

Case Study

Efficient E-Mail bei Rockwool

»Die Efficient E-Mail-Lösung von Fujitsu hat unsere Exchange-Umgebung um zwei Drittel reduziert. Backups und Datenwiederherstellung sind anwenderfreundlich, viel schneller und zudem kostengünstiger.«

Flemming Bonnesen, IT-Projektmanager, Rockwool Dänemark



Der Kunde

Land: Dänemark
 Branche: Bausektor
 Gründung: vor 75 Jahren
 Mitarbeiter: 7.800
 Internet: www.rockwool.com



Das Projekt

Einführung eines intelligenten und effizienten E-Mail- und Storage-Managements

Die Lösung

Im Einsatz ist die Efficient E-Mail-Lösung von Fujitsu, die mit EMC Centera und SourceOne Email Management realisiert wurde.

Über den Rockwool Konzern

Seit mehr als 75 Jahren stellt Rockwool Steinwolle her. Heute gehört der Konzern zu den Weltmarktführern im Bereich Dämmstoffe. Mit 7.800 Mitarbeitern in mehr als 30 Ländern werden Kunden auf der ganzen Welt mit Steinwolleprodukten und -lösungen versorgt. Dank nachhaltiger Konzentration auf die Forschung und Entwicklung von Produktionsprozessen und Produkten wird die Erfolgsgeschichte von Rockwool konsequent weitergeschrieben. Der Unternehmens-IT wird dabei eine wichtige Rolle zuteil.

Unkontrollierbare Datenflut

Wenn Datenmengen stetig größer werden und immer schwieriger zu kontrollieren sind, stehen Unternehmen unter Zugzwang. Einerseits bindet die Datenflut wertvolle Server-Kapazität, andererseits erzeugt sie höhere Kosten. Ein Problem, vor dem auch der Rockwool Konzern stand. Beim Spezialisten für Dämmstoffe nahm die Datenvermehrung speziell innerhalb der Microsoft Exchange-Umgebung kritische Ausmaße an – dort betrug die jährliche Wachstumsrate 40 Prozent. Mit dem Begleiteffekt, dass auch die Kosten explodierten. Rockwool erkannte die Notwendigkeit einer Optimierung und suchte einen neuen Management-Ansatz für den Exchange-Bereich. Neben kompetenter Beratung fand das Unternehmen in der Zusammenarbeit mit Fujitsu und EMC eine überzeugende Lösung: Efficient E-Mail mit EMC SourceOne Email Management-Software und Centera als Content Adressed Storage-Lösung.

Datenarchivierung mit System

Für Rockwool stellt sich die E-Mail-Archivierung seit der Einführung von Centera und EMC SourceOne Email Management verbessert dar. Mit dem Langzeitspeichersystem Centera nutzt der Kunde eine Kapazität von 16 bis 128 Terabyte. Das plattenbasierte Archiv ist die Ideallösung für die langfristige Aufbewahrung unveränderlicher digitaler Inhalte, auch Fixed Content genannt. Centera ist hochskalierbar, ideal für die Online-Speicherung und erfüllt sämtliche notwendigen Voraussetzungen, um historisch gewachsene Datenmengen aufzunehmen und für das Internet verfügbar zu machen. Rockwool profitiert von einem nahtlosen und kostengünstigen Zugriff auf seine archivierten E-Mail-Daten und kann seine ständig wachsende Informationsumgebung gut kontrollieren. Backups gestalten sich viel schneller als vorher.

Kundenvorteile

- Kostensenkung durch 2,7 TB Kapazitätsgewinn in der Microsoft Exchange-Umgebung
- Kurze Backup- und Wiederherstellungszeiten durch die Archivierung von E-Mails und PST Files von 4.000 Anwendern
- Mitarbeiter sind in der Lage, gelöschte Files im Archiv ohne Hilfe schnell zu finden und abzulegen
- Volltextsuche nach E-Mails und Datei-Anhängen im Archiv

Produkte und Services

- 1x EMC Centera
- 1x EMC SourceOne Email Management
- Services: Fujitsu Efficient E-Mail Services

Weniger ist mehr

Die Erfahrung von Rockwool machen auch andere Unternehmen: Plötzlich formen sich E-Mail-Daten zu einem Volumen, das nur schwer oder gar nicht mehr zu managen ist. Und dies vor dem Hintergrund, dass die Anwender im Unternehmen lediglich zwei Prozent dieser E-Mail-Datenfülle aktiv nutzen. Der Rest schlummert vor sich hin, blockiert aber gleichzeitig wertvolle Server-Ressourcen. Diese Erkenntnis veranlasste die IT-Verantwortlichen von Rockwool zum Handeln. Mit einer intelligenten Technologie wollten sie die Datenarchivierung systematisch verbessern. Die Modernisierungsziele lauteten:

- Konsolidierung der gesamten Exchange-Umgebung
- Einrichtung eines zentralen E-Mail-Archivs
- Reduzierung der anfallenden E-Mail-Daten
- Kostensenkung im Bereich Datensicherung- und archivierung

Fujitsu und EMC liefern die Lösung

Mit der Auswahl des integrierten Hardware- und Software-Systems Centera und der SourceOne Email Management-Lösung konnte sich Rockwool von einer großen Datenlast befreien: Dadurch stehen dem Unternehmen wieder 2,7 TB mehr Speicherkapazität auf den Microsoft Exchange-Servern zur Verfügung. Der Abbau des Datenvolumens um ca. 70 Prozent resultiert daraus, dass ausschließlich die aktiven E-Mails Speicherkapazität in Anspruch nehmen. Die archivierten E-Mails sind dank Centera online abgespeichert.

Rockwool mit intelligenter E-Mail-Archivierung

Mit dem Projektergebnis ist man bei Rockwool sehr zufrieden. Das Vertrauen in die hohe Beratungs- und Technologiekompetenz von Fujitsu, gerade auch in Verbindung mit EMC, hat sich ausgezahlt. Flemming Bonnesen, der bei Rockwool für das Exchange-Projekt verantwortliche Manager, verdeutlicht den Vorher-Nachher-Effekt mit einem Beispiel:

„Die Lösungen von Fujitsu und EMC haben es uns ermöglicht, unsere Exchange-Serverumgebung schlagartig von 2,7 TB an E-Mail-Kopien und Datenanhängen zu befreien.“

Das Prinzip, auf dem dieser Einspareffekt beruht: Es wird nunmehr ein File zentral vorgehalten anstatt mehrere hundert verstreute Dateien. Durch die neue Technologie und Systematik kann die IT-Abteilung von Rockwool bessere Services anbieten. Zudem ist jeder einzelne User in der Lage, alte abgelegte Daten selbstständig aus dem Archiv zu ziehen. Die im Exchange-Bereich durchgeführte „Datenbereinigung“ hat auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten Wirkung gezeigt. Die Kosten sind gesunken.

Über Fujitsu

Fujitsu ist einer der führenden internationalen Anbieter von ITK-basierten Geschäftslösungen. Mit rund 170.000 Mitarbeitern betreut das Unternehmen Kunden in 70 Ländern. Ein weltweites Netzwerk von System- und Services-Experten, hochverlässliche Computer- und Kommunikationsprodukte und modernste Mikroelektronik liefern den Kunden einen echten Mehrwert. Im Geschäftsjahr 2009 (zum 31. März 2010) erzielte Fujitsu Limited (TSE:6702) mit Hauptsitz in Tokio, Japan, einen konsolidierten Jahresumsatz von 4,6 Billionen Yen (50 Milliarden US-Dollar).



Kontakt

Fujitsu Technology Solutions
Customer Interaction Center
Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Tel.: +49 (0) 1805-372 100

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal
42 Ct./Min. aus dem deutschen Mobilfunknetz)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Weitere Einzelheiten unter ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © 2011 Fujitsu Technology Solutions