

# Fujitsu World Tour 2016

**Managed on-premise  
Cloud for SAP Solutions**

Manuel Thalhofer

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Human Centric Innovation  
in Action



# Hybride Cloud Lösungen für SAP - Das beste aus zwei Welten

FUJITSU

Manuel Thalhofer – Portfoliomanager SAP Services



# Fujitsu und SAP – eine weltweite Partnerschaft



Did you know?

**Great Heritage, Leading Technology, Strong Market Position**



**40 years of partnership**  
with SAP



**3,000 SAP specialists**  
worldwide



**Co-innovation**  
Competence Center's  
Walldorf an Palo Alto



**Global network**  
of certified  
data centers



**Scientific cooperation**  
for example  
with the renowned  
**Hasso Plattner Institute**



Comprehensive global and regional **SAP portfolio**

## Geprüfte Qualität

- Expertise in Deutschland
  - 400+ SAP Experten
  - 250+ SAP Service Kunden
  - 1600+ betreute SAP Systeme
  - 2.800.000.000+ Transaktionen / Monat
- Auszug Zertifizierungen
  - ISO 20000:2011 (ITIL)
  - ISO 27001:2005
  - BSI IT-Grundschutz
  - VDA Prototypenschutz
  - ISO 9001:2008
  - KWG § 25a (Finance)
  - cGMP (Pharma, Food)
  - ISAE3402 (IKS)

**SAP® Certified**  
Partner Center of Expertise

**2016** SAP HANA® Dienstleister  
Leader Germany  
**SAP® Certified**  
in SAP HANA® Operations Services

**SAP® Certified**  
in Hosting Services



**SAP® Certified**  
in Cloud Services



**SAP® Certified**  
in Application Management Services



## BIG Data

Allein zum Betreiben eines **Flugzeugmotors** werden **20 Terabytes** (= 20.000.000.000.000 Bytes) benötigt.

Weltweit **800 Prozent** **Datenzuwachs** in 5 Jahren durch **unstrukturierte Daten** und Vernetzung von Mitarbeitern und Strukturen.



Wie viele Daten werde ich zukünftig verarbeiten müssen

# Heutige Herausforderungen an die Infrastruktur



BIG Data



In Memory

**Verkleinerung** einer Systemdatenbank von 593 auf 8.4 GB. Das entspricht einer Reduktion von **98,6 Prozent**



Wie kann ich flexibel auf Anforderungsveränderungen reagieren

# Heutige Herausforderungen an die Infrastruktur



BIG Data



In Memory



SLA's

Erwartung einer **Serviceverfügbarkeit** von **99,x Prozent**, einer definierten **Wiederanlaufzeit** und **Systemperformance**



Wie kann ich die Erfüllung solcher Anforderungen gewährleisten



## Internationalisierung

Der **Rollout** von SAP Systemen in andere **Zeitzonen** bedingt einen **24x7 Betrieb**

Der **Service**desk muss immer häufiger **multilingualen Support** bieten.



Wie können Personalintensive Anforderungen effizient abgebildet werden

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien

SAP HANA, Fiori, S/4HANA, Gateway, Afaria, SUP erfordern neue **Skills** und **Knowhow** der Mitarbeiter.

**Limitierte Personalressourcen** führen zu „**WAR-for-Talents**“ am Personalmarkt



Wie erhalte ich Zugriff auf ein breites Set an aktuellem Wissen und Können

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien



Neue Geschäftsmodelle

**70%** der Ressourcen sind im **Betrieb** gebunden. Mit digitalen Geschäftsmodellen stellen Fachbereiche **neue Anforderungen** an die IT und erwarten **Fokussierung** auf **Wertschöpfung**.



Wie kann ich Betrieb und Innovation miteinander in Einklang bringen

# Heutige Herausforderungen an die Organisation



Internationalisierung



Neue Technologien



Neue Geschäftsmodelle



Regulatorische Anforderungen

Die Erfüllung erfordert **Kenntnis** der Regularien sowie **hohe Prozesstreue** in der **Umsetzung**



Wie stelle ich die Einhaltung  
der Vorschriften sicher



PRIMEFLEX for SAP Landscapes  
PRIMEFLEX for SAP HANA



**Nutzung des eigenen  
Rechnenzentrums**



**Reduktion der  
Implementierungs-  
und Betriebsaufwände**



**Eigene Ressourcen  
ermöglichen kein  
bedarfsgerechtes  
wachsen/schrumpfen**



**keine SLA´s auf  
Performance,  
Wiederherstellung,  
Verfügbarkeit...**



Fujitsu Cloud for SAP Landscapes  
Fujitsu Cloud for SAP HANA



**SLA auf Performance,  
Wiederherstellung,  
Verfügbarkeit...**



**Bedarfsgerechte  
bereitstellung der  
Ressourcen**



**24x7 Support +  
Übernahme des „keep  
the lights on“**



**Herausgabe der Daten  
aus dem eigenen RZ**



Fujitsu Managed on-premise Cloud for SAP Solutions

## Analyse



Aufnahme der  
Anforderungen pro  
System und Vereinbarung  
der Parameter

# SAP as a Service: Service-Beispiel

## Beispiel eines flexiblen SAP ERP Services im Kundenrechenzentrum

7 Standard  
Parameter  
definieren  
einen SAP  
Service!



### Qualitativ

Availability Class	99.5%
Disaster-recovery Class	Metro DR
Wiederanlaufzeit	< 4h
Managed Performance	Dialog response time 90% < 1 sec.
Managed Operations	24 × 7

Diese Parameter beziehen sich auf den SLA

### Quantitativ

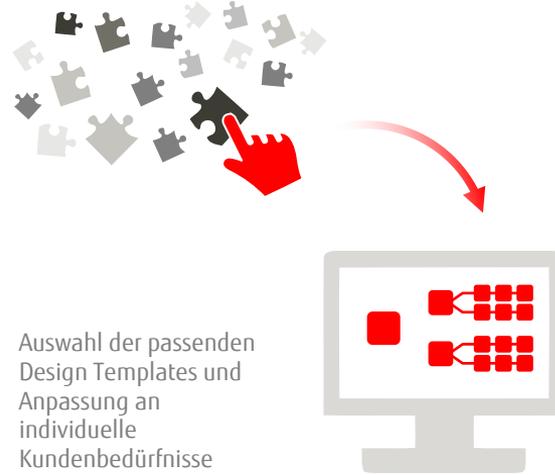
Performed Transactions	7.500.000 per month
Database Size	560 GB

Diese Parameter beziehen sich auf die Nutzung

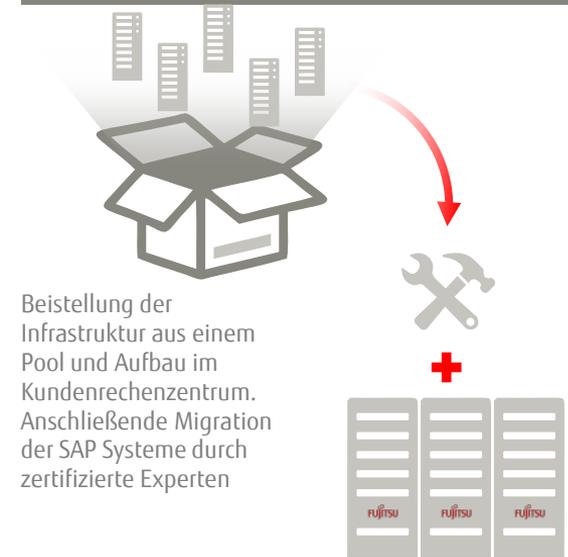
## Analyse



## Design



## Implementierung

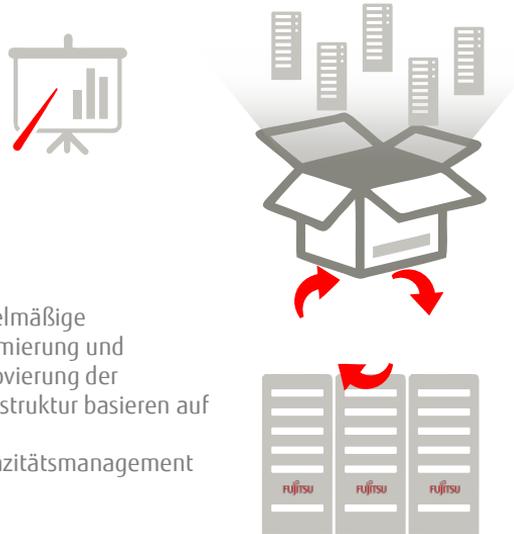


## Betrieb



Proaktive Betreuung der Systeme inkl. SAP Basisleistungen. Durchführung regelmäßiger Servicereviews mit dem Kunden

## Optimierung



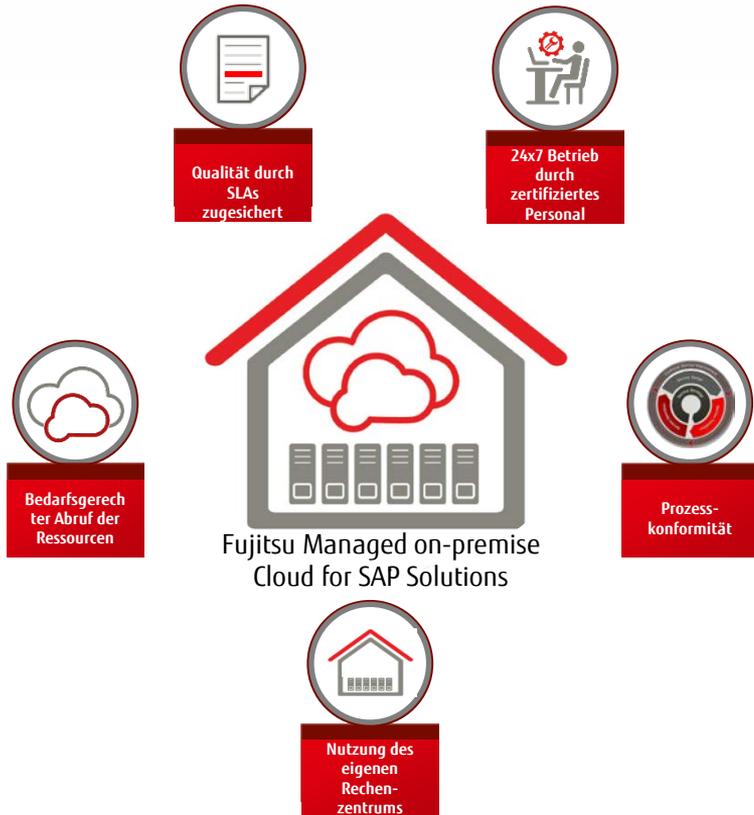
Regelmäßige Optimierung und Renovierung der Infrastruktur basieren auf dem Kapazitätsmanagement

## Optionale Leistungen



Festpreisleistungen für z.B. Systemcopy, Sandbox, Releasewechsel, Unicode Migration, ...

# Adressierte Kundenbedürfnisse



- BIG Data
- In Memory
- SLA's an Fachbereiche
- Internationalisierung
- Neue Technologien
- Neue Geschäftsmodelle
- Regulatorische Anforderungen

# Fujitsu SAP Services & Infrastructure Offering



Sales



Production



Logistics



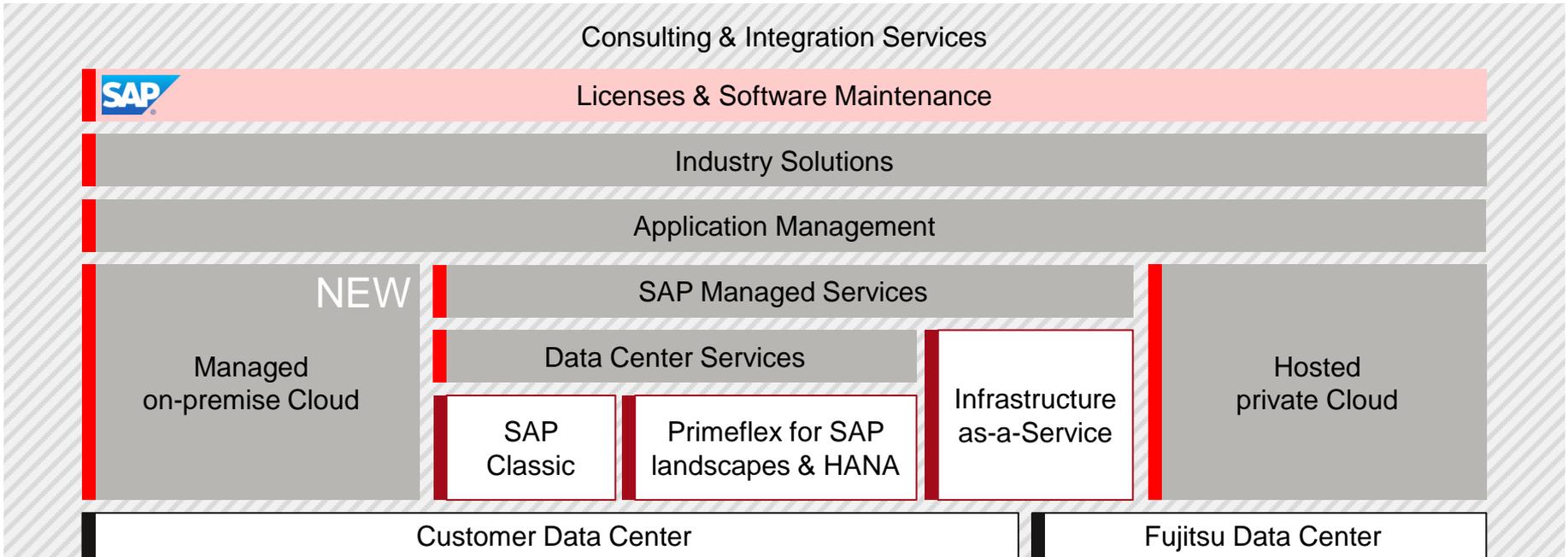
Human resources



Accounting



Controlling





**FUJITSU**

shaping tomorrow with you