

Datasheet

Fujitsu PRIMEQUEST® 1800/2800 Servers InstallationPack Advanced

Com o PRIMEQUEST® InstallationPack, profissionais certificados irão implementar o servidor PRIMEQUEST seguindo padrões de qualidade da Fujitsu Global.

Introdução

Este serviço profissional aborda suas necessidades para uma rápida implementação do servidor PRIMEQUEST, para aproveitar ao máximo todos os recursos do servidor PRIMEQUEST como Flexibilidade, Disponibilidade, Facilidade de manutenção e Confiabilidade.

BENEFÍCIOS

- Redução do risco pelos serviços executados por profissionais qualificados;
- Acelerar entrega do sistema, pronto para produção;
- Planejamento de instalação;
- Maximizar a alta disponibilidade de recursos do servidor PRIMEQUEST;
- Transferência de conhecimento e documentação da instalação.



Detalhes do Serviço

Produtos Suportados

Servidores	PRIMEQUEST 1800E/1800E2/2800E / 2800E2
Storage	HDD local ou SAN Boot via ETERNUS
Sistemas Operacionais	Definido em http://www.fujitsu.com/global/services/computing/server/primequest/products/software/
Software de Gestão	ServerStart, ServerView e Remote Deploy.

Garantia dos Sistemas PRIMEQUEST

Para certificar-se de que você tem a melhor configuração do servidor PRIMEQUEST para suas necessidades, o grupo de TI juntamente com os profissionais da Fujitsu irá revisar a documentação de garantia do sistema. Ao completar um plano detalhado, os analistas da Fujitsu irão entregar e implementar a configuração selecionada que inclui: Decidir a imagem do Sistema Operacional, com todos os parâmetros selecionados para ser instalado; Confirmar a topologia de rede, incluindo a produção e o endereço IP de rede de gestão e outra configuração para ser implementada.

Exclusões

O Fujitsu InstallationPack só estará disponível para a instalação inicial de novos produtos. Os serviços separados da instalação podem ser oferecidos pela Fujitsu para instalação de sistemas já existentes no quadro de serviços do IMAC/D. Este é um contrato especial para infraestrutura de serviços de suporte oferecidos pela Fujitsu. Serviços de planejamento ou projeto para a integração dos sistemas no ambiente de TI do cliente ou de uma avaliação do ambiente de TI não estão incluídos no InstallationPack. A Fujitsu oferece atividades de serviço em separado para isso.

Datasheet Fujitsu PRIMEQUEST Server InstallationPack

Descrição do Serviço

O serviço InstallationPack do PRIMEQUEST inclui:

- Planejamento de instalação com sistema de garantia Fujitsu;
- Instalação de servidor físico no rack;
- Instalação e configuração do Gerenciador de instalação ServerView;
- Configuração de partição e setup de System Board reservada;
- Gerenciamento da interface MMB, instalação e configuração;
- Configuração da BIOS PRIMEQUEST e EFI, seguindo as recomendações e modelos da Fujitsu;
- Instalação básica do sistema operacional em uma partição física e clonagem da imagem para outras partições;
- Configuração do disco de inicialização do SO, baseado no sistema em garantia;
- Configuração de inicialização de SAN, incluindo setup de HBA, SAN e LUN na ETERNUS;
- Configuração e Setup do ETERNUS SAN Boot RAID;
- Instalar e configurar drivers da Fujitsu e ferramentas para manutenção, como agente PSA, fjsnap, etc.;
- Instalação e configuração da entrada de energia, operação redundante de LAN e SAN;
- Teste de sistema para certificar a operação completa do sistema;
- Configuração de REMCS (call home) para monitoramento remoto;
- Transferência de conhecimento básico durante a implementação do sistema para o seu grupo de TI. Como opção, nós prestamos consultoria técnica específica para administração do PRIMEQUEST;
- Entrega da documentação de implementação.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30 às 17:30hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser acordado;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Restrições

Os seguintes serviços não estão incluídos:

- Configuração e projeto de SAN, exceto para SAN Boot;
- Implementação de solução de backup;
- Solução em alta disponibilidade não está incluída e deve ser adquirida separadamente.

Entrega do Sistema

Breve instrução ao cliente. Entrega do sistema com um protocolo e aceitação do cliente com assinatura de que a instalação foi concluída de acordo com a descrição do pacote de instalação adquirido.

Informações legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nos **"Termos e Condições Gerais"** da Fujitsu.

Encomenda e entrega

Este serviço está disponível, bastando um contato com a Fujitsu do Brasil LTDA. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	InstallationPack - PRIMEQUEST 1800/2800 Advanced
Código	FBR-IP-PQAPQ5



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-23 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2017