

Produktbeskrivelse

Sagsfrist – nyt felt på sager

Felterne til Sagsfrist er en nyudviklet mulighed for registrering af en frist på alle typer af sager i eDoc – tilkøb til eDoc 4.1.9.



Felterne til Sagsfrist er en nyudviklet mulighed for registrering af en frist på alle typer af sager i eDoc, så der kan laves opfølgning på overholdelse af sagsbehandlingstider.

Hvorfor Sagsfrist på sager?

Der er et stigende behov for at kunne dokumentere og måle på om en svarfrist til fx borger eller myndighed er overholdt. Svarfristen kan være forskellig fra gang til gang, alt afhængig af arbejdsområdet, så registreringen af fristen skal være fleksibel. Fristen kan også ændre sig undervejs i et sagsforløb, og derfor skal den kunne justeres undervejs.

Løsningen

Ved oprettelse af en sag vil der med en ny setting slået til, være to ekstra felter til angivelse af selve sagsfristen.

Sagsfrist:		Tidspunkt:	
------------	----------------------	------------	----------------------

Første felt er til angivelse af en dato. Det fungerer på lige fod med øvrige datofelter i eDoc. Dvs. man kan enten udfylde datoen selv, skrive fx dd+2 og tabulere ud af feltet, eller klikke på kalenderikonet og angive datoen ved et klik. Feltet er ikke obligatorisk, med mindre der er angivet en værdi i feltet Tidspunkt. I så fald, skal det udfyldes.

Andet felt er til angivelse af sagsfristens tidspunkt på datoen. Ved klik på drop-down menuen, vises der døgnets 24 timer, fx 01:00, 02:00, 03:00 osv. Feltet er ikke obligatorisk.

Værdierne kan nemt ses på sagens fane Detaljer i klassisk visning, samt ligeledes i oversigtsvisning.

Anmodning om xxx

Skift til oversigtsvisning

DETALJER

DOKUMENTER

FILER I SAGEN

AKTIVITETER

Sagsoplysninger	
Oprettet:	28-04-2016
Sagsstatus:	Åben
Sagsfrist:	03-05-2016 15:00
Adgangsgruppe:	Åben for alle
Indsigtsgrad:	Offentlig

Anmodning om xxx

Skift til flere detaljer

Detaljer

Sidste aktivitet:	
Ansvarlig enhed:	Sundhedforvaltningen
Sagsbehandler:	☐ TEST User13
Sagsstatus:	Åben
Projekt:	
Sagsfrist:	03-05-2016 15:00
Adgangsgruppe:	Åben for alle

Der er ligeledes udviklet en ny kolonne til visning ved Søg Sag, som kan hentes frem ved at konfigurere visningen i søgeresultatet.

Sagsnr.	Titel	Sagsbehandler	Ansvarlig enhed	Sagsfrist	Type
16/000065	Anmodning om xxx	TEST User13	Sundhedforvaltningen	03-05-2016 15:00	Administrativsag
15/040805	Hvordan ser det ud	TEST User15	Sundhedforvaltningen	16-12-2015 19:00	Geosag
15/040804	Test	TEST User4	Sundhedforvaltningen	17-12-2015 08:00	Patientklagesag

Ydermere kan Sagsfristen ses på listerne "Mine åbne sager" samt "Senest anvendte sager" som hentes fra Lister – Links.

Sag på dette websted...					
Gennemse Side					
Handlinger Sæt status					
Sagsnr.	Titel	Sagstype	Sagsfrist	Status	Lister - links
16/000065	Anmodning om xxx	Administrativsag	03-05-2016 15:00	Åben	Sager
16/000062	Vigtig sag om noget	Administrativsag	30-04-2016 13:00	Åben	Mine åbne sager
15/040584	Svie og smerte (Forsikring)	Forsikringsag	10-05-2016 07:00	Åben	Senest anvendte sager
15/040566	Min sag til alle guldkomene	Administrativsag	29-04-2016 09:00	Åben	Alventer opgavereklivering

Forudsætninger

- eDoc 4.1.9 SP5.

Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Omkring 156.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9, 2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Fujitsu A/S har ophavsret til materialet og tager forbehold for, at oplysningerne er fuldstændige, opdaterede og korrekte.