

# Datasheet

## Fujitsu ETERNUS DX8000 S3 Deployment Service

Implantação rápida e eficaz dos sistemas de armazenamento de alto desempenho da Fujitsu

### Base para desempenho

O serviço de implantação padrão Fujitsu para produtos ETERNUS DX permite uma rápida e eficaz instalação e implementação dos sistemas de armazenamento de alto desempenho Fujitsu. Baseados na experiência e em processos estruturados, os engenheiros da Fujitsu fornecem uma instalação e implementação robusta e de alta qualidade que acelera o tempo de implantação e fornecem a base para uma maior estabilidade e desempenho. Isso permite que a equipe de TI de nossos clientes se concentrem no que é mais importante para o seu negócio. O resultado é uma instalação transparente dos produtos Fujitsu ETERNUS de armazenamento de dados, que permite maior rapidez na melhora da produtividade.

### Descrição do Serviço

O objetivo deste serviço é instalar e garantir a operacionalidade do sistema de armazenamento em disco Fujitsu ETERNUS DX.

A implementação do Fujitsu ETERNUS DX oferece os seguintes serviços a seu sistema:

- Avaliação do local de instalação;
- Remoção da embalagem e verificação dos componentes fornecidos;
- Instalação do hardware no rack ou, conforme o caso, a instalação do rack com os componentes que foram pré-instalados de fábrica;
- Estabelecimento das seguintes conexões físicas no sistema de acordo com as especificações do fabricante;
  - Componentes de cabeamento;
  - Componentes de energia;
  - Componentes de rede;
- Verificação de licenças compradas
- Implementação

Isso não inclui qualquer Zoneamento possível requerido ou configuração SAN;

- Ligar o Sistema;
- Verificar o firmware e atualizar, se for apropriado;
- Configurar a gestão de endereços IP de acordo com as exigências do cliente;
- Configuração de até 4 portas de servidores ao Storage (iSCSI, Fiber Channel, SAS ou FCoE);



- Configuração de RAID groups ou Thin Pools, no total;
  - o Até 4 (até 48 DE's e 1152 Disk Drive's) → ETH04
  - o Até 8 (até 96 DE's e 2304 Disk Drive's) → ETH05
  - o Até 16 (até 192 DE's e 4608 Disk Drive's) → ETH06

Nota: DE significa Drive Enclosure

- Configuração dos LUNs;
  - o até 8 (até 48 DE's e 1152 Disk Drive's) → ETH04
  - o até 16 (até 96 DE's e 2304 Disk Drive's) → ETH05
  - o até 32 (até 192 DE's e 4608 Disk Drive's) → ETH06
- Registro de servidores (iSCSI, Fiber Channel ou FCoE);
  - o até 4 (até 48 DE's e 1152 Disk Drive's) → ETH04
  - o até 8 (até 96 DE's e 2304 Disk Drive's) → ETH05
  - o até 16 (até 192 DE's e 4608 Disk Drive's) → ETH06
- Mapeamento de LUNs aos servidores;
- Verificar a conectividade de LUNs aos hosts;
- Instruções ao Cliente;
  - Breve descrição funcional.

### Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições definidas nos termos de entrega dos serviços:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30hs às 18:00hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

### Serviços Opcionais

Os serviços a seguir não estão incluídos neste Serviço de Implantação ETERNUS DX, mas podem ser oferecidos como serviços complementares:

- Migração de dados;
- Instalação de espelhamento remoto (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Advanced Copy Manager);
- Implementação de um gerenciamento centralizado de clonagem, snapshots e sessões do espelhamento (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Advanced Copy Manager);
- Implementação do funcionamento do sistema e gerenciamento centralizado (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Storage Cruiser);
- Instalação do Automated Storage Tiering (pré-requisito: produto SW Fujitsu ETERNUS SF com a licença do Storage Cruiser e licença opcional de otimização);
- Configuração SAN;
- Consultoria técnica, que inclui administração do equipamento em detalhes.

### Entrega do Sistema

Breve instrução ao cliente. Entrega do sistema, com um protocolo e a aceitação do cliente, por meio de assinatura que a instalação foi totalmente realizada em conformidade com a descrição do serviço adquirido.

### Termos e Condições Gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **“Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu”**.

### Encomenda e entrega

Os serviços estão disponíveis no seu escritório local de vendas da Fujitsu. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

---

**Título** Deployment Service - ETERNUS DX8000 Tier 4 (up to 48 DE's)

**Código** FBR-DS-ETH04

**Título** Deployment Service - ETERNUS DX8000 Tier 4(up to 96 DE's)

**Código** FBR-DS-ETH05

**Título** Deployment Service - ETERNUS DX8000 Tier 4 (up to 192 DE's)

**Código** FBR-DS-ETH06

---



### Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.  
 Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP  
 Brasil CEP 01327-905  
 Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)  
 E-mail: [fujitsu@br.fujitsu.com](mailto:fujitsu@br.fujitsu.com)  
 2017-02-20 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.  
 Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.  
 © Copyright Fujitsu do Brasil 2017