

Datasheet

Fujitsu PRIMECLUSTER Deployment Service

Para melhorar ainda mais a disponibilidade e escalabilidade dos servidores Fujitsu PRIMEQUEST® e PRIMERGY®, oferecemos uma solução completa de qualidade Fujitsu que irá avaliar e implementar um ambiente em cluster. Com o PRIMECLUSTER® você terá a disponibilidade necessária que atualmente os negócios demandam de forma rápida e profissional.

Introdução

O Serviço de Implementação PRIMECLUSTER® lhe fornece uma completa solução de Alta Disponibilidade que irá:

- Avaliar e definir as necessidades para implementar uma solução de cluster;
- Gerenciar e coordenar a implementação da solução de cluster com o PRIMECLUSTER.

Equipamentos Suportados (*)

Servidores Suportados

Servidores	Modelos
PRIMERGY	Séries TX, RX, BX
PRIMEQUEST	1800E, 1800E2 2400E, 2800E

Sistemas Operacionais Suportados

Servidores	Sistema Operacional
PRIMERGY	Linux RedHat 5, 6 ou superior
PRIMEQUEST	Linux RedHat 5, 6 ou superior

* Para as versões suportadas, consultar a Matriz de Suporte do PRIMECLUSTER®



BENEFÍCIOS

- Redução de riscos através da implementação por profissionais experientes
- Acelerar a entrega de um ambiente pronto para produção
- Fornecimento de informações que lhe permitem avaliar os riscos envolvidos na migração dos serviços para uma configuração em cluster
- Transferência de conhecimento e documentação da implantação

Detalhes do Serviço

Descrição do Serviço

O Serviço de Implementação PRIMECLUSTER® começa com uma extensa avaliação de seu sistema atual para determinar os pré-requisitos para a implantação do cluster. Consultores profissionais da Fujitsu vão trabalhar com a sua equipe de TI para analisar a configuração do sistema e identificar as mudanças necessárias no sistema para que possamos ter uma implementação sem contra-tempos e obter todas as vantagens de uma solução de cluster da plataforma Fujitsu.

Este serviço inclui as seguintes tarefas:

- Instalação do Software de Gerenciamento do Cluster;
- Desenvolver scripts operacionais para suportar o Failover e Restart da aplicação;
- Integração dos aplicativos no cluster; Configuração de armazenamento externo compartilhado;
- Documentação e procedimentos operacionais da solução de cluster;
- Transferência de informações básicas do PRIMECLUSTER® durante a implementação do cluster com o seu grupo de TI participando ativamente de todo o processo de implementação do cluster. Opcionalmente oferecemos consultoria técnica detalhada e específica para instalação e administração do PRIMECLUSTER®.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante ou antes da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30 às 18:00hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Pré-Requisitos para o Serviço

Antes que o serviço de implementação PRIMECLUSTER possa ser iniciado, os equipamentos devem estar devidamente instalados fisicamente e com SO configurado. Este serviço de instalação física e de SO é feito quando o serviço Fujitsu PRIMERGY/PRIMEQUEST QuickStart for implementado.

Restrições

Os seguintes serviços não estão incluídos, mas podem ser adquiridos separadamente através de outros serviços ofertados pela Fujitsu.

- Instalação de Hardware;
- Cabeamento de rede entre servidores para as funcionalidades do cluster;
- Instalação de produtos aplicativos que vão rodar na solução de cluster;
- Implementação de solução de SAN, conectividade de armazenamento externo.
- O contrato de manutenção pós-venda não está incluso neste serviço e deve ser adquirido à parte.
- Planejamento e implantação de uma solução fora do produto adquirido;
- Despesas causadas por tentativas incorretas na instalação ou reparo, ou acrescentadas por modificações no sistema no decorrer da implementação;
- Serviços cobertos por outros fornecedores terceirizados;
- Projeto e configuração de LAN e solução de Backup;
- Projeto e configuração de rede;
- Erros devido ao fato de componentes que não são da Fujitsu não atenderem a funções esperadas ou entrega resultados falhos.

Responsabilidade do Cliente

- Acesso liberado aos locais de instalação.
- Uma pessoa autorizada, que possa fornecer as informações necessárias, tomar decisões bem como responder e esclarecer questionamentos.
- Acesso à internet no local da instalação.
- Softwares e licenças necessárias.
- Direitos de administração.
- Acesso à rede.
- Configuração de rede, de acordo com o checklist de pré-instalação.

Termos e Condições Gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **"Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu"**.

Código do Serviço

Este serviço apresentado está disponível com o seguinte código:

Título Deployment Service - PRIMECLUSTER HA Server PRIMERGY
Código FBR-DS-PCLPY

Título Deployment Service - PRIMECLUSTER HA Server PRIMEQUEST
Código FBR-DS-PCLPQ



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-23 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.
Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.
© Copyright Fujitsu do Brasil 2017