

digiservice Hjælpemidler

Brugervenlig ansøgning til kropsbårne hjælpemidler

digiservice Hjælpemidler er en brugervenlig løsning, hvor borgerne på en let og overskuelig måde kan søge om støtte til kropsbårne hjælpemidler. Løsningen driftes hos Fujitsu og kan implementeres på få uger.

Opsummering

- digiservice hjælpemidler sikrer, at kommunen kan leve op til bølgeplanens krav.
- Løsningen driftes hos Fujitsu, der er intet behov for lokal installation.
- Fuld integration til NemID og borger.dk.
- Kommunen modtager ansøgningerne i en lokal postkasse, i et format, der kan indlæses i ESDH-systemet.
- Intuitiv brugergrænseflade, der gør det let for borgerne at aflevere korrekt information.
- Effektiviseret sagsbehandling med inddragelse af alle parter.

Brugervenlig ansøgning, effektiv sagsbehandling

digiservice Hjælpemidler er en brugervenlig selvbetjeningsløsning, hvor borgeren på en letforståelig måde guides igennem ansøgningen. Dette medvirker til at sikre en mere effektiv sagsbehandling. Undervejs i ansøgningen afklares det også, hvilken lægemyndighed, der har behandlet borgeren, så indhentning af attester senere i arbejdsgangen lettes.

Leverandøren kan inddrages i ansøgningen

Efter at have modtaget en ansøgning, bruger mange kommuner tid på at kommunikere med borgeren eller leverandører for at fastlægge hjælpemidlet helt præcist, så det rigtige beløb kan påføres bevillingen. I digiservice Hjælpemidler er det muligt at inddrage leverandøren i udformningen af ansøgningen, så hjælpemidlet er præcist defineret, når ansøgningen modtages. Dette gøres via en automatisk invitation til løsningen.

Fleksibel digital aflevering af ansøgningerne

Når borgeren har signeret sin ansøgning, og en leverandør eventuelt har været inddraget i fastlæggelse af hjælpemidlet, sendes ansøgningen, og eventuel relevant dokumentation, som borgeren har vedhæftet ansøgningen, til en elektronisk postkasse, kommunen vælger. Ansøgningen afleveres både i PDF og OIOXML format. Der er også mulighed for at integrere løsningen direkte med kommunens ESDH-system og hermed forkorte arbejdsgangen yderligere.

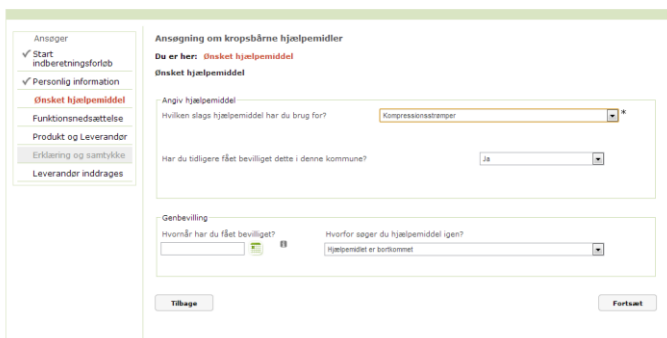
Vi lever op til Digitaliseringsstyrelsens krav

digiservice Hjælpemidler tager udgangspunkt i Digitaliseringsstyrelsens krav, Kombits anbefalinger, og Vejle Kommunes praktiske erfaringer. Ved at kombinere formelle krav, anbefalinger og erfaringer fra det virkelige liv, kan vi tilbyde en løsning, der lever op til bølgeplanens krav, og fungerer i praksis.

Datakvalitet i højsædet

Datakvalitet er et af nøgleordene, for at kunne levere en effektiv sagsbehandling. Borgeren vil ikke kunne aflevere ansøgningen uden al relevant data og dokumentation er vedhæftet. Det er med til at nedbringe den samlede behandlingstid betragteligt, til gavn for både jer og for borgerne.

borger.dk



digiservice Hjælpemidler – hurtigere overblik, mere effektiv behandling

Når ansøgeren har afsluttet sin del af ansøgningen, vil dokumentet med de relevante bilag være tilgængeligt for jeres sagsbehandlere. Dette sker i det integrerede sagsbehandlingsmodul Proces Portal. Her kan ansøgeren få et overblik over alle sager og filtrere dem mellem afsluttede eller igangværende sager, typen af hjælpemiddel, der ansøges om, dato for aktivitet osv. Alt sammen faktorer der er med til at bidrage til en effektiv sagsbehandling.

Process Portal **Komplekse hjælpemidler** DBSDEVTestbrug

Vis: Sag

Tilstand: Dato fra: Dato til:

*Aktive sager ændret i perioden 12-06-2013 til 12-09-2013

Sag	CPR nr.	Navn	Ansøgningstype	Hjælpemiddel	Modtaget	Status	Statusskiftedato	Sagsbehandler
+	111111118	Tove Inger Hansen	Generansøgning	Kompressionsramper	27-08-2013		Partshøring udført	27-08-2013 DBSDEVTestbrug
+	111111118	Mads Jespersen	Generansøgning	Kompressionsramper	27-08-2013		Partshøring udført	27-08-2013 ACROPOLISdb
+	111111118	Bente Hansen	Generansøgning	Kompressionsramper	28-08-2013		Klar til vurdering	28-08-2013 ACROPOLISdb
+	111111118	Rasmus Jensen	Generansøgning	Kompressionsramper	28-08-2013		Partshøring udført	28-08-2013 ACROPOLISdb
+	111111118	Tove Inger Hansen	Generansøgning	Kompressionsramper	28-08-2013		Partshøring udført	03-09-2013 DBSDEVTestbrug
+	111111118	Tove Inger Hansen	Generansøgning	Kompressionsramper	09-09-2013		Klar til behandling	09-09-2013 DBSDEVTestbrug

Håndtering af den interne sagsbehandling er også muligt

At understøtte borgeren i at få udfyldt en ansøgning er kun starten på den samlede arbejdsgang. Derfor kan ansøgerdelen også udvides til at understøtte indhentning af attester, partshøring og fakturagodkendelser. Hjælpemiddelløsningen kan tillige oprette sagen i jeres ESDH-system, og løbende opdatere sagen når nye dokumenter dannes. Samtidig giver løsningen også mulighed for at kunne bede om en sundhedsfaglig udredning, som indhentes direkte via systemet.

Du skal igennem følgende trin:

- Sagbehandling
- Anmodning forberedes**
- Anmodning sendes og journaliseres i ESDH
- Anmodning sendt
- Sagbehandling
- Vurdering af sag

Ansøgning om kropsbårne hjælpemidler

Du er her: **Anmodning forberedes**

Borgerens informationer

Borgerens CPR nummer	Borgerens navn	Ansøgt hjælpemiddel
111111118	Tove Inger Hansen	Lymfødelsestrømper

Filnavn	Beskrivelse	Dato	Type
LFI125 - Statusattest.pdf		15.09.2013	
Ansøgerskiftetring.pdf		15.09.2013	

Sundhedsfaglig udredning

Hvilken type af sundhedsfaglig udredning ønskes?

Sagbehandlerens interne noter

Overkommelig investering, hurtigt i luften

digiservice Hjælpemidler – ansøgerdel leveres som en servicebureau-løsning. Med andre ord tager vi os af at drifte løsningen og sikre, at den er tilgængelig for borgeren når de skal bruge den. Der er derfor ikke behov for lokal installation.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 170.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Kontakt

FUJITSU A/S

Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup

Telefon: 44 89 44 89

e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.