

# KOMLIS "De dyreste familier"

Et tillæg til KOMLIS modulet Borger

Overbygningen giver blandt andet mulighed at følge familier på tværs af adresser og se hvilke indsatser de modtager inden for de enkelte fagområder i kommunen. Derudover er det også muligt at følge op på effekten af fx målrettede indsatser.

## Generel information - KOMLIS



### KOMLIS (Analyse, indsats, effektmåling og ledelsesinformation)

- Styringsmæssigt overblik og bedre grundlag for strategiske beslutninger – nu også med:
  - Indtægtsoptimering.
  - De dyreste familier (TOP 50).
- Sammenhæng mellem økonomi, mængder/helårspersoner, aktivitet, indsats og effektmåling – herunder fremdrift.
- Synliggør registreringspraksis, god/dårlig kultur, ledelsesperspektiver m.v.
- Nedlæg regneark og tunge manuelle processer.
- Undgå myter - faktisk og hurtig status om resultater.
- Få ny viden og indkreds problemstillinger.
- Genbrug data til andre formål, fx GIS.
- Én sammenhængende løsning – på tværs af alle fagområder.
- Opleves meget brugervenligt - analyseskabeloner udveksles med øvrige KOMLIS kommuner.

## Specifik information – De dyreste familier

### De dyreste familier – hvorfor?

Nogle af de væsentligste rammevilkår for den kommunale sektor i disse år er, at kommunerne står over for store udfordringer i relation til udviklingen af velfærdssamfundet. På den ene side skal kommunerne bidrage til at løse de store velfærdspolitiske udfordringer inden for stadig strammere økonomiske rammer – og på den anden side skal der frigøres ressourcer, så kommunalbestyrelserne fortsat har rum til prioriteringer. Og dette skal ske hånd i hånd med målet om borgeren i centrum – hvilket netop er bekræftet i økonomiaftalen for 2018.

Et af de udgiftstunge områder, der er fokus på, er "De dyreste familier". Der er behov for at se på, om indsatserne kan gøres bedre, samtidig med at de bliver billigere.

For at understøtte dette nødvendige arbejde til en digital og automatisk proces har Fujitsu nu indarbejdet "De dyreste familier" i KOMLIS. Det betyder, at kommunen gøres i stand til at følge de enkelte familier – både på en given adresse, men også på tværs af adresser.

Såfremt kommunen herudover har ønske herom, er det muligt at følge både service/ydelse og økonomi - i relation til de enkelte familier. Ligesom det vil være muligt at følge op på effekten af indsatserne, samt antallet af afdelinger og medarbejdere de enkelte familier er i kontakt med.

Det betyder, at kommunerne får et grundlag til:

- Gennem øget tværfagligt samarbejde at kunne tilrettelægge indsatserne overfor familierne, så de bliver mindre omkostningstunge, og samtidig sikre et bedre forløb for både familier og de kommunale medarbejdere.
- At kunne vurdere i hvilken rækkefølge indsatserne giver størst mulig effekt.

### KOMLIS Moduler (standarder)

- FLIS
- FLIS+
- Økonomi
- Indkøb
- HR/Løn/Fravær
- ESDH
- Borger
- Daginstitution
- Skole
- Udsatte børn og voksne
- DUBU
- Overførselsindkomst
- Ældre
- Social (på vej)
- Asyl
- Logning
- CVR (på vej)

Moduler henter automatisk data fra fagsystemer. Opdateringsdato og frekvens svarer til det aftalte i dataleveranceaftalen. Moduler kan implementeres enkeltvis og flere ad gangen.

### KOMLIS Brugeren

Alle der har brug for præcis og relevant information:

- Politikere, direktion, øvrig ledelse, afdeling, institution, sagsbehandler, controller, medarbejder m.v.

Adgang via rettighedsstyring - ingen personafhængighed.

### KOMLIS Platform

Microsoft SQL Server 2016 Enterprise edition.

### Anvendte snitflader i KOMLIS Borger og Økonomi

Borger: CSC DPR, LOIS LIFA (*Serviceplatformen er på vej...*).  
 Økonomi: KMD OPUS, Prisme og ØS Indsigt.

Yderligere snitflader kan indarbejdes gennem aftalt udviklingsforløb.

### KOMLIS – 5 testforløb

Alle moduler gennemgår følgende testforløb:

- 3 testforløb i forbindelse med udvikling.
- 1 testforløb i forbindelse med implementering.
- 1 testforløb af kommunen efter implementering.

### KOMLIS – Typisk implementeringsforløb hos kommunen

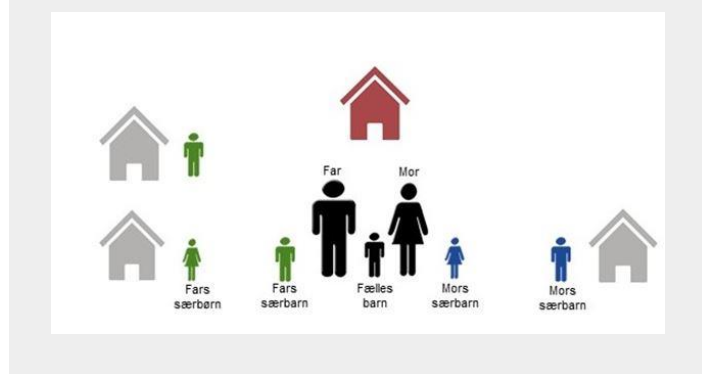
- Kickoffmøde med fælles projektplanlægning.
- It-afdelingen opsætter servermiljø efter anvisning.
- Workshop – opstart.
- Workshop – aflevering.
- Kundetest.
- Idriftsættelse.

### Familiedimensionen i KOMLIS Borger

Det er en ny dimension, der består af tre familietyper, der alle kan opdeles yderligere i ni undergrupper. Både typer og grupper tager afsæt i Danmarks Statistiks definitioner.

To af dimensionerne tager udgangspunkt i adressen, mens den sidste ser på familien på tværs af adresser. Herunder er en grafisk fremstilling af familien på tværs af adresser. I eksemplet har parret på adressen et fælles barn, derudover bor dels et af moderens særbørn og et af faderens særbørn på adressen. Vi vil også få de særbørn, der bor på andre adresser frem. I dette tilfælde har faderen yderligere to særbørn, der bor på to forskellige adresser, mens moderen har et særbarn på en anden adresse.

### Familien på tværs af adresser



### Eksempler på nytteværdier i relation til KOMLIS De dyreste familier

- Opgørelser sker digitalt (uden manuelt arbejde) og opdateres automatisk med den frekvens data er bestilt med.
- Man får overblik over de dyreste familier på adresser eller på tværs af adresser.
- Andel af familier (og typer) der modtager hjælp fra kommunen, fordelt på eksempelvis alder, distrikt eller postnummer.
- Med fokus på 'borgeren i centrum' er det muligt at se, hvor mange eksempelvis sagsbehandlere og afdelinger den enkelte familie er i kontakt med, ydelserne og prisen for disse ydelser.
- Man får koblet indsatser og registrantbogført forbrug på de enkelte familier.
- Man får mulighed for at følge op på effekten af en målrettet indsats i forhold til forskellige familietyper eller indsats typer.
- Kombinationsmulighederne er uendelige, ud fra de data der er valgt til rådighed.

### KOMLIS Borger og KOMLIS Økonomi – så er kommunen langt

Med KOMLIS Økonomi og KOMLIS Borger inkl. familie-del er kommunen allerede godt i gang. I takt med at udvalgte (ikke registrantbogførte) fagområder også ønskes indarbejdet i familie-prissætningen kan dette foregå på flere måder – med og uden anskaffelse af yderligere KOMLIS moduler, afhængigt af kommunens behov og valg.