

Datasheet

Fujitsu ETERNUS CS800 Deployment Service

Adicionando valor à sua infraestrutura de backup

ETERNUS CS800

ETERNUS CS800 é um equipamento de proteção de dados e fornece uma solução simples e acessível para os clientes que seguem uma estratégia de backup com desduplicação. A tecnologia avançada de desduplicação reduz a capacidade de requisitos para backup de disco a disco em até 90%.

ETERNUS CS800 fornece desempenho máximo do disco e maior escalabilidade. Replicação de backup de dados entre sites usam desduplicação global e reduz as necessidades da banda larga de fator 20 ou mais. ETERNUS CS800 também suporta o Symantec OpenStorage para replicação e Direct Tape Creation.

Exigências do cliente

É necessário suporte especialista para a implementação profissional e configuração do seu ETERNUS CS800.

- Instalação e configuração ideal do seu equipamento;
- Montagem e teste de todos os componentes de hardware para garantir uma operação segura;
- Setup e Configuração de software de acordo com suas necessidades específicas de implementação;
- Integração ideal entre seu storage e a rede IP;

Benefícios para o cliente

Nossos especialistas implementarão o ETERNUS CS800 e recursos avançados para você. Você se beneficiará de:

- Instalação, suporte no local e respostas às suas necessidades;
- Conexão do sistema com seu ambiente já existente de backup / storage;
- Uma solução de nível empresarial baseada na família de produtos de armazenamento Fujitsu ETERNUS;
- Experiência em Instalação de storage de um especialista Fujitsu certificado em ETERNUS CS;
- Redução do tempo de implementação e de custos;

Detalhes do serviço

Descrição do serviço

O serviço de implementação do ETERNUS CS800 oferece instalação e configuração para configuração NAS ou configuração VTL. Também é possível utilizar o sistema com ambas configurações. Os seguintes serviços são prestados:

- Definição conjunta de compartilhamentos NAS necessários, partições VTL e parâmetros de instalação;
- Verificação dos pré-requisitos de serviço;
- Instalação física;
- Configuração de rede e definições de usuário;
- Configuração e ativação dos compartilhamentos NAS (CIFS ou NFS);
- Configuração de partições VTL, incluindo grupos de acesso a host e atribuição à código de barras;
- Configuração dos serviços de encaminhamento (SNMP, Email);
- Teste de acessibilidade e funcionalidade dos compartilhamentos CS800 NAS;
- Teste de acessibilidade e funcionalidade do CS800 VTL;
- Briefing de detalhes da implementação;
- Entrega do CS800 implantado.

O resultado é um serviço de instalação totalmente funcional do equipamento ETERNUS CS800, incluindo:

- Pronto para utilizar Backup em NAS e partições VTL com desduplicação habilitada.
- Gerenciamento e administração fácil via Web-Browser.
- Configuração de encaminhamento de eventos e alertas (SNMP traps, Email) e serviço de gerenciamento via AIS Connect.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições como nos termos de entrega dos serviços definidos:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- Acesso ao datacenter e sistemas necessários;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante, ou antes, da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30 às 18:00 hs, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

O cliente é responsável por garantir que todos os dados do sistema já possuam backup antes do início do serviço;

Serviços Opcionais

Os seguintes elementos de serviço não estão incluídos no escopo deste serviço, mas podem ser oferecidos como serviços opcionais, que serão cobrados a parte:

- Configuração do Software de Backup
- Consultoria Técnica
- Gerenciamento de Projeto
- Integração Symantec OST (Backup Symantec para interface de disco)
- Symantec OST PTT (path to tape, necessário para escrever dados do backup em disco no formato de fita nativo)
- PTT (path to tape, necessário para escrever dados do backup em disco no formato de fita nativo)
- Replicação de Dados

Entrega do Sistema

Breve instrução ao cliente. Entrega do sistema, com um protocolo e a aceitação do cliente, por meio de assinatura que a instalação foi totalmente realizada em conformidade com a descrição do serviço adquirido.

Informações legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **"Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu"**.

Encomenda e entrega

Este Serviço Profissional está disponível a partir do seu escritório de vendas local da Fujitsu. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	Deployment Service - ETERNUS CS800 Implementation
Código	FBR-DS-CS80IM



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo – SP
Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-20 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.
Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.
© Copyright Fujitsu do Brasil 2017