

# Fujitsu World Tour 2016

**Future Workspace**

Heinz Wagner

FUJITSU

shaping tomorrow with you

## Human Centric Innovation in Action



# Future Workspace

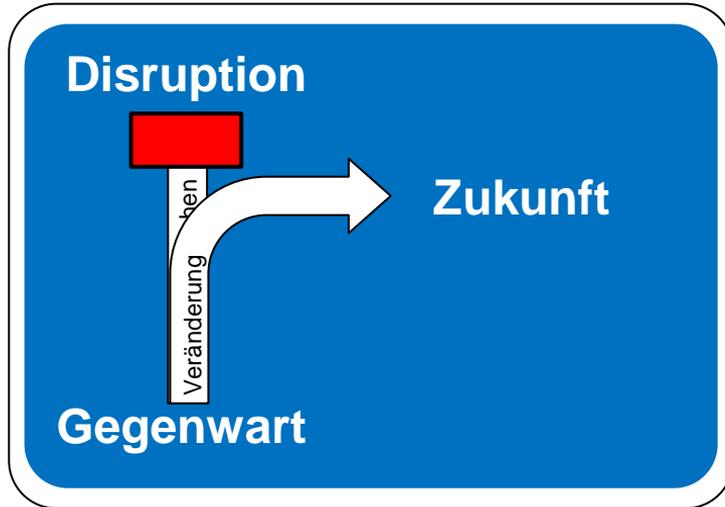
So wird der Arbeitsplatz zum Innovationsmotor!

FUJITSU

- Alles bleibt anders!
- Lösungsansätze rund um die Neugestaltung von Arbeitsplätzen und Arbeitszeitmodellen
- Was machen »Andere«: Kundenbeispiele aus der Praxis



So planen wir die Zukunft!



manager magazin ÜBER UNS DAS MAGAZIN

rund 40 Prozent ihres Börsenwertes

## Tesla an der Börse bereits wertvoller als Audi



Teslas neues Model 3: So sieht das Auto aus, das Audi, BMW und Mercedes fürchten

Am 10. Februar wurde Tesla für rund 150 Dollar gelistet, seitdem binnen 7 Handelstagen um 60 Prozent an Wert hinzugewonnen. Inzwischen nimmt die Kursnotierung Rekordhoch von rund 240 Dollar in den Blick. An der

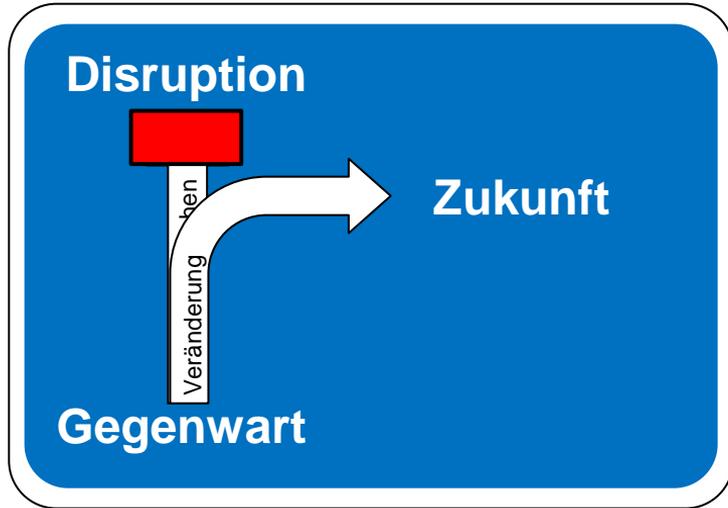


„Es ist nicht die stärkste Spezies die überlebt, auch nicht die intelligenteste, es ist diejenige, die sich am ehesten dem Wandel anpassen kann!“

(Charles Darwin – Naturforscher – 1809 bis 1882)

So planen wir die Zukunft!

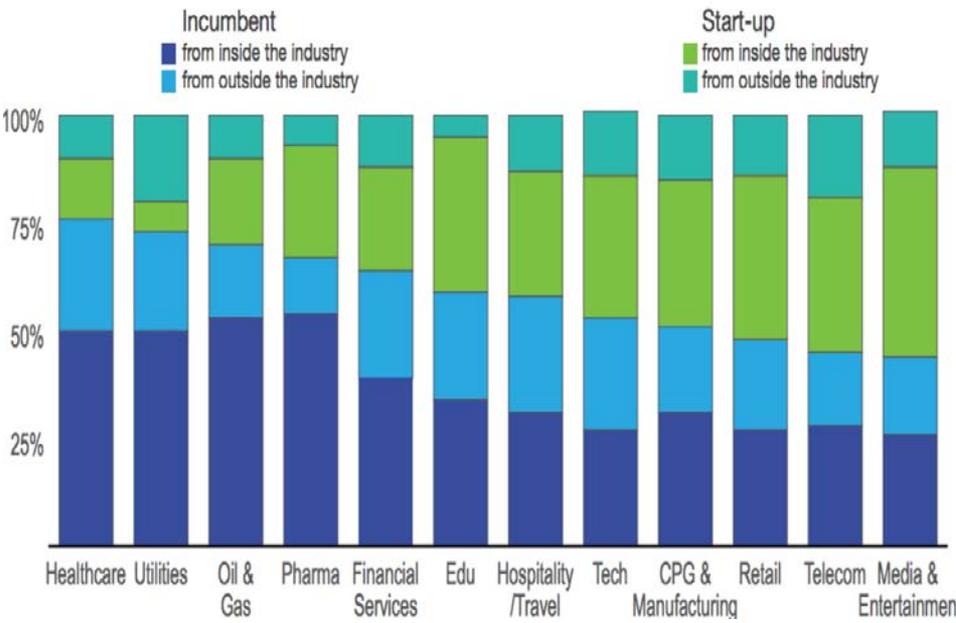
So sieht die Zukunft wirklich aus!



# Disruptive Business Cases können dynamisch sein!

## Woher kommt Disruption?

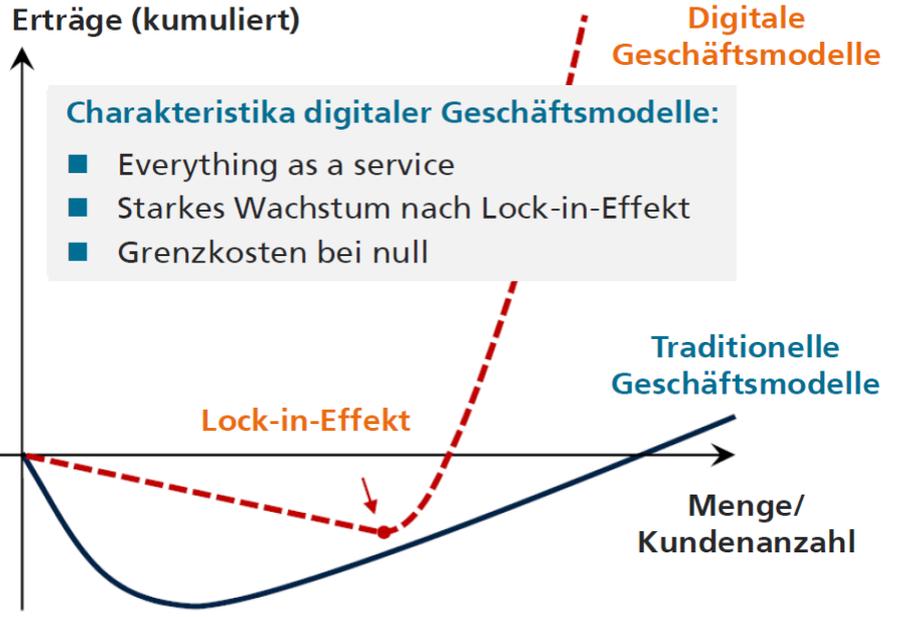
Offt kommen neue Business Cases von neuen, unbekannten „Playern“!



Source: Global Center for Business Transformation - 2015

## Wie schnell kommt Disruption?

Wenn neue Business Cases sichtbar werden, kann es schnell kritisch werden!



Source: Prof. Wilhelm Bauer – Fraunhofer IAO – 01/2016

# Automation Meets Information Worker

## Race against the machine!

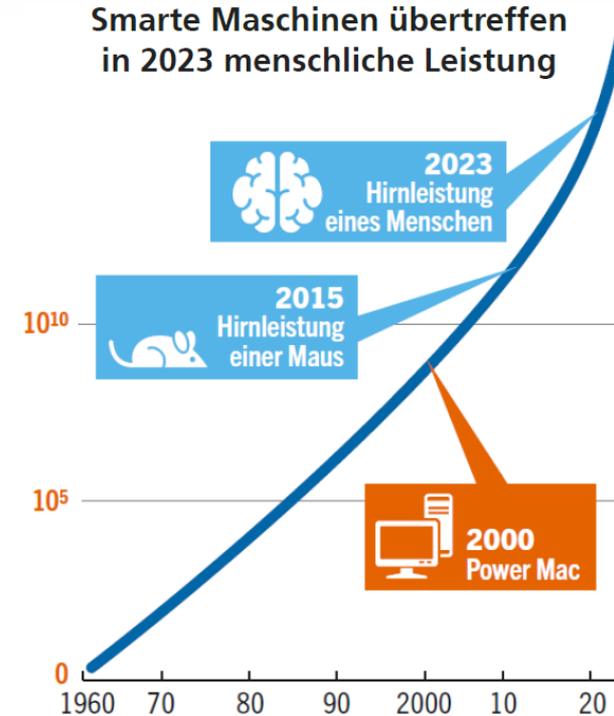
FUJITSU



# "Race Against the Machine"

Wissensarbeit wird sich signifikant verändern und von Routinen entschlackt!

- Seit 2009 flossen über 17Mrd. Dollar in KI-Unternehmen, Tendenz steigend
- Menschliche Fähigkeiten werden ab 2023 von Denkautomaten „überholt“
- Routine Tätigkeiten und Tätigkeiten mit niedriger Komplexität könnten automatisiert werden
- Mitarbeiter Kompetenzen werden sich zukünftig signifikant verlagern müssen

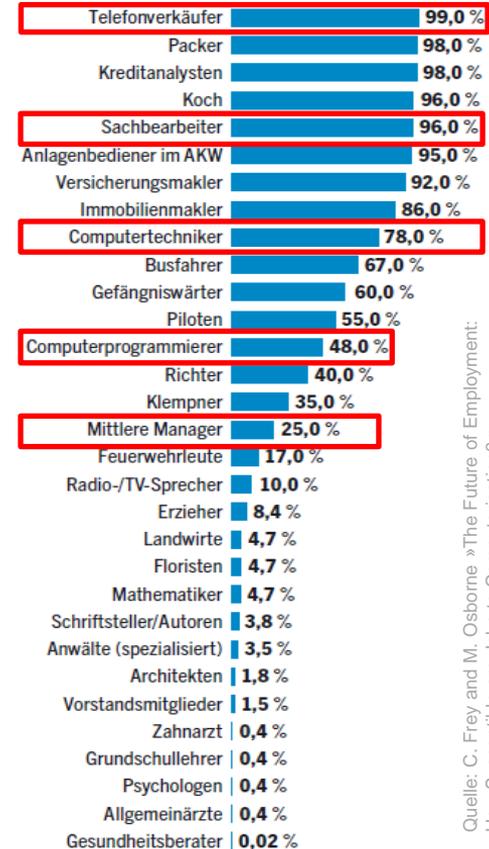


\* Rechenoperationen pro Sekunde pro 1000 Dollar Computerkosten

Quelle: WirtschaftsWoche, Nr. 1/2, 05. Januar 2015

# Auswirkungen der Denkautomaten

- Vorgänge mit niedriger Komplexität können automatisiert werden.
- Sich wiederholende Vorgänge lohnen sich zu automatisieren.
- Alle andere Tätigkeiten werden selten, bzw. nicht rentabel automatisiert werden.
- Flexibilität, Kreativität und Ideenreichtum wird uns Menschen von Denkautomaten unterscheiden



Quelle: C. Frey and M. Osborne »The Future of Employment: How Susceptible are Jobs to Computerisation?«, Technology Review, Economist, 1/2014; WirtschaftsWoche, Nr. 5, 26. Januar 2015

# Lösungsansätze & Neugestaltung

FUJITSU



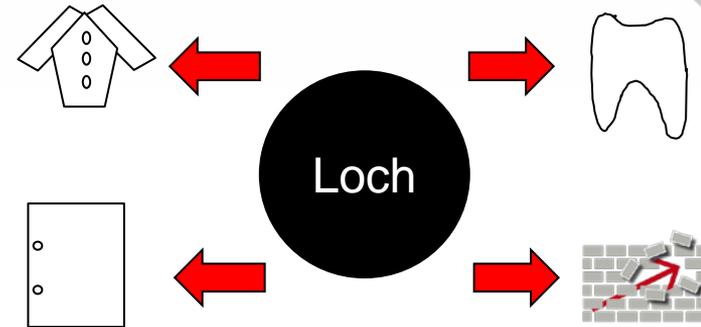
# Wodurch kann Agilität gefördert werden?

- **Strukturen & Arbeitsplatz**
  - Flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeit Konzepte
  - Veränderung des Skillsets und unterstützen des Wertewandels
- **Menschen & Kultur**
  - Fehler zulassen
  - Kreativität fordern
  - Ideen fördern
- **Mechanismen und Methoden**
  - „Rapid Prototyping“ / Lean Development
  - Scrum / Scaled Agile Frameworks
- **IT Muss neu gedacht werden**
  - IT wird immer mehr integraler Bestandteil der Business Cases



# „Tricks“ um Innovation zu pushen

- Spezialisierte Workplace Konzepte
- Human Resources & Management
  - Flexible Arbeitszeit Modelle & Regeln für Home Office
  - Firmen Kultur und „Funkdisziplin“ prägen
- Facility Management
  - Revitalisierung von Büros
  - Ausstattung für verschiedene Arbeitsmodi
- IT
  - Mobility Technologien und Geräte
  - Bereitstellung aller benötigter Applikationen und Daten
  - Self-Service Portale und Automatisierung



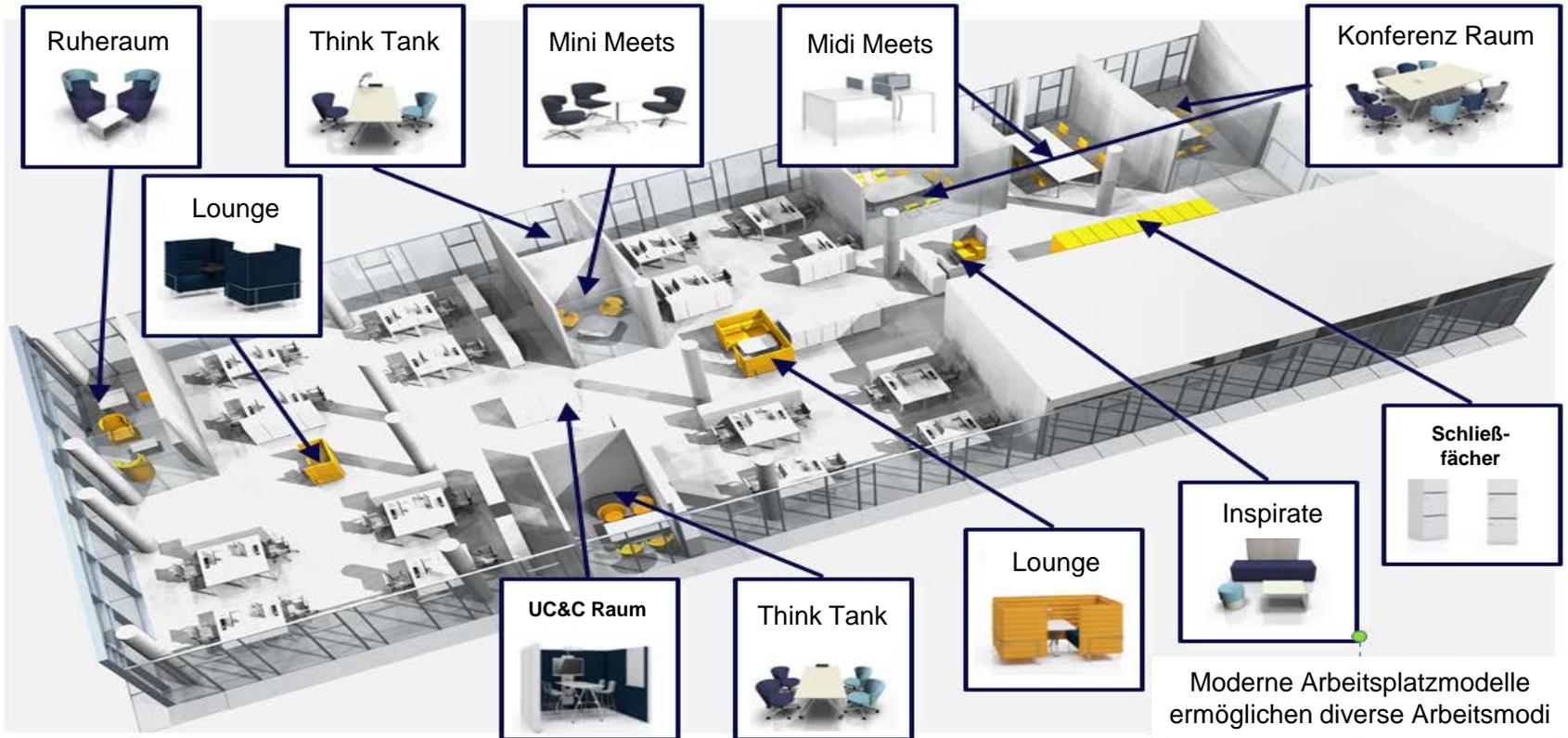
# Was machen Andere?

Beispiele aus der Praxis, für die Praxis!

FUJITSU



# Moderne Büro Landschaft aus einem Projekt





- Meeting Zonen in diversen Ausprägungen
- Spontane Meetings müssen möglich sein
- Nahezu die Hälfte aller Meetings sind zwischen 2-4 Personen
- Verschmelzen der Medien
- Usability ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor



# Konzentriert Arbeiten

- Think Tanks
- Druckstationen
- Collaboration Places
- Kreativität fördern



# Workplace Connect Kit 1.0



# Spezial Arbeitsplatz: Beispiel Justiz

- Richter im Gerichtssaal
- Büro Rechtspfleger, Staatsanwalt, Richter
- Kombination Mobile Device, Touch Displays
- Optimiert für Prozesse
- Sehr rollenspezifischer Aufbau



# Arbeitsplatz 1 - UC&C & Touch:

## All-in-one PC ESPRIMO X956 / X956-T\*



### Optional USB stereo headset

- Delivers high-quality audio
- Instant call control via integrated cable controller



### Multimedia module

- Integrated HD webcam
- High quality microphone
- Call & Status Indicator
  - Displays the user's presence state
  - Indicates incoming calls/ messages



Low Power Active Mode

### Always Available Office PC

- Replaces your traditional desk phone
- Ready to communicate 24/7/365
- Needs less than 5 Watts of energy



### \* Multi-touch display (optional)

- Supports collaboration with white board functionality



# Arbeitsplatz 2 - UC&C Telefontersatz: Mini PC ESPRIMO Q520 / Q920



## Optional USB stereo headset

- Delivers high-quality audio
- Instant call control via integrated cable controller



## Always Available Office PC

- Replaces your traditional desk phone
- Ready to communicate 24/7/365
- Needs less than 5 Watts of energy



## Optional Busylight

- Displays the user's presence state
- Indicates (acoustical and visual) incoming calls/ messages



## Soundsystem DS E2000 Air

- Delivers high-quality audio



## Optional webcam

- Delivers high-quality video
- Integrated, high-quality microphone

# Arbeitsplatz Nachrüstung - UC&C Bildschirm: Display P24T-7 LED



## Integrated Call & Status Indicator

- Displays the user's presence state
- Indicates incoming calls/messages

## Optional USB Headset Stereo H650e

- Clear enterprise-grade audio
- Optimized for Microsoft® Lync™; Cisco® compatible
- Echo- and noise cancelation – avoids disturbing noises while participating in video conferencing sessions and phone calls
- Illuminated in cable controller – for call, mute, volume adjustment with just one touch - perfect usability
- Lightweight with cushioned leatherette headband and ear pads for highest convenience
- The headset displays a red 'in-call' LED to let your co-workers know when you're available



## Patent-applied Presence Sensor

- Combines security with energy saving
- Locks the PC and sets the display and computer into power saving mode



# Meeting Room Edition:

## FUJITSU ESPRIMO Q920/MRE

FUJITSU

### Smarte Konferenz Räume, Effiziente Meetings



#### :: Vorteile ::

- Smart Meetings mit Intel® Unite™
- 4. Generation Intel® Core™ i5 vPro™ Prozessor und Intel® Q87 Chipsatz
- Exklusive und platzsparend – Ein Blickfang im Meetingraum
- Sehr geringer Energieverbrauch – keine Abgabe von Wärme
- Zero Noise PC – Flüsterleiser Betrieb durch spezielle Fujitsu Technologie

#### :: HIGHLIGHTS ::

- Keine Dongles, Kabel and Verzögerungen aufgrund technischer Probleme
- Alle Teilnehmer können in Echtzeit Inhalte teilen und kollaborieren
- Der Zugriff der Teilnehmer wird durch einen rotierenden und sicheren PIN Code geschützt



- Die **Firmen IT ist ein wesentlicher Success Factor**  
→ IT Betrieb intern als integraler Bestandteil v. Produkten
- Der **Standardisierungsgrad** am Arbeitsplatz **ist nicht zu halten**  
→ Produkte und Infrastruktur werden sehr rollenspezifisch angepasst
- Die Dynamik der **Veränderungen und die Vielfalt** der Anforderungen **steigt**  
→ Standardisierungs-, Beschaffungs- und Zertifizierungsprozesse werden sich ändern müssen, ebenso wie das Skillset der Mitarbeiter
- Der **Mensch** rückt immer mehr **in den Mittelpunkt**  
→ Ergonomie & Einführung von Business Productivity Groups
- **Security** ist „Business Critical“
- Die **Kreativität und Agilität** wird noch mehr zum Schlüssel des Erfolgs





**FUJITSU**

shaping tomorrow with you