

Datasheet

Fujitsu ETERNUS CS High End Solution Deployment Service

ETERNUS CS HE – Soluções de Tecnologia da Fujitsu de Proteção de Dados a Nível Empresarial

Introdução

A tecnologia ETERNUS CS de fita virtual oferece uma implementação eficiente e simplificada de backup tipo *disk-to-disk-to-tape* (D2D2T). A integração unificada do disco no caminho dos dados para o armazenamento em fita do ETERNUS CS elimina os gargalos em backups e restaurações. Combinando a velocidade do disco com o comportamento e o valor do armazenamento em fita. O ETERNUS CS preserva e protege informações armazenadas por um longo prazo, atendendo todos os requisitos dos backups atuais. A funcionalidade integrada ILM (Gerenciamento do Ciclo de Vida da Informação) para automação baseada em políticas simplifica a administração de todo o processamento de fitas, melhorando o QoS (Qualidade de Serviço). A solução de fita virtual auto-suficiente pode ser utilizada sem qualquer adaptação de cenários de backup consolidados e a atualização para a última tecnologia de fita acontece sem nenhum tipo de interferência nas aplicações de host.



Nosso suporte, planejamento, projeto e implementação torna a migração para a nossa solução de fita virtual econômica e efetiva. Também oferecem redução significativa de custo de operação, complexidade reduzida e aumento da flexibilidade dinâmica no uso comercial de todas as aplicações de backup/restauração no *Data Center*.

Suas exigências

Você vai querer uma completa e consistente oferta de hardware, software e serviços em uma solução ETERNUS CS para que você possa ter:

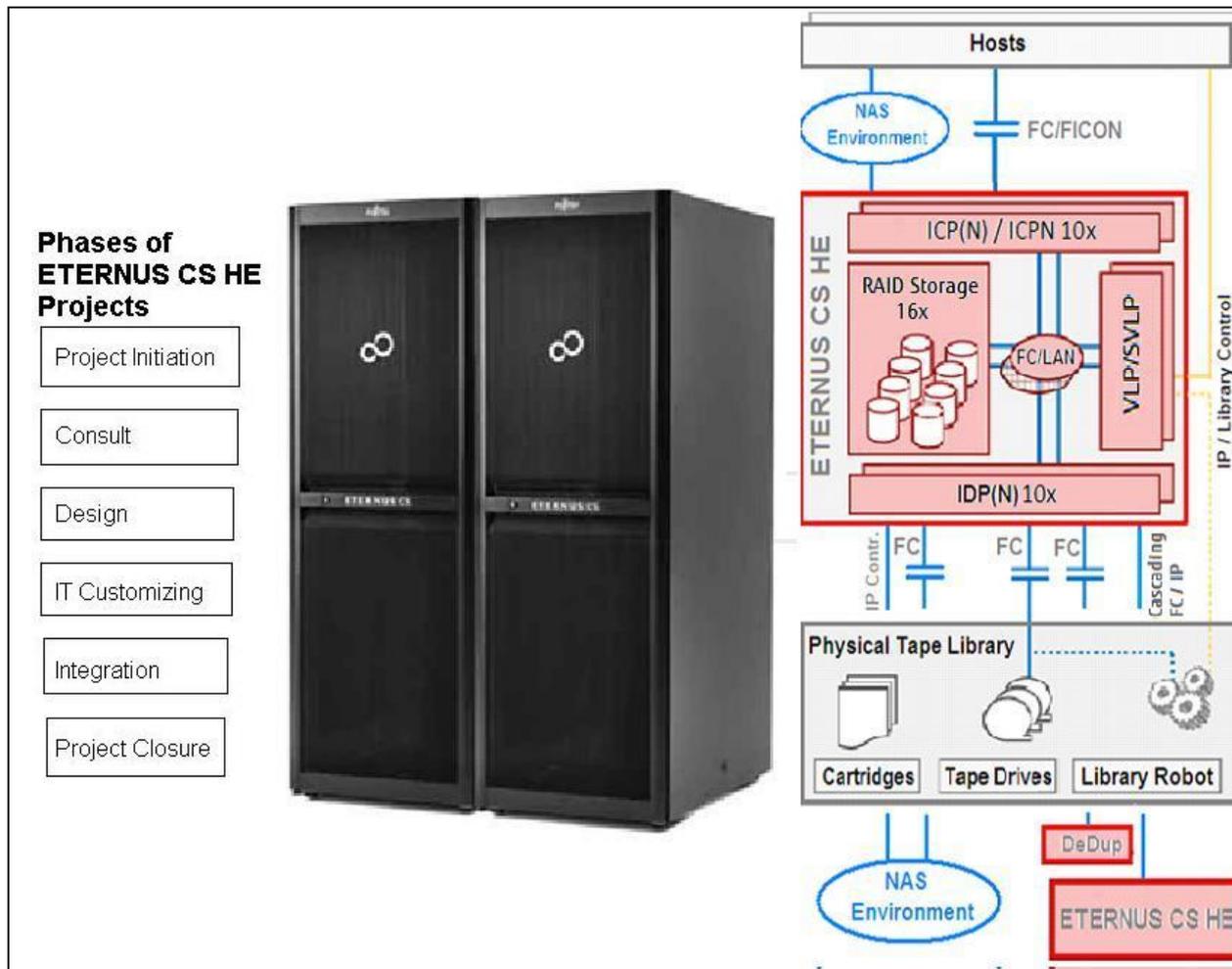
- Proteção de dados com baixo custo / alta eficiência, complexidade de infraestrutura reduzida no *Data Center*, infraestrutura mais ágil para possíveis mudanças nos processos de negócios.
- Livre de problemas, rápida implementação para uma solução de backup em fitas virtuais.
- Integração consistente na estrutura do *Data Center*

Seus benefícios

Hardware de qualidade, conceitos de software e serviços definidos e sujeitos a um extensivo controle. Isso oferece a você:

- Conceitos que atendem suas necessidades.
- Segurança e simplificação no processo de planejamento e instalação.
- Redução nos custos de investimento, no tempo de implementação e rápido retorno de investimento devido a nossa experiência em projetos de integração de sistemas.
- Início simples da infraestrutura de TI com a máxima disponibilidade do processamento do *Data Center*.

Detalhes do Serviço



Nossa oferta

Nossa oferta de serviço suporta todas as fases do projeto de solução de proteção de dados baseado no ETERNUS CS HE. Inicia-se com métodos para as fases iniciais do projeto onde nosso consultor de serviços ajuda a determinar os melhores conceitos para uma futura solução com ETERNUS CS HE. Métodos de planejamento garantem que todos os conceitos e requisitos estão cobertos por especificações e preparações para a implementação no passo seguinte.

A fase de construção envolve todas as atividades do projeto, que são necessárias para que a nova solução de backup baseada em ETERNUS CS HE possa ganhar vida. Durante a operação nós ajudamos a manter o *Data Center* alinhado.

A implementação dos componentes da solução ETERNUS CS HE é realizada por profissionais capacitados seguindo métodos padronizados e ferramentas testadas em aplicações práticas do gerenciamento de projeto.

Como a situação é diferente para os diversos tipos de clientes e projetos, os conteúdos de serviço atuais são definidos em comum acordo com o cliente. As seguintes tabelas descrevem nossa oferta de serviços comum, o que é um ponto de partida para planejar o seu projeto com ETERNUS CS HE.

Detalhes do Serviço

Início do projeto

Um início apropriado é a chave para todo projeto, assim como para um projeto com ETERNUS CS HE.

- **Gestão de projeto**

O planejamento e controle do projeto de consolidação de backup exige preparação e execução profissional do serviço para atingir às metas estabelecidas.

Nosso serviço de gestão de projetos suporta todas as fases do mesmo: Planejamento profissional, controle e administração garantindo o fornecimento de uma solução com a qualidade exigida, dentro do tempo especificado e das restrições orçamentárias.

Fase de consulta

Nossos serviços de consulta ajudam no levantamento da infraestrutura atual de backup para elaborar o desenho básico da solução com ETERNUS CS HE e para apoiar nos processos de decisão do cliente. Isto resulta nas seguintes vantagens:

- Atenção à todos os pontos fracos relevantes da atual situação.
- Determinação de todas as soluções viáveis de acordo com a situação atual do cliente.
- Soluções recomendadas para:
 - Todas as funcionalidades relevantes. Técnicas, organizacionais e econômicas.
 - Para dar suporte aos processos de tomada de decisão nas estratégias e produtos.
- Requisitos claramente definidos para trabalhos posteriores, acompanhamentos / subprojetos.
- Melhor entendimento dos custos do projeto.
- Consultoria profissional.

- **Conceito sobre ETERNUS CS HE**

Partindo do cenário de backup já existente, nós mostramos a você uma rota para um backup em fita eficiente com o ETERNUS CS HE. Levando em consideração os seguintes detalhes.

- Requisitos para Backup
- Tempo de Backup/restauração
- Disponibilidade de dados
- Integração com infraestrutura já existente

Apresentamos para você nosso conceito de solução e discutimos com você as possíveis adaptações.

- Outros

É claro, nós podemos oferecer também uma avaliação mais profunda e suporte, se for conveniente para nosso cliente.

Fase de Projeto

Uma vez definido as questões conceituais, um detalhamento deve ser realizado para assegurar uma implementação tranquila de hardware e software. Isso requer a definição dos serviços de TI, funções e arquitetura detalhada, e a preparação dos planos de

implementação no nível exigido para fornecer a solução com sucesso.

Isso resulta nos seguintes benefícios:

- Discussão final sobre os conceitos para evitar falhas (com extenso acompanhamento).
- Documentação técnica.
- Boas preparações para instalações posteriores e customização dos componentes de TI.
- Esclarecimentos prévios do impacto no gerenciamento de TI.
- Consultoria à Gerência de TI na empresa de acordo com as exigências futuras.
- Preparação de testes.

Oferta de serviço de Projeto padrão Fujitsu

- **Especificação da solução**

Nós criamos uma especificação detalhada que segue os seguintes passos:

- Requisitos de infraestrutura.
- Definição dos componentes individuais do ETERNUS CS HE.
- Links para os hosts e bibliotecas.
- Disponibilidade de requisitos.
- Definição dos critérios de aceitação.
- Planejamento de projeto e despesas para a implementação do ETERNUS CS HE.
- Serviços adicionais.

- **Especificações de migração**

Partindo de sua estrutura de backup já existente, nós criamos um plano de transferência dos dados para o novo ETERNUS CS. Nós oferecemos uma migração acompanhadae/ou executada de acordo com as exigências do cliente. As seguintes estratégias de migração podem ser utilizadas em diversos casos.

- “*Soft migration*” é executada com um curto período de paralização. Os dados antigos continuam armazenados no sistema anterior até que não seja mais necessário (extinção de dados).
- Para dados com longo período de retenção, os dados são duplicados do sistema de armazenamento existente para o novo ETERNUS CS.

- **Upgrade do ETERNUS CS HE**

As seguintes atividades são executadas como parte do upgrade dependendo da sua necessidade:

- Atualização de software.
- Mudança para espelhamento de cache.
- Modificação das condições locais para o ETERNUS CS.
- Integração dos novos componentes de hardware no já existente ETERNUS CS HE.
- Atualização dos documentos disponíveis.

Detalhes do Serviço

Fase de Instalação: Customização e Integração de TI

Os componentes do ETERNUS CS HE são configurados, entregues e customizados de acordo com as especificações.

Isso resulta nos seguintes benefícios:

- Todos os componentes implementados de acordo com projeto técnico;
- Preparação do teste e processo de integração para uma continuação suave de trabalho;
- Medidas de consultoria técnica preparadas;
- Início de um controle de qualidade bem estruturado através de checagem que garanta funcionamento esperado dos componentes;
- Soluções de TI testadas por sistema, prontas para operar;
- Equipe de gestão de TI pronta para operar;
- Documentação finalizada.

Oferta de serviço de instalação padrão da FUJITSU

• Implementação do ETERNUS CS HE

Os seguintes pontos são finalmente esclarecidos, definidos ou checados para cumprir um primeiro passo durante a inspeção dos locais de instalação.

- Requisitos de infraestrutura.
- Instalação e planejamento de cabeamento precisos.
- Requisitos do link de internet.
- Requisitos para conexão dos hosts e bibliotecas.
- Dados relevantes para a implementação usando um checklist.
- Plano de projeto para implementação, com uma coordenação direta dos fornecedores de TI envolvidos.

Realização da configuração do ETERNUS CS HE em um segundo passo. Incluindo:

- Configuração dos componentes físicos.
- Configuração dos componentes virtuais.
- Configuração específica do ETERNUS CS HE.
- Conexão dos hosts.

Fornecimento de serviços adicionais acordados nos contratos.

• Migração do ETERNUS CS HE

A migração envolve a transferência dos dados do seu sistema existente para o novo ETERNUS CS HE. Para a transferência de um hardware já existente para o novo ETERNUS CS HE, as etapas são planejadas em função do cronograma especificado e da transferência de dados.

Condições de Serviço

O cliente concorda com as seguintes condições definidas nos termos de entrega dos serviços:

- O serviço será executado em uma distância máxima de 50 km do nosso centro de serviços técnicos;
- São necessários acesso ao datacenter e aos sistemas;
- Fornecimento de toda informação necessária para a instalação durante ou antes da data de entrega;
- O cliente deverá nomear uma pessoa de contato, que será capaz de fornecer aos engenheiros de serviço todas as informações e aprovações para qualquer acesso necessário à infraestrutura ou ao ambiente do sistema do cliente;
- Todo o serviço será realizado durante o horário comercial, de segunda à sexta, das 8:30h às 18:00h, exceto feriados. Qualquer horário diferente para instalação pode ser autorizado quando necessário;
- O serviço será prestado em dias consecutivos.

Informações legais / Termos e condições gerais

A menos que expressamente acordados de outra forma, os serviços de TI da Fujitsu, conforme estabelecido neste datasheet, serão realizados com base nas **“Condições Gerais de Prestação de Serviços Fujitsu”**.

Encomenda e entrega

Os serviços estão disponíveis no seu escritório local de vendas da Fujitsu. Ao encomendar, favor citar as informações abaixo:

Título	Deployment Service - ETERNUS CS High End Implementation (Day)
Código	FBR-DS-CSHEIM



Contato

FUJITSU DO BRASIL LTDA.
Rua Treze de Maio, 1633 1º ao 7º andar São Paulo –
SP Brasil CEP 01327-905
Phone: 55-11-3265-0880 (PABX)
E-mail: fujitsu@br.fujitsu.com
2017-02-15 BR-PT

Todos direitos reservados, incluindo os direitos de propriedade intelectual.

Dados técnicos sujeitos a modificações e entrega sujeita à disponibilidade. É excluída qualquer responsabilidade que os dados e as ilustrações estejam corretos, reais e completos. Designações podem ser marcas comerciais e/ou direitos autorais do respectivo fabricante, cuja utilização por terceiros para fins próprios pode infringir os direitos de tal proprietário.

© Copyright Fujitsu do Brasil 2017