

# ASSURANCEPROGRAM

Fujitsu bietet ein breites Spektrum an Serviceleistungen zum Schutz Ihrer Investition an, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können, während wir uns auf Ihren Scanner konzentrieren.



## Servicepakete für:

Personal Scanner, S1100i, iX100, S1300i, iX500 und SV600

### Advance Exchange

Unser Austauschservice beinhaltet das schnelle dauerhafte Ersetzen eines defekten Scanners und damit:

- Die Lieferung eines Ersatzgeräts (welches daraufhin Eigentum des Kunden wird)
- Die Mitnahme des defekten Scanners (welcher daraufhin Eigentum von Fujitsu ist)
- Die Frachtkosten für Hin- und Rückversand
- Zur Reparatur des defekten Scanners benötigte Ersatzteile und Arbeitsaufwand

Das Ersatzgerät wird in einem stabilen Versandkarton mit auf das Scannermodell zugeschnittener Innenausschäumung verschickt, um sicherzustellen, dass das Austauschgerät unbeschädigt und betriebsbereit bei Ihnen ankommt. Die wiederverwendbare Verpackung verhindert Beschädigungen während des Transports und verringert zudem den unnötig verschwenderischen Einsatz von Kartonagematerial. Dadurch minimieren wir negative Einflüsse auf die Umwelt.

### Advance Exchange PLUS

Für Kunden, die ihre Geräte im Anlagevermögen aufführen und deshalb nach der Reparatur ihren ursprünglichen Scanner zurückerhalten müssen, bieten wir für das Modell iX500 "Advance Exchange PLUS" (doppelter Austausch) an. Dieser Service ist identisch zu "Advance Exchange", nur dass Ihnen reparierter Scanner zurückgeliefert und der vorübergehende Ersatz-Scanner wieder abgeholt wird. Advance Exchange PLUS enthält:

- Die Lieferung eines Tauschgeräts (zeitweilige Leihstellung)
- Die Mitnahme des defekten Scanners (Versand zum Repair-Center)
- Den Rückversand Ihres reparierten Geräts
- Die Abholung des Leihgeräts
- Die Frachtkosten für Hin- und Rückversand (zweifach)
- Zur Reparatur des defekten Scanners notwendige Ersatzteile und Arbeitsaufwand

Das Ersatzgerät wird in einem stabilen Versandkarton mit auf das Scannermodell zugeschnittener Innenausschäumung verschickt, um sicherzustellen, dass das Austauschgerät unbeschädigt und betriebsbereit bei Ihnen ankommt. Die wiederverwendbare Verpackung verhindert Beschädigungen während des Transports und verringert zudem den unnötig verschwenderischen Einsatz von Kartonagematerial. Dadurch minimieren wir negative Einflüsse auf die Umwelt.

## Geografische Abdeckung

Die erweiterten Servicepakete sind aktuell in folgenden Ländern erhältlich:

Belgien	Litauen*	Schweiz
Deutschland	Luxemburg	Slowakische Republik
Dänemark	Niederlande	Slowenien
Estland*	Norwegen	Spanien
Finnland	Österreich	Südafrika
Frankreich	Polen	Tschechische Republik
Griechenland	Portugal	Ungarn
Großbritannien	Republik Irland	
Italien	Schweden	
Lettland*		

\*vorbehaltlich Einschränkungen.

### Serviceleistungsspektrum:

Ausführliche Beschreibungen und Vergleiche finden Sie auf der nächsten Seite.

## Vorteile der Service-Angebote von Fujitsu

### Große Auswahl an Service-Plänen:

- Maßgeschneidert für unterschiedliche Grade der Kritikalität von Geschäftsprozessen und der Scannernutzung.

### Service-Programm des Herstellers

- Ein sicheres Gefühl – Vertrauen Sie Fujitsu, einem der führenden globalen IT-Unternehmen.

## Vergleich der Serviceleistungen: Personal Scanner

### ScanSnap S1300i

Merkmale	Garantie	Silber
Service-Typ	Advance Exchange	Advance Exchange
Telefon-Hotline-Support		✓
Online-Support	✓	✓
Fernwartung		✓
„Advance Exchange“ Austausch des Geräts	Innerhalb von 7 Tagen	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise inbegriffen	✓	✓
Beschädigungsschutz		✓
Verfügbar für	2 Jahre <sup>1</sup>	4 Jahre <sup>2</sup>



### ScanSnap iX500

Merkmale	Garantie
Service-Typ	Advance Exchange
Telefon-Hotline-Support	✓
Online-Support	✓
Fernwartung	
„Advance Exchange“ Austausch des Geräts	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
Rückversand des Originalscanners nach erfolgter Reparatur	
Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise inbegriffen	✓
Beschädigungsschutz	
Verfügbar für	2 Jahre <sup>1</sup>

Gold	Platin
Advance Exchange	Advance Exchange +
✓	✓
✓	✓
✓	✓
Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
	✓
✓	✓
✓	✓
5 Jahre <sup>2</sup>	5 Jahre <sup>2</sup>

### ScanSnap S1100i, iX100 und SV600

Merkmale	Garantie
Service-Typ	Advance Exchange
Telefon-Hotline-Support	✓
Online-Support	✓
Fernwartung	
„Advance Exchange“ Austausch des Geräts - S1100i und iX100	Innerhalb von 7 Tagen
„Advance Exchange“ Austausch des Geräts - SV600	Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise inbegriffen	✓
Beschädigungsschutz	
Verfügbar für	1 Jahr <sup>1</sup>

Gold
Advance Exchange
✓
✓
✓
Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
Innerhalb von 1-2 Tagen <sup>3</sup>
✓
✓
3 Jahre <sup>2</sup>

#### Verfügbarkeit für folgende Modelle:

<sup>1</sup> Standardgarantie – im Kaufpreis des Produkts inbegriffen.

<sup>2</sup> Garantieverlängerung auf 3 Jahre (SV600/S1100i/iX100), 4 Jahre (S1300i) oder 5 Jahre (iX500) für neue Scanner zum Kaufzeitpunkt des Scanners oder binnen 30 Tagen nach Kaufdatum erhältlich.

<sup>3</sup> In Estland, Lettland und Litauen innerhalb von 2-3 Tagen.

#### Definitionen:

Advance Exchange: Austausch des fehlerhaften Scanners gegen ein neues oder neuwertiges Gerät.

Advance Exchange+: Doppelter Austausch, Rückgabe des ursprünglichen Scanners nach Reparatur.

**PFU (EMEA) Limited**  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Großbritannien

Tel: +44 (0)20 8573 4444

**PFU (EMEA) Limited**  
Frankfurter Ring 211  
80807 München  
Deutschland

Tel: +49 (0)89 32378 0

**PFU (EMEA) Limited**  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italien

Tel: +39 02 26294 1

**PFU (EMEA) Limited**  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Spanien

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>