

# ASSURANCEPROGRAM

Eine große Auswahl an Scanner-Services von Fujitsu zum Schutz Ihrer Investition für bis zu 3 Jahre, damit Ihr Unternehmen produktiv und fit für den Wettbewerb bleiben kann.



## Beschreibung der einzelnen Service-Arten:

SP-1120, SP-1125 und SP-1130

### Advance Exchange

Unser Austauschservice beinhaltet das schnelle dauerhafte Ersetzen eines defekten Scanners und damit:

- Die Lieferung eines Ersatzgeräts (welches daraufhin Eigentum des Kunden wird)
- Die Mitnahme des defekten Scanners (welcher daraufhin Eigentum von Fujitsu ist)
- Die Frachtkosten für Hin- und Rücklieferung
- Zur Reparatur des defekten Scanners notwendige Ersatzteile und Arbeitsaufwand

Das Ersatzgerät wird in einem stabilen Versandkarton mit auf das Scannermodell zugeschnittener Innenausschäumung verschickt, um sicherzustellen, dass das Austauschgerät unbeschädigt und betriebsbereit bei Ihnen ankommt. Die wiederverwendbare Pendelverpackung verhindert Beschädigungen während des Transports und verringert zudem den unnötig verschwenderischen Einsatz von Kartonagematerial. Dadurch tragen wir in hohem Maße zum Schutz der Umwelt bei.

### Service-Programm des Herstellers

- Ein sicheres Gefühl – Vertrauen Sie Fujitsu, einem global führenden Unternehmen in IKT-Produkten & Services.

## Vergleichen Sie Service-Pläne:

SP Series

Merkmale	Garantie	Bronze
Service-Typ	Advance Exchange	Advance Exchange
Telefon-Hotline-Support	✓	✓
Online-Support	✓	✓
Advance Exchange Produktersatz	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise inbegriffen	✓	✓
Verlängerung nach Ablauf für	1 Jahre <sup>1</sup>	3 Jahre <sup>2</sup>

#### Verfügbarkeit für folgende Modelle:

<sup>1</sup> Standardgarantie – im Kaufpreis des Produkts inbegriffen.

<sup>2</sup> Verlängerungen von 3 Jahren, beim Scannerkauf oder innerhalb von 30 Tagen nach Kauf eines neuen Scanners erhältlich, erweitern die Garantieleistung.

<sup>3</sup> In Estland, Lettland und Litauen innerhalb von 3-4 Tagen.

#### Definitionen:

Advance Exchange: Der Scanner wird dauerhaft durch einen vollständig aufgearbeiteten „Wie Neu“-Scanner desselben Modells ersetzt.

## Geografische Abdeckung und Verfügbarkeit

Aktuelle Verfügbarkeit erweiterter Service-Pläne:

Belgien	Lettland*	Schweden
Deutschland	Litauen*	Schweiz
Dänemark	Luxemburg	Slowakische Republik
Estland*	Niederlande	Slowenien
Finnland	Norwegen	Spanien
Frankreich	Österreich	Südafrika
Griechenland	Polen	Tschechische Republik
Großbritannien	Portugal	Ungarn
Italien	Republik Irland	

\*vorbehaltlich Einschränkungen.

PFU (EMEA) Limited  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Großbritannien

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited  
Frankfurter Ring 211  
80807 München  
Deutschland

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italien

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Spanien

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>