

Fujitsu World Tour 2016

Der Service Broker

Hugo Rückerl

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Human Centric Innovation in Action



Der Service Broker

FUJITSU

Eine neue Rolle im Zeitalter von Cloud, IoT und Big Data ?



Agenda

- **Der Weg in die digitale Zukunft**
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Die Welt steht vor Herausforderungen ...



... und benötigt intelligente Lösungen

Harmonizing the physical world...

Energie

Infrastruktur

Datenschutz

Gesundheit

Lebensmittel

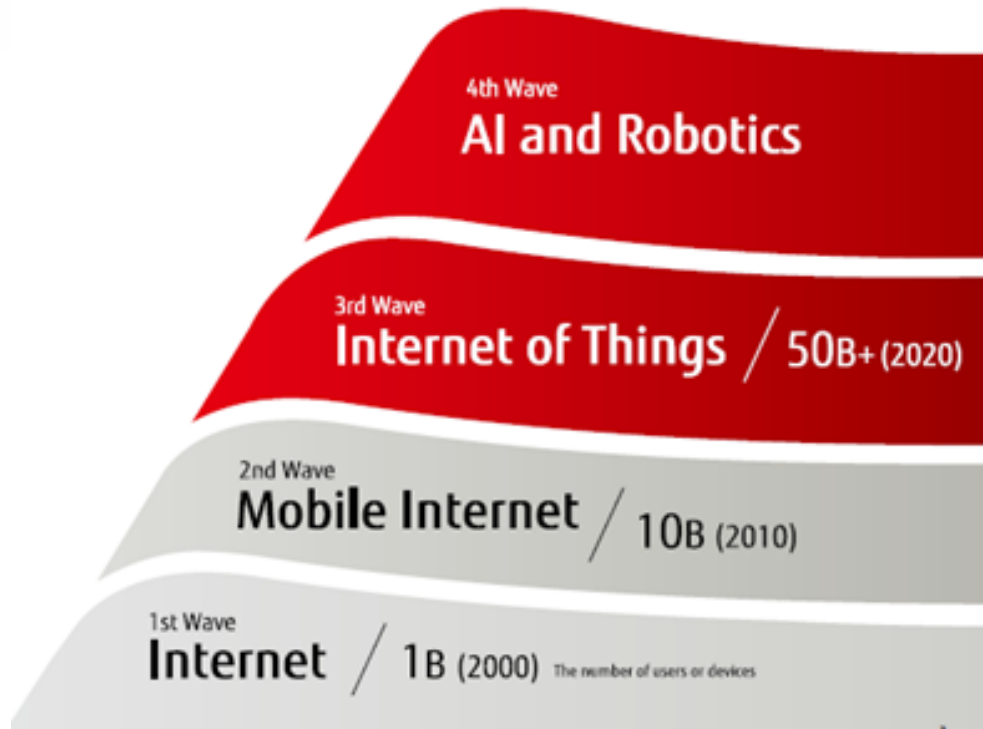
Sicherheit

Umwelt

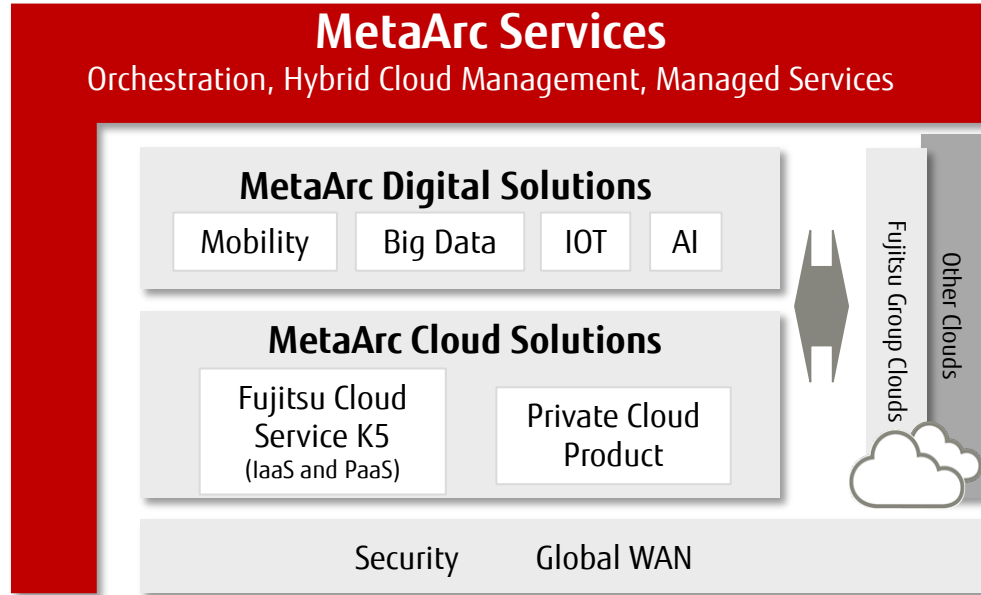
Bildung

...and the digital world

Unter Digitalisierung verstehen wir keine einzelne Technologie sondern die Verbindung und Nutzung mehrerer Technologien wie z.B. Cloud, Mobility, Big Data, IoT, Artificial Intelligence oder Robotics.



Unser Ansatz: Digitale Business Plattform MetaArc



MetaArc enables our customer propositions

MetaArc is our foundation for digital business that brings together everything an organization needs to digitalise with confidence

MetaArc comprises a comprehensive set of solutions, services, cutting edge technologies and engages our eco-system of partners

Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- **Service Broker – Evolution oder Revolution?**
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Standardisiert, modular, flexibel, skalierbar

FUJITSU



(hoch) automatisiert...

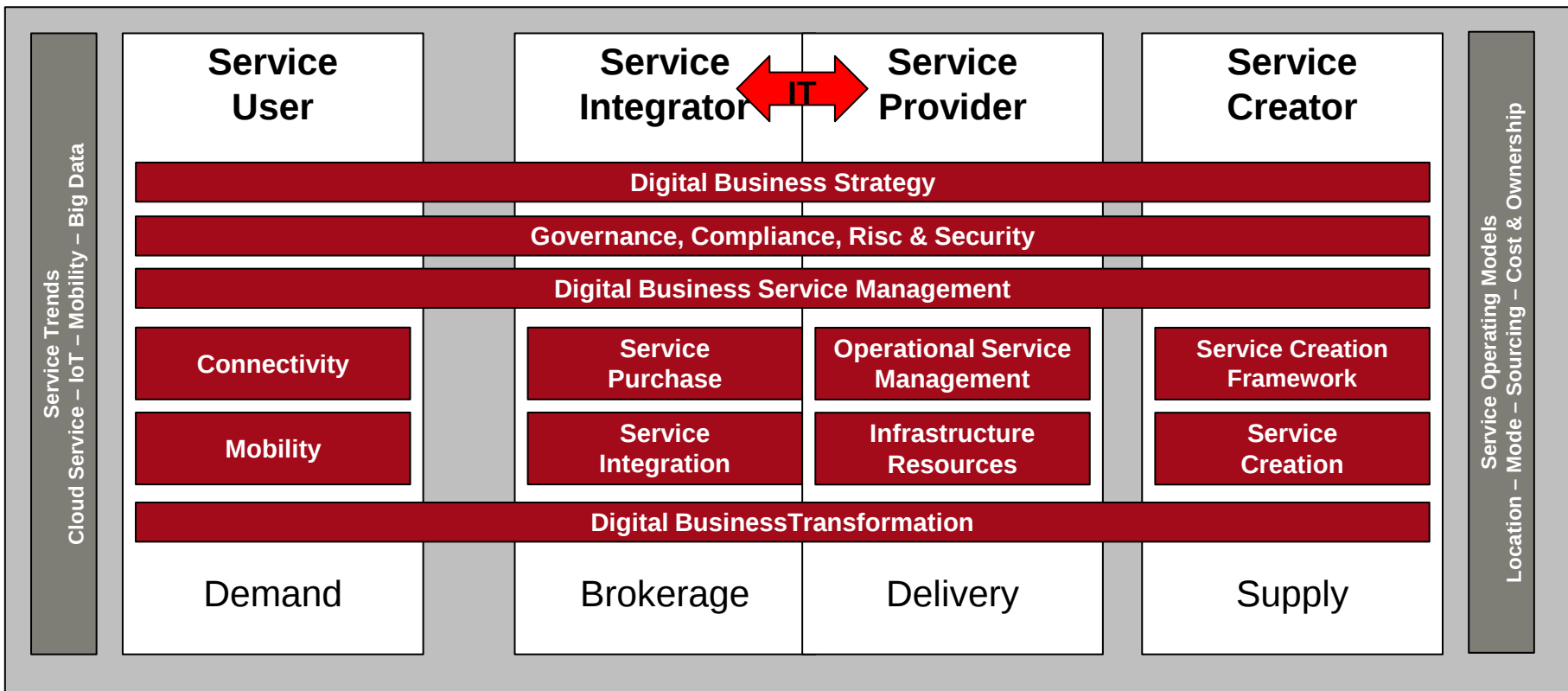


... und komplex.

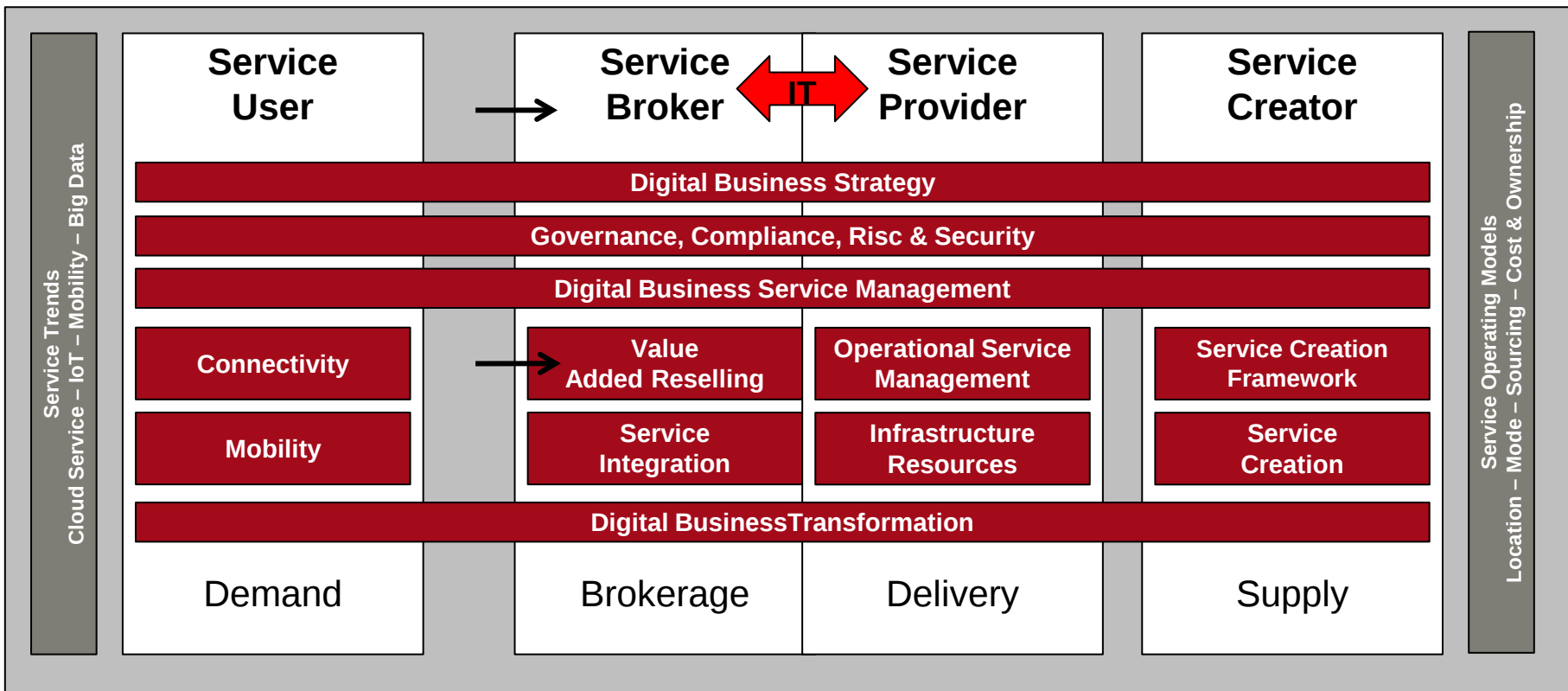


Kilometerlang sind die Kabel eines Autos in der Summe. Besondere Sorgfalt erfordert die Verkabelung vernetzter elektronischer Systeme. Foto: Audi

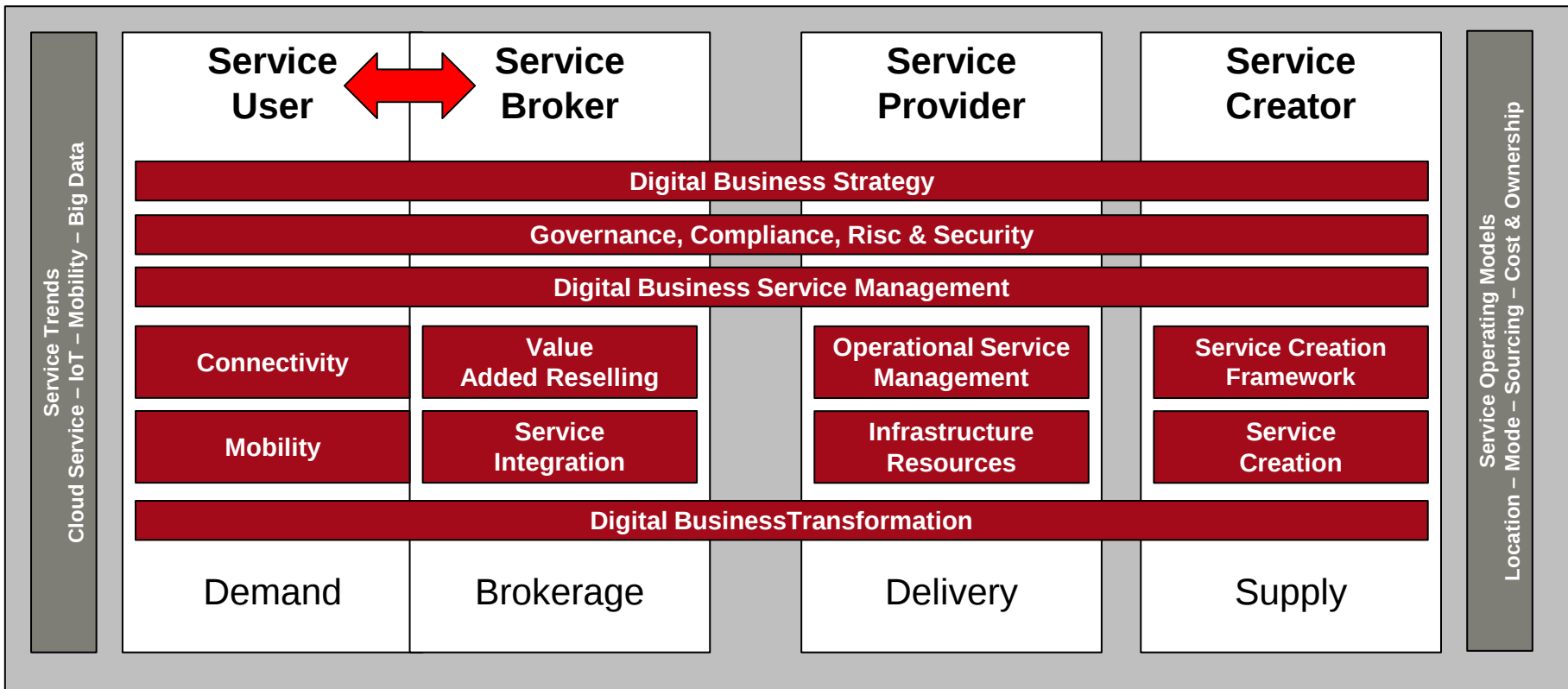
Digital Business Reference Architecture (DBRA)



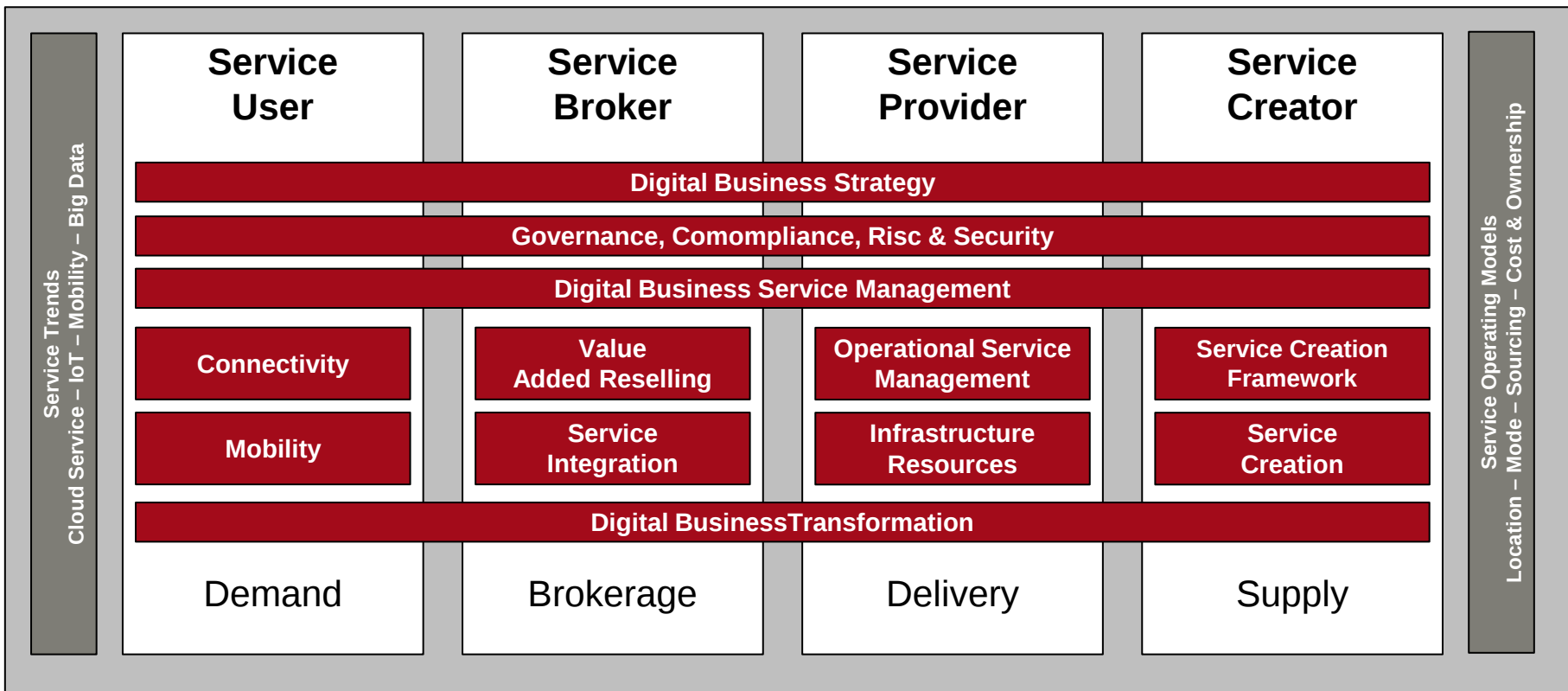
Digital Business Reference Architecture (DBRA)



Digital Business Reference Architecture (DBRA)



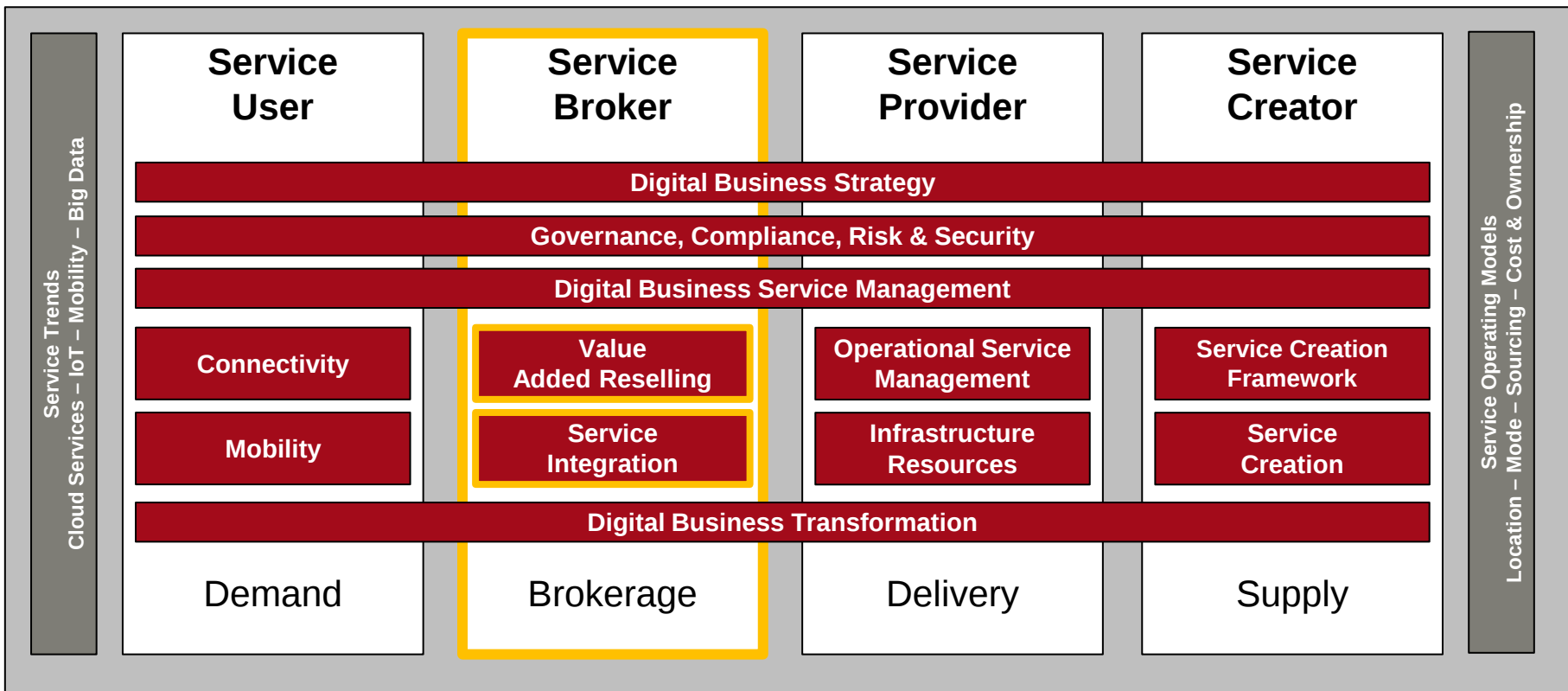
Digital Business Reference Architecture (DBRA)



Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- **Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen**
- Servicebeispiele und Lösungen
- Erwartungen und Anforderungsprofil

Digital Business Reference Architecture (DBRA)



Digital Business Strategy

Business Digitization Strategy

Business Value
Creation Management

Business Engagement
Management

Business Operations
Management (incl. EA)

IT Strategy & Organization

Digital Portfolio
Management

Sourcing
Management

Digital Operations
Management (incl. EA)

Financial Management
for Digital Services

Governance, Compliance, Risk & Security

IT Governance & Compliance

Governance

Compliance
Management

Management
Accounting

IT Risk & Security Management

Risk Management

Information Security
Management

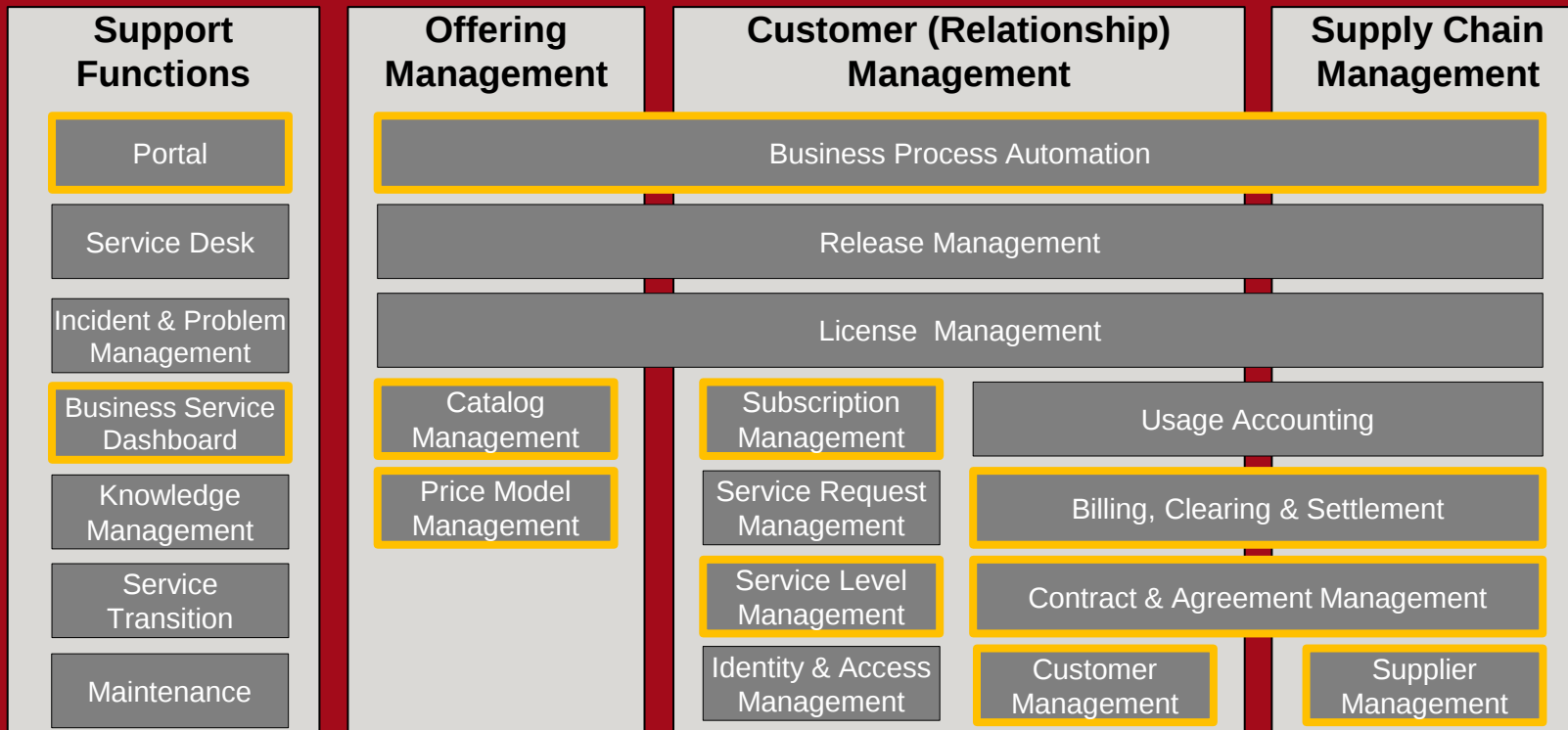
Continuity
Management

Security Information
& Event Mgmt.

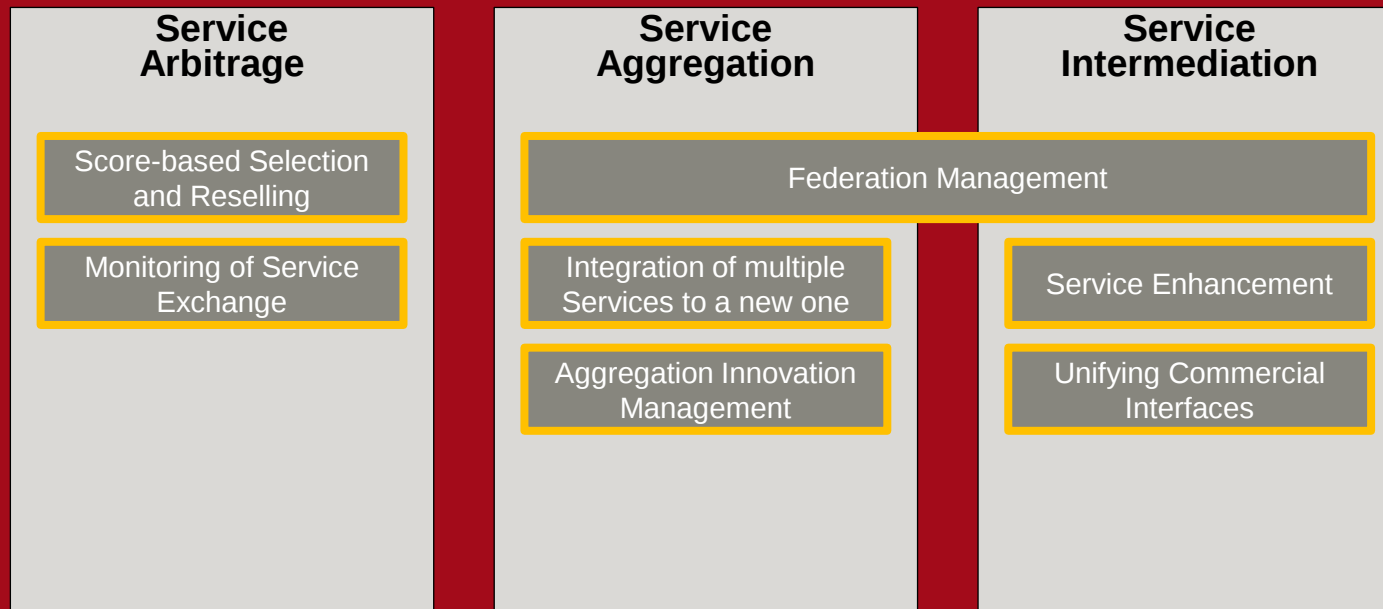
Logging & Auditing
Governance

Digital Service Management

Digital Business Service Management



Value Added Reselling



Digital Business Transformation

Transformation Management

Digital Program
Management

Change Management

Project Management

Transformation

Business
Transformation

IT Transformation

Interims Operational
Management &
Support

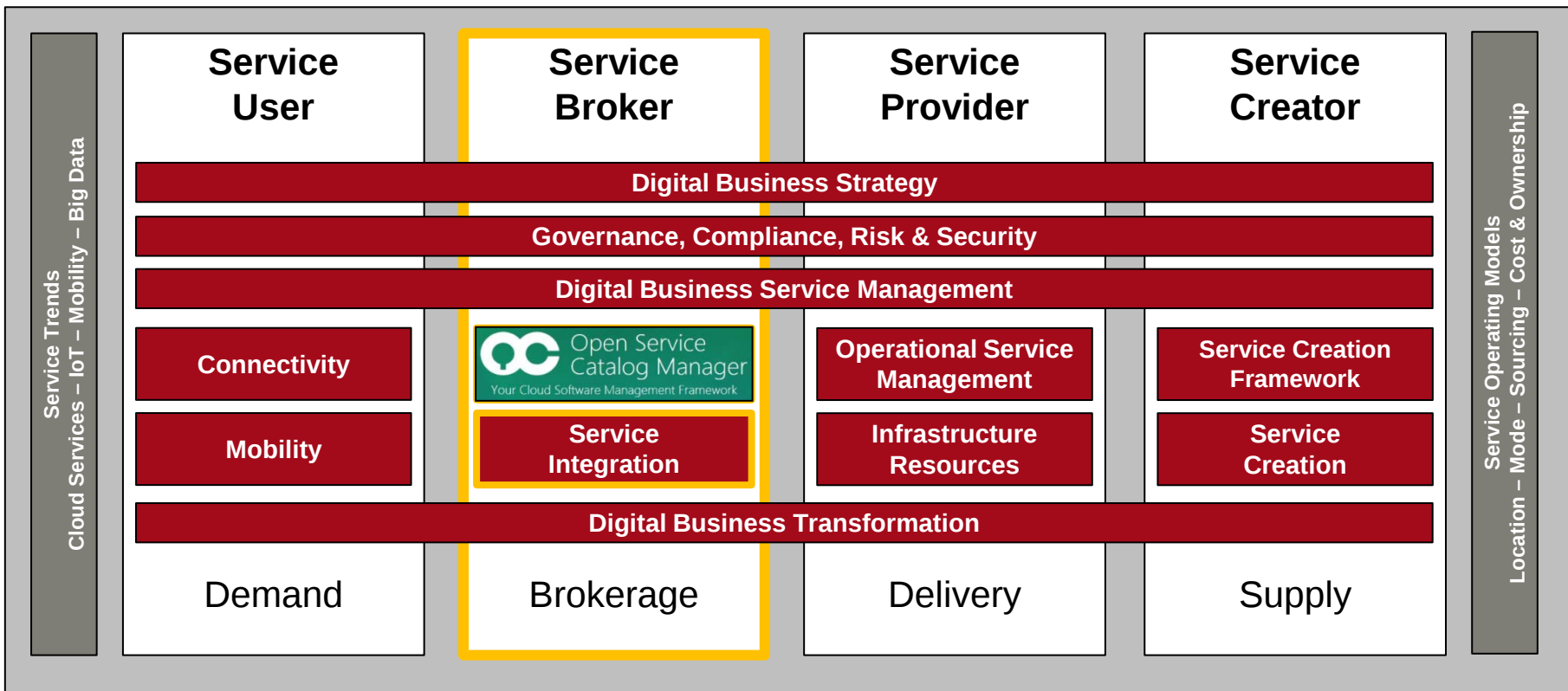
Integration
Services

Professional
Services

Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- **Servicebeispiele und Lösungen**
- Erwartungen und Anforderungsprofil

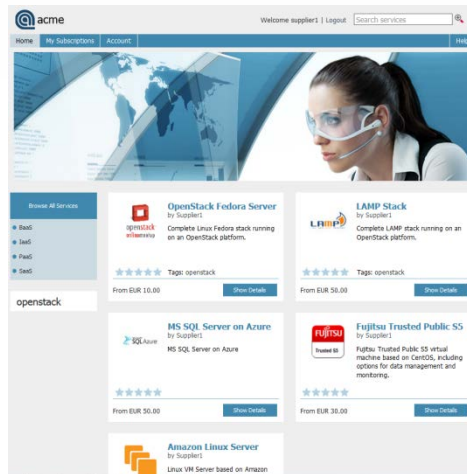
Digital Business Reference Architecture



Multi-Cloud Management (IaaS, PaaS, SaaS)



Choose from and subscribe to selected services



Private & Public Cloud



Fujitsu Open Service Catalog Manager - Features



PROCESS CONTROL

Integrate organization-specific processes

USER PORTALS

Customer & administration portals

BRAND MANAGEMENT

Layout customization for the own branded customer portal

SUBSCRIPTION MANAGEMENT

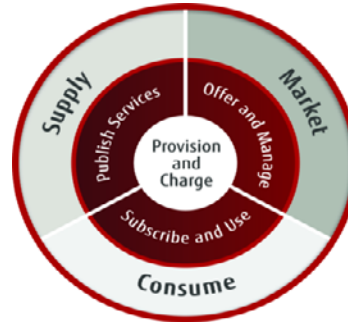
Manage business service subscriptions

TENANT PROVISIONING

Provisioning a customer instance of a service

REPORTING

Offer comprehensive reports for providers & customers



SERVICE PROVISIONING

Provisioning user access to services

PAYMENT

Invoice creation & reporting for service users

BILLING

Collect billing data for the creation of customer invoices

EVENT MANAGEMENT

Record events to support metering and auditing

ACCOUNT MANAGEMENT

Handling individual users, accounts, roles, and logins

IDENTITY MANAGEMENT

User management, single sign-on & access control

Fujitsu Open Service Catalog Manager - Features



**Unternehmensweiter, einheitlicher
Zugriff auf Server, Storage und
Applikationen**

**Provisionierung und Management
der Services**

Transparenz der Kosten

Governance & Kontrolle

Fujitsu Open Service Catalog Manager - Open Source **FUJITSU**



<http://openservicecatalogmanager.org>



<http://www.fujitsu.com/global/products/software/infrastructure-software/cloud-management-software/enterprise-catalogmgr/index.html>

Fujitsu Cloud Management Software (EST)



Service Catalog Manager

*The single access point
for your employees to any
cloud service*



Cloud Service PICCO

*Your Financial
Management solution for all
cloud services*

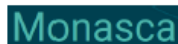


*Your container solution
for OpenStack*

*Your Hybrid Cloud Monitoring
solution for OpenStack*

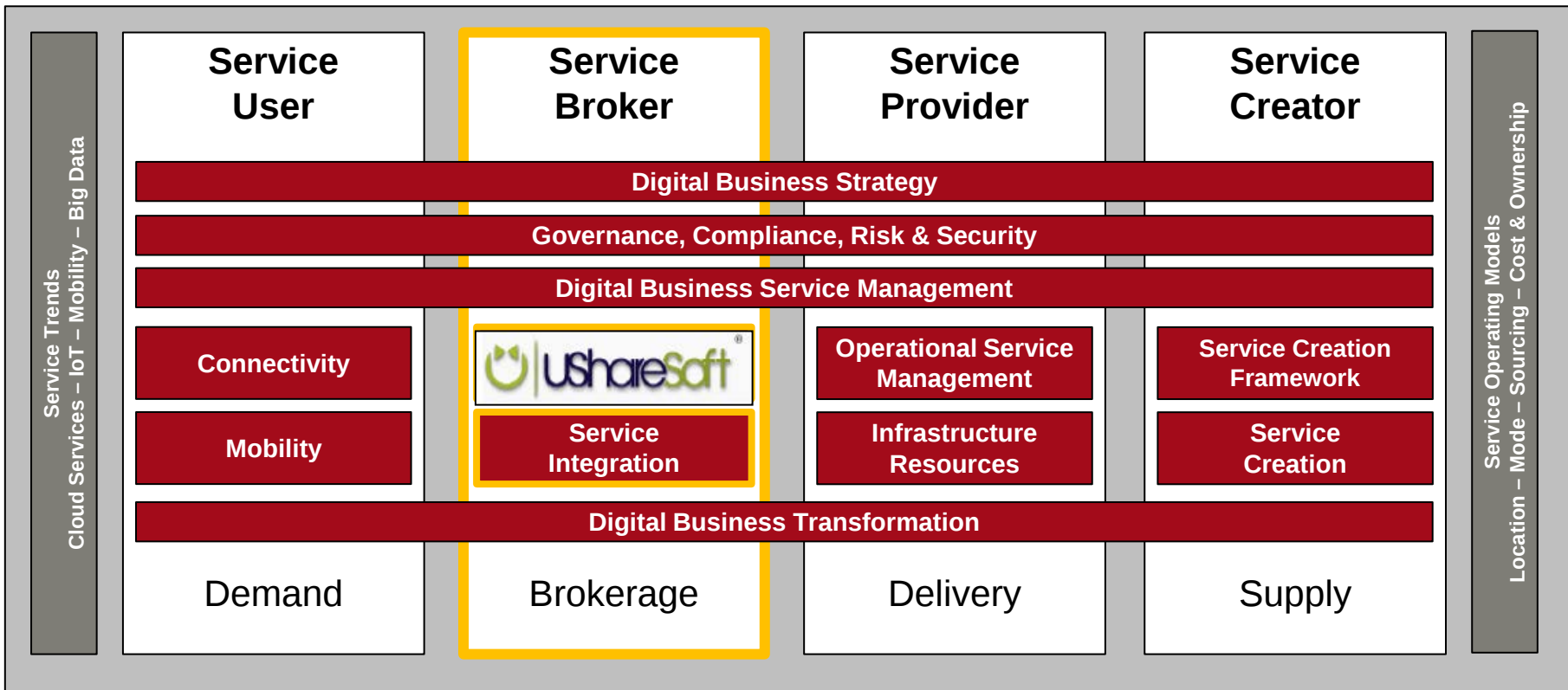


Cloud Load Control

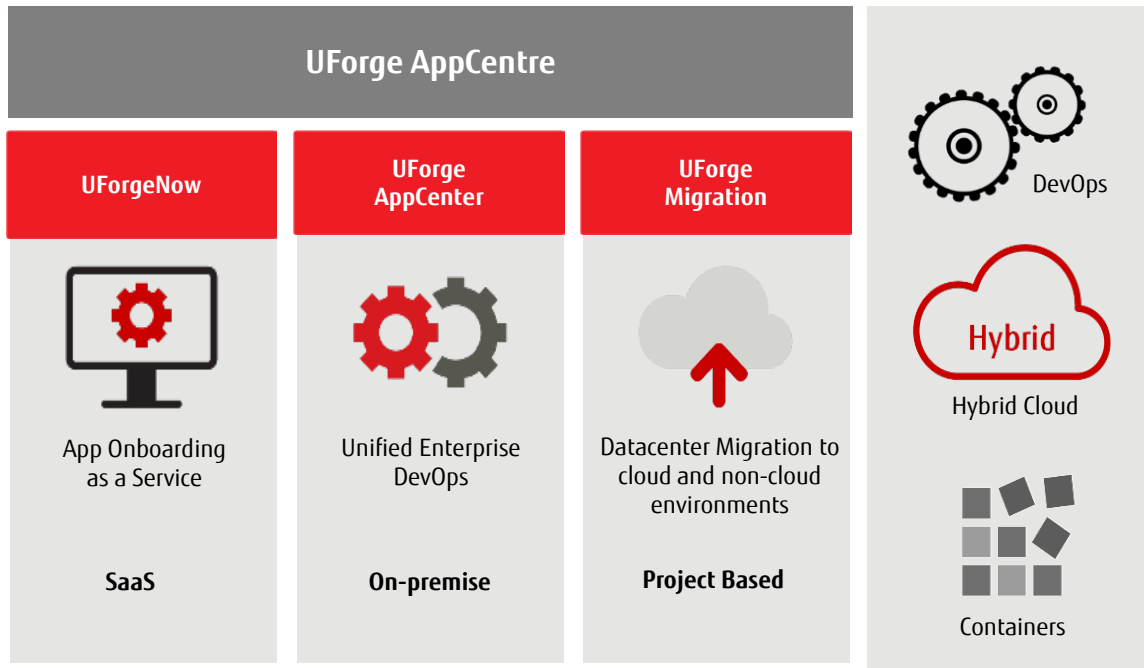


Cloud Monitoring Manager

Digital Business Reference Architecture



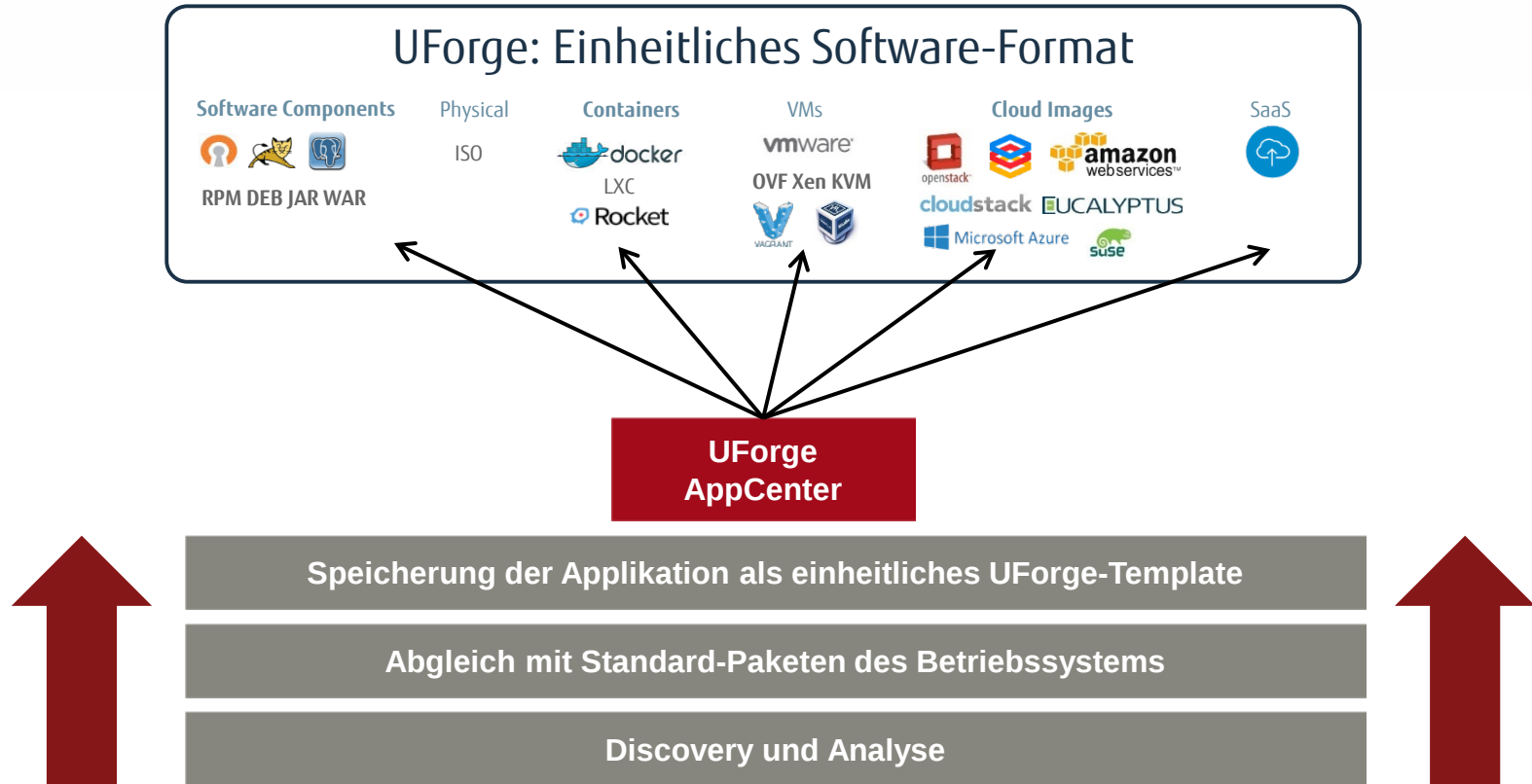
Software Migration



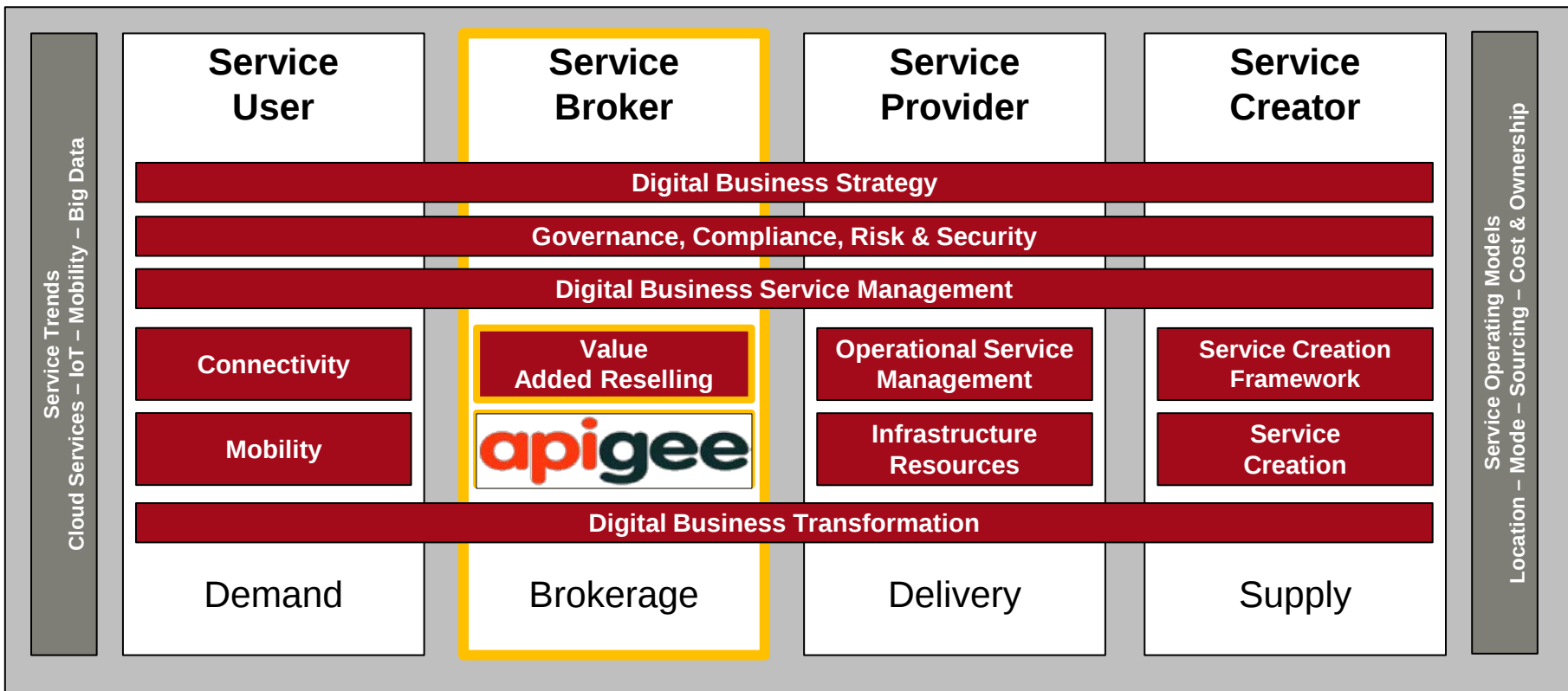
Key Features

- Universal Templating for Any Cloud
- Flexible DevOps
- Generate to Any Cloud
- Enterprise Workspaces
- Migrate & Replicate Workloads
- Audit and Manage
- Maintain Governance
- Distribute Any Software to Users

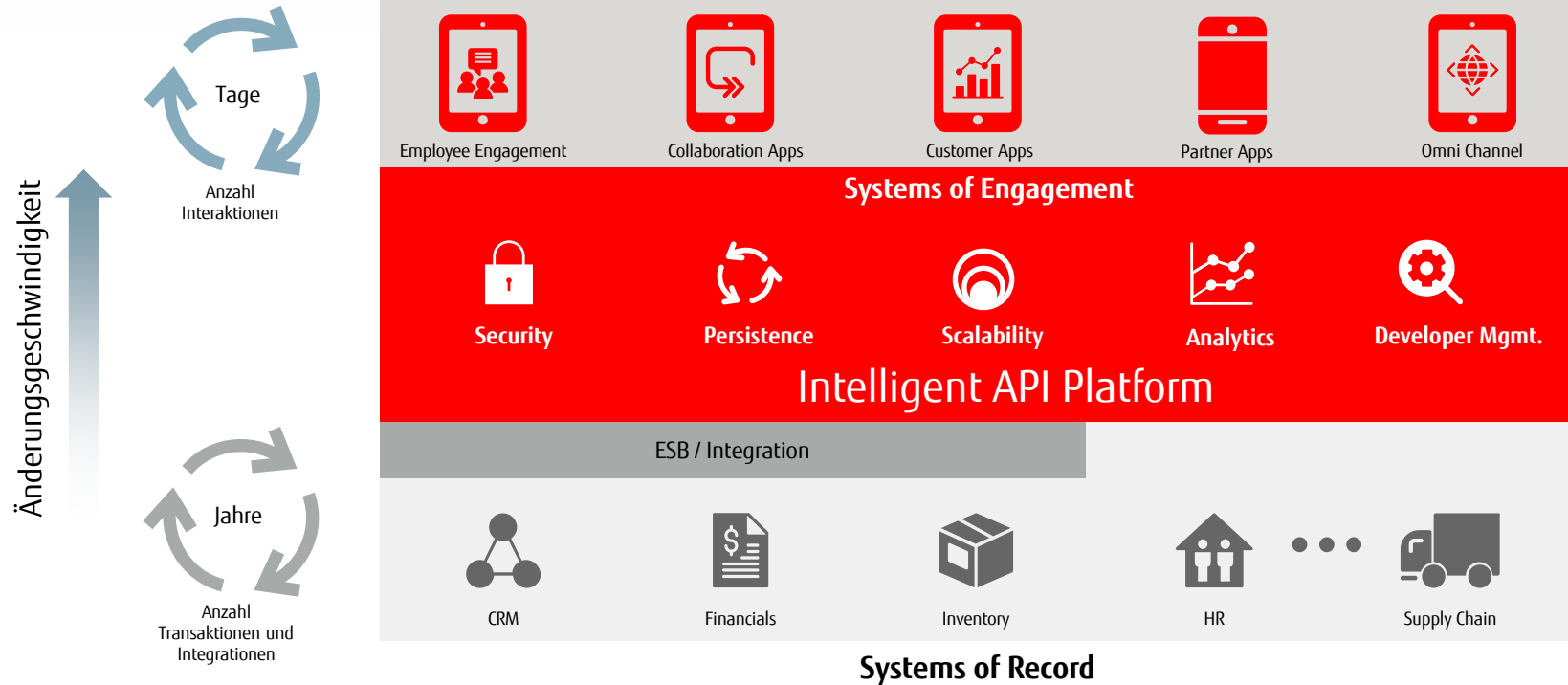
Migration bestehender Services



Digital Business Reference Architecture



(Micro)Services und APIs: Apigee bietet API-Management



Use Case: Integration von Satelliten-Daten

Von dpa 25.04.2016 - 10:38 Uhr



Der 2,3 Tonnen schwere "Sentinel" soll aus 700 Kilometern Höhe mit einem Radargerät die Erdoberfläche rund um die Uhr beobachten, auch durch Wolken und Regen hindurch. Foto: ESA/ATG medialab/dpa Foto: dpa

Copernicus Dienste

Die Copernicus Dienste sind das Herz von Copernicus. Die sechs europäischen Kerndienste stellen Grundlageninformationen bereit, die für vielfältige Anwendungen weiter verarbeitet werden können.



Landüberwachung →



Überwachung der Meeresumwelt →



Katastrophen- und Krisenmanagement →



Überwachung der Atmosphäre →



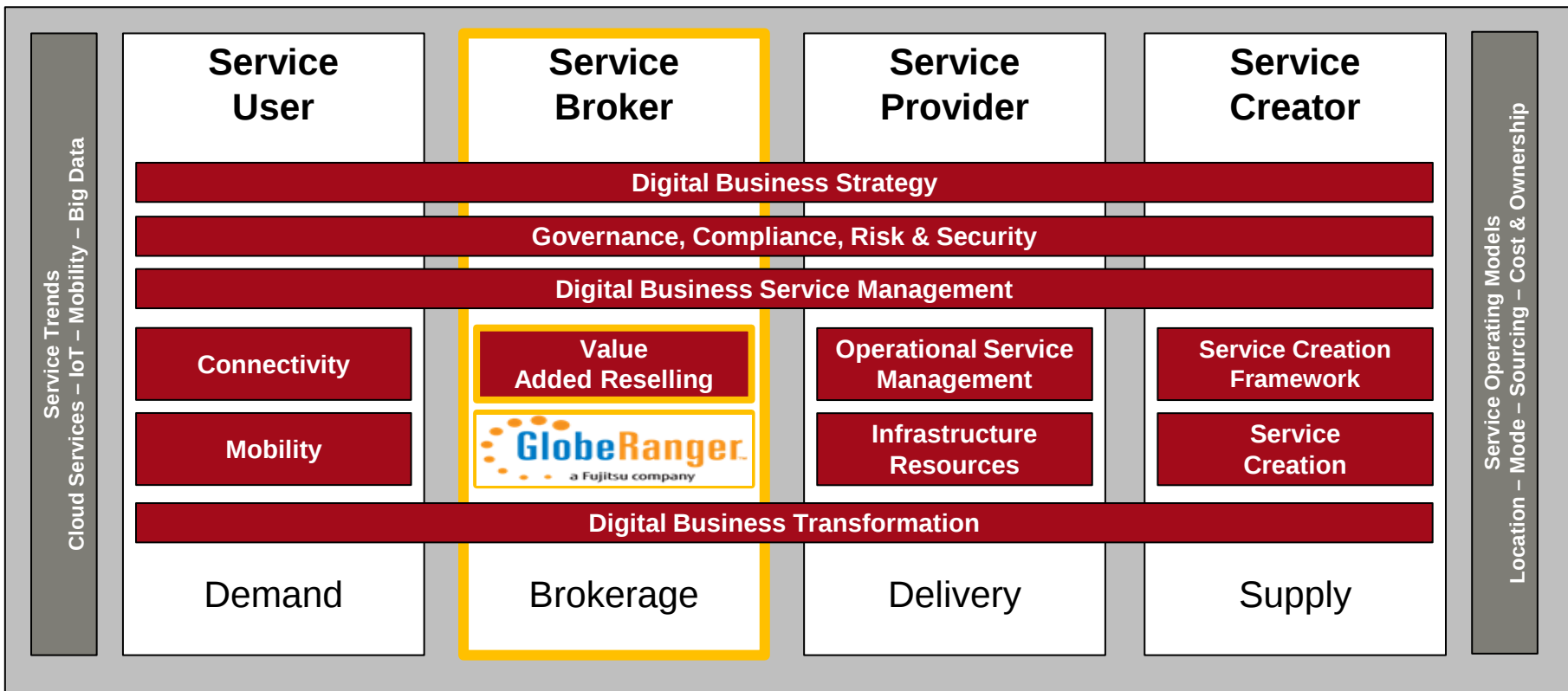
Überwachung des Klimawandels →



Sicherheit →

Quelle: <http://www.d-copernicus.de/>

Digital Business Reference Architecture



GlobeRanger
a Fujitsu company



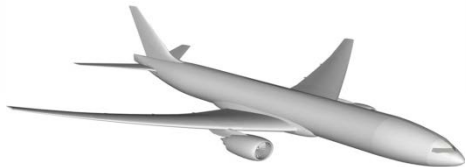
- Personal & Inventar
- Historie zur Überage von Inventar
- Beobachtung von Fahrzeugen & anderem Gütern
- Beweismittel
- Wartungs-Historie



- Echtzeit-Monitoring
- Sicherheit & Compliance
- Inventor/Anlagen Nachverfolgung
- Planung & Beobachtung von Wartungsprozessen
- Werkzeug-Tracking



- Beobachtung & Kontrolle von Beständen
- Werkzeug-Tracking
- Lager- und Logistik-Management
- Anlagen-Beobachtung
- Fertigungs- & Auslastungs- Mnt.
- Compliance Management



- Sicherheitsausstattung & Compliance
- Ersatzteile / Flugzeugzelle / Umlaufteile
- Lieferkette
- Ladegüter
- Werkzeug-Management



- Lieferanten-Management
- Logistik-Beobachtung
- Eigentümer-Historie
- Echtzeit-Standort
- Anlagen- & Lagerbestand



- Beobachtung & Kontrolle von Beständen
- Lager- und Logistik-Management
- Historie zur Überage von Inventar
- Lieferketten-Management
- Bestands-Management
- Compliance Management

Agenda

- Der Weg in die digitale Zukunft
- Service Broker – Evolution oder Revolution?
- Rollenspezifische- und Querschnittsfunktionen
- Servicebeispiele und Lösungen
- **Erwartungen und Anforderungsprofil**

Self Service & Bezahlung nach Verbrauch



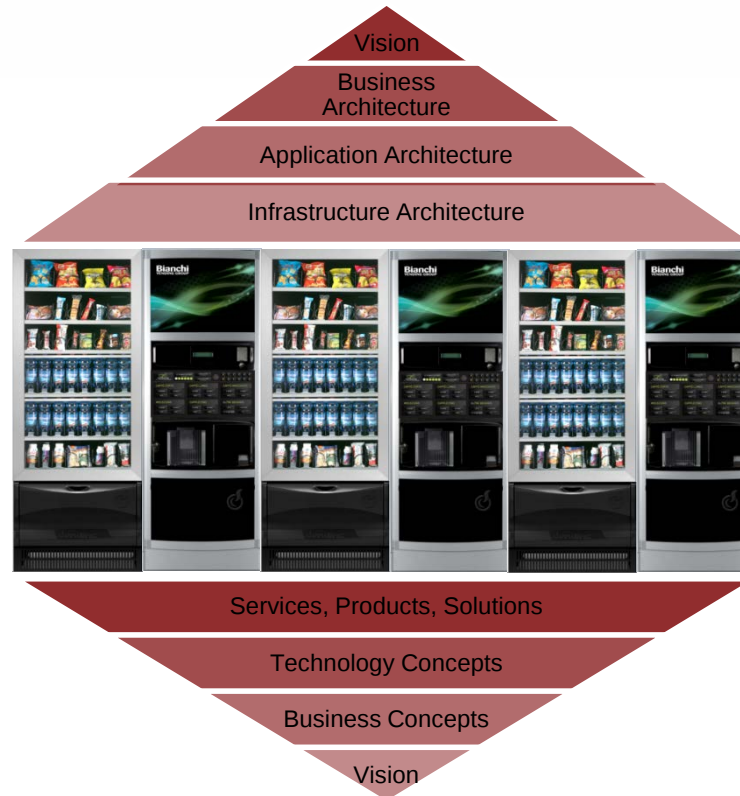
Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



Service User

Service Broker

Service Provider



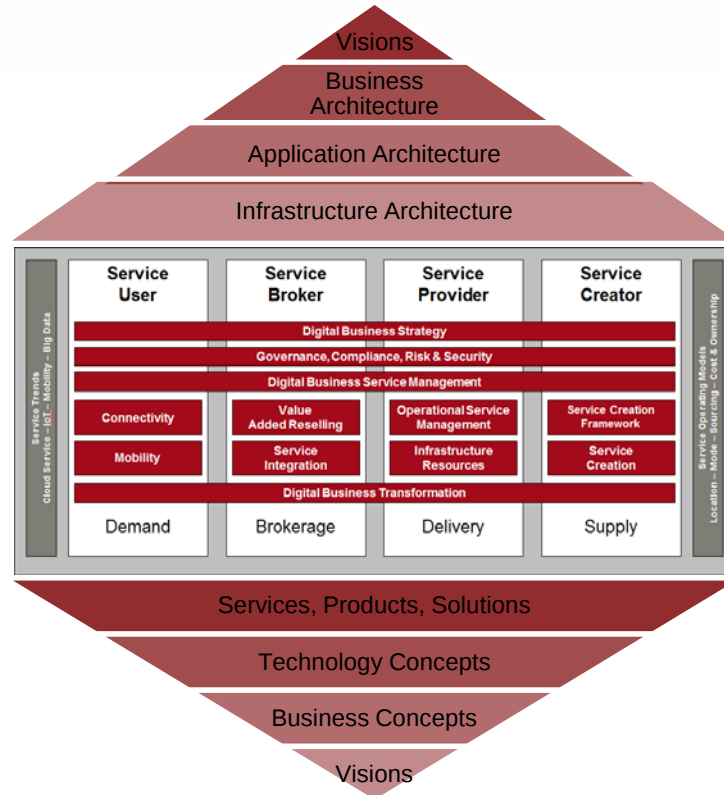
Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



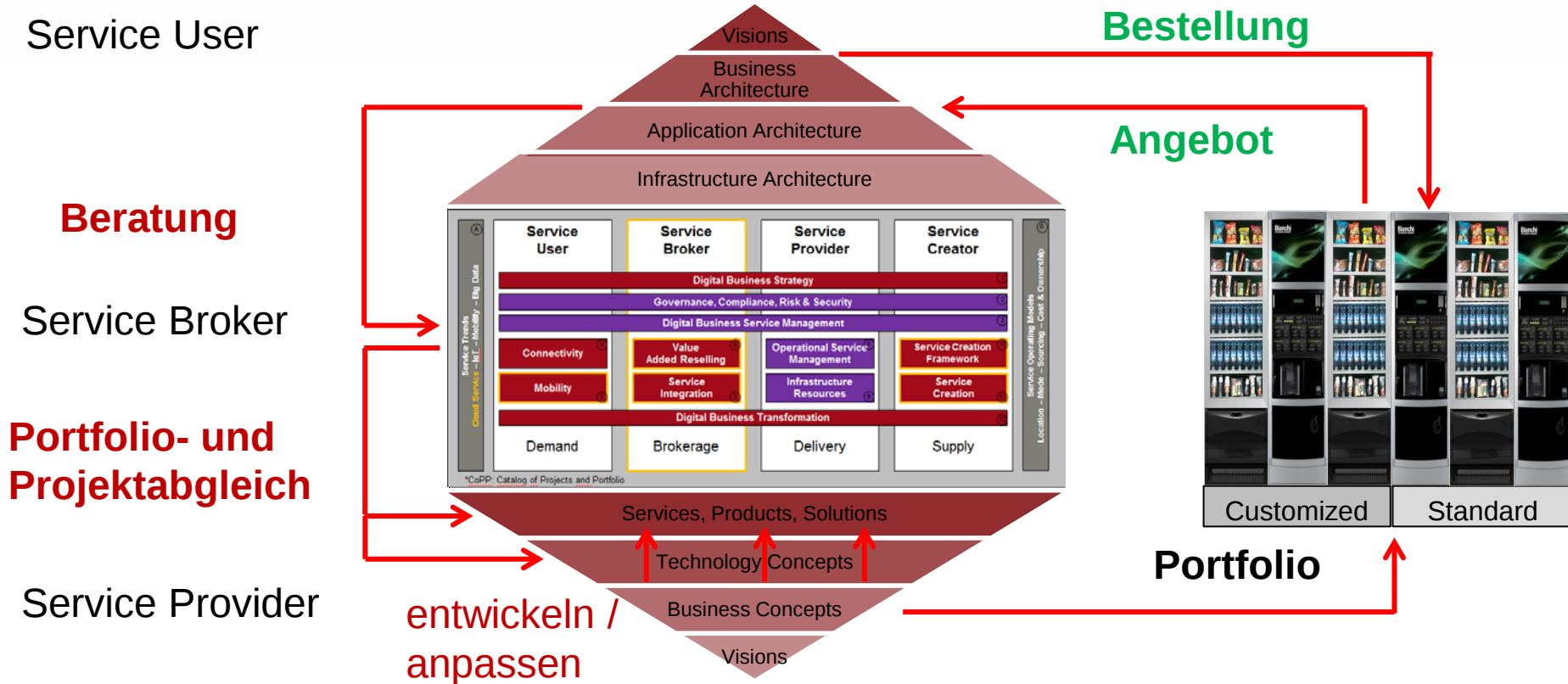
Service User

Service Broker

Service Provider

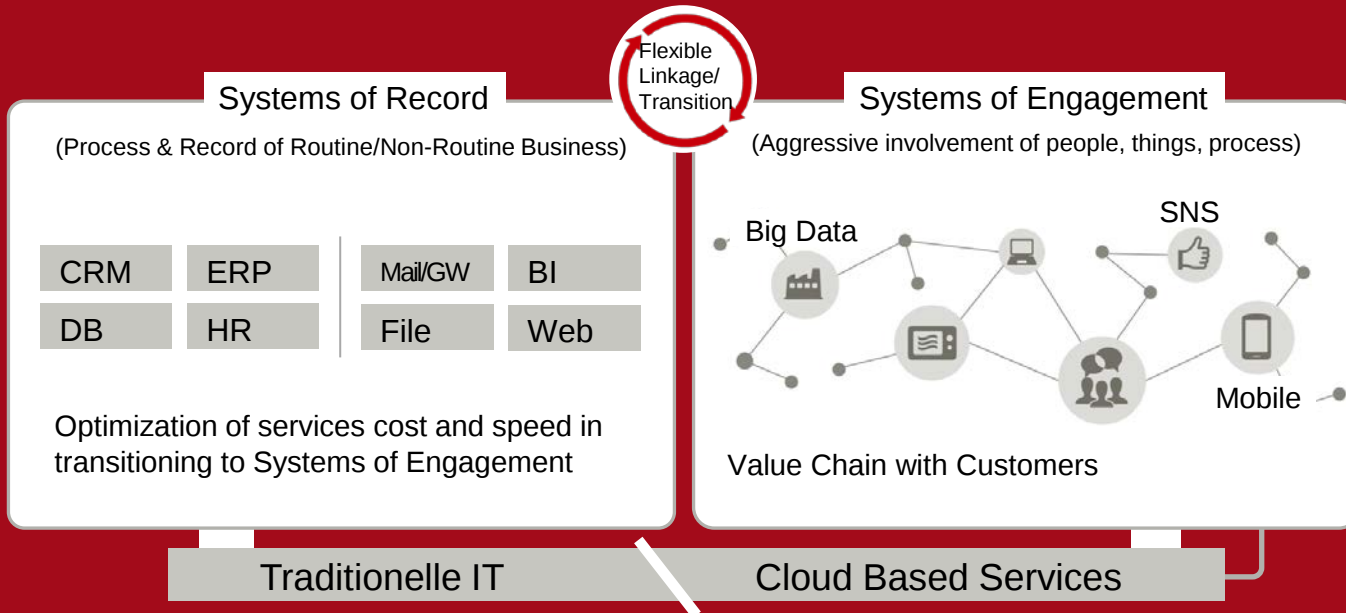


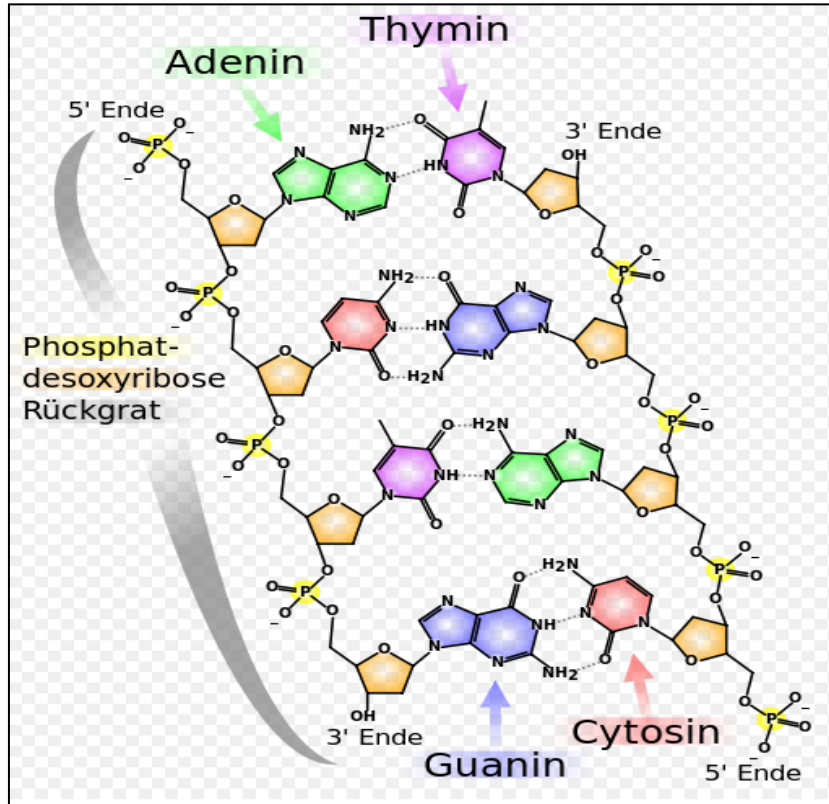
Verbindung von Portfolio und Kundenbedürfnissen



Im Spannungsfeld zwischen SoR und SoE?

Service Broker





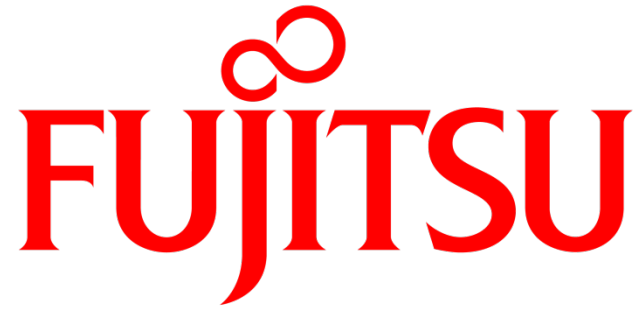
Der Service Broker kennt den internen und externen IT-Markt und verantwortet den Bezug und die Integration der Services im Rahmen der Enterprise Architektur.

Das Ergebnis ist projektabhängig und richtet sich nach den Anforderungen der Kunden.

Bildquelle: Madeleine Price Ball
Wikimedia Commons, lizenziert unter
CreativeCommons-Lizenz **CC0 1.0**

Service Broker – (verändertes) Anforderungsprofil

Technik Technologie	Reagieren Agieren	Detaillösung Marktüberblick
Infrastruktur Enterprise Architektur	Serviceerstellung Servicevermittlung	Prozessunterstützung Business Enablement
Make Buy	Lieferanten Partner	Follower Early Adaptor
API-Programmierung API-Management	Robust IT Fast IT	Hardware Software
Datensicherheit Datenschutz	Kosten Preise	„Einzelkämpfer“ „Teamplayer“



shaping tomorrow with you