

# KOMLIS – Digital transformation

## Generel beskrivelse

Kundeudtalelser: *"Det er et kvantespring, som vi har set frem til længe".  
"Vi glæder os til at høste frugterne af den nye samlede løsning, som gør op med silotænkningen".*



### Vores demografi udfordrer os

Den demografisk udvikling i Danmark går i retningen af en stigende andel af ældre. Således udgør andelen af ældre på 70 og derover 13 % i 2016, mens den forventes at stige til 20 % i 2050. Samtidig forventes der et fald i aldersgruppen 18-69 årige fra 67 % i dag til 60 % i 2050. Konsekvenser af dette er blandt andet, at:

- Der fremover vil være færre erhvervsaktive til at løfte et stigende udgiftsbehov, som flere ældre alt andet lige vil give.
- Skattegrundlaget vil blive reduceret i takt med at andelen af erhvervsaktive er faldende. Dette samtidig med at udgifterne til blandt andet pension og hjælp til ældre være stigende.

For at imødegå det pres der naturligt kommer på primært de administrative ressourcer og gennem et højere udgiftsniveau, er det vigtigt, at kommunerne dels har et validt datagrundlag at prioritere ud fra, dels har fokus på mulighederne for effektivisering og digitalisering. Det bliver samtidig endnu vigtigere at fokusere på borgens samlede behov og på at etablere en effektiv og rigtig indsats så tidligt som muligt – for ad den vej at sikre at flest mulige forbliver selvhjulpne længst muligt.

**Løsningen findes i KOMLIS.**

### KOMLIS er mange systemers data - i ét system

Visionen blev skabt tilbage i 2008 – kort efter gik selve arbejdet i gang. I dag rummer systemet data fra over 40 forskellige fagsystemer (snitflader) - og dækker borgeren fra vugge til grav. I løsningen er der indarbejdet en lang række nøgler, der sikrer, at data (hvor det er muligt) er bundet sammen. Oprindeligt blev systemet blot kaldt ledelsesinformation – deraf navnet KOM(=Kommunal)LIS(=Ledelsesinformation). I dag er der også tale om et analyseværktøj og et værktøj, hvori man blandt andet kan måle på indsats og effekt.

### Vigtigt at effektivisere og digitalisere mest muligt

I KOMLIS er alle data bundet sammen i en løsning. Det betyder, at dette ikke længere skal ske manuelt i tunge tidskrævende forretningsgange.

Det kan både være administrative elementer som sammenhængen mellem indkøb, økonomi og løn/fravær eller økonomi og mængder til videre beregning af gennemsnit. Det kan også være ydelser på tværs af fagområder for en borger, en familie, på tværs af geografi eller demografi.

### En kunde udtaler:

*"Tidligere skulle vi hente analyse- og ledelsesdata fra mange systemer og i mange forskellige formater – fra pdf'er til regneark og i de værste tilfælde ved manuelle udtræk. Data skulle herefter sammensættes manuelt, hvilket var tidskrævende. Det er heldigvis et overstået kapitel. Nu samler vi al relevant information, fra mange fagsystemer på en let og overskuelig måde i KOMLIS – både centralt i kommunen og for kommunens decentralte virksomheder. Det er et kvantespring, som vi har set frem til længe".*

### Fokus på borgerens samlede behov (Borgeren i centrum)

Når alle data er bundet sammen med nøgler i én løsning, så er det muligt at fokusere på den enkelte borger i én analyse – herunder aktiviteter og ydelser på tværs af fagområder som borgeren modtager. Samme mulighed har man på familien, et udvalgt distrikt i kommunen, en konkret alder eller hvad man måtte ønske at analysere på. Afledt er det muligt at følge op på indsatser, blandt andet for at se hvilke indsatser der har den største effekt.

Tilsvarende er det muligt at arbejde videre med elementer som indtægtsoptimering og TOP 50.

**En Kunde udtaler:**

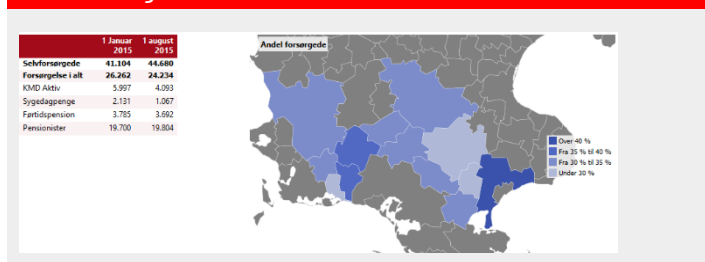
”Med KOMLIS kan vi fokusere på ”Borgeren i centrum og intelligent økonomistyring”. Med en fælles platform for fagdata gør det ikke alene analyse og rapportdelen nemmere, det giver også mulighed for en bedre og mere koordineret indsats mod den enkelte borger. Vi har mange borgere gennem vores system, og nogle borgere er tilknyttet flere af kommunens tilbud. Det var ikke tidligere muligt at få et samlet og hurtigt overblik over den enkelte borgers forløb, men det er det nu. Vi kan spørge os selv: Hvad er det for ydelser, vi giver den enkelte, og er der sammenhæng i det? Kan det blive endnu bedre, og er det muligt at sætte et samarbejde op på tværs af de enkelte områder?”, udtrykker kunden.

KOMLIS synliggør også sammenhængen mellem aktivitet og økonomi på et detaljeret niveau, og det vil med tiden kunne bidrage til mærkbare økonomiske besparelser.

Eksempler på analyser der opsættes hos vores kunder:

- Hvor mange borger findes i kommunen – andelen der, over tid, er/bliver selvforsørgende og andelen der modtager hjælp, og fra hvilke fagområder.
- Opfølgning på indsatser – i hvilken grad har indsatsen givet værdi (effektmåling).
- Mulighed for at følge op på, om indrejste borgere fra andre kommuner eller lande modtager ydelser fra kommunen efter en given periode.
- Sammenholdelse af betalingstilsagn mellem folkeregister og fagsystemer generelt.
- Indtægtsoptimering og fokus på TOP 50

**Andel forsørgende**



Kommunen vælger selv hvilket præsentationsværktøj, der skal tages i anvendelse. De fleste kommuner vælger dog TARGIT, da det er kendt for sin høje brugervenlighed.

Hos Fujitsu er vi løbende bevidste om den national fremdrift i gratis snitflader, og forsøger – om muligt – at indarbejde disse i KOMLIS.

Igennem årene har Fujitsu installeret over 250 moduler i de danske kommuner. Vi er kendt for en høj kvalitet – blandt andet blev der, i en meget stor kommune, foretaget sign of efter kun 14 dages testforløb uden bemærkninger.

Brugerrettighed sættes op mod it-sikkerhedspolitik og logningstilsyn.

**KOMLIS består af moduler der hænger sammen**

Ultimo 2016 findes følgende:

- FLIS
- FLIS+
- Økonomi
- Indkøb
- HR/Løn/Fravær
- ESDH
- Borger
- Daginstitution
- Skole
- Udsatte børn og voksne
- DUBU
- Overførselsindkomst
- Sundhed
- Ældre
- Asyl
- Logning
- CVR (på vej)

KOMLIS modulerne er understøttet af over 40 snitflader, der dækker alle de forskellige fagsystemer, der primært anvendes mod borgeren eller de væsentligste administrative rutiner i dag.

I KOMLIS arbejdes med standardsnitflader fra 3. parts dataleverandører.

Modulerne kan implementeres enkeltvis, i grupper eller samlet. Der findes et særskilt produktblad til hvert modul.

**Alle kommunens borgere i én registrant (maj måned – scramblet data)**

