

Case Study

SIGMETA / Stiftung Pfennigparade setzt auf Efficient E-Mail Services

»Unsere Erfahrungen mit Fujitsu sind durchweg positiv, sowohl in der Beratung als auch beim Support. Da lag es nahe, auch beim Thema Compliance auf Fujitsu zu setzen. Mit Efficient E-Mail haben wir nun eine leistungsfähige und Compliance-fähige Archivierungslösung aus Hardware, Software und Consulting.«

Michael Mesnaric, Abteilungsleiter IT-Service, SIGMETA Informationsverarbeitung und Technik GmbH



Verantwortung für Menschen und IT

Die Stiftung Pfennigparade hat sich in mehr als einem halben Jahrhundert zu einem der größten deutschen Rehabilitationszentren für körperbehinderte Menschen entwickelt. Sie ebnet Wege in die berufliche und private Integration, indem sie Menschen mit und ohne Behinderung zusammenbringt. Mehr als 2.500 Menschen, davon ca. 1.500 körperbehinderte, lernen, wohnen und arbeiten hier unter einem Dach. Insgesamt 13 Tochtergesellschaften unterhält die Pfennigparade, eine von ihnen ist das Integrationsunternehmen SIGMETA Informationsverarbeitung und Technik GmbH als IT-Dienstleister. Hier erwirtschaften mehr als 130 Mitarbeiter einen jährlichen Umsatz von acht Millionen Euro. Für einen IT-Dienstleister sind Aspekte wie Sicherheit und Compliance noch mal wichtiger, schließlich betreut SIGMETA die IT für die Stiftungs-Mutter und deren Firmen sowie für externe Kunden – und trägt damit eine nicht unerhebliche Verantwortung. In Sachen Datensicherung setzt SIGMETA daher seit Jahren auf Symantec Backup Exec als marktführenden Schutz von Daten. Nun galt es, eine Lösung zu finden, die ein rechtssicheres Speichern und Verwalten elektronischer Korrespondenz ermöglicht.

Beratung im Zuge der Efficient E-Mail Services

Wie notwendig das ist, zeigt ein Blick in die deutsche Gesetzgebung. So müssen Unternehmen bestimmte kritische Daten gegebenenfalls zehn Jahre und länger in reversionssicherer Form verfügbar halten. Teilweise haften sogar Geschäftsführer persönlich für die Sicherheit der betriebswichtigen Daten und Systeme im Falle einer Verletzung von Compliance-relevanten Vorschriften. Dabei kann sich vor allem ein nachlässiger Umgang mit E-Mails vor dem Hintergrund des Steuerrechts, des Datenschutzes, der Buchführungsvorschriften und der allgemeinen Sorgfalts- und Organisationspflichten als schadensträchtig erweisen. Hier kommt es in der Praxis leider häufig vor, dass Ordner und Mailboxen der Mitarbeiter – insbesondere infolge einer Mailbox-limitierung – ohne Rechtsgrundlage in regelmäßigen Abständen „auf eigene Faust“ analysiert, Altbestände in Archivordner verschoben und E-Mails, die für überholt (und daher nicht mehr geschäftsrelevant) gehalten werden, gelöscht werden. Dies steht regelmäßig im Widerspruch zu den Bestimmungen des Fernmeldegeheimnisses, des Datenschutzrechts oder zu den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften. SIGMETA hat sich daher im Zuge der Efficient E-Mail Services von Fujitsu beraten lassen, um rechtlich, aber auch technisch auf der sicheren Seite zu sein.

Der Kunde

Der IT-Dienstleister SIGMETA GmbH verfolgt seit der Gründung 1999 das Ziel, Menschen mit körperlichen oder Sinnes-Behinderungen in Arbeit und Beruf einzugliedern. SIGMETA gehört zur Münchner Stiftung Pfennigparade. www.sigmeta.de



Die Herausforderung

Schaffung einer reversionssicheren E-Mail-Archivierung auf einer zuverlässigen Hardware-Plattform, um gesetzeskonform zu agieren.

Die Lösung

Mit den Fujitsu Efficient E-Mail Services bekommt das Unternehmen spezifische Beratung zur E-Mail-Infrastruktur inklusive Archivierung und Backup, leistungsfähigen Server- und Speichersystemen, hervorragende Software und professionelle Dienstleistung aus einer Hand.

Kundenvorteile

- Erfüllung von Compliance-Richtlinien
- Zeitersparnis dank wirksamer Tools zum Auffinden archivierter E-Mails

Produkte und Services

- Server: 1x PRIMERGY RX300 S6
- Storage: 1x NetApp Filer FAS2020
- Archivierungssoftware: Symantec Enterprise Vault 8.0 Storage Management Advanced Edition for Microsoft Exchange, Symantec Enterprise Vault 8.0 Storage E-Discovery Edition for Microsoft Exchange
- Datenbank: Microsoft SQL Server 2005
- Services: Fujitsu Efficient E-Mail Services

Leistungsfähige Hardware-Basis

Das Lösungs- und Beratungspaket Efficient E-Mail von Fujitsu umfasst Produkte und Services für den Aufbau oder zur Ergänzung einer idealen Infrastruktur in der E-Mail-Umgebung. Mit Symantec Backup Exec bestand bei SIGMETA bereits eine verlässliche Backup- und Recovery-Lösung für Microsoft Windows Server und Microsoft Exchange Server. Zur Komplettierung einer rechtssicheren E-Mail-Infrastruktur fehlte noch eine Archivierungslösung. Im Zuge der Beratung durch Fujitsu und eines Strategie-Workshops, der bei SIGMETA im Hause stattfand, entschied sich das Unternehmen für Symantec Enterprise Vault. „Hierbei handelt es sich um ein sehr renommiertes Produkt“, sagt Michael Mesnaric, Abteilungsleiter IT-Service bei SIGMETA. „Genau wie das leistungsfähige PRIMERGY RX300 S6 System, auf dem die Symantec-Lösung jetzt läuft – im Serverbereich arbeiten wir sehr gern mit Fujitsu zusammen.“

E-Mails beweiskräftig machen

Zusammen mit dem Leiter der IT-Revision bzw. dem IT-Sicherheitsbeauftragten von SIGMETA sowie den beiden Administratoren hat sich Michael Mesnaric regelrecht eingefuchst in die rechtliche Problematik: „Zur elektronischen Geschäftskorrespondenz gehören Geschäftsbriefe und Aufträge, aber auch Angebote, die ja meist ebenfalls per Mail verschickt werden. Diese müssen wir als Unternehmen so aufbewahren, dass bei einer Revision genau kontrolliert werden kann, wann etwa ein Angebot rausgegangen ist. Im juristischen Streitfall kann es durchaus vorkommen, dass ich vor Gericht etwas mit einer E-Mail beweisen muss.“ Der Clou liegt dann nicht nur in der Speicherung und Archivierung, sondern auch in der Tatsache, dass es keine Möglichkeit gibt, die entsprechende E-Mail nachträglich zu verändern – „dann erst bin ich wirklich auf der sicheren Seite“, so Mesnaric.

Nicht übertrieben archivieren

Diese Sicherheit bietet Symantec Enterprise Vault. Unabhängig von ihrem Speicherort lassen sich Daten aus E-Mails automatisch erfassen, kategorisieren, indizieren und anhand von Aufbewahrungsrichtlinien archivieren. Dadurch werden Speicherkosten reduziert und die Verwaltung vereinfacht. Denn sämtliche E-Mails eines Unternehmens revisionssicher zu speichern, wäre natürlich übertrieben. „Der Vorteil bei Symantec Enterprise Vault liegt nicht zuletzt darin, dass der Benutzer Mails aus dem Archiv wieder zurückholen kann, um den Datenbestand zu minimieren“, erklärt Mesnaric. „Denn es müssen ja nun nicht banale Terminabsprachen zwischen Kollegen archiviert werden, die per E-Mail hin- und hergegangen sind.“ Die sicher zu speichernden E-Mails laufen alle in ein Archiv auf dem PRIMERGY Server. Hier darf ausschließlich der IT-Revisor von SIGMETA reinschauen oder andere autorisierte Personen, um den Datenschutz zu gewährleisten. Mesnaric fühlte sich mit Fujitsu an seiner Seite gut aufgehoben:

„Wir haben mit Fujitsu seit mehr als zehn Jahren einen Partner, auf den wir uns verlassen können. Gerade bei diesem Efficient-E-Mail-Projekt waren wir mit der Beratungsleistung sehr zufrieden. Wir werden jetzt noch weitere PRIMERGY Server für unser Rechenzentrum anschaffen.“

Die Symantec-Lösung regelt natürlich auch Löschfristen, die ebenso gesetzlich einzuhalten sind in bestimmten Fällen. Auch dies passiert vollständig automatisiert. Für das Auffinden von E-Mails stehen den Usern wiederum komfortable Such-Tools zur Verfügung. Die Einrichtung geht dank einer benutzerfreundlichen Oberfläche sehr einfach vonstatten – Symantec Enterprise Vault lässt sich innerhalb von Minuten in Betrieb nehmen. Damit ist die SIGMETA GmbH nun bestens gewappnet und erfüllt alle rechtlichen Rahmenbedingungen für Unternehmen.



Kontakt

Fujitsu Technology Solutions
Customer Interaction Center
Mo.-Fr.: 8:00–18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Telefon: +49 (0) 1805-372 100
(14 Ct./Min aus dem deutschen Festnetz,
maximal 42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte.
Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter de.fujitsu.com/terms_of_use.html
Copyright © Fujitsu Technology Solutions GmbH 2011
Realisierung: www.cafe-palermo.de/lett