservice Kontanthjælp leveres som en servicebureauløsning. Med andre ord tager vi os af at drifte løsningen og sikrer, at den er tilgængelig for borgeren, når de skal bruge den. Der er derfor ikke behov for lokal installation.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 170.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Kontakt

FUJITSU A/S

Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup

Telefon: 44 89 44 89

e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.