

Referencehistorie Coop Trading A/S

»Fujitsu kan levere hele pakken, derfor valgte vi at indgå samarbejdet. Vi behøver med andre ord ikke at være nervøse for at falde imellem to stole«

Sannie Madsen, General IT Manager, Coop Trading A/S



Kunden

Coop Trading er det nordiske indkøbsselskab for Coop i Danmark, Norge, Finland og Sverige. Coop Tradings opgave er at sikre mærkevarer til konkurrencedygtige priser samt at udvikle og vedligeholde et varieret sortiment af Private Brands.

Land: Danmark

Branche: Food

Grundlagt: 2007

Ansatte: 112

Website: www.cooptrading.com

Udfordringen

Coop Trading ledte efter en ny totalleverandør til it-drift og udvikling. I tilbudsfasen blev det besluttet, at Coop Trading skulle flytte til nye lokaler, og derfor blev deadline på den nye løsning og opsætning pludselig meget kort.

Løsningen

It-drift og applikationsudvikling.

Enkel it-løsning – men kompliceret brugerstruktur

Allerede ved indgangen til Coop Trading i Høje Taastrup bliver du mindet om den internationale atmosfære, der er i virksomheden. Receptionisten er norsk, og der står flere engelsktalende kunder og venter på møder med de rette personer. Som Coop koncernens nordiske indkøbsselskab sørger Coop Trading dagligt for at udbyde den helt rigtige sammensætning af produkter til butikkerne, som inkluderer dagligvarekæder som Fakta, SuperBrugsen og andre brands i resten af Norden. Coop Trading står desuden for at udvikle egne brands, designe labels til produkterne og teste dem, inden de lander i butikkerne.

Kernen i Coop Tradings it-løsning er ERP-systemet, der har en række specialudviklede applikationer bygget ovenpå og samlet set udgør en relativt kompleks it-installation. Udfordringen for enhver it-medarbejder i denne løsning er, at der er mange forskellige adgange og brugere, der skal administreres. Både de tre ejere af Coop Trading, kunderne, leverandørerne og medarbejderne i Spanien og Danmark skal have forskellige brugerrettigheder til it-miljøet – noget der kan give enhver it-medarbejder hovedpine. Men dette fungerer i dag fuldstændig efter planen i samarbejdet med Fujitsu.

Skaleringen var central

I dag arbejder tre faste medarbejdere med it-projektledelse hos Coop Trading, men for bare et år siden, så situationen noget anderledes ud. Coop Trading købte tidligere it-ydelserne hos Coops interne it-afdeling, men udfordringen var, at det ikke er it-afdelingens kernekompetence at hoste, styre driften og udvikle applikationer for datterselskaberne, og derfor ønskede Coop Trading et større fokus på deres it-løsning.

»Vi startede med at gennemføre en række benchmarkundersøgelser for at kortlægge, om det virkelig var en god ide for os at outsource driften og applikationsudviklingen eksternt. Undersøgelserne viste, at det var en god ide – og derefter gik vi i udbud med fem leverandører. Vi valgte Fujitsu som samarbejdspartner, fordi Fujitsu kan levere hele pakken uden, at der er en masse underleverandører inde over.

Fordele

- Op og nedskalering af applikationsudvikling.
- Besparelser på outsourcing og effektiv drift.
- Gennemsigtig omkostningsstruktur.
- International bistand.

På den måde er vi ikke bange for at falde imellem to stole. Derudover er det meget positivt, at vi i samarbejdet med Fujitsu kan skrue op og ned for vores udviklingsarbejde. Den mulighed var lidt vanskeligere tidligere,” fortæller General IT Manager Sannie Madsen, Coop Trading og fortsætter:

”Typisk skal vi have udviklet større projekter i intensive perioder, og så har vi behov for at skrue ned i andre perioder. Under sådanne projekter bliver forretningen ret belastet, fordi alt skal testes og gennemarbejdes samtidig med, at der er travlt i organisationen. Nu har vi mulighed for at planlægge det hele langt bedre på grund af Fujitsus fleksibilitet, og det er helt unikt.”

Hæslblæsende succes

Samarbejdet med Fujitsu blev startet i april, og midt i opstarten blev det besluttet, at Coop Trading skulle flytte til en ny adresse, hvilket satte et ekstra pres på deadline. Alle kontorer og it-løsningen skulle være oppe at køre på den nye adresse i Høje Taastrup 1. juli. ”Det gik virkelig hurtigt, og det har været super spændende og lidt hæslblæsende, men med et rigtig godt resultat,” indskyder Sannie Madsen.

Midt i flyttehastværket blev det også besluttet, at Coop Trading skulle have et nyt telefonsystem. Her trådte Fujitsu til og hjalp med et udbud. ”Flytteprocessen gik til UG plus og slange. Vi pakkede ned om aftenen den 30. juni. Fredag den 1. juli satte vi det hele op, og alle medarbejdere var kørende stort set med det samme. Det er ret sjældent, at man oplever det. Det var mere eller mindre helt forfra på den halve tid. Vores produktion skal være kørende hele tiden, og derfor skal planlægningen være meget stram. Vi har ikke råd til nedbrud, og netop derfor valgte vi i samarbejde med Fujitsu også at flytte 1 til 1. Det vil sige, at vi ikke lavede noget nyt, men vi flyttede alt, hvad vi havde. På den måde kunne vi lettest identificere en eventuel fejl,” siger Sannie Madsen.

Fujitsu administrerer nu al Coop Tradings it-infrastruktur og udvikling af applikationer. Det drejer sig om alt fra support, netværk, desktop management med mere, og så er alle Coop Tradings nye pc’er, skærme og tastaturer nu også fra Fujitsu. Coop Trading har til enhver tid ret til at købe disse produkter hos andre leverandører, hvis de ikke er tilfredse. Gennem en portal kan Coop Trading indkøbe alt deres hardware, så processen bliver så enkel som muligt

Coop Tradings råd til andre virksomheder

”En god kontrakt er kernen i et godt samarbejde. Vi har endnu ikke måtte tjekke i kontrakten, hvad vi har aftalt med Fujitsu, for der har ikke været de udfordringer, og vi er ikke i tvivl om, hvem der er ansvarlig for hvad. Så brug den ekstra tid, det tager at gennemarbejde kontrakten, og gør den udførlig, det kommer alle parter til gode.”

General IT Manager Sannie Madsen, Coop Trading.

Udvikling og sparring er vejen frem

I forhold til udviklingen af Coop Tradings nuværende løsninger har Fujitsu allerede gennemført deres første projekt. Coop Trading har i dag et vareindmeldesskema, som skal sikre produkternes kvalitet med 1.400 felter, der skal udfyldes om produktet. Tidligere blev der sendt et Excel ark til leverandørerne, som indtastede alle data manuelt i arket. Arket blev derefter sendt retur til Coop Trading, som sendte det videre til ejerne.

”Nu går vi i luften med et indmeldelsessystem, som Fujitsu har bygget. Alle data bliver nu tastet ind af leverandøren i et system, der efterfølgende genererer en xml-fil. Data ryger derefter direkte ind i systemet hos vores ejere og kunder, så vi undgår de mange arbejdsgange og tastearbejde. Systemet er delvist udviklet i Indien af Fujitsu, og er integreret med ERP-systemet. Det kommer til at spare både os, vores ejere og kunder for en masse tid,” fortæller Sannie Madsen og afslutter:

”Der er ingen tvivl om, at vi skal lave rigtig mange nye ting, nu hvor vi i samarbejde med Fujitsu er landet så godt på adressen. I forbindelse med alle de nye projekter, der kommer, vil vi bruge Fujitsu til sparring – faktisk er Fujitsu allerede i gang med at analysere på, om nogle af vores eksisterende løsninger kan optimeres, eller om det er en fordel at udskifte dem helt.”



Fujitsu

Fujitsu er Japans førende ICT (Information and Communication Technology) virksomhed og tilbyder en komplet portefølje af teknologiprodukter, løsninger og services. Mere end 170.000 Fujitsu medarbejdere supporterer kunder i over 100 lande. Med udgangspunkt i vores lange erfaring og informationsteknologiens store styrke er vi med til at forme fremtiden i samarbejde med vores kunder.

I Danmark har Fujitsu 370 medarbejdere på adresser i Ballerup og Århus. Fujitsu er førende inden for applikations- og infrastruktur outsourcing, dPublic løsninger til det offentlige, it-produkter, konsulentytelser og Field Services.

www.fujitsu.dk

Kontakt

FUJITSU A/S
Adresse: Lautrupbjerg 9,
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 44 89
e-mail: info@dk.fujitsu.com

Immaterielret
Fujitsu A/S har ophavsret til materialet.
Fujitsu og Fujitsu logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu Limited i Japan og andre lande. Andre virksomhedsnavne, produktnavne og navne på serviceydelser kan være varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Fujitsu eller andre.