

Case Study

Alliance Healthcare Deutschland

»Fujitsu hat unsere Situation schnell verstanden, sich mit zielführenden Vorschlägen eingebracht und mit überdurchschnittlichem Engagement überzeugt.«

Matthias Frommnecht, Abteilungsleiter IT/Anwendungsmanagement SAP, Alliance Healthcare Deutschland AG



Der Kunde

Die Alliance Healthcare Deutschland AG zählt zu den führenden Gesundheitsdienstleistern für Apotheken und pharmazeutische Hersteller in Deutschland. Aus der Andreae-Noris Zahn AG (ANZAG) hervorgegangen, gehört das Unternehmen seit Dezember 2010 zu Alliance Boots, einem führenden Gesundheitskonzern in Europa. Alliance Healthcare Deutschland unterstützt selbstständige Apotheken und Pharmaunternehmen mit integrierten Dienstleistungen für die Distribution und Vermarktung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten. Das Fundament bildet der Pharmagroßhandel. So beliefert das Unternehmen mehrmals täglich deutsche Apotheken und verfügt mit 25 Niederlassungen über das dichteste Auslieferungsnetz aller pharmazeutischen Großhändler in Deutschland.

Die Herausforderung

Aufgrund der Übernahme durch Alliance Boots stand Alliance Healthcare Deutschland eine tiefgreifende Umstrukturierung der IT-Landschaft ins Haus: Die bis dahin bei einem IT-Unternehmen in Deutschland gehostete und betriebene SAP-Umgebung – bestehend aus Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Human Capital Management (HCM), Business Warehouse (BW), einer Lösung für Identity Management und einigen weiteren Systemen – wurde in das Rechenzentrum des neuen Mutterkonzerns nach Nottingham in Großbritannien überführt. In diesem Zusammenhang suchte Alliance Healthcare Deutschland nach einem neuen, erfahrenen IT-Partner für den SAP-Basisbetrieb einschließlich Remote Services.

Die Lösung

Das Unternehmen übergab den Basisbetrieb der gesamten SAP-Umgebung einschließlich Konfigurationsempfehlungen für das Datenbankmanagement und den aus SAP heraus durchführbaren Datenbank-Konfigurationen an Fujitsu. Diese begleitete auch das Umzugsprojekt. Eine besondere Anforderung ist die hohe Systemverfügbarkeit und die zeitnahe Beseitigung von kritischen Fehlern – insbesondere im ERP, CRM und BW. Speziell konfigurierte Monitoring-Software überwacht den SAP-Betrieb und erkennt und meldet Auffälligkeiten. Dann treten die Fujitsu-Experten in Aktion. Sie verfügen auch über Mechanismen, die Störungen bereits im Vorfeld identifizieren und vermeiden helfen. Zudem verantwortet Fujitsu die regelmäßige Wartung und spielt Security-Patches sowie Updates ein.

Der Kunde

Land: Deutschland
Branche: Pharma/Healthcare
Gegründet: 1841
Website: www.alliance-healthcare.de



Die Herausforderung

Nach der Übernahme durch Alliance Boots organisierte der Pharmagroßhändler Alliance Healthcare Deutschland seine IT neu. Die bis dahin bei einem IT-Unternehmen in Deutschland gehostete und betriebene SAP-Umgebung wurde in das Rechenzentrum des Mutterkonzerns nach Nottingham überführt. Der Basisbetrieb inklusive Datenbankbetreuung sollte einem externen Partner übergeben werden.

Die Lösung

Alliance Healthcare Deutschland übergab den Basisbetrieb der gesamten SAP-Umgebung einschließlich Konfigurationsempfehlungen für das Datenbankmanagement und den aus SAP heraus durchführbaren Datenbank-Konfigurationen an den IT-Komplettanbieter Fujitsu, der auch das Umzugsprojekt beratend und unterstützend begleitete. Das Unternehmen profitiert so von einem stabilen und sicheren Betrieb der SAP-Basis.

Kundenvorteile

- Schnelle Transition von SAP-Systemen in eigenes Rechenzentrum
- Sehr stabiles, ausfallsicheres SAP-System
- Deutlich erhöhte Qualität des System-Managements
- Flexibles Vertragsmodell mit attraktivem Preis-Leistungsverhältnis
- Entlastung des internen IT-Tagesgeschäftes (Monitoring, Fehleranalyse und -beseitigung)

Kundenvorteile

Heute hat Alliance Healthcare Deutschland einen erfahrenen IT-Partner an seiner Seite. Fujitsu zeichnet sich durch hohe Fachkompetenz im Betrieb von SAP und Datenbanksystemen aus und überzeugt durch die Bereitschaft, über den Tellerrand hinauszublicken und eigenständig kreative Lösungen zu entwickeln.

Fujitsu bietet zudem langjährige Erfahrung in den Bereichen SAP-Basis und Remote Systems Management (SAP RSM) sowie hohe Expertise im Betrieb von Rechenzentren, Infrastruktur, Netzwerken, Datenbanken und SAP Applications sowie fundiertes Know-how in der Pharmabranche. Das Service-Modell ist mit praxiserprobten standardisierten Serviceprozessen, dedizierten Ansprechpartnern für ‚Operations‘ und ‚Commercials‘ genau auf die Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten.

- Erfahrener IT-Partner mit hoher Fachkompetenz
- Hoheit über geschäftskritische Systeme
- Gemeinsame Service-Management-Prozesse
- Dedizierte Ansprechpartner (Service-Manager)

Alliance Healthcare Deutschland profitiert zudem von einem sehr stabilen, ausfallsicheren SAP-System, das dank des Remote-Managements von erfahrenen, externen Spezialisten zuverlässig überwacht und administriert wird. Die interne IT-Abteilung kann damit die Verantwortung für den reibungslosen Betrieb beruhigt abgeben, behält aber dennoch die geschäftskritischen Systeme im eigenen Haus. Durch den Aufbau gemeinsamer Service-Management-Prozesse über einen dedizierten, operativen Service-Manager (mit Maßnahmenplanung, Reporting und Eskalationsmanagement) konnte die Qualität des System-Managements deutlich erhöht werden. Dazu bietet Fujitsu ein flexibles Vertragsmodell mit einem attraktiven Preis-Leistungsverhältnis. Zudem gibt es jederzeit die Möglichkeit, schnell und flexibel auf wechselnde Anforderungen zu reagieren und bei Bedarf auch auf die internationalen Ressourcen des Fujitsu-Konzerns zurückzugreifen.

Produkte und Services

- SAP-Basisbetrieb
- SAP Remote Systems Management (SAP RSM)
- Consulting SAP-Transition
- Unterstützung SAP-Inbetriebnahme

Fazit

Gemeinsam mit Fujitsu konnte Alliance Healthcare Deutschland die vormals extern gehosteten SAP-Systeme wieder in ein konzern eigenes Rechenzentrum transferieren, die Steuerung der Basis-Prozesse in Zusammenarbeit mit einem kompetenten Partner verbessern und gleichzeitig das Tagesgeschäft mit Monitoring, Fehleranalyse und -beseitigung in professionelle Hände übergeben.

„Die Transition unserer 34 SAP-Einzelsysteme in unser konzern eigenes Rechenzentrum in Nottingham in gerade einmal vier Monaten war eine sportliche Leistung.“

Während der gesamten Transition erwies sich Fujitsu als kreativer, verlässlicher und mitdenkender Partner: Im Rahmen einer zielgerichteten und zeitnahen Kommunikation überzeugten die Berater mit hoher Fachkompetenz und haben ebenso schnelle wie flexible Lösungen angeboten. Auch an den Umzugswochenenden waren die Fujitsu-Spezialisten kontinuierlich verfügbar und brachten ihr Wissen sowie ihre Erfahrung bei der Analyse und Lösung von Problemen ein. So konnte Alliance Healthcare Deutschland den Umzug der insgesamt 34 SAP-Einzelsysteme in gerade einmal vier Monaten realisieren.

Über Fujitsu

Fujitsu Central Europe (Deutschland, Österreich und die Schweiz) ist ein führender europäischer Informations- und Telekommunikations-Komplettanbieter. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in München und bietet ein umfassendes Portfolio von Technologieprodukten, Lösungen und Dienstleistungen, das von Endgeräten über Rechenzentrumslösungen, Managed und Maintenance Services und Cloud-Lösungen bis hin zum Outsourcing und zur Beratung reicht. Fujitsu entwickelt und fertigt in Deutschland Notebooks, PCs, Thin Clients, Server, Speichersysteme sowie Mainboards und betreibt hochsichere Rechenzentren. In der Region Central Europe erzielte Fujitsu im Geschäftsjahr 2013 (zum 31. März 2014) mit rund 2.800 Mitarbeitern einen Umsatz von mehr als 1,8 Milliarden Euro.



Kontakt

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions GmbH
Telefon: 00800 37210000
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Webseite: www.fujitsu.com/de
11-2014

© 2014 Fujitsu Technology Solutions GmbH

Änderungen bei den technischen Daten vorbehalten. Lieferung und Leistung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können als Marken und/oder durch Urheberrechte geschützt sein. Ihre Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke kann die Rechte der Inhaber verletzen.

*verfügbar und kostenfrei aus allen Netzen in D/A/CH