

# CASE STUDY

## BIO-HOTEL STANGLWIRT

»MEIN ZIEL IST ES, MEINEN GÄSTEN EINEN MÖGLICHST PERFEKTEN AUFENTHALT ZU GEWÄHRLEISTEN. AUSFÄLLE BEI DER IT KANN ICH MIR NICHT LEISTEN. DESHALB SETZE ICH AUF SPITZENTECHNOLOGIE VON FUJITSU.«

**Richard Alois Hauser**, Kaufmännischer Geschäftsführer, Stanglwirt



### DER KUNDE

Der Stanglwirt in Going bei Kitzbühel ist ein hochmodernes 5-Sterne-Hotel mit prominenten Gästen aus dem In- und Ausland und traditioneller Gasthof in einem.  
[www.stanglwirt.com](http://www.stanglwirt.com)



### DER PARTNER

Bindhammer-EDV aus Söll (Tirol) bietet Netzwerkberatung, IT-Security, Softwarelösungen und Hardwareverkauf aus einer Hand.

### DAS PROJEKT

Design und Implementierung einer vollständig neuen IT-Infrastruktur mit dem Ziel, hohe Ausfallsicherheit zu gewährleisten

### DIE LÖSUNG

Virtualisierung der kompletten Anwendungsumgebung auf der Dream-Team-Plattform PRIMERGY RX300 und ETERNUS DX80

### DIE AUSGANGSSITUATION

Der Gast ist König - dies gilt ganz besonders in der Luxushotellerie. Nicht anders ist dies im renommierten Bio- und Wellness-Hotel Stanglwirt in Going bei Kitzbühel. Hier verbindet Geschäftsführer Richard Alois Hauser jahrhundertealte Tradition mit innovativer Technik. So befinden sich beispielsweise hinter der urig-gemütlichen Holzoberfläche modernste Computersysteme von Fujitsu. Damit können die Mitarbeiter des Hotels für die Gäste nicht nur an der Rezeption Termine buchen und koordinieren, sondern auch vor Ort im Spa, im Beauty Salon oder in der Reitschule. Denn reibungslose Prozesse sind in dem Fünf-Sterne-Hotel oberstes Gebot: Ob Zimmerreservierung, Termin für das Golf-Trainingszentrum oder Hot Stone Behandlung im Wellness & Spa-Bereich – alles muss wie am Schnürchen laufen. Dies stellt hohe Anforderungen an die IT, denn nicht nur Buchungssysteme, sondern auch die komplette Haustechnik inklusive innovativem Energiemanagement und Videoüberwachung wird per Software gesteuert.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Die IT muss rund um die Uhr verfügbar sein. Denn die prominenten Gäste des Stanglwirt wollen auch morgens um fünf Uhr auschecken können oder spät in der Nacht in der Bar einen Drink auf ihre Hotelkarte buchen lassen.

### DIE LÖSUNG

Virtualisierung lautet beim Stanglwirt das Schlüsselwort für eine reibungslose IT: Das Konzept dafür entwickelte der langjährige IT-Partner des Hotels, Bindhammer-EDV, gemeinsam mit Fujitsu Österreich. Nun stehen sämtliche Anwendungen in einer virtualisierten Server-Umgebung bereit – von der Hotelsoftware Fidelio über Microsoft Office bis zu den Applikationen für die Buchhaltung und das Personalwesen. Die technologische Basis bilden vier PRIMERGY RX300-Server- und ein ETERNUS DX80 Speichersystem von Fujitsu sowie die Virtualisierungssoftware vSphere von VMware. Neben dem guten Service sprachen auch das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie das engmaschige Partner-Netzwerk für Fujitsu. Alle Systeme, inklusive PCs und Notebooks, aus einer Hand zu beziehen und über einen lokalen IT-Dienstleister betreuen zu lassen, war ein weiterer wichtiger Aspekt.

Die neue Lösung sorgt nun für einen weitgehend störungsfreien IT-Betrieb. Zudem hat sich das Luxushotel mit dieser Lösung als technischer Vorreiter für eine ganze Branche etabliert: In Österreich ist der Stanglwirt eines der ersten Hotels, die ihre komplette Fidelio-Umgebung virtualisiert betreiben.

## KUNDENNUTZEN

- Hohe Verfügbarkeit der IT-Systeme und Anwendungen
- Rund-um-die Uhr (24/7)-Betrieb der IT
- Hohe Zufriedenheit der Hotelgäste
- Durchgängige IT-Unterstützung für alle Hotelfunktionen
- Design und Implementierung aus einer Hand (Fujitsu Österreich in Kooperation mit lokalem Partner)
- Betreuung durch lokalen Ansprechpartner
- Durch Service-Vertrag abgesicherter, professioneller Support durch den Hersteller

## PROJEKTÜBERBLICK

- Design und Implementierung einer virtualisierten IT-Infrastruktur
- Konsolidierung der Applikationen auf vier PRIMERGY RX 300-Systemen mit ETERNUS DX80-Speichersystem
- Implementierung des „Dream Team“-Konzepts, das eine Kombination aus erprobten und zertifizierten Systemen sicher stellt
- Einrichtung einer virtualisierten Server-Plattform für Hotel-Software, Office-Umgebung, Buchhaltung und Personalwesen auf Basis von VMware vSphere
- Software-Plattformen: Windows Server 2008 64bit, Oracle-Datenbank
- Virtualisierung der kompletten Micros-Fidelio-Umgebung: Buchungssystem, Kassensystem, BellaVita (Software für Wellness Sport und Beauty) sowie Materials Control (MC) für die Warenwirtschaft
- Aufbau von fünf parallelen Netzwerken (Hausnetz, Gästernetz für Gäste-Internet, Videoüberwachung, Gebäudeleittechnik, Sicherung für Haus- und Zimmertüren)

## WO SICH DIE PROMINENZ ZU HAUSE FÜHLT

Was haben Wladimir Putin, Franz Beckenbauer und die Kaiserin Soraya gemeinsam? Sie zählen ebenso zur Gästeliste des Stanglwirt wie Reinhold Messner, der Ex-Beatle George Harrison, Herbert v. Karajan oder die Fürstin Gloria v. Thurn und Taxis. Sie alle wissen die Gastfreundschaft des Bio-Hotels in Going bei Kitzbühel zu schätzen. Heute bietet der bereits 1609 gegründete Stanglwirt seinen Gästen neben Spa und Wellness-Bereich ein umfassendes Sportangebot mit Tennis- und Reithallen. Zum Hotel gehört außerdem ein Lipizzanergestüt sowie zirka 100 Hektar landwirtschaftlich genutzte Flächen. In dem 5-Sterne-Hotel finden außerdem jährlich etwa 400 Events statt, zum



Beispiel während des Hahnenkamm-Rennens die Stanglwirt-Weißwurstparty mit bis zu 2.500 Gästen. Mit rund 100.000 Übernachtungen im Jahr zählt die Luxusherberge zu den 20 umsatzstärksten Hotels in Österreich.

## KONTINUIERLICHES WACHSTUM – NEUE ANFORDERUNGEN AN DIE IT

Seitdem Richard Alois Hauser 1998 die Leitung des Hauses von seinem Vater übernahm, hat er kräftig expandiert. Im Jahr 2000 entstand mit dem „Großen Kaiserbogen“ ein zusätzlicher Hoteltrakt mit 50 Zimmern und Suiten. Die Familie Hauser erweiterte den Sport- & Vital-Bereich um eine 1.200 Quadratmeter große Felsen-Sauna und schuf Österreichs erstes Hotel-Meerwasseraquarium. Im Zuge der Expansion hat sich die Mitarbeiteranzahl auf heute rund 250 verdoppelt. Der kontinuierliche Ausbau des Spitzenhotels erforderte auch Anpassungen bei der IT – Anlass genug für die Nobelherberge, eine völlig neue IT-Landschaft zu schaffen. Oberste Prämisse dabei: Der Hotelbetrieb sollte rund um die Uhr ohne Unterbrechung laufen.

## VIRTUALISIERUNG – VORREITER FÜR DIE ÖSTERREICHISCHE HOTELLERIE

Um eine hohe Verfügbarkeit aller für den Hotel- und Restaurantbetrieb relevanten Applikationen zu gewährleisten, setzte der langjährige IT-Dienstleister des Hauses, Bindhammer-EDV, und dessen Technologie-Partner Fujitsu auf ein Virtualisierungskonzept. Dabei werden einzelne physische Systeme in logische Systeme, so genannte virtuelle Maschinen, aufgeteilt. Ressourcen lassen sich so in einem Pool zusammenführen und für die Anwendungen flexibel bereitstellen. Fällt ein physischer Server aus oder ist er überlastet, werden virtuelle Maschinen automatisch auf einen anderen Server migriert.

Das Ergebnis ist eine hoch verfügbare IT, die einen reibungslosen Ablauf sämtlicher Prozesse des Hotel- und Restaurantbetriebs gewährleistet. Bindhammer-EDV und Experten von Fujitsu planten und implementierten nicht nur die virtualisierte Umgebung für alle Anwendungen des Hotels, sondern bauten auch fünf parallele Netzwerke auf – ein Hausnetz, ein Gästernetz für das Internet sowie weitere Netzwerke für die Videoüberwachung, die Gebäudeleittechnik und die Sicherung für Haus- und Zimmertüren. Sie alle laufen auf Fujitsu Servern.

»WIR WERDEN VON EINEM KOMPETENTEN ANSPRECHPARTNER VOR ORT BETREUT UND PROFITIEREN GLEICHZEITIG VOM KNOW-HOW UND DER BRANCHEN-EXPERTISE EINES FÜHRENDEN IT-ANBIETERS.«

**Richard Alois Hauser**, Kaufmännischer Geschäftsführer, Stanglwirt

Optimierte, nachhaltige Prozesse sind für den Geschäftsführer des Bio-Hotels auch beim Energiemanagement Trumpf. Das von Fujitsu und Bindhammer-EDV realisierte Netzwerk für die Gebäudeleittechnik schaltet beispielsweise nach der Abreise eines Gastes automatisch in dessen Zimmer die Heizung und die Minibar ab. So profitiert auch die Umwelt von der neuen IT-Landschaft.

## KONTAKT

Fujitsu Technology Solutions  
Customer Interaction Center  
Mo. - Fr.: 8.00 - 18.00 Uhr  
E-Mail: [cic@ts.fujitsu.com](mailto:cic@ts.fujitsu.com)  
Telefon: +49(0)1805-372 100

(je 14 Cent/Min.; die Kosten bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können hiervon abweichen)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter: [ts.fujitsu.com/terms\\_of\\_use.html](http://ts.fujitsu.com/terms_of_use.html)

Copyright © 2010 Fujitsu Technology Solutions

