

KOMLIS "Indtægtoptimering"

Et tillæg til KOMLIS modulet Borger

Løbende sikring af korrekt betaling og hjemtagelse af mellemkommunale forhold, bloktilskud, frit skolevalg, 6 års regel på pensionsområdet m.v.

Generel information - KOMLIS



KOMLIS (Analyse, indsats, effektmåling og ledelsesinformation)

- Styringsmæssigt overblik og bedre grundlag for strategiske beslutninger gennem kun én dataproces – nu også med:
 - Indtægtoptimering.
 - De dyreste familier (TOP 50).
- Sammenhæng mellem økonomi, mængder/helårspersoner, aktivitet, indsats og effektmåling – herunder fremdrift.
- Synliggør registreringspraksis, god/dårlig kultur, ledelsesperspektiver m.v.
- Nedlæg regneark og tunge manuelle processer.
- Undgå myter - faktuel og hurtig status om resultater.
- Få ny viden og indkreds problemstillinger.
- Genbrug data til andre formål, fx GIS.
- Én sammenhængende løsning – på tværs af alle fagområder.
- Opleves meget brugervenligt - analyseskabeloner udveksles med øvrige KOMLIS kommuner.

Specifik information – Indtægtoptimering

Automatisering af Indtægtoptimering – hvorfor?

Nogle af de væsentligste rammevilkår for den kommunale sektor i disse år er, at kommunerne står over for store udfordringer i relation til udviklingen af velfærdssamfundet. På den ene side skal kommunerne bidrage til at løse de store velfærdspolitiske udfordringer inden for stadig strammere økonomiske rammer – og på den anden side skal der frigøres ressourcer, så kommunalbestyrelserne fortsat har rum til prioriteringer.

Derfor er det af stor betydning at kommunerne får hjemtaget alle de indtægter de retmæssigt er berettiget til, og samtidig får stoppet de udgifter, der ikke retmæssigt tilhører dem.

Indtægtoptimering er en naturlig del af KOMLIS og de datasammenhænge, der er indbygget på tværs af data. Derved har kommunerne en løsning, der løbende understøtter arbejdet med at sikre korrekt betaling og hjemtagelse af mellemkommunale forhold, bloktilskud, frit skolevalg, 6 årsregel på pensionsområdet m.v.

Indtægtoptimering – hvordan?

I samarbejde med kommuner har vi opsat en række analyser i KOMLIS. Analyserne anviser løbende potentialet i takt med det opstår, herefter skal sagerne efterprøves, hvilket sker i kommunerne, uden yderligere bistand fra eksterne konsulenter.

KOMLIS Borger og KOMLIS Økonomi – så er kommunen langt

Allerede med KOMLIS Borger og KOMLIS Økonomi er kommunen kommet rigtig langt med automatisering af processen omkring indtægtoptimering. Det sker ved løbende og automatisk kontrol mellem folkeregistrets oplysninger og økonomisystemets oplysninger på autoriserede felter om mellemkommunale betalinger. En kontrol der dels bygger på eventuelle manglende opkrævninger hos andre kommuner, sager der retmæssigt ikke er stoppet i egen betalingsproces eller undren, der kan have betydning for kommunens bloktilskud.

KOMLIS Moduler (standarder)

- FLIS
- FLIS+
- Økonomi
- Indkøb
- HR/Løn/Fravær
- ESDH
- Borger
- Daginstitution
- Skole
- Udsatte børn og voksne
- DUBU
- Overførselsindkomst
- Ældre
- Social (på vej)
- Asyl
- Logning
- CVR (på vej)

Moduler henter automatisk data fra fagsystemer. Opdateringsdato og frekvens svarer til det aftalte i dataleveranceaftalen. Moduler kan implementeres enkeltvis og flere ad gangen.

KOMLIS Brugeren

Alle der har brug for præcis og relevant information:

- Politikere, direktion, øvrig ledelse, afdeling, institution, sagsbehandler, controller, medarbejder m.v.

Adgang via rettighedsstyring - ingen personafhængighed.

KOMLIS Platform

Microsoft SQL Server 2016 Enterprise edition.

Anvendte snitflader i KOMLIS Borger og Økonomi

Borger: CSC DPR, LOIS LIFA (Serviceplatformen er på vej...)
 Økonomi: KMD OPUS, Prisme og ØS Indsigt.

Yderligere snitflader kan indarbejdes gennem aftalt udviklingsforløb.

KOMLIS – 5 testforløb

Alle moduler gennemgår følgende testforløb:

- 3 testforløb i forbindelse med udvikling.
- 1 testforløb i forbindelse med implementering.
- 1 testforløb af kommunen efter implementering.

KOMLIS – Typisk implementeringsforløb hos kommunen

- Kickoffmøde med fælles projektplanlægning.
- It-afdelingen opsætter servermiljø efter anvisning.
- Workshop – opstart.
- Workshop – aflevering.
- Kundetest.
- Idriftsættelse.

Business Casen – kan nemt blive positiv, meget hurtigt

Som bekendt er der store udsving i de beløbsmæssige refusioner, der kan hjemtages på den enkelte borger. Undlades opkrævning eller overses opkrævningen af borgerens delydelser i andre systemer, kan den mistede indtægt, på bare en enkelt borger, svinge mellem blot 20.000 og over 1 mio. kr. pr. år.

På området for frit skolevalg, med 3 års reguleringsret, kan en enkelt (manglende) opkrævning på blot 10 personer udgøre en merindtjeningsmulighed på 500.000 kr.

(Manglende) bloktilskud på bare 5 personer vil give en merindtjeningsmulighed på mellem 100.000 – 650.000 kr. årligt, afhængig af alder og socioøkonomiske forhold.

Foranstående gør sig generelt også gældende hvis potentialet opdages for sent, og således ikke kan opkræves efterfølgende.

6 års reglen på pensionsområdet bevirker, at kommunen skal sikre stop af pensionsudbetaling såfremt borgeren er flyttet til anden kommune (hovedregel). 3 sager der hver i gennemsnit er kørt 3 år over tid udgør et tab for kommunen på 1.800.000 kr.

Forudsætninger og sammenhænge

En forudsætning for at starte på automatisk indtægtoptimering er, at man har KOMLIS modulerne Økonomi og Borger. Skal automatikken rulles ud over andre områder, eksempelvis refusion i forbindelse med frit skolevalg tilkøbes KOMLIS Skole. Tilsvarende inden for øvrige fagområder.

Eksempel på analyse

I analysen sammenholdes

- registreringer af betalingskommune i folkerregister
- med registreringerne af betalingskommune i et fagsystem.

Ved siden af ses kommunens udgifter på borgeren og eventuelt hjemtaget refusioner, her opgjort på funktion 3. niveau, gruppering og art. Farvemærkingen rød og blå anviser de sager, der er potentialer i at undersøge nærmere. Listen opdateres automatisk i takt med at der løbende indlæses nye data.

Kontrol af betalingskommune – betalingskommunen er en anden end bopælskommunen

Borgere der får ydelser indenfor Udsatte børn og voksne, med en anden betalingskommune end hjemby.

Kontrol af sagsstatus og fuldtagsbetalt

Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne	Udsatte børn og voksne
1976117000	Aalborg	Jernmønstret	Aalborg	Jernmønstret	Aalborg	Jernmønstret	Aalborg	Jernmønstret	Aalborg
000104104	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø	Farsø
01010104	Borger	Borger	Borger	Borger	Borger	Borger	Borger	Borger	Borger
01010101	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201234	By	By	By	By	By	By	By	By	By
00201201	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201202	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201203	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201204	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201205	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201206	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201207	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201208	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201209	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201210	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201211	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201212	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201213	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201214	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201215	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201216	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201217	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201218	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201219	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201220	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201221	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201222	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201223	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201224	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201225	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201226	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201227	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201228	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201229	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201230	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201231	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201232	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201233	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201234	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201235	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201236	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201237	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201238	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201239	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201240	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201241	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201242	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201243	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201244	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201245	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201246	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201247	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201248	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201249	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret
00201250	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret	Jernmønstret