

SAP Application Management Maintain Packages

Sie benötigen Unterstützung beim SAP Application Management, während Ihre Mitarbeiter in Urlaub oder Elternzeit sind? Lassen Sie sich nicht aus der Ruhe bringen – wir machen das!

Ihre Vorteile

- Schnell und unkompliziert starten mit AGILE Transition (kurze und prägnante Abstimmung per Checkliste und Webmeeting)
- Sicherheit durch vereinbarte Service- und Reaktionszeiten
- Flexible Ticketmodelle für kostengünstigen Einstieg
- Incident Management und Service Requests* „pay per use“
- Sicherheitsüberprüfte und zum Thema Datenschutz geschulte Mitarbeiter
- Kosteneffiziente Alternative zum herkömmlichen „Body-Leasing“

Unsere SAP Kompetenzen – Made in Germany

- FI: Finanzwesen
- CO: Controlling
- HR: Personalwirtschaft
- MM: Materialwirtschaft
- PP: Produktionsplanung
- SD: Vertrieb
- QM: Qualitätsmanagement
- WM: Lagerverwaltung
- GTS: Global Trade Services
- CRM: Customer Relationship Management
- SRM: Supplier Relationship Management



Unser Angebot

Monatliche Paketkontingente ganz nach Ihrem Bedarf zum Festpreis

- Sie definieren die monatliche Laufzeit
- Sie definieren die Module
- Preisvorteile bei längeren Laufzeiten
- Auch Einzeltickets erhältlich

Incident Management und Service Requests* „pay per use“

Inkludiertes Service Level Agreement

- Werktags 07:00 bis 18:00 Uhr
- Response-Zeit für Tickets: 4 Stunden

Paket	MAINTAIN S	MAINTAIN M	MAINTAIN L	MAINTAIN XL
Anzahl Tickets	5	10	15	20
Paketpreis pro Monat in Euro**	1.599	2.899	3.999	4.999
Treuebonus***	2-3 Monate	bis 6 Monate	ab 6 Monate	Einzelticket
Rabatt bei Buchung	2 %	4 %	5 %	379 Euro

** Alle Preise zzgl. gesetzliche MwSt.

*** Der Rabatt gilt für die initiale Bestellung und wird bei Beauftragung abgezogen

* Für Service Requests bis maximal 3 Stunden Aufwand



Kontakt

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Adresse: Mies-van-der-Rohe Str. 8,
80807 München, Deutschland
Telefon: 00800 37210000
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Webseite: www.fujitsu.com/de

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung und Leistung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können als Marken und/oder durch Urheberrechte geschützt sein. Ihre Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke kann die Rechte der Inhaber verletzen.
© 2015 Fujitsu Technology Solutions GmbH